



Fenntarthatósági jelentés 2021

e.on

**E.ON Hungária
vállalatcsoport**

Tartalom

Vezérigazgatói köszöntő	3	Munkatársaink.....	55
A jelentésről	5	Ügyfelek.....	74
Lényeges témák.....	6	Beszállítóink.....	77
Stratégia és fenntarthatóság	8	A jövő generációi.....	78
Vállalati stratégia.....	8	Civil szervezetek.....	78
Fenntarthatósági stratégia.....	9	Felelős vállalatirányítás	79
Hozzájárulás az ENSZ fenntartható fejlődési céljaihoz.....	14	Csoportszintű változások 2021-ben.....	79
Üzleti tevékenység a fenntarthatóság szolgálatában	15	Vállalatirányítási struktúra.....	80
Elosztóhálózati tevékenységek.....	16	Gazdasági, környezeti és társadalmi hatások kezelése.....	80
Ügyfélmegoldások.....	20	Klímakockázatok kezelése.....	81
Infrastruktúra-beruházások.....	24	Compliance és üzleti etika.....	81
Klíma- és környezetvédelem	25	Emberi jogok tisztelete.....	86
Klímavédelem.....	26	Adózási politika.....	86
Környezetvédelem.....	30	Adatvédelem.....	89
Társadalmi szerepvállalás	46	Mellékletek	90
Együttműködések.....	46	Tagvállalataink.....	90
Márkakampányok, szponzorációs tevékenység.....	48	Az E.ON Hungária vállalatcsoport működési adatai.....	92
Adományozás, támogatás.....	52	GRI-tartalommutató	95
Iparági szervezetek.....	53	Rövidítések jegyzéke	110
Érdekelt felek	54	Impresszum	113
Stakeholder felmérés.....	54		



Vezérigazgatói köszöntő



Kedves Olvasó!

Amikor ezeket a sorokat írom, egy olyan nemzetközi energiaválság kellős közepén vagyunk, amelyben két, évtizedek óta magától értetődőnek tartott alapvető kérdés merül fel Európában: hogyan lehet megfizethető szinten tartani az energiát, és hogyan lehet biztosítani a megfelelő ellátást? Olyan időket élünk, amikor a fenntarthatósági célok hirtelen kevésbé tűnnek fontosnak, mint a válság előtt. Meggyőződésem, hogy hiba lenne így gondolkodnunk, a mindennapi aggodalmaink nem terelhetik el a figyelmünket a jövőről. Az éghajlatváltozás a válság után is jelen lesz, az energiaellátás jövője pedig alapvetően befolyásolja majd gyermekeink és unokáink életkörülményeit.

Fel kell ismernünk, hogy a mostani krízis lehetőségeket is rejt magában, hiszen arra sarkall bennünket, hogy tudatosabban gondolkodjunk az energiáról. Európa-szerte látjuk, hogy az energiaválság felgyorsítja távlati fenntarthatósági céljaink elérését. Arra számítunk, hogy ez a folyamat tartósan velünk marad, a változáshoz szükséges beruházásokat is hosszú távon kell végrehajtani. Bár kihívásokkal teli és kiszámíthatatlan időszakot élünk a szomszédunkban zajló háborúval, és a gazdasági recesszió árnyékával sújtva egész Európában, ha jól tesszük a dolgunkat, bizakodóan tekinthetünk a jövőbe.

Az energiaipar nélkülözhetetlenné vált az emberiség legnagyobb kihívásának, a klímaváltozás megoldásához a 21. században. Büszke vagyok arra, hogy az E.ON Hungária Csoportban munkatársaimmal nap mint nap tevékeny részesei vagyunk ennek a felelősségteljes munkának, Magyarország egyik meghatározó energiapiaci szereplőjeként úttörő szerepet vállalhatunk a jövő fenntartható energiavilágának építésében.

Az E.ON Hungária Csoport és anyavállalata, az E.ON SE stratégiai célként kezeli a fenntarthatóságot. Európa legnagyobb energiahálózatát működtetjük, 51 millió ügyfél energiaellátásáról gondoskodunk. Felelősségünknek érezzük, hogy minél többek számára tegyünk elérhetővé olyan fenntartható energetikai megoldásokat, amelyek nemcsak a klímacélok elérését, hanem ügyfeleink személyes fenntarthatósági törekvéseit is támogatják – legyen az egy tudatosan gondolkozó háztartás, egy innovatív kisvállalkozás vagy egy hatalmas gyártókapacitással bíró nagyvállalat. **Elsődleges célunk, hogy mindenkit jó energiához juttassunk - ez azt jelenti, hogy az embereket, közösségeket és vállalkozásokat hosszú távon megfizethető és fenntartható elektromos energiával és gázzal lássuk el.**

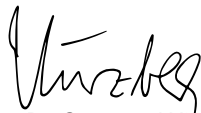
Szerencsés helyzetben vagyunk, hiszen számunkra a fenntarthatóság nem pusztán stratégia: üzletünk már eredendően fenntartható. Az E.ON a villamos- és gázhálózatok üzemeltetésére és a fenntartható energetikai megoldásokra építi üzleti modelljét. Ugyanakkor azt is fontosnak tartjuk, hogy ne csak az üzleti stratégiánk legyen fenntartható, hanem a vállalatcsoport működése is tükrözze elhivatottságunkat. Ezért döntöttünk úgy, hogy elkészítjük az E.ON Hungária Csoport első önálló fenntarthatósági stratégiáját, és közzétesszük ezt a fenntarthatósági jelentést.

Fenntarthatósági stratégiánk három fő pillére épül. A vállalatirányítás középpontjában az áll, hogy a fenntarthatóságot szilárd alapokra helyezzük a csoport működésében. Ennek a pillérnek fontos része, hogy sokkal részletesebb fenntarthatósági stratégiát dolgoztunk ki és magát a funkciót a Stratégiai és Fenntarthatósági Igazgatóság alá rendeltük.

Fenntarthatósági stratégiánk másik kulcsfontosságú eleme - nem meglepő módon – a **klímavédelem**. Hiszünk a fosszilis energiaforrásoktól mentes jövőben, ennek megteremtése vezérel bennünket napi működésünk során. Energiahálózataink központi szerepet játszanak a megújuló energiaforrások bekapcsolásának lehetővé tételében, és így a társadalom szén-dioxid-mentesítésének gerincét képezik. A fogyasztói megoldások terén energiahatékony, zöld és okos megoldásainkkal segítjük ügyfeinket a zéró-kibocsátás elérésében, legyen szó akár az e-mobilitásról, akár a korszerű, energiahatékony hűtési-fűtési megoldásokról, vagy a napelemes rendszerekről. Mi szeretnénk lenni a jövő zöld energiaszolgáltatója, miközben saját működésünket is a klímacélok mentén alakítjuk át: csatlakozunk a nemzetközi E.ON csoport azon vállalásához, hogy 2030-ra 75, 2040-re pedig 100 százalékkal csökkentjük a teljes nemzetközi E.ON vállalatcsoport közvetlen és közvetett üvegházhatású gáz kibocsátását.

Harmadik pillérünk a **kollégáink és a sokszínű társadalom támogatására** összpontosít. Munkatársaink nélkül nem működhetne a vállalkozásunk, és a fenntarthatóság sem. Az ő biztonságuk és egészségük védelme továbbra is elsődleges célunk.

A fenntarthatósági szempontok nem épülnek be egyik napról a másikra a mindennapi működésünkbe: sok munka vár ránk, még hosszú utat kell megtennünk. Első jelentésünk ennek a hosszú útnak az első lépéseit mutatja be: beszámol sikereinkről, ugyanakkor az előttünk álló kihívásokról is. Szeretnénk átlátható, őszinte képet nyújtani olvasóinknak, ügyfeleinknek, munkatársainknak, partnereinknek a teljesítményünkről és az előrehaladásunkról, hiszen ezen az úton nem egyedül haladunk. Hiszünk a közösség erejében, az összefogásban; közös utazásban gondolkodunk. Ezért arra kérem most, kedves olvasó, tartson velünk. A fenntartható jövőért.



Dr. Guntram Würzberg
E.ON Hungária Csoport
elnök-vezérigazgató

A jelentésről

[GRI 2-2] [GRI 2-3]

Jelen dokumentum az E.ON Hungária vállalatcsoport első önálló fenntarthatósági jelentése, melyben a 2021-es naptári év vállalati fenntarthatósággal kapcsolatos információit osztjuk meg az olvasókkal. Stratégiánk részeként tűztük ki magunk elé azt a célt, hogy ezt követően évente beszámolunk fenntarthatósági teljesítményünkről, annak érdekében, hogy még átláthatóbbá tegyük vállalatcsoportunk működését. Jelentésünket a nemzetközileg elismert Global Reporting Initiative (Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés) szabványrendszerének megfelelően készítettük el. A jelentésben szereplő adatok és információk az E.ON Hungária vállalatcsoport konszolidált vállalatairól (továbbiakban: E.ON Hungária vállalatcsoport) adnak információt, amennyiben ezt másként nem jelöljük.

A jelentés hatálya alá tartozó tagvállalatok:

Az E.ON Hungária Csoport központi vállalatai:

E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.
E.ON Hungária Zrt.
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Az E.ON Hungária Csoport Energiahálózatok üzletágának vállalatai, azaz a villamosenergia- és gáz-elosztóhálózati társaságok:

E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.
ELMŰ Hálózati Kft.

Az E.ON Hungária Csoport Ügyfélmegoldások üzletágához kapcsolódó társaságok:

E.ON Energiamegoldások Kft.
ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.
ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.
ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.
E.ON Áramszolgáltató Kft.¹
E.ON Energiatermelő Kft.
ELMŰ-ÉMÁSZ Energiatároló Kft.

A fenntarthatósági jelentés jellemzői:

Lefedettség	E.ON Hungária Csoport
Jelentéstételi időszak	2021. 01. 01. – 2021. 12. 31.
Jelentéstételi szabvány	GRI Standards 2021
Jelentéstétel periódusa	Éves

A riport a fenntarthatósági alapelveket szem előtt tartva kizárólag online jelenik meg.

1. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. 2022. április 14. napján értékesítésre került, a jelentés összeállításának időpontjában már nem tagja az E.ON Hungária vállalatcsoportnak.



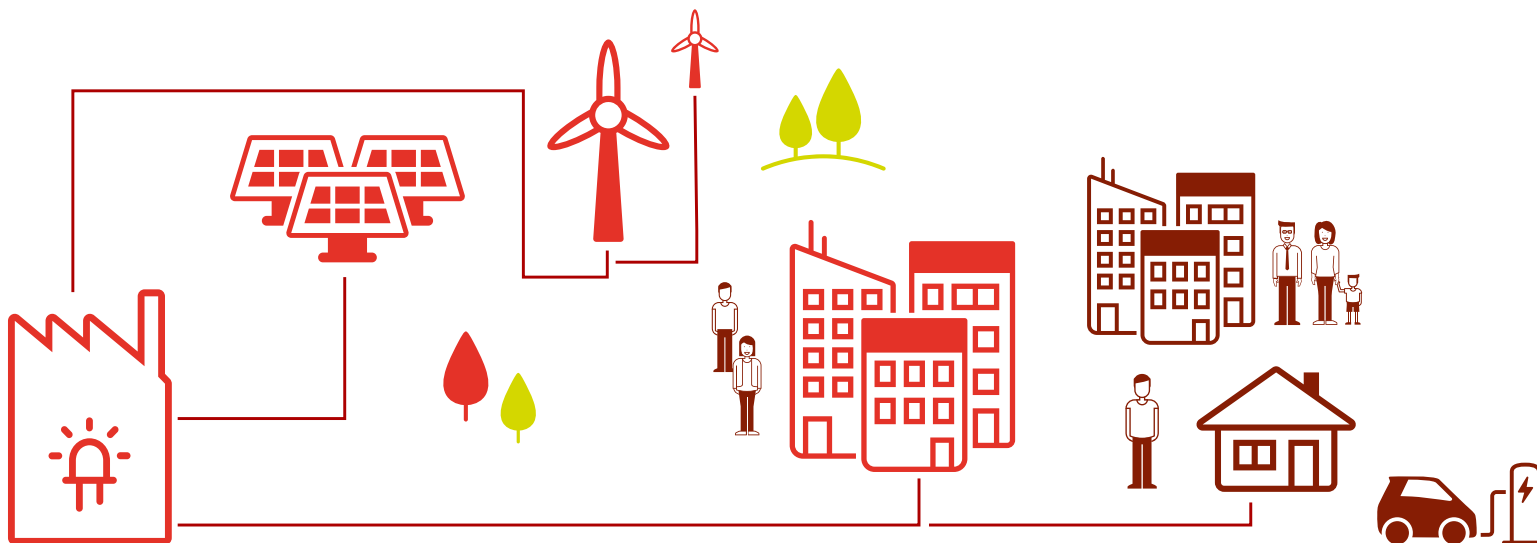
Lényeges témák

[GRI 2-14] [GRI 2-29] [GRI 3-3]

A jelentés összeállításakor – megfelelően a GRI-szabvány elvárásainak – a hangsúlyt a lényegességre, az érdekelt felek bevonására, a teljességre, a pontosságra, az összehasonlíthatóságra, az időszerűsége, a megbízhatóságra, az egyensúlyra és a fenntarthatósági összefüggések bemutatására helyeztük. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a fenntarthatósági jelentés elkészítésének támogatására egy kutatássorozatot készített az érdekelt felek bevonásával. A vállalatcsoport számára releváns érdekelt szervezetek és érintett felek (összefoglalóan stakeholderek) beazonosítását többszörös egyeztetés előzte meg annak érdekében, hogy a legfontosabb stakeholdereinket meghatározzuk. A kutatást a következő csoportokban végeztük el: munkatársak, ügyfelek, civil szervezetek, a jövő generáció tagjai. Az érdekelt felek bevonása, a fenntarthatósággal kapcsolatos véleményük feltárása azzal a céllal történt, hogy jövőbeni fenntarthatósági törekvéseink során az érintett csoportok érdekeit, javaslatait figyelembe vegyük.

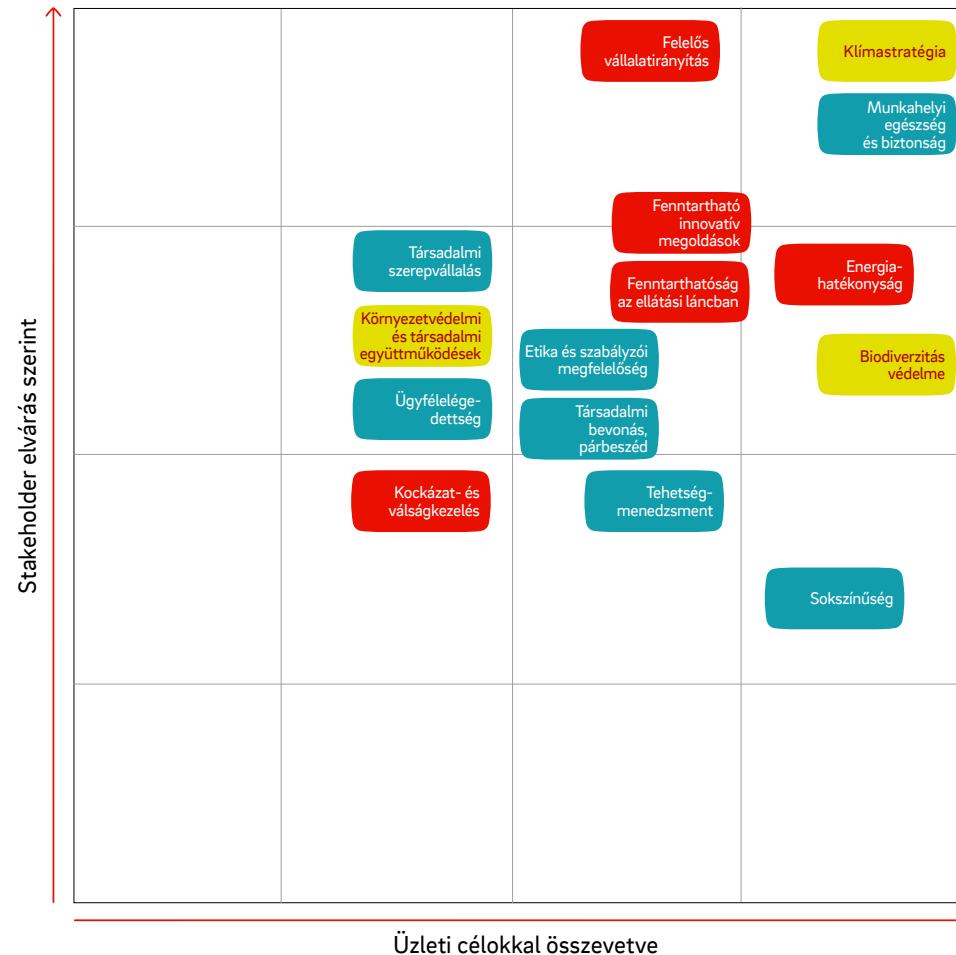
A vállalatcsoport első önálló jelentéséhez egy úgynevezett lényegességi felmérést is készítettünk. Az E.ON Hungária vállalatcsoport lényegességi elemzése segít meghatározni a vállalatcsoport és érdekelt feleink számára fontos és aktuálisan hangsúlyos fenntarthatósági témákat, valamint az üzleti folyamatokon, stratégiai célokon keresztül vezetni a stakeholder-csoportok érdekeit.

A lényeges témák meghatározása és rangsorolása során a stakeholder felmérés eredményeit, az E.ON Hungária Zrt. elnök-vezérigazgatóját és vezérigazgató-helyetteseit tömörítő Vezetői Testület tagjai által kiemelt fókuszpontokat, a nemzetközi E.ON Csoport központi fenntarthatósági stratégiájának legfontosabb vállalásait, valamint a 2021-ben előkészített fenntarthatósági stratégiánk célkitűzéseit vettük figyelembe.



Az E.ON Hungária vállalatcsoport fenntarthatósági témáinak lényegességi besorolása, 2021

- M** Klímastratégia
- M** Munkahelyi egészség és biztonság
- M** Biodiverzitás védelme
- M** Felelős vállalatirányítás
- M** Sokszínűség
- M** Fenntartható, innovatív megoldások
- M** Energiahatékonyság a vállalat működésében és a fogyasztóknál
- M** Fenntarthatóság az ellátási láncban
- M** Ügyfélelégedettség
- M** Compliance és szabályozói megfelelés
- K** Társadalmi bevonás, párbeszéd
- K** Tehetségmenedzsment
- K** Társadalmi szerepvállalás
- K** Környezetvédelmi és társadalmi témájú együttműködések
- K** Kockázat- és válságkezelés



M: magas prioritás **K: közepes prioritás** ■ **környezeti** ■ **társadalmi** ■ **vállalatirányítási témakör**

A lényegességi felmérésünk módszertanát követve belső és külső érdekelt feleink visszajelzései, valamint a fenntarthatósági stratégia prioritásai alapján egy sorrend alakult ki az egyes témák kapcsán. Jelentésünk a közepes és magas lényegességi besorolású témaköröket mutatja be. Az, hogy egy egyébként az E.ON Hungária vállalatcsoport általános működése szempontjából lényeges téma nem került fel a listára, vagy csak közepes besorolást kapott, nem azt jelenti, hogy nem foglalkozunk vele. A lényegességi módszertanunk az érintett feleink visszajelzéseire és a fenntarthatósági stratégia főbb célkitűzéseire épít. Amennyiben egy terület csak egy-egy érintett csoport számára lényeges, ez eredményezheti az egyébként a vállalat működése szempontjából létfontosságú témakör alacsonyabb besorolását.

Stratégia és fenntarthatóság

Vállalati stratégia

[GRI 2-22]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport 2021-ben megújította vállalati stratégiáját, melynek 3 fő pillére a növekedés, a digitalizáció és a fenntarthatóság. A stratégia kialakítása során figyelembe vettük a nemzetközi E.ON Csoport központi stratégiáját és az Integrált Irányítási Rendszer (IIR)-politikában megfogalmazott elvárásokat is. Ennek megfelelően a stratégiai keretrendszer kiemelten kezeli a fenntarthatóságot, amelynek kulcselemei vállalatunk tevékenységének környezetre gyakorolt negatív hatásának csökkentése, valamint munkatársaink biztonsága és egészségének védelme. Ezek mellett – az IIR-politikával összhangban – a vállalati stratégia nagy hangsúlyt helyez az ügyfélközpontúságra és működésünk folyamatos fejlesztésére is.

Kiindulópontunk annak a küldetésnek az egyértelmű definiálása volt, amely meghatározza működésünk célját, megmagyarázza, hogy mit szeretnénk elérni munkatársainkkal és üzleti partnereinkkel együtt, egy csapatként. A hazai és nemzetközi trendekkel összhangban sokkal hangsúlyosabbá vált, de úgy is mondhatjuk, mindannyiunk számára előtérbe került a fenntarthatóság ügye. Ez előnyt jelent számunkra, hiszen a fenntarthatóság egyben üzleti lehetőség is, a növekedés kulcsa és társadalmi felelősség egyaránt.

Minden energiánkkal a fenntarthatóbb holnapért dolgozunk, azért, hogy a karbonsemleges jövő felé vezető úton támogassuk a társadalom és ügyfeleink fenntarthatósági törekvéseit.

Az energiaátmenet és az elektrifikáció új kihívásokat gördít elénk, melyekre fenntartható módon szeretnénk választ adni mind működésünkkel, mind az ügyfeleink, partnereink számára kínált zöld, megújuló termékeinkkel és szolgáltatásainkkal. Olyan megoldásokat kínálunk, melyek segítségével jelentősen csökkenhet ügyfeleink CO₂-kibocsátása. Ezáltal segítjük a társadalom dekarbonizációs törekvéseit, az energiaátmenet élére állunk és aktív szerepet vállalunk a változásban. Célunk, hogy egy olyan E.ON-t építsünk, mely folyamataiban és működésében is fenntartható.

Vállalatcsoportunk jövőbeni növekedésének záloga a hálózati megoldásaink és az ügyfélmegoldások teljesítményének jelentős növekedése. Mindkét szegmensben egyaránt ambiciózus célokat tűztünk ki magunk elé.


Hálózati beruházásainknál az ellátásbiztonság mellett előtérbe helyezzük a fenntarthatósági szempontokat, rugalmas, korszerű infrastruktúrát fejlesztünk. Ügyfélmegoldások terén lakossági és vállalati ügyfeleink számára egyaránt innovatív, zöld energetikai megoldásokat biztosítunk, melyek teljesszűrésűen kielégítik a komplex ügyféligényeket és az elektrifikációs törekvéseket.

A megújuló energiaforrásokat hasznosító és az energiahatékonyságot szolgáló energetikai megoldások (például napelemek, hőszivattyúk) lakossági és ipari elterjedése, illetve az ezt lehetővé tevő hálózatfejlesztési projektek határozzák meg a következő éveket. Ezek alapvető célja az infrastruktúra modernizálása és az elosztóhálózat felkészítése az új energiavilág igényeire, melyek sokkal több rugalmasságot követelnek meg tőlünk.



„Nagyon ritka az, ha az üzleti és a fenntarthatósági stratégia szervesen összekapcsolódik. Vállalatunk kiváltságos helyzetben van: üzleti működésünk jelentős része eredendően fenntartható. Mindannyian azért dolgozunk, hogy gyermekeink számára is élhető bolygót hagyjunk, ezért különösen örülök annak, hogy ebben a felelősségteljes munkában tevékenyen részt vehetek.”

Endersz Frigyes
Stratégiai és Fenntarthatósági Igazgató



Az E.ON Hungária vállalatcsoport kiemelten kezeli a digitalizációban rejlő lehetőségeket. Célunk a digitális ügyfélélmény és ügyfélmegoldások, valamint a digitális elemzési képességek fejlesztése és a belső hatékonyságnövelés. A standardizálás, az automatizáció és a digitális transzformáció lehetőségei által hatékonyabb, biztonságosabb, rugalmasabb működést alakítunk ki. Hiszünk abban, hogy az ügyfeleinket megértve, az általuk adott visszajelzések, illetve a termékek és szolgáltatások használata közben keletkező analitikus adatok alapján lehet élenjáró digitális szolgáltatásokat, termékeket létrehozni és folyamatosan fejleszteni.

Fenntarthatósági stratégia

A fenntarthatóság az E.ON nemzetközi és hazai vállalatcsoportjának stratégiai alappillére, és olyan értéket jelent számunkra, amely minden egyes cselekedetünket inspirálja. Vállalatcsoportunk működését alapvetően az határozza meg, hogy fenntartható termékeket és szolgáltatásokat ajánlunk ügyfeleinknek, hálózatfejlesztéseinkkel pedig megteremtjük fenntarthatóbbá válásunk alapját. Elkötelezettek vagyunk a felelősségteljes, átlátható és kompetens működés mellett, hogy megerősítsük ügyfeleink, munkavállalóink és a társadalom bizalmát a fenntartható E.ON-ban.

Energiaelosztó hálózatainkat folyamatos fejlesztjük és okosítjuk annak érdekében, hogy – az ellátásbiztonság folyamatos biztosítása mellett – minél több megújuló energiaforrás-alapú kis- és nagyerőművet csatlakoztathassunk hálózatainkra. Energetikai megoldásainkkal és szolgáltatásainkkal azon dolgozunk, hogy segítsük ügyfeleinket a zöldebb és energiahatékonyabb mindennapok elérésében.

Bár tevékenységünknek csak kis szeletét teszi ki az energiatermelés, kisebb erőművi portfólióval is rendelkezünk. A megújuló energiaforrások egyre nagyobb hányadát teszik ki az E.ON Hungária vállalatcsoport energiatermelésének, melyek energiaelosztó hálózataink és ügyfélmegoldásaink segítségével könnyebben eljutnak felhasználóinkhoz. Meggyőződésünk, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoport működésével a társadalom érdekeit szolgálja és hozzájárulunk minden ügyfelünk sikerességéhez.

Mindezek mellett kiemelten foglalkozunk munkavállalóink és partnereink egészségének védelmével és biztonságával. Célunk, hogy olyan munkakörnyezetet teremtsünk munkatársaink számára, ahol számít a véleményük és lehetőségük van a folyamatos fejlődésre.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetősége 2021 év végén hagyta jóvá a vállalat első fenntarthatósági stratégiájának fókuszterületeit, melynek mentén biztosítani szeretnénk a fenntarthatósági alapelvek érvényesülését a döntéshozatalban és az operatív napi munkában egyaránt. A fenntarthatósági fókuszterületekért egy-egy felsővezető szponzorként felel, támogatva a feladatok teljesülését és megfelelő szintű képviselését.

Az azonosított fókuszterületek egy része olyan tevékenységeket fed le, melyekre eddig is kiemelt figyelmet fordítottunk a mindennapi működésünk során, míg más tématerületeknél most először mérjük fel a fenntarthatósági kapcsolódási pontokat és fogalmazzuk meg a jövőbeni célokat.

Az azonosított területek a fenntarthatóság hármas pillére mentén a következők:

Környezeti dimenzió	Társadalmi dimenzió	Gazdasági dimenzió
<p>ÜHG-kibocsátások csökkentése</p> <p>Digitalizáció</p> <p>Klímakockázatok feltérképezése és kezelése</p> <p>Biodiverzitás megőrzése, madárvédelmi intézkedések</p>	<p>Társadalmi szerepvállalás</p> <p>Sokszínűség, esélyegyenlőség</p> <p>Tehetségmenedzsment, fenntarthatósági képzések</p> <p>Munkahelyi egészség és biztonság</p>	<p>Felelős vállalatirányítás fenntarthatósági koordinációval</p> <p>Innovatív, fenntartható energetikai szolgáltatások</p> <p>Fenntartható szállítóilánc-menedzsment</p> <p>Taxonómia-megfelelés</p> <p>Érintetti kommunikáció, fenntarthatósági jelentéstétel</p>



Környezeti dimenzió

Üvegházhatású gázkibocsátások (ÜHG-kibocsátások) csökkentése²

Részt veszünk a nemzetközi E.ON Csoport SBTi-módszertan szerinti CO₂-kibocsátási célállításában. Ennek keretében a nemzetközi csoport tagjaként célunk, hogy Scope 1-2 kibocsátásunkat 2030-ra 75%-kal, 2040-re pedig 100%-kal csökkentjük, míg a Scope 3 kibocsátások esetében 2050-ig törekszünk a 100%-os csökkentés elérésére a 2019-es bázisévhez képest.

Digitalizáció papírmentes fókusszal

Mind az alapanyagfelhasználás, mind pedig a kibocsátások terén nagyfokú megtakarítást érhetünk el, ha a folyamatainkat digitalizáljuk. A digitalizáció – mint fő stratégiai pillér – keretében papírmentes fókusszal áttekintjük folyamatainkat, és ahol csak lehet, megszüntetjük a papírhasználatot. Fejlesztjük online számlázási és ügyfélkapcsolat-menedzsment folyamatainkat. 2025-ig fókuszterületeink a digitális szerződéskötés, az önkiszolgáló rendszerek működése, valamint a digitális ügyintézés kiépítése a szerződéskötés, ügyfélkezelés, felhasználóváltozás, szerződésfelmondás területein.

Klímakockázatok feltérképezése és kezelése

Feltérképezzük a működésünk szempontjából releváns klímakockázatokat és áttekintjük hatékony kezelésük lehetőségeit.

Biodiverzitás megőrzése, madárvédelmi intézkedések

Madárvédelmi tevékenységünk esetében a cél az állatvilágot kímélő, fenntartható és biztonságos hálózat megteremtése. Legyen szó tűzokvédelemről, gólyafészkek kihelyezéséről, karbantartásról vagy a hálózatunk madárbaráttá tételéről, az eddig megszerzett tapasztalatainkat tovább kívánjuk bővíteni és kamatoztatni szakmai partnereinkkel együttműködve. Újonnan épülő hálózatainkat az állatok számára biztonságos módon tervezzük, és folyamatosan dolgozunk azon, hogy a meglévők is mind madárbaráttá váljanak.

2. Scope 1,2,3 kibocsátásainkról és ezek jelentéséről bővebb információ a Klímavédelem fejezetben olvasható.



Társadalmi dimenzió

Társadalmi szerepvállalás

Az adományozás kultúrája, az önkéntesség és a szponzorációs tevékenység eddig is meghatározó részei voltak működésünknek. A korábbi programokat és jó gyakorlatokat megtartva szeretnénk kiterjeszteni, és alaptevékenységünkhöz, fő fenntarthatósági célkitűzéseinkhez közelíteni e tevékenységeinket. Célunk, hogy társadalmi párbeszédet kezdeményezzünk az érintettekkel, elmélyítsük a szakmai együttműködések, valamint minél több munkavállalónkat vonjunk be a programjainkba.

Sokszínűség és esélyegyenlőség

Fontos számunkra a sokszínűség, ennek érdekében programokat, akciókat indítunk az elfogadó és befogadó vállalati kultúra erősítésére. Mindemellett az egyenlő esélyek biztosítása érdekében kiemelten figyelünk a fogyatékkal élő munkavállalókra, a nőkre és a különböző korosztályokhoz tartozókra, valamint a roma kisebbség tagjaira. Fontosnak tartjuk bevonnunk valamennyi munkavállalónkat befogadó vállalati kultúránk alakításába. Kvóták helyett a személyes elköteleződésben hiszünk, de fontosnak tartjuk vállalásunkat is: vállalatcsoportunkban a női vezetők arányát csoportszinten legalább 30%-ra emeljük 2030-ra.

Tehetségmenedzsment, fenntarthatósági képzések

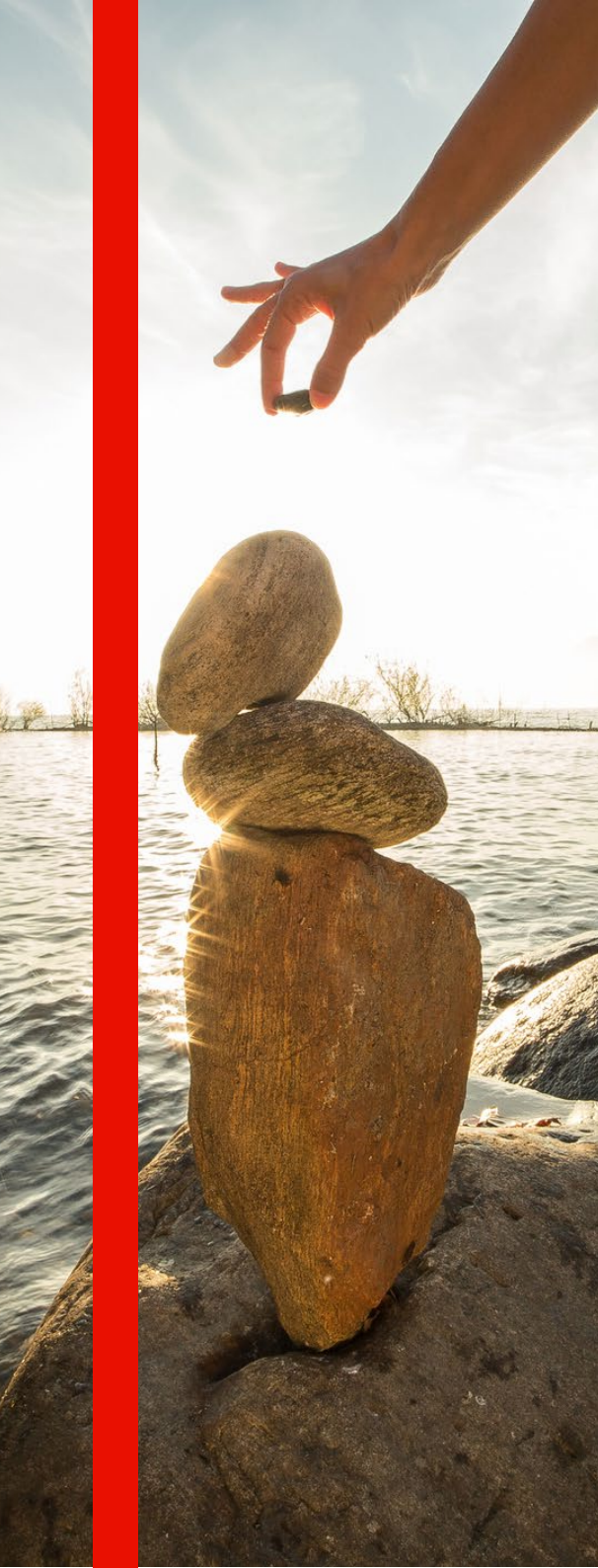
A fenntarthatóságot nemcsak tevékenységünk és ehhez kapcsolódó kommunikációnk, hanem munkavállalóink hétköznapijainak is a részévé szeretnénk tenni. Ennek érdekében egyik célunk egy olyan fenntarthatósági képzési anyag fejlesztése, amely minél több munkatársunkat elérve növelheti vállalatcsoportunk elköteleződését a téma iránt. Szeretnénk, hogy minden munkavállaló elvégezze ezt a képzést 2025 végéig.

Ezen túlmenően célunk, hogy:

- évente az egy főre jutó képzési órák számát 10 felett tartsuk,
- belső kommunikációt, információátadást szervezzünk a fenntarthatóságról, valamint
- a "Sokszínűségről mindenkinek" alapképzésen részt vett munkatársak számát 1000 fölé növeljük 2025 végéig.

Munkahelyi egészségvédelem és biztonság

Ahogy eddigi mindennapi működésünkben, úgy fenntarthatósági stratégiánkban is nagy hangsúlyt kap a munkahelyi egészségvédelem és biztonság kérdésköre, továbbra is a HSE szakterület menedzselésével. Munkatársaink jelentős része veszélyes körülmények között dolgozik. Célunk, hogy a munkához tartozó balesetek számát minimális szintre méréseljük, míg a súlyos balesetek és halálozások számát nullára csökkentjük, illetve folyamatosan így is tartjuk.



Gazdasági dimenzió

Felelős vállalatirányítás fenntarthatósági koordinációval

A stratégia megalkotásával párhuzamosan úgy döntöttünk, hogy a fenntarthatósággal kapcsolatos döntéseket új szintre emeljük. A fenntarthatósági szakterületet a stratégiai igazgatóságba tagoztuk be, és megkezdtük egy fenntarthatósági koordináción alapuló működési modell megalkotását. Célunk, hogy 2023 során a már megalkotott működési modell mentén tudjuk döntéseinket meghozni, a fenntartható működés jövőbeni céljait felállítani.

Innovatív, fenntartható energetikai szolgáltatások

Nem csupán saját kibocsátásainkat kívánjuk csökkenteni, hanem innovatív, fenntartható energetikai szolgáltatásaink révén ügyfeleink számára is lehetőséget kínálunk arra, hogy velünk tartsanak a nettó nulla ÜHG-kibocsátású jövő felé vezető úton. Ide tartozó fontosabb céljaink:

- E-mobilitás: az E.ON Hungária vállalatcsoport által üzemeltetett nyilvános magyarországi e-töltőállomások darabszáma 2024-re több mint 300 töltőállomáson összesen 600 töltési pont fölé emelkedjen.
- Az okosmérők száma 2024-re érje el az 500 000 darabot, a mérőállomány 11%-át az E.ON Hungária vállalatcsoport villamosenergia-szolgáltatási területein.
- Az E.ON Hungária vállalatcsoport közreműködésével létrejövő magyarországi energiaközösségek száma 2022–2024 között legalább 10-re emelkedjen.
- Az E.ON Hungária vállalatcsoport közreműködésével létrejött fenntartható városok kezdeményezések további növelése a jelenlegi együttműködések, pl. Székesfehérvár fenntartása mellett.
- Hidrogénalapú energiatárolás: pilot projektek előkészítése.

Zöldenergia-szolgáltatás

Fenntartható termékszolgáltatás-portfóliónk bővítésével piacvezető zöldenergia-szolgáltatóvá szeretnénk válni, amit különböző zöld konstrukciókkal tervezünk megvalósítani: származásigaranca-értékesítés, hosszú távú zöldenergia-vásárlási megállapodások (PPA konstrukció), tényleges megújulóenergia-szállítás és CO₂-portfóliómenedzsment szolgáltatások szerepelnek kínálatunkban.

A hosszú távú PPA ("Power Purchasing Agreement") együttműködések esetében többéves villamosenergia-szerződések kerülnek megkötésre felhasználó-erőmű, kereskedő-erőmű, kereskedő-felhasználó viszonyban. A szállítás tényleges zöldenergia-szállítást jelent közvetlenül az erőműtől a felhasználóig, vagyis a kereskedőnél egy külön zöld portfólióból szolgálják ki a felhasználót, így biztosítva a 100% megújulóenergia-szállítást. Magyarországon jelenleg dedikált zöld energia csakis a MEKH-en keresztüli elismeréssel (származási garancia kibocsátással) szállítható, így a zöld portfólióinkban megjelenő megújuló villamos energiát MEKH által elismert származási garanciával igazoljuk. Az együttműködésben a szolgáltatás részét képezi a CO₂-menedzsment, mely azt jelenti, hogy az ügyfél részére folyamatos tanácsadással segítünk a teljes karbonsemlegességet elérni, és ha ez nem kivitelezhető, akkor a minél kisebb CO₂-kibocsátást fogalmazzuk meg célként.



Vállalásaink:

- PPA szerződéssel kiszolgált 20 MWp³ termelői kapacitás.
- Zöldenergia-szolgáltatás ügyfeleinknek:
 - Nagyfogyasztói ügyfélkör: 2025-re a portfólió volumenének 30%-át zöld forrásból biztosítjuk.
 - KKV ügyfélkör: 2025-re a portfólió volumenének 55%-át zöld forrásból biztosítjuk, 2022-től pedig új ügyfeleink számára már csak zöld forrásból származó villamos energiát értékesítünk.

Fenntartható szállítólánc-menedzsment

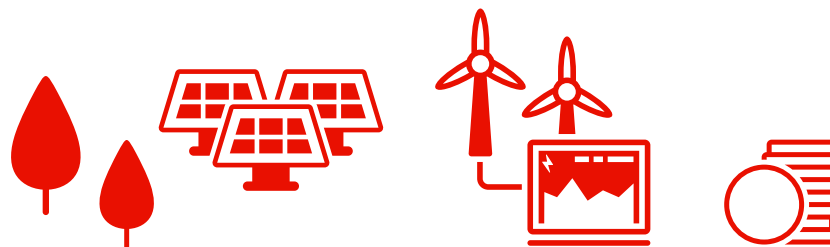
Annak érdekében, hogy beszerzéseinket is fenntarthatóbbá tegyünk, a jövőben szeretnénk mélyebben integrálni a beszállítói-lánc-menedzsmentünkbe a fenntarthatósági elveket. Célunk kettős: egyrészt a beszerzéseink során is szeretnénk definiálni fenntarthatóbb alternatívákat, illetve érvényesíteni a döntések során a fenntarthatósági szempontokat; másrészt pedig a meglévő beszállítóink értékelését, edukációját és a velük szemben támasztott elvárásokat szeretnénk továbbgondolni.

Taxonómia-megfelelés

A nemzetközi E.ON Csoport 2021-ben elkezdte felmérni, hogy tevékenységének hány százaléka esik az Európai Unió Taxonómia rendelete⁴ szerinti fenntarthatósági tevékenységek definíciója alá, illetve hogy az eszközeink, a beruházási összegeink és a bevételeink hány százaléka számít ez alapján fenntarthatónak. Ahhoz, hogy erről áttekinthetően és megbízhatóan tudjunk nyilatkozni, 2021-ben megkezdtük a felkészülést a meglévő eszközeink besorolása és a pénzáramaink áttekintése kapcsán. Célunk, hogy tevékenységeink túlnyomó része a Taxonómia-rendelet módszertana szerint is a fenntartható tevékenységek kategóriájába essen.

Fenntarthatósági jelentéstétel

Vállalati működésünk átláthatóbbá tételének részét képezi, hogy ezt követően fenntarthatósággal kapcsolatos eredményeinkről évente számot adunk fenntarthatósági jelentés formájában, melyet a nemzetközileg elfogadott GRI-szabványrendszer útmutatása alapján készítünk el. Ez a gyakorlat csak részben új számunkra; a nemzetközi E.ON Csoport már közel 20 éve ad ki fenntarthatósági és egyéb kapcsolódó jelentéseket, melyekben a magyarországi eredmények és mutatószámok is megjelentek összesítve. Ezen riportok [ITT](#) elérhetőek.



3. A napelemek teljesítményét csúcsteljesítményük alapján adjuk meg, melyet ideális körülmények között tudnak elérni. Mivel az időjárás miatt általában nem ideálisak a valós körülmények, a napelemek valós pillanatnyi teljesítménye alacsonyabb lehet a megadott MWp (Mega Watt Peak) értéknél.

4. EU Taxonómia: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2020/852 RENDELETE (2020. június 18.) a fenntartható befektetések előmozdítását célzó keret létrehozásáról, valamint az (EU) 2019/2088 rendelet módosításáról.

Hozzájárulás az ENSZ fenntartható fejlődési céljaihoz

Fenntarthatósági stratégiánkat az ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljaival⁵ összhangban, az azokban megjelölt célkitűzések figyelembevételével készítettük el.

Alaptevékenységünk révén a következő célkitűzésekhez tudunk a legnagyobb mértékben hozzájárulni:



Egészség és jólét



Megfizethető és tiszta energia



Ipar, innováció és infrastruktúra



Egyenlőtlenségek csökkentése



Fenntartható városok és közösségek



Klímavédelem

Vállalatcsoportunk elkötelezett továbbá az ENSZ Globális Megállapodásában⁶ foglalt 10 alapelv betartása és üzleti folyamatainkba integrálása mellett.



Az ENSZ-tagországok a békét, fejlődést és prosperitást szolgáló, 2030-ra vonatkozó globális fenntartható fejlődési célokat 17 fő irányvonal mentén alakították ki 2015-ben. A fenntartható fejlődési célok elérése globális együttműködést kíván, melynek keretében az egyes országok és nagyvállalatok együtt lépnek fel a szegénység és éhezés felszámolása, a természetes környezet – így az éghajlat, a szárazföldi ökoszisztémák és a vizes élőhelyek – megóvása, a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentése, valamint a fenntartható és innovatív megoldásokon alapuló gazdaság kiépítése érdekében.

Az előrehaladást az ENSZ folyamatosan nyomon követi és éves jelentés formájában számol be róla.



5. A Fenntartható Fejlődési Célokról bővebben: <https://sdgs.un.org/goals> vagy <https://www.ksh.hu/sdg>

6. Az ENSZ Globális Megállapodásáról bővebben: <https://www.unglobalcompact.org/>



Üzleti tevékenység a fenntarthatóság szolgálatában

[GRI 3-3] [GRI 2-6]



Üzleti tevékenységünk fókuszában a villamosenergia- és földgáz-elosztóhálózatok működtetése és üzemeltetése, illetve az áram- és gázértékesítés áll. Az E.ON Hungária vállalatcsoport felkészült és elkötelezett amellett, hogy partnerségben támogassa ügyfelei karbonlábnyomának csökkentését.

Áram- és gázkiskereskedelmi tevékenységünk keretében ellátjuk a verseny piacon vételező felhasználókat, de emellett a zöld energia értékesítésére (származási garancia és fizikai zöld áram) is egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk⁷.

A magyar energiafogyasztók elkötelezett, szakértő partnereként energetikai megoldásaink és szolgáltatásaink révén modernizáljuk a hazai energiapiacot. Ennek érdekében folyamatosan fejlesztjük Integrált Irányítási Rendszerünket, mely a nemzetközi vállalatcsoport jövőképében megfogalmazott értékeinkre és a nemzetközi és magyarországi stratégiánkban megjelölt célkitűzésekre épül. Vállaljuk, hogy a működésünkkel kapcsolatos elvárásoknak a lehető legmagasabb szinten megfelelünk. Elkötelezettek vagyunk a külső jogszabályi, valamint belső központi irányelvek és egyéb követelmények teljesítése irányában. Szorosan együttműködünk a belső és külső érdekelt felekkel minden területen, különösen munkatársainkkal és munkavállalói képviselőinkkel, ügyfeleinkkel, partnereinkkel, beszállítóinkkal, hatóságokkal és civil szervezetekkel is.

Üzleti tevékenységünk során a munkahelyi egészségvédelem, a fenntartható működés, a biztonság és a környezetvédelem a legfontosabb prioritásaink, ezért ezeket a területeket folyamatosan fejlesztjük és működésünk szerves részévé tesszük. Arra törekszünk, hogy ezek elsődleges fontosságát vállalati kultúránk részeként valamennyi munkatársunkban erősítsük.

7. Megjegyzés: mind az ELMŰ-ÉMÁSZ (2021), mind az E.ON (2022) egyetemes (lakossági) szolgáltatási portfólió átadásra került az MVM részére.



Elosztóhálózati tevékenységek

[GRI 203-2]

Villamosenergia-elosztó hálózataink

Magyarország területének közel felén – a Dunántúlon, Budapesten és Pest megyében – az E.ON Hungária vállalatcsoport tulajdonolja és működteti a villamosenergia-elosztóhálózatot. Ez a hálózat szükséges ahhoz, hogy a villamos energia felhasználói a szükséges feszültség szinten – lakosság és kisvállalatok esetében általában kisméretű feszültségen, nagy energiaigényű vállalatok esetében közép- vagy ritkább esetben nagyfeszültségen – hozzáfuthassanak a működésükhöz szükséges elektromos áramhoz, illetve erőművek esetében a villamos energiát be tudják táplálni az elosztóhálózatra. Stratégiánk egyik fontos célkitűzése, hogy energiaelosztó-hálózatainkat úgy fejlesszük, hogy azok képesek legyenek megfelelni az új energiavilág kihívásainak, és az energiaellátás megbízható maradjon a jövőben is.

Az elosztóhálózatainkat egyre okosabbá tesszük szenzorok felszerelése és automatizálás révén. Ezáltal részletesebb és folyamatosan frissülő képet kapunk az energiaáramlásról, ami nem csupán jobb minőségű adatokat jelent, de a távoli beavatkozást lehetővé téve akár a további hálózatbővítést is elkerülhetővé teszi. Az okos elosztóhálózatok számos innovatív technológiai megoldás alapját képezik, amelyek a karbonsemlegesség eléréséhez szükséges tiszta energiaátmenet megvalósulását is segítik. Szerepük van abban, hogy az energiaigény akár pillanatnyi változásait sokkal gyorsabban és hatékonyabban tudjuk kezelni, valamint segítik a virtuális erőművek (VPP – Virtual Power Plant) és energiatároló megoldások fejlesztését, elterjedését is. Ezen túlmenően az energiaelosztó-hálózat decentralizálttá és rugalmasabbá tételében is nagy szerepük van.

Az elektrifikáció iránti igény növekedése az okos megoldások mellett is szükségessé teszi a hálózatfejlesztést, így szabadvezetékeink és kábeleink összesített hossza évről évre növekszik.

Szabadvezetékeink és (földfelszín alatti) kábeleink hossza:

Év	2019	2020	2021
Szabadvezetékeink és kábeleink hossza [km]	148 332	149 305	149 447



Az új energiavilág kihívásai

Az energiatermelés decentralizálása és megújuló alapokra helyezése már Magyarországon is elkezdődött, melyet egyfelől gyorsít a fosszilis energiahordozók ellátási bizonytalansága és a klímaváltozás aktuális hatásai, finánciális oldalról pedig az energiaárak többszörösére növekedése és az elérhető energiatermelő technológiák folyamatos árcsökkenése. Ezzel párhuzamosan – részben az előbb említett hatások miatt felgyorsuló módon – a lakossági, intézményi, valamint az ipari felhasználói szokások és elvárások megváltozása, a karbonsemleges közlekedés iránti igény, az elektromos fűtési rendszerek arányának növekedése és az elektrifikációt támogató digitalizációs transzformáció növelhetik és át is alakíthatják az elosztóhálózat igénybevételét.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó elosztóhálózati engedélyes vállalatok (ún. DSO-k – Distribution System Operator) látják el a működési területükön a felhasználói igények kapcsán felmerülő, az elosztóhálózathoz kapcsolódó üzemeltetési, karbantartási és fejlesztési feladatokat.

Karbantartási, üzemeltetési tevékenységünk során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy – hatékony munkairányítási rendszerrel támogatva – a folyamatosan korszerűsödő elosztóhálózati elemeken az ellátásbiztonságot garantáló beavatkozásokat hajtsunk végre.

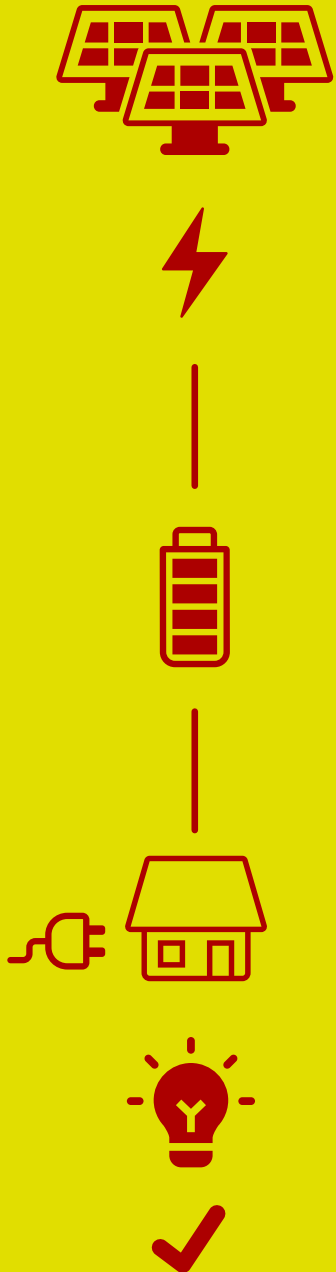
A Téli csomag európai uniós irányelveket előírásain túlmenően elindítottuk a nagy- / közép feszültségű transzformátorok csereprogramját, mely célzottan a technológiai jellegű hálózati veszteségek csökkentésére, és ezáltal a közvetett szén-dioxid-kibocsátásunk mérséklésére is irányul.

Az energiavilág új kihívásaira reflektálva aktív szerepet vállalunk az energiaközösségek hazai szabályozási rendszerének kialakításában és több közös pilot projekt előkészítésének szakmai támogatásában is részt veszünk. Szoros szakmai együttműködést alakítottunk ki a Zéró Karbon Központtal is.

Fontosnak tartjuk, hogy egyik meghatározó szolgáltatási területünkön, a fővárosban is elősegítsük a megújuló energiatermelést, ezért részt veszünk a klímastratégiai célkitűzést támogató "Budapest – Nappal hajtva" projektben, melynek keretében 2030-ra tízmillió négyzetméter napelemmel szeretné a városvezetés csökkenteni Budapest károsanyag-kibocsátását és energiafüggőségét.

A kihívások egyik megoldási lehetősége az új technológiák alkalmazása. Kihhasználva a szabályozási környezet adta lehetőségeket, 2 pilot helyszínen, Zánkán és Dúzson is működtetünk 540 kVA, illetve 250 kVA teljesítményű energiátároló egységeket, melynek tapasztalatait folyamatosan elemezzük és ezzel támogatjuk mind a műszaki fejlesztési irányokat, mind a szabályozási környezet transzformációját.





Elosztóhálózati fejlesztéseinktől nem csupán a hálózat biztonságos és zavartalan működését várjuk, hanem társadalmi hatást is, hiszen a hálózatfejlesztés jellemzően pozitívan hat az elosztóhálózati felhasználókra. Fontos számunkra, hogy beruházásaink csak a szükséges mértékű földhasználattal, lehetőség szerint a környezet eredeti állapotának megtartásával, vagy annak helyreállításával valósuljanak meg, építményeink illeszkedjenek az adott környezethez. Elosztóhálózati beruházásaink a jogszabályoknak megfelelően, az érintett ingatlantulajdonosok kártalanításával történnek, figyelembe véve az ügyfelek igényeit, illetve a helyi előírásokat is (pl. szabadvezeték helyett föld alatti kábel létesítése). A hálózatlétesítési munkák során hatékony előkészítéssel igyekszünk a lehető legrövidebb ideig és a legkisebb mértékben zavarni a beruházás által közvetlenül érintett lakosságot, a gyalogos és gépjárműforgalmat.

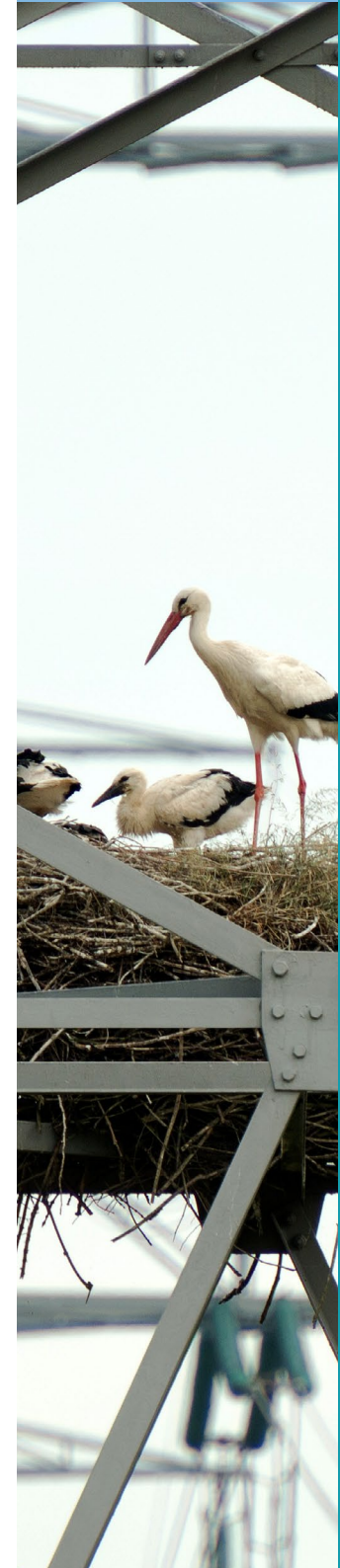
Betartjuk a környezetvédelmi előírásokat, lefolytatjuk az illetékes szakhatóságokkal a szükséges egyeztetéseket, kiemelt figyelmet fordítva a madárvédelmi előírásokra. Rekonstrukciós, illetve új elosztóhálózati beruházásainkat a madárvédelmi technológiai előírások szerint végezzük.

Mindenkit megillet a megbízható és tiszta energiához való jog és ebben lehetőségeinkhez mérten szeretnénk közreműködni. A mélyszegénységgel érintett területeken együttműködünk a biztonságos áramellátás és -vételezés érdekében a helyi önkormányzatokkal, valamint szociális szolgáltatókkal: elosztóhálózataink átépítésével és előrefizetős mérők telepítésével biztonságosabbá tesszük az ellátást, valamint növeljük a fogyasztók energiatudatosságát is. A folyamatos együttműködések mellett 2020-ban egy Magyarországon egyedülálló fenntartható energiatámogatási programot indítottunk el Tiszabón a szociálisan rászoruló családok megsegítése érdekében. A mintaprogram célja, hogy minden 3 évnél fiatalabb gyereket nevelő családban legyen legalább egy, az egészségére veszélytelen módon és műszaki szempontból is biztonságosan fűtött szoba a hideg, téli hónapokban⁸.

A kormányzatot és a helyi önkormányzatokat kiemelt partnerként kezeljük, településkép-fejlesztési elképzeléseiket, elvárásaikat beruházásaink során figyelembe vesszük. A munkahelyteremtő, szociális, egészségügyi, kulturális és sportlétesítményi, valamint a közösségi terek kialakítását célzó beruházásokat szoros együttműködésben kiemelt beruházásként kezeljük. Erre jó példa 2021-ből a kiemelt kormányzati beruházásként megvalósult Budapesti Multifunkcionális Sport- és Rendezvénycsarnok kétirányú villamosenergia-ellátásának megvalósítása, amely azóta számos rangos sporteseménynek adott otthont.

Kisebb önkormányzatok saját fejlesztési projektjeit szükség esetén pro bono hálózatkiváltási munkákkal is támogatjuk. 2021-ben Szokolyán az önkormányzat saját beruházásában létesült új óvodája előtti közterületen a meglévő szabadvezeték-hálózat földkábelre cserélését vállalatcsoportunk részben saját forrásból finanszírozta.

8. A tiszabói együttműködésünkről bővebben írunk a: Társadalmi szerepvállalás – Együttműködéseink – Magyar Máltai Szeretetszolgálat fejezetben.



Földgázhálózataink

Két földgázhálózati társaságán keresztül az E.ON Hungária vállalatcsoport birtokolja, üzemelteti, tartja karban és fejleszti a dél- és közép-dunántúli régió földgázelosztó-hálózatait. Mi biztosítjuk, hogy a térség lakossági és ipari fogyasztói a Magyarországot átszelő gerincvezetésekből származó földgázt az igényeiknek megfelelő nyomáson és mennyiségben biztonságosan megkapják. A földgázelosztó-hálózat folyamatos fejlesztésének köszönhetően képesek vagyunk új felhasználói igényeket kiszolgálni, valamint a már meglévő szolgáltatás minőségét, műszaki-biztonsági színvonalát javítani tudjuk.

A hálózatfejlesztések – köztük a vezeték- és nyomásszabályozó-állomás rekonstrukciók – közvetett hatása, hogy az elosztóhálózatról vételező lakosság hosszú távú ellátásbiztonsága növekszik. 2021-ben jelentősebb hálózatfejlesztési beruházásokat hajtottunk végre Zalaegerszeg, Kaposvár, Pécs, Nagykanizsa és Székesfehérvár városok területén.

Az új földgázigényekhez köthető beruházások közül a helyi közösségekre egy-egy szociális- és sportlétesítmény földgázellátása jelentett pozitív hatást 2021-ben. Ilyen például a Kanizsa Aréna, a BMSK tanuszodái (Letenye, Várpalota, Szigetvár), a Felcsúti Utánpótlás Nevelésért Alapítvány sportszállója, az alcsútdobozi Puskás Ferenc Sport Hotel, a felcsúti közösségi ház vagy a zalaegerszegi Alsóerdei Sport- és Élmenypark.

Az új igényre történő beruházások közül a gazdaságra egy-egy ipari park (Nagykanizsa NIPÜF ipari park, Martonvásár NIPÜF ipari park – Caola üzem) és ipari vállalatok földgázellátása (pl. a dunaföldvári és az iváncsai üzemek bekapcsolása) vagy többletigény teljesítése hatott pozitívan 2021-ben.

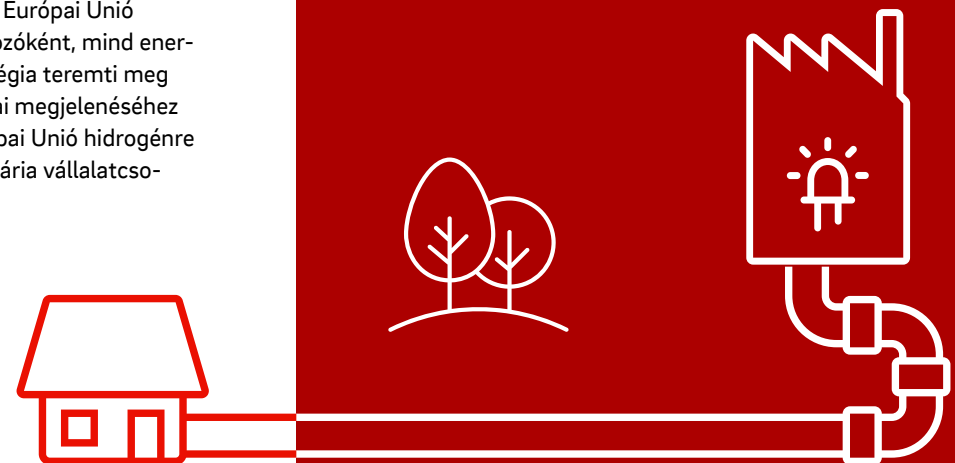
Táv mérési és távfelügyeleti terepi eszközök rekonstrukciójának megvalósításakor a lehetőségekhez mérten törekszünk a megújuló (napenergia) energiaellátás kialakítására.

Hidrogén

Európában a zöld energiára való átállásban és a dekarbonizációs célok elérésében - az Európai Unió klímastratégiája alapján - a hidrogén jelentős szerepet játszik majd mind energiahordozóként, mind energiatárolóként. Magyarországon a 2021 májusában elfogadott Nemzeti Hidrogénstratégia teremti meg az alapokat a karbonszegény („kék”) és karbonmentes („zöld”) hidrogén-előállítás hazai megjelenéséhez és hosszabb távon a hidrogénpiac kialakításához. A nemzetközi E.ON Csoport az Európai Unió hidrogénre való átállásának egyik mozgatórugója kíván lenni a következő években. Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál ugyancsak vizsgáljuk a hidrogénben rejlő üzleti lehetőségeket.

A földgáz jelentős része metán, mely önmagában is üvegházhatású gáznak minősül, ráadásul az elégetéséből nagyrészt szén-dioxid keletkezik. Hálózataink üzemeltetésénél törekszünk arra, hogy lehetőségeinkhez mérten csökkentsük a szivárgásból adódó metánkibocsátást.

Azt gondoljuk, hogy a földgázelosztó-hálózatoknak szerepe lesz a jövő - többek között - megújuló energiaforrásokra támaszkodó és karbonmentes gazdaságának kialakításában, az elektrifikáció növekvő részaránya mellett is. Az országos energia-termelő kapacitásában a megújuló energiaforrás-alapú erőművek egyre nagyobb részarányt tesznek ki, ezzel pedig folyamatosan felértékelődik a kiegyenlítő-szabályozó energia szerepe. Ezt nagyrészt földgázalapon működő, jól szabályozható kisebb-nagyobb erőművi egységek állítják elő, melyek megbízható földgáz-ellátását a jövőben is biztosítani kell - emiatt látjuk lényegesnek a földgázelosztó-hálózatok szerepét az ellátásbiztonság szavatolásában.



Ügyfélmegoldások

E-mobilitás

Az E.ON mind nemzetközileg, mind hazai szinten elkötelezett az e-mobilitási megoldások iránt. Magyarországon több mint 350, az E.ON Hungária vállalatcsoport tagjai által üzemeltetett nyilvános töltési ponttal szolgáljuk ki elektromos autót használó ügyfeleinket. Az e-töltőhálózatunkat 2021-től zöld energiával⁹ látjuk el, így a töltésekhez felhasznált energiával is a hosszú távú fenntarthatósági célokat szolgáljuk, legyen szó váltakozó (AC) vagy egyenáramú (DC) töltőinkről. A jövőben nagy teljesítményű (150/300 kW) töltőkkel tervezzük bővíteni országos töltőhálózatunkat. Ezzel az intézkedéssel segítjük az e-autók további terjedését és a hatótávolságok „meghosszabbítását”.

Az elkötelezett e-autósok számára az otthontöltési megoldásunkkal nyújtunk lehetőséget a szabadidő és mobilitás egyensúlyának megtartására. Komfort csomagunkkal havonta 1 MWh felhasznált energiameennyiséget megújuló vagy nagy hatásfokú energiaforrásból fedezünk, Zöld Jövő származási garanciával. Ennek keretében a töltésre használt energiameennyiséget tanúsított megújuló energiatermeléssel kötjük össze, MEKH-elszámoláson keresztül.

Üzleti és közigazgatási ügyfeleink számára olyan e-töltő-megoldást kínálunk, melynek keretében nem csupán a saját elektromos-gépjárműparkjuk fenntartható üzemeltetésére van lehetőségük, hanem ügyfeleik számára is biztosíthatják az e-autók töltését. Ezzel ösztönözzük partnereinket, hogy az e-mobilitásban rejlő lehetőségeket tágabb körben aknázzák ki.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport E-flotta szolgáltatásának keretében ügyfeleink elektromos és hibrid meghajtású autót vehetnek igénybe tartós bérlet formájában. Folyamatosan nyomon követjük és aktualizáljuk a kínálatunkban elérhető szolgáltatás- és gépjárműportfóliót. E-flotta szolgáltatásunkban jelenleg több mint 200 darab tisztán elektromos autó fut az utakon.

9. Az elektromosautó-töltőállomásokon felhasznált villamos energia a legtöbb esetben nem közvetlenül napelemekből vagy egyéb megújuló forrásból, hanem a töltőállomás közelében található elosztóhálózati csatlakozási pontokról származik. Ennek a felhasznált energiának a zöldítése származási garanciák felhasználásával és MEKH-nél történő bejegyzésével történik. A származási garanciák mögött minden esetben megújuló energiaforrás-alapú energiatermelés vagy nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelés áll.



Virtuális erőművek és rugalmassági kezdeményezések

Az erőmű szó hallatán a legtöbb embernek óriási ipari létesítmények jutnak eszébe. Léteznek azonban ennél kisebb, 10-20 m² alapterületű gázmotorok, és ennél nagyobb, de a jogszabály szerint a teljesítményük miatt még mindig kiserőműnek számító villamosenergia-termelő berendezések. Ezek az egységek méretüknél fogva kevesebb villamos energia termelésére képesek, mint nagyobb társaik, ugyanakkor teljesítményük általában jobban szabályozható, emiatt a villamosenergia-rendszer stabilitását biztosító szabályozási piacon kerül értékesítésre a belőlük származó áram. A szabályozói piac a megújuló energiaforrás-alapú erőművek részarányának növekedése miatt egyre inkább felértékelődik, és egyre jelentősebb szerepet játszik a karbonmentes gazdaság megteremtésében. Annak érdekében, hogy ezekkel a szabályozói kapacitásokkal mérhetően jobban lehessen kalkulálni és kereskedni, ezeket úgynevezett virtuális erőműbe tömörítik. Így az energiapiacok irányából egy nagy teljesítményű, de mégis tág határok között szabályozható virtuális erőművet kapunk, míg üzemeltetési oldalról az ország több különböző pontján található kiserőmű összehangolt működését felügyelve tudjuk biztosítani a villamosenergia-rendszer működését.

A virtuális erőművek az elosztóhálózat-fejlesztési okosmegoldásaink egyik fontos csoportját jelentik. Az ország 10 telephelyén üzemeltetünk gázmotoros erőművet, összesen 62 MW beépített teljesítménnyel. Ezek egy része az E.ON Hungária vállalatcsoport tulajdonát képezi, másik része partneri együttműködési alapon tartozik a portfólióba. Ezek a kiserőművek földgázalapon termelnek kapcsoltan villamos- és hőenergiát, emiatt a normál erőművi egységeknél nagyobb hatásfokú energiaátalakítást tudnak produkálni. Mivel itt több energiatermelő egységről beszélünk, ezek viszonylag jól szabályozhatók, és irányítástechnikai eszközökkel virtuális erőművi rendszerré (VPP = virtual power plant) fűzhetőek össze. Ezen képességük miatt az ún. szekunder/tercier szabályozási piacon (a rendszerirányító felé a rugalmassági szolgáltatások piacán) értékesítjük a megtermelt energiát, amely így biztosítja a villamosenergia-rendszer működtetéséhez szükséges keresleti-kínálati egyensúlyt, és a megújuló energiatermelés részarányának növekedése kapcsán egyre hangsúlyosabb tényezőként jelenik meg a villamosenergia-szolgáltatás folyamatos fenntartásában. Az erőművekben megtermelt hőt megfelelő hőigény esetén a helyi távhőszolgáltatók rend-

szerébe tápláljuk be, ezzel biztosítva az erőművi egységeink akár 87%-os – a klasszikus erőművi egységeknél jóval magasabb – hatásfokát.

A jelenlegi virtuális erőmű-portfólió számottevő profittermelő képességgel rendelkezik, de jelentős mértékben földgázüzemű (fosszilizűzelőanyag-bázisú) eszközparkra épül. A napi működés részeként vizsgáljuk azokat a megoldási lehetőségeket, melyek segítenek zöldsíteni portfóliónkat, a technológiai megvalósíthatóság és az üzleti szempontok figyelembevételével.

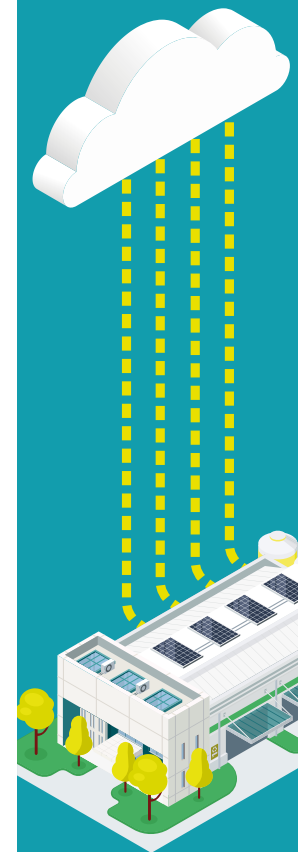
PV (fotovoltaikus, azaz nap-) erőműveinket szintén felkészítjük a szabályozhatóságra: az eszközvezérlés segíti a kiegyenlítő energia optimalizálását, és támogatja lokálisan az elosztóhálózati rugalmasság elérését. Emellett folyamatosan keressük a hidrogén-gázmotorok üzemanyagába való keverésének lehetőségét, valamint önálló energiatároló rendszereket is telepítünk. Együttműködést keresünk a megújuló energiát hasznosító erőművekkel is, hogy integrálni tudjuk őket a virtuális erőművünkbe.

Fenntarthatósági szempontból ma a piac egyik legígéretesebb megoldásának látjuk a DSR-szolgáltatást (Demand Side Response, azaz fogyasztóoldali befolyásolás, mint energetikai szolgáltatás), amely azon alapul, hogy a partnereink eleve meglévő (saját üzleti tevékenységeihez használt) berendezéseikhez kérünk előre meghatározott módon irányítási-beavatkozási lehetőséget, hogy az így keletkezett rugalmassági energiát (fogyasztást vagy fogyasztáscsökkenést) a rendszerirányító¹⁰ felé fel tudjuk ajánlani. Így az ügyfeleink egy jól működő energiamentesítő-rendszert kapnak, és lehetőséget az energiafelhasználásuk optimalizálására. 2021. április 1-jén indítottuk el az első DSR-projektünket, melyet a sikeres pilot után éles üzembe is helyeztünk.

Ezzel párhuzamosan a Flex.ON program keretében technológiai szempontból vizsgáljuk, hogy az elosztóhálózat egyes pontjaira telepített innovatív eszközökkel hogyan tudjuk kiszolgálni az elosztóhálózati vállalatok (DSO¹¹) helyi rugalmassági igényeit. Ezeket az innovatív eszközöket (pl. speciális transzformátorok, energiatároló rendszerek, vonali feszültség szabályozás alkalmazásával) – amennyiben lehetőség van rá – integráljuk a meglévő virtuális erőművi portfóliónkba.

10. MAVIR: Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (MAVIR ZRt.; TSO - Transmission System Operator).

11. A földgáz- és a villamosenergia-infrastruktúrában elosztóhálózati vagy DSO (Distribution System Operator) társaságoknak nevezzük azokat a vállalatokat, melyek a hatóságnál elosztóhálózati engedélyesként vannak bejegyezve. Ezek a társaságok birtokolják és üzemeltetik az országot átszelő gerincvezetésektől az otthonokig szállító ún. elosztóhálózati földgáz- vagy villamosenergia-vezetéseket, és ők is tartják karban, fejlesztik a hálózatot, biztosítva a folyamatos energiaellátást a felhasználóknál.





„A karbonsemleges üzleti működés ma már elvárás az ügyfelek, a befektetők és a partnerek részéről, versenyképességük fenntartása miatt keresik a zöld megoldásokat. Mi ebben nyújtunk nekik segítséget termékeinkkel és szolgáltatásainkkal, legyen szó akár zöldenergia-értékesítésről, akár az e-mobilitás elterjedését vagy az energiahatékonyságot növelő, az okosotthonok megteremtését segítő szolgáltatásainkról. Hiszünk abban, hogy a fenntarthatóbb jövőt együtt alakítjuk partnereinkkel, hiszen csak együtt érhetjük el közös céljainkat.”

Jamniczky Zsolt
az E.ON Hungária Csoport
vezérigazgató-helyettese

Okosmérők

Az okosmérők hasonlóan működnek, mint egy normál villamosenergia-fogyasztásmérő készülék, azonban kétirányú adatkapcsolaton keresztül képesek kommunikálni az energiaszolgáltatóval, és így több adat nyerhető ki belőlük. A felhasználók az okosmérő kijelzőjén követhetik, hogy mennyi energiát használtak fel, vagy tápláltak vissza az elosztóhálózatba háztartási méretű kiserőmű (HMKE) üzemeltetése esetén. A távkommunikációnak köszönhetően az okosmérő személyes leolvasása és az óraállítás diktálása is feleslegessé válik.

Az okosmérők az okosotthonok részét képezhetik: a felhasználó nyomon követheti villamosenergia-felhasználását, és így változtathatja is fogyasztási szokásain. A tudatos energiafelhasználás révén pedig akár csökkentheti energiaszámláját és hozzájárulhat a klímavédelemhez.

A felhasználási adatokat az interneten is követni tudják a felhasználók a <https://energia.eon-hungaria.hu/> webhelyen történt regisztrációt követően.

Célunk és elhatározásunk, hogy 2024-re az E.ON Hungária vállalatcsoport villamosenergia-szolgáltatási területein közel 500 000 darab intelligens mérőkészülék üzemeljen az elosztóhálózaton.

Future energy home – energetikai szolgáltatások a fenntarthatóságért

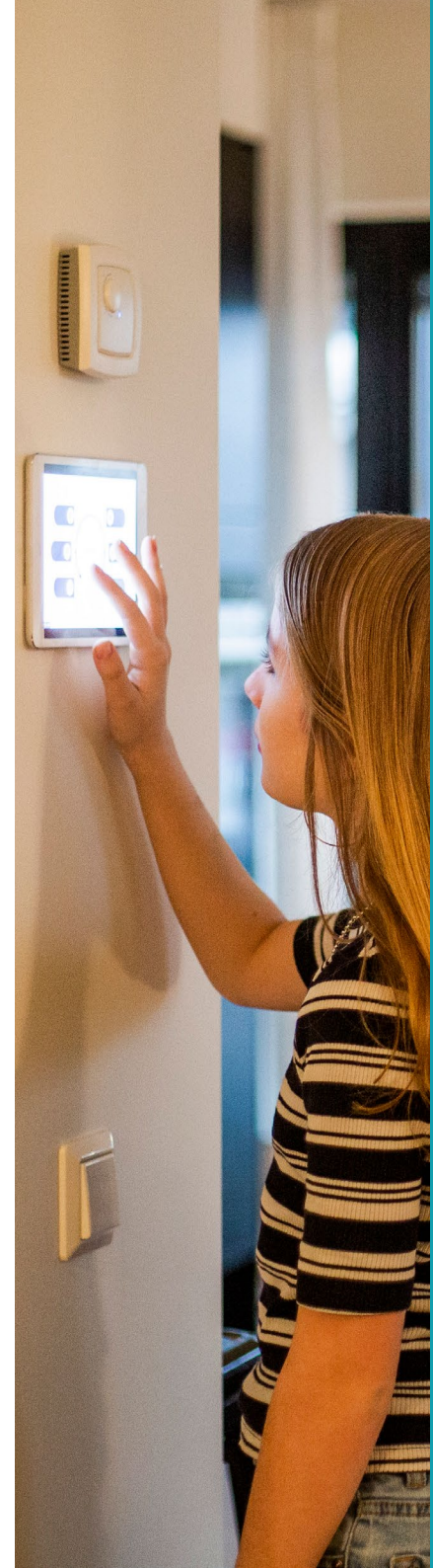
Future Energy Home szolgáltatásoknak hívjuk a kis- és középvállalkozásoknak és lakossági ügyfeleknek szóló energetikai megoldásainkat és szolgáltatásainkat. Ezeket a fenntarthatóság jegyében formáljuk ügyfeleink igényére: több mint 16 000 háztartási méretű energetikai rendszert telepítettünk a szolgáltatás elindításától 2021-ig. Három kategóriára osztjuk a fenntarthatóság irányába mutató energetikai ügyfélmegoldásainkat: napelem-, hőszivattyú- és klímaértékesítés.

Napelemes rendszerek

A napelemes rendszer egy népszerű megoldás ahhoz, hogy ügyfeleink saját maguk számára termeljenek zöld áramot. A napelemek által létrehozott energia egy inverter segítségével alakul át villamos energiává, amelyet már a háztartásban is lehet használni. Napelemes rendszerük segítségével az ügyfelek függetlenné tehetik magukat a növekvő villamosenergia-áraktól.

Ezenfelül a napelemrendszer költséghatékony és időtálló beruházás, aminek gyümölcsét hosszú távon élvezhetik ügyfeleink.

A fogyasztásoptimalizálás érdekében ügyfeleink nyomon követhetik az E.ON Hungária vállalatcsoport energetikai megoldásokat kínáló tagja által Fronius és SolarEdge invertekkel telepített napelemes rendszerük energiatermelését az E.ON Home alkalmazással, napi, heti, havi és éves bontásban. Értesítést és napi előrejelzést is kérhetnek a termelési adataikról.



Hőszivattyúk (levegő-levegő)

A hőszivattyú egy olyan berendezés, amellyel környezettudatosan és a hagyományos megoldásoknál jellemzően optimális költségen tudunk fűteni, hűteni vagy akár meleg vizet előállítani otthonunkban. Az eszköz használatával a fűtéshez szükséges energia jelentős, kb. 75%-át a megújuló környezeti energiából tudjuk biztosítani, és csak a fennmaradó kb. 25%-ot szükséges villamos energiából fedezni. Ennek köszönhetően ügyfeleink optimalizálhatják a havi kiadásait. Munkatársaink az ajánlatkéréstől az átadás időpontjáig támogatják az ügyfeleinket abban, hogy a megfelelő teljesítményű rendszer kerüljön kiépítésre az otthonukban.

Klíma-berendezések

Az E.ON Hungária vállalatcsoport által kínált klíma-berendezések energia-takarékossági szempontból mind magas energiaosztályokba sorolhatók. Ezen berendezések a levegő-levegő hőszivattyú működési elve alapján működnek, azaz a külső levegő hőtartalmának kinyerésével melegítik fel a fűtendő helyiség belső levegőjét.

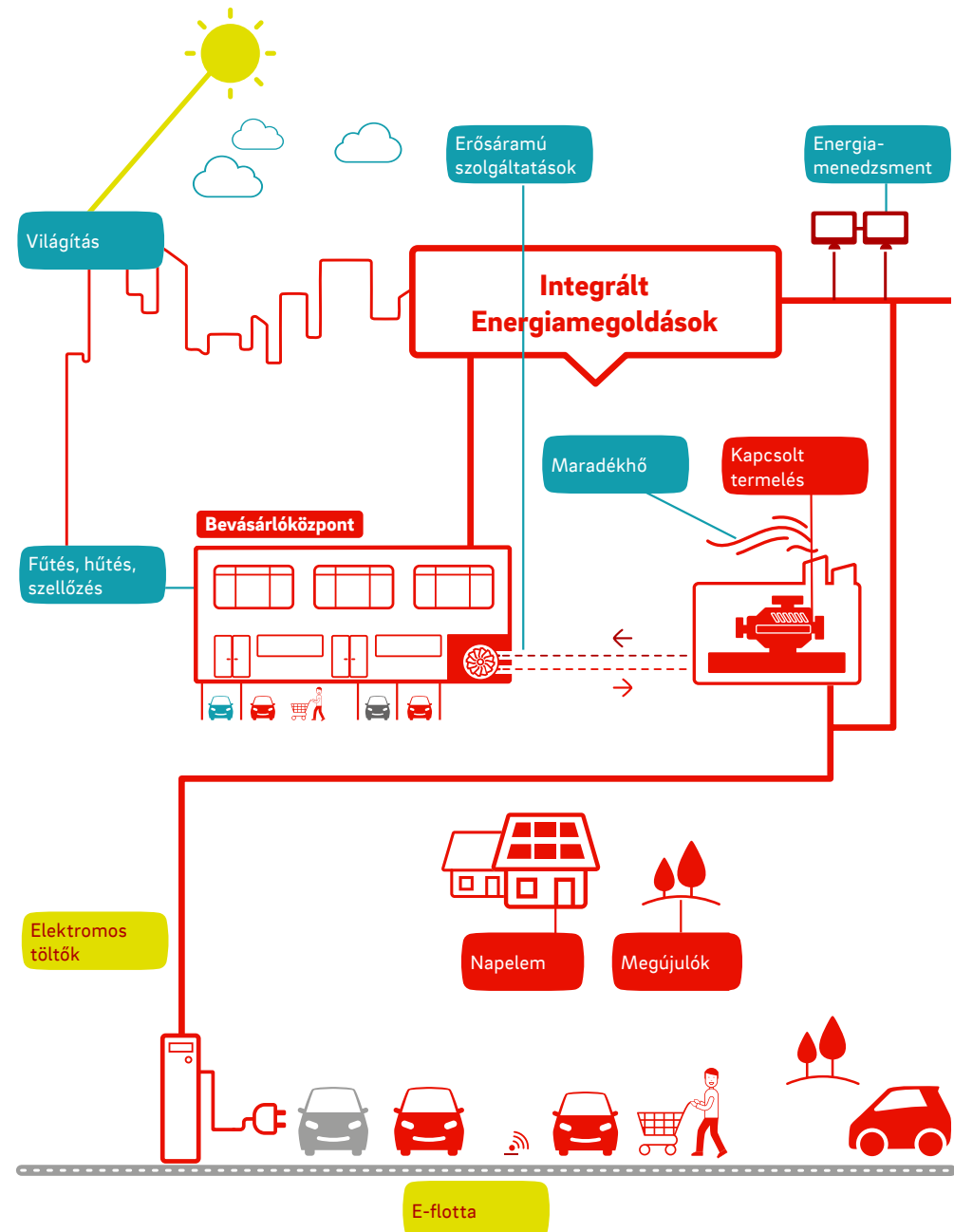
Legtöbb klímánk interneten keresztül is működtethető, így ügyfeleink egy mobilszközre telepíthető alkalmazás segítségével akár a távolból is beállíthatják vagy ellenőrizhetik készüléküket.

Napelemes rendszerek és klímatermékek esetében 2021-ben összesen több mint 23 000 terméket értékesítettünk ügyfeleinknek. Kivitelezéssel egybekötött értékesítést több mint 5000 alkalommal végeztünk.

Integrált megoldások

A korábban bemutatott szolgáltatásainkat energiahatékonysági megoldásokkal kiegészítve jutottunk el az integrált energetikai megoldások szisztémát követő szolgáltatáscsomagunkig. Ennek részeként a tervezéstől a megvalósításon keresztül az üzemeltetésig vállalunk komplex energiahatékonysági szolgáltatásokat. Nagyobb méretű projektek komplex gépészeti és építészeti megvalósítását végezzük a fűtés-hűtés-szellőzés, az erősáramú megoldások, a maradék hőhasznosítási projektek, az energiamenedzsment megoldások és a világítási feladatok megtervezése, engedélyeztetése, végrehajtása és szükség szerint távfelügyelete útján.

Integrált megoldásaink igénybevitelével ügyfeleink egy szerződéssel, tervezhetően találhatnak megoldást komplex energetikai igényeikre.



A villamos energia beszerzése

Vállalatcsoportunk nemcsak az energiaelosztó-hálózatok fejlesztése, hanem a villamosenergia-beszerzés kapcsán is elkötelezetten tesz évről évre egyre nagyobb lépéseket a fenntarthatóság irányába. A versenypiaci fogyasztási igények kiszolgálásának már több mint 5%-át az E.ON Hungária vállalatcsoport mérlegkörébe termelő megújuló erőművek adják. Ezt a forrást jelenleg magyarországi szél-erőművek, naperőművek és biogázos kiserőművek termelik meg.

A villamosenergia-beszerzés során ügyfeleinknek lehetőségük van származási garancia (Guarantee of Origin – GoO, vagy zöld bizonyítvány) és fizikai zöld áram beszerzésére is, szem előtt tartva fenntarthatósági céljaik elérését és saját energiafelhasználásuk közvetett kibocsátásának csökkentését.

A származási garancia egy olyan forgalomképes elektronikus okirat, amely objektív, átlátható és megkülönböztetéstől mentes kritériumok alapján igazolja a felhasználó felé, hogy az adott termelőegység által előállított villamos energia meghatározott mennyisége megújuló energiaforrásból vagy nagy hatékonyságú kapcsolt energiatermelésből származik (2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról). Az E.ON Hungária vállalatcsoport a 2021-es évben a Magyar Energetikai és Közmű Szabályozási Hivatal által bejegyzett összes származási garancia 20,83%-át értékesítette.

Vállalatcsoportunk célja, hogy a saját mérlegkörbe termelő megújuló energiaforrás hányada minél nagyobb mértékben növekedjen, és 2025-re a teljes ügyfélkör fogyasztásának közel 30%-át, 2030-ra pedig közel 44%-át villamos energiához tartozó származási garanciával vagy fizikai zöld szállítással tudja kiszolgálni.

Energiaszolgáltató vállalatként fontosnak tartjuk, hogy érdekelt feleink számára az általunk értékesítésre került energia forrásösszetétele – többek között a jogszabályi elvárásoknak is megfelelően – rendelkezésre álljon. Az értékesített villamos energia elsődleges energiaforrások szerinti eredetére vonatkozó adatok gyűjtésére és szolgáltatására vonatkozó szabályokat a 6/2008 (VI. 18.) KHEM rendelet 6. § foglalja össze, melynek eleget téve tettük közzé a 2021. évre vonatkozó energiamixünket is, mely [ide kattintva](#) érhető el.

Infrastruktúra-beruházások

[GRI 203-1]

Infrastruktúra-beruházásaink során az Európai Unió Taxonómia rendeletében megfogalmazott DNSH-elv¹² (Do No Significant Harm) alkalmazásán túlmenően mindig az a célunk, hogy az adott beruházás pozitív változást hozzon a helyi közösségek életébe. Ennek érdekében a helyi önkormányzatokkal szoros együttműködést építünk ki.

Székesfehérvár - együttműködés

Székesfehérvár Önkormányzata kb. 500 hektár nagyságú területen új városrész kialakítását tervezi.

Az új, komplett városrészt lakóterületekkel, munkahelyekkel, közszolgáltatásokkal, kereskedelmi funkciókkal, illetve oktatási intézményekkel alakítják ki, a fejlesztés során az önkormányzat célja, hogy okosmegoldásokat alkalmazzon, törekedve az alacsony CO₂-kibocsátásra, illetve a megújuló energiaforrások fokozott igénybevételére.

Az együttműködés keretén belül vállaltuk, hogy a tervezett energetikai fejlesztésekkel kapcsolatban szakmai támogatást biztosítunk az önkormányzat részére.

A tervezett együttműködés még korai szakaszban van, aláírására 2021 szeptemberében került sor.

A jövő villamosenergia-hálózatát építjük

Danube InGrid néven magyar-szlovák együttműködésben, az Európai Unió támogatásával 2020-ban indítottuk el az elmúlt évek legnagyobb, és egyben a leginkább jövőbe mutató hálózatfejlesztési beruházását az Észak-Dunántúlon. Az eredetileg 50 milliárd forint hazai költségű projektben modern technológiával épülő megoldásokkal és ellátásbiztonsági beruházásokkal fejlődik a térség villamosenergia-hálózata, reagálva a megújuló energiaforrások növekvő térnyerésére, egyúttal megoldást nyújtva a folyamatosan növekvő lakossági és vállalati energiaigényekre. A hálózatfejlesztési sorozat első mérföldköveit – Öttevény, Gyermely, Székesfehérvár településeken – már átadtuk, Kíséren pedig 2022 tavaszán kezdődtek el zöldmezős beruházásban egy modern, távolról irányítható transzformátorállomás munkálatai.

A program 2022 nyarán induló második fázisában az E.ON Hungária vállalatcsoporthoz tartozó ELMŰ Hálózati Kft. szolgáltatási területén, Budapesten és Pest megyében is kiemelt hálózatfejlesztések indultak.

A Danube InGrid határon átnyúló intelligens hálózati projekt 2020–2028 között megvalósuló hazai beruházásainak összköltségvetése magyar oldalon 84 milliárd forint, amelyből

68 milliárd forint értékű fejlesztés valósul meg vállalatcsoportunk észak-dunántúli, valamint budapesti és Pest megyei hálózatain.

12. Az Európai Unió Taxonómia rendelete hat célt fogalmaz meg az Európai Zöld Megállapodásban, a Green Dealben meghatározott célszámok elérése érdekében. A „jelentős károkozás elkerülése” (Do No Significant Harm, a DNSH) elv azt jelenti, hogy minden, valamely célt támogató tevékenységet úgy kell megtervezni és megvalósítani, hogy az a másik öt cél elérését ne gátolja és veszélyeztesse jelentős mértékben.

Klíma- és környezetvédelem



Klíma- és környezetvédelem

[GRI 3-3]

Az egyre intenzívebbé és gyorsabbá váló klímaváltozás korunk legnagyobb globális kihívása. A bolygónk légkörében végbemenő változások, melyeket az emberi tevékenység során keletkező üvegházhatású gázok (ÜHG) okoznak, évezredek óta nem tapasztalt ütemben változtatják meg a Föld éghajlatát. A klímaváltozás nem egy, a távoli jövőben bekövetkező fenyegetés, hanem egy most zajló, egyre erőteljesebbé váló folyamat. Ugyanakkor kibocsátásaink radikális és minél előbb végbemenő csökkentésével a klímaváltozás hatásai mérsékelhetők, illetve még csökkenthető a visszafordíthatatlan folyamatok kialakulásának esélye az elkövetkező évtizedekben.

Magyarországon a klímaváltozás hatásait már most is érezzük. A csapadéeloszlás szélsőségesé vált: a hosszantartó aszályokat a hirtelen lezúduló, gyakran villámárvizeket okozó esőzések nem képesek hatékonyan enyhíteni. Egyre több, egyre erőteljesebb és egyre hosszabb nyári hóhullámmal kell megküzdenünk. 1901 óta több mint 7-tel nőtt azon napok száma, amikor az átlaghőmérséklet az év során 25 Celsius-fok fölé emelkedik. Ez nem csupán jelentős egészségügyi kockázatot jelent, de egyre nagyobb energiaigényt is teremt, ráadásul az energiafogyasztási szokásaink megváltozásával is együtt jár. Az utóbbi években a lakossági villamosenergia-felhasználás maximuma már nem télen volt, hanem eltolódott nyárra – a fűtés helyett a hűtés iránti igény az, ami folyamatosan növekszik.

2021-ben az Európai Bizottság több olyan kezdeményezést is elfogadott az "Irány az 55%" rendeletcsomag részeként, melyek az Európai Unió klímacéljait segítik elő, és hozzájárulnak a Zöld Megállapodásban vállalt karbonsemlegesség 2050-re történő eléréséhez, illetve a kibocsátások 55%-kal való csökkentéséhez 2030-ig. Miként anyavállalatunk, az E.ON SE, úgy az **E.ON Hungária vállalatcsoport is teljes egészében a kijelölt célok mellett áll, és aktív részese kíván lenni a klímavédelmi törekvéseknek.**

Energiaszolgáltatóként kulcsszerepet játszunk az alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaság megteremtésében. Ehhez az egész társadalomra kiterjedő nagyszabású strukturális változásokra és tudatosságnövelésre lesz szükség. Olyan integrált és rugalmas rendszereket kell kiépíteni, melyek képesek a villamos energia, a gáz, a hűtés-fűtés és a közlekedési ágazat összekötésére, és a köztük lévő szinergiák kiaknázására. Az ehhez kapcsolódó újszerű igényeket és átalakuló energiaipari trendeket működésünk központi elemévé kívánjuk emelni. Mindez természetesen hatalmas kihívást jelent, hiszen az átalakulás óriási beruházási igénnyel jár, ugyanakkor ez a versenyképességünk megtartása mellett kiváló lehetőség a növekedésre, fejlődésre.

Klímacélok

Kibocsátásaink ambiciózus csökkentése és az alacsony szén-dioxid-kibocsátású hazai gazdaság kialakítása melletti elköteleződésünket jól mutatja, hogy amellett, hogy részesei vagyunk a nemzetközi E.ON Csoport SBTi¹³ (Science Based Targets initiative) által jóváhagyott nagyszabású klímacéljainak, 2021-ben önálló fenntarthatósági stratégiánk részeként saját klímacélokot és akciótervet is elkezdünk kidolgozni.

Az SBTi 2022. június elején hagyta jóvá a nemzetközi E.ON Csoport 2021-ben leadott céljait és azok számítási hátterét, mellyel elismerte, hogy az útmutatóiban szereplő módszertan szerint összeállított célok elérésével a Párizsi Megállapodásban megfogalmazott maximum 1,5 °C-os globális felmelegedési cél eléréséhez mi, a magyar tagvállalat is hozzájárulunk.

Az IPCC szervezete által megfogalmazott – az 1850–1900-as időszak átlaghőmérsékletéhez viszonyított – 1,5° C-os cél biztosítja azt, hogy a jelenleg ismert világunk ne alakuljon át drasztikusan a klímaváltozás következtében.

A nemzetközi E.ON Csoport SBTi módszertan szerinti kibocsátáscsökkentés tervezése során felmérésre kerültek vállalatunk ÜHG-kibocsátásai. Ezek kapcsán a következő vállalások születtek:

A 2019-es bázisévhez képest:

- 2030-ig Scope 1 (közvetlen) és Scope 2 (közvetett) kibocsátásunkat 75%-kal, 2040-ig 100%-kal csökkentjük.
- 2050-ig célunk, hogy 100%-kal csökkentjük Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátásunkat is.

Az SBTi módszertan szerinti céljaink, illetve az ezekhez kapcsolódó kibocsátáscsökkentések a Pareto-elvet követve a legjelentősebb kibocsátásainkra fókuszálnak. Ezek Scope 1 (közvetlen) kibocsátásaink szempontjából a földgáz-elosztóhálózatunkból származó közvetlen metánemisszió, a klímaberendezéseink töltőgázainak esetleges elszökése, illetve a villamosenergia-elosztóhálózatunk üzemeltetéséhez használt kén-hexafluorid (SF₆) szigetelőgáz szivárgása.

Scope 2 (közvetett) kibocsátásunknál elsősorban a villamosenergia-elosztó-hálózati veszteségünkhöz kapcsolódó közvetett kibocsátásokban állítunk fel célt, míg a Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátásaink esetében az értékesített földgáz és villamos energia végfelhasználónál történő fogyasztáshoz köthető kibocsátást kívánjuk csökkenteni a jövőben. Felsorolt kibocsátásaink az összes ÜHG-kibocsátásunk több mint 95%-át adják.

Az SBTi módszertan mellett az E.ON Hungária vállalatcsoport jelenleg kidolgozás és megvalósítás alatt lévő fenntarthatósági stratégiája foglalkozik még az egyéb ÜHG-kibocsátásokkal is. Ennek során 2022-ben áttekintjük a maradék ~5 százaléknyi ÜHG-kibocsátásunk forrását, illetve vállalásokat teszünk, belső kezdeményezéseket indítunk ezek csökkentésére. A klímavédelmet szolgáló céljaink között kiemelt helyen szerepel a vállalatcsoport használatában lévő gépjárművek CO₂-kibocsátásának redukálása. Ezt a pandémiás munkavégzés során elsajátított munkaszervezési és utazási szokások normál működési kereteink közé emelésével, a járműpark folyamatos modernizálásával és a felhasználók képzésével, ösztönző rendszerek beépítésével kívánjuk elérni.

Klímacéljaink teljesülésének sikeressége természetesen nem állapítható meg egyik évről a másikra, hiszen számolni kell időszakos kibocsátási ingadozásokkal is, de mind hazai, mind nemzetközi csoportszinten folyamatosan nyomon követjük az előrehaladást, szükség esetén – a piaci és kutatási trendek alapján – pedig újragondoljuk, erősítjük céljainkat. Az előrehaladás monitorozásáért operatív és stratégiai szinten is a stratégiai osztály felel, az adatszolgáltatás pedig az ÜHG-kibocsátásban érintett szervezeti egységek hatásköre.

A klímaváltozás problémája összetett, így nem elegendő csupán kibocsátásaink csökkentésére fókuszálni, a már elkerülhetetlen negatív hatásokra is fel kell készülnünk. Hálózatainkra jelentős veszélyt jelentenek – különösen a nyári időszakban – az extrém időjárási jelenségek (viharos erejű szél, jégeső, villámárvíz, extrém magas hőmérséklet). Ezekre a havi eseményekre felkészülten reagálunk, szükség esetén kríziscsapat felállításával és gyorsreagálású szerelői csapatok bevonásával. Az infrastruktúrát veszélyeztető hosszú távú hatásokat a beruházások során elemezzük, és a felmerülő kockázatokat figyelembe véve végezzük el a kivitelezési munkákat.

13. Az SBTi (Science Based Targets initiative) a CDP, az ENSZ Global Compact, a World Resources Institute (WRI) és a World Wide Fund for Nature (WWF) szervezeteinek kezdeményezése, amely meghatározza és népszerűsíti a tudományos alapú CO₂e-kibocsátási célmeghatározás legjobb gyakorlatait, és függetlenül értékeli a vállalatok által kitűzött célok és az alkalmazott megközelítések, módszertanok megfelelőségét.



Előrehaladás és intézkedések 2021-ben

[GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3]

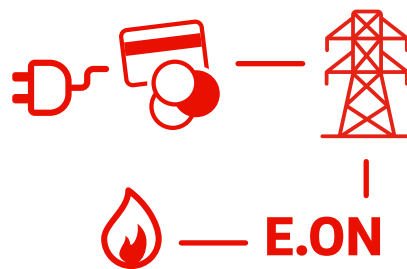
A meghatározó villamosenergia-ipari szereplőkkel együtt olyan ajánlást fogalmaztunk meg a szigetelőgázok felhasználásának csökkentése érdekében, melynek értelmében 2026-tól már csak az alternatívával nem rendelkező felhasználási területeken alkalmazható a kén-hexafluorid (SF₆), mint szigetelőközeg. Az E.ON Hungária vállalatcsoport ezen ajánlás teljesítése érdekében 2023-tól a nagyfeszültségű és középvezültségű hálózati elemek esetében úgy alakította át a követelményrendszert a gyártók számára és a hálózatban, hogy az alternatív szigetelőanyaggal gyártott berendezések is teljesíteni tudják az elvárásokat. Az intézkedésnek köszönhetően a növekvő villamosenergia-igények kiszolgálásához szükséges hálózatépítéseknel **a jövőben várhatóan egyre csökkenő arányú SF₆-gáz felhasználással lehet számolni**. Az állomásokon jelenleg mintegy 12,7 tonna SF₆-gázt tartalmazó hálózati elem üzemel.

A kén-hexafluorid egy olyan, a villamosenergia-elosztóhálózatok szigetelésére használt üvegházhatású gáz, amely a szén-dioxidhoz képest 23 500-szor nagyobb globális felmelegedési potenciállal (GWP) rendelkezik, ezáltal az emberi tevékenység során felhasznált anyagok közül a legerősebb üvegházhatással bír. Így a rendszereinkből kiszivárgó mennyiség hiába elenyésző a teljes kibocsátásunkat tekintve, hatalmas globális felmelegedési potenciálja és hosszú légköri tartózkodási ideje okán kiemelten foglalkozunk vele a csökkentési céljaink között.

Az E.ON nemzetközi csoportszinten is proaktívan dolgozik karbonlábnyomának kiszámításán és a kibocsátás mérséklésével kapcsolatos céljainak meghatározásán, elérésén. Annak érdekében, hogy megfeleljünk az SBTi módszertan szerinti célállítási kritériumoknak, csoportszinten egységesen alkalmazható számítási módszertant és villamosenergia-felhasználáshoz köthető karbonintenzitási mutatókat határoztunk meg a nemzetközi cégcsoport egészére vonatkozóan. A jövőben várható karbonintenzitási adatok egységes meghatározása érdekében a feladat elvégzésével egy nemzetközi energetikai tanácsadó céget bízunk meg, így az általuk számított intenzitási mutatókat használtuk az E.ON Hungária vállalatcsoport ÜHG-leltárának kalkulációja során is. Üvegházhatású gázkibocsátásainkat a nemzetközileg elfogadott GHG Protocol alapján számítottuk ki.

A vállalatok kibocsátásait GHG Protocol három jól elkülöníthető kategóriára osztja: Scope 1 (közvetlen), Scope 2 (közvetett) és Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátás. Az emissziókat szén-dioxid egyenértékben (CO₂e) határozzuk meg, ahol az egyes kibocsátott üvegházhatású gázok tömegét a légkörre gyakorolt melegítési potenciállal korrigált értékkel vettük figyelembe.

Az E.ON karbonlábnyoma a GHG Protocolban használt scope-ok szerint



8,3%

Scope 1

Fugitív kibocsátások (metán, SF₆ és klímátöltőgáz szivárgások)

Villamosenergia- és hőtermelés

Tüzelőanyag felhasználás

Saját tulajdonú járművek

8,3%

Scope 2

Villamosenergia-hálózati veszteség

Villamos energia és távhő felhasználás az épületek és a technológia esetében

83,4%

Scope 3

Végfelhasználóknak értékesített villamos energia

Beszerezett termékek, igénybevett szolgáltatások

Lízingelt járművek

Üzleti utak és munkába járás

Végfelhasználóknak értékesített földgáz

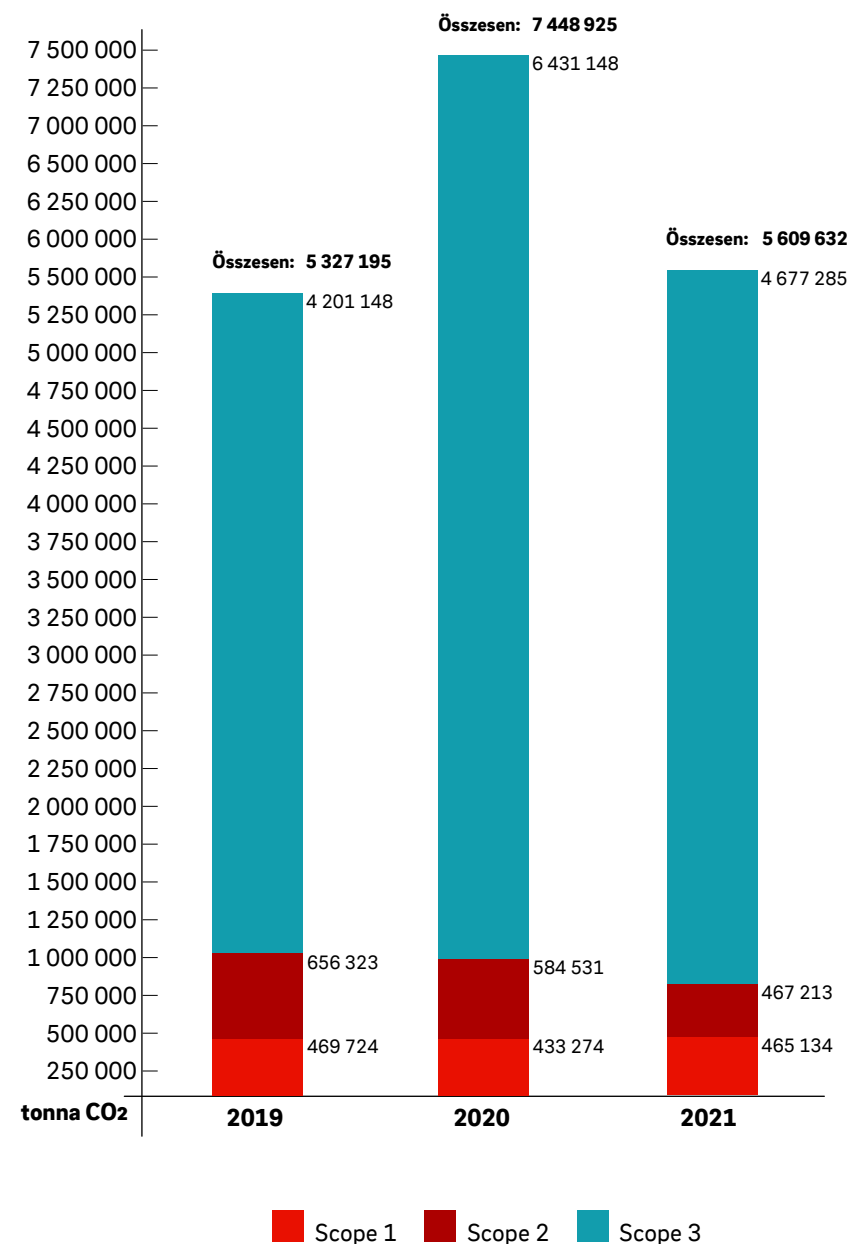
A közvetlen kibocsátások közé azokat az emissziókat soroljuk, melyeket a vállalatcsoportunk által tulajdonolt vagy közvetlenül irányított eszközök és épületek kibocsátanak. Működésünk jellegéből adódóan ide tartozik a földgázhálózat üzemeltetése során légkörbe kerülő metán, a klímaberendezéseink töltőgázainak esetleges elszökése, illetve a villamosenergia-hálózatunk üzemeltetéséhez használt SF₆-szigetelőgázból eredő szivárgás. A jelentés időszaka alatt Scope 1 kibocsátásaink terén nem történt számottevő változás az elmúlt három évben, 2021-ben 465 134 tonna CO₂e-re adódott.

A Scope 2-be azok az emissziók tartoznak, melyek fizikailag nem saját létesítményeinknél keletkeznek, hanem ott, ahol az energia előállításra kerül. Scope 2 kibocsátásaink jelentős részét villamosenergia-hálózati veszteségeink alkotják. A 2019-es bázisévhez mérten közvetett kibocsátásaink – a jelentős villamosenergia-elosztói piaci átrendeződések, és ezzel párhuzamosan az E.ON Hungária vállalatcsoport által elosztott áram mennyiségcsökkenését követve – mintegy 29%-kal csökkentek 2021-re. Tárgyévi kibocsátásunk így Scope 2 tekintetében 467 213 tonna CO₂e volt.

Teljes kibocsátásaink legjelentősebb részét – kb. 78,7%-át – upstream és downstream tevékenységeinkből származó Scope 3 (egyéb közvetett) emisszióink adja, mely az ügyfeleink által vásárolt földgáz és villamos energia végfelhasználásából adódik. Ezek teszik ki a teljes Scope 3 kibocsátásunk mintegy 95%-át. Az egyes évek közti jelentős eltérést a végfelhasználók számára értékesített energiamennyiség változása okozta. Ezen felül az általunk értékesített termékek és szolgáltatások előállítása során keletkezett kibocsátások is itt kerülnek elszámolásra, valamint ide tartoznak még az üzleti utak során, munkavállalóink ingázásából és a lízingelt gépjárművekből származó kibocsátások. A Scope 3 kibocsátások feltérképezése során adódnak olyan esetek, amikor nem áll rendelkezésre adat, vagy ha rendelkezésre is áll, nem megfelelő minőségű. Ilyenkor a minél pontosabb becslés érdekében ún. másodlagos adatokat használunk fel, melyek iparági számításokon vagy központi statisztikai adatokon alapulnak. Scope 3 kibocsátásunk 2021-ben 4,6 millió tonna CO₂e volt.

Scope 1, Scope 2 és Scope 3 kibocsátásaink alakulása 2019 és 2021 között

(tonna CO ₂ e)	2019	2020	2021	Százalékos eltérés a bázisévhez képest 2021-ben
Scope 1	469 724	433 274	465 134	-1%
Scope 2	656 323	584 531	467 213	-29%
Scope 3	4 201 148	6 431 120	4 677 285	+11%
Összesen	5 327 195	7 448 925	5 609 632	-



Kibocsátások csökkentése

[GRI 305-5]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport több területen is igyekszik közvetlen és közvetett kibocsátását mérsékelni. Földgáz- és villamosenergia-hálózataink folyamatos monitorozásával a következő években feltérképezzük a már meglévő metán- és kén-hexafluorid-szivárgást, mindezzel párhuzamosan pedig fejlesztjük és modernizáljuk hálózatainkat, hogy a jövőbeni szivárgások mennyiségét csökkentjük, illetve dolgozunk a kén-hexafluorid-mentes rendszerek alkalmazásának bevezetésén.

Személygépjárműveinkhez kapcsolódó kibocsátásaink csökkentése érdekében több projekt is futott vállalatcsoportunknál 2021-ben:

Change to return projekt

A projekt célja a pandémia alatt elsajátított új működési formulák (pl. online értekezletek) átmentése a sztenderd működési keretek közé, ezzel csökkentve az utazással járó programok számát. Az akcióhoz célszámokat is meghatároztunk, így a flotta éves futásteljesítményére (millió km) és a kibocsátott CO₂ mennyiségére is -20%-os megtakarítást tűztünk ki a 2019-es bázishoz képest.

Vezetéskésztílus-elemzés (VSE)

Vállalatcsoportunk minden munkavégzésre használt járműve GPS-rendszerrel ellátott, melyhez 2018-ban bevezettünk egy diagnosztikai alkalmazást, a VSE-t is. A rendszer havi riportot készít, amit megküld az érintetteknek. A szoftver transzparensen megmutatja azon munkavállalók csoportját, akiknél a környezetbarátabb vezetés érdekében további képzés, gyakorlati tréning szükséges.

Gyakorlati eco vezetéstechnikai tréning

A VSE alapján meghatározott munkatársak körének gyakorlati, "gazdaságos" vezetéstechnikai oktatást biztosítunk, ezzel is csökkentve az általuk vezetett autók üzemanyagfogyasztását, így azok CO₂-kibocsátását is.

Üzemanyag-túlfogyasztás, megtakarításelszámolás

Előre meghatározott szempontok szerint bonus/malus rendszert működtetünk a munkavállalók számára, melynek célja, hogy honoráljuk azokat a munkatársakat, akik az egyes gépkocsikhoz meghatározott norma alatti fogyasztást érnek el, illetve hogy anyagi felelősséget vállaljanak azok, akik a norma felett fogyasztanak. Az üzemanyag-

túlfogyasztás, megtakarítás elszámolására havi szinten készül kimutatás. Ezen túl havi szinten nyomon követjük a flotta km-futásának és üzemanyagfogyasztásának alakulását.

Beszerezés TCO-alapon

Minden gépjárműbeszerzésünk TCO- (Total Cost of Ownership – Teljes Tulajdonlasi Költség) alapon történik, így a kiválasztás során minden esetben mérlegeljük a gépkocsi üzemanyagfogyasztását is a gyártó által megadott WLTP-norma alapján.

Vezetői autókatalógus

Vezető beosztású munkatársaink számára juttatásként céges autót biztosítunk. Ezeket az autókat egy modellkatalógusból választhatják ki. A katalógus kialakításának vezérelve, fő eleme a modern, hibrid és elektromos autók meghonosítása, amik az elmúlt évi vezetőiautó-cserék során már jelentősen domináltak. Célunk, hogy 2030-tól vezetőink már csak elektromos autókkal közlekedjenek, ennek érdekében a vezetőigépkocsi-katalógusunkból 2025-ig folyamatosan kivezetjük a nem elektromos meghajtású gépjárműveket.

Gépjárműflotta a fenntarthatósági stratégiában

A gépjárműflotta környezettudatosabb átalakítása érdekében egy átfogó stratégiai reformot hajtunk végre, melynek fókuszában a fenntarthatósági alapon, számításokkal alátámasztott ÜHG-megtakarítások kiaknázása áll. A munkacsoport 2022-ben tervezi a számítások elvégzését, melyek mentén 2023-tól szeretnénk elkezdni az egyes, vezetők által elfogadott változtatások bevezetését.

A 2021-es bonus/malus megtakarításokat és túlfogyasztásokat az alábbi táblázat mutatja be:

	Összesen [Ft]	Szerelői gépjárművek [Ft]	3,5 t feletti gépjárművek [Ft]	Érintett sofőr létszám
Megtakarítás	81 572 629	66 521 238	15 051 391	1105 fő
Túlfogyasztás	3 997 832	2 455 848	1 541 984	113 fő

Környezetvédelem

Elköteleztük magunkat a működésünkben fakadó negatív környezeti hatások elkerülése, energiahatékonyságunk növelése, hulladékmennyiségünk csökkentése és mind nagyobb arányú újrahasznosítása, valamint környezetünk és a biodiverzitás védelme mellett. Tevékenységeink során az elővigyázatosság elvét alkalmazva mindig felmérjük azok várható környezeti hatását. A környezetvédelmi kockázatkezelés az integrált, illetve környezetközpontú irányítási rendszer elvárásainak megfelelően történik. **ISO 14001** (környezetirányítási keretrendszer) és **ISO 50001** (energiairányítási keretrendszer) szabványok szerint működtetjük a szakterületet, feladatunk és felelősségünk a szabványok szerinti működés fenntartása. Belső utasítás tartalmazza a környezetvédelmi célkitűzéseket, a belső auditok, a hatásregiszter, a környezetvédelmi mutatószámok, illetve a jogszabályfigyelés módját.

Energiafelhasználás

[GRI 3-3]

Az energiamenedzsment kiemelt szerepet játszik környezetvédelmi törekvéseink között, **ISO 50001** Energiairányítási rendszerrel rendelkezünk, amely hozzájárul ahhoz, hogy energiafelhasználásunk egyre hatékonyabb legyen.

Integrált Irányítási Rendszer Politikánk tartalmazza az energiahatékonyságra vonatkozó megközelítésünket, melyben az E.ON Hungária vállalatcsoport elköteleződik az energiahatékonyság növelése mellett, előtérbe helyezve a megújuló energiaforrásokat. Saját energiafogyasztásunkat folyamatosan monitorozzuk, elemezzük.

Energiahatékonyságunk növelésének fontos eleme munkatársaink tudatosságának fejlesztése. **Ennek érdekében többek között éves kötelező környezetvédelmi és energiahatékonysági képzést tartunk minden munkavállalónknak.**

A közüzemi energiafelhasználások feltérképezéséhez telephely-, adott esetben pedig készülékszintű (pl. nagy teljesítményű villamoskazán, fűtőközpont) mérést/almérést alkalmazunk. A mért adatokat a változók (pl. hőmérséklet) figyelembevételével energetikai szakreferens bevonásával kielemezzük, az eltéréseket megvizsgáljuk, szükség esetén akciókat indítunk. Minden évben felülvizsgáljuk, majd ennek eredményeként aktualizáljuk az érdekelt felek elvárásait, valamint a szakterületi folyamatokat érintő kockázatokat. A kockázatok csökkentése érdekében célokat, akciókat fogalmazunk meg, amiket dokumentálunk, vezetőségi átvizsgálás érdekében rendszeresen riportálunk és nyomon követünk. Az ISO 50001 szabvány teljesítésének megfelelően működtetjük folyamatainkat, amik megfelelősége évente külső auditálásra kerül.

Fosszilis alapú energiatermelés

A villamosenergia-törvény előírásainak megfelelően¹⁴ az E.ON Energiatermelő Kft.-ben vannak a 100%-ban E.ON Hungária vállalatcsoport érdekeltségű erőműtársaságok, azaz a hagyományos és gázmotoros hő- és villamosenergia-termelő berendezések.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport közvetlen tulajdonába tartozó erőművek:

Nyíregyháza

3 db gázmotor, összesen **4,1 MW** beépített villamos- és **4,6 MW** hőkapacitással. A hőértékesítés a helyi távhőszolgáltató részére történik.

Debrecen

6 db gázmotor, összesen **12,0 MW** beépített villamos- és **13,2 MW** hőkapacitással. A hőértékesítés a helyi távhőszolgáltató részére történik.

Kaposvár

4 db gázmotor, összesen **4,6 MW** beépített villamos- és **5,4 MW** hőkapacitással. A hőértékesítés a helyi távhőszolgáltató részére történik.

Pécs

1db gázmotor és két forróvízes kazán. A gázmotor **1,2 MW** beépített villamos- és **1,3 MW** hőkapacitással rendelkezik. A termelt hőmennyiséget egy helyi fogyasztónak értékesítjük.

14. A villamosenergia-törvény – az EU rendelkezésekkel összhangban – a hazai villamosenergia-rendszer szereplői számára előírja, hogy mely tevékenységek végzését szükséges szétválasztani a pontos és átlátható költség- és bevételstruktúra kialakítása érdekében. Ennek az ún. unbundling szabálynak megfelelően a korábban az elosztóhálózati társaságok tulajdonába tartozó erőművek lettek 'áttéve' az E.ON Energiatermelő Kft.-be.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport kevesebb mint 100%-os tulajdonrészrel rendelkezik további öt telephely energiatermelő berendezéseiben:

- Veszprém esetében 3 db gázmotor biztosítja az energiaátalakítást, és távhőszolgáltatónak értékesíti a megtermelt hőt, melyek beépített villamos teljesítménye 8,2 MW, hőteljesítménye 8,7 MW.
- Szombathely esetében 2 db gázmotor áll rendelkezésre 7,2 MW beépített villamos- és 7,1 MW hőteljesítménnyel. A megtermelt hőmennyiséget a helyi távhőszolgáltató vállalat veszi át.
- Hajdúnánáson 1 db gázmotor 0,6 MW villany és 0,8 MW hő beépített teljesítménnyel, távhőszolgáltató felé történő hőértékesítéssel.
- Szegeden 6 db gázmotoros telephely található, 2,8 MW villamos- és 3,0 MW hőteljesítménnyel, távhőszolgáltató irányú hőértékesítéssel.
- Karcagon a helyi kórház területén található gázmotoros telephelyünk 1,1 MW beépített villany- és 1,1 MW hőteljesítménnyel. Itt a termelt villamos energia mellett a hőt is a kórház használja fel.

A hajdúnánási, szegedi és karcagi érdekeltségeinket 2022. január 1-jével értékesítettük.

A tulajdonolt kiserőművek mellett bérelt és üzemeltetett eszközökkel is rendelkezünk:

- Balatonfüreden komplex energiaszolgáltatást végzünk az Anna Grand Hotel számára. A hőtermelés igény szerinti ellátását saját kazánokkal és kompresszoros hűtőinkkel végezzük, emellett egy, a hoteltől bérelt gázmotort üzemeltetünk.
- Székesfehérváron 8 db gázmotort bérlünk és üzemeltetünk 23,6 MW villamos teljesítménnyel.
- Berettyóújfalun 1,1 MW gázmotoros villamos kapacitás bérlésével biztosítunk villamosenergia- és hőtermelést.

A fentieknek megfelelően a teljes E.ON Hungária vállalatcsoportra vonatkozó kapcsolt beépített villamosenergia-termelési portfólió 69,4 MW, míg a kapcsolt beépített hőtermelési portfólió 48,9 MW. Hőértékesítési portfólióink több mint 95%-ával, 46,8 MW-tal távhőszolgáltatók hőigényét szolgáljuk ki.

Gázmotorjaink energiatermelési adatai

	2018	2019	2020	2021
Hőértékesítés távhő [GJ]	612 063	625 691	644 307	558 762
Kiadott (értékesített) villamos energia [MWh]	162 544	170 513	180 595	190 219
Energetikai hatások	77%	78%	76%	69%

Megújuló energia

A jelentős légköri kibocsátással rendelkező fosszilis tüzelőanyagok alternatíváit a megújuló energiaforrások (pl. napenergia, szélenergia, geotermikus energia) jelentik. 2021 júliusában az Európai Bizottság javaslatot tett a megújulóenergia-irányelv (RED II) módosítására a klímacélok elérése érdekében. Ennek értelmében 2030-ig az EU energiaszerkezetében 40%-ra emelnék a megújuló energiaforrások részarányát. Ahogyan anyavállalatunk, úgy mi is támogatjuk a megújuló energia térnyerésére irányuló törekvéseket. Amellett, hogy hálózatainkkal lehetővé tesszük a magyar háztartások és vállalatok számára, hogy egyre nagyobb arányban váltsanak megújuló energiára, saját megújulóenergia-portfóliónkat is folyamatosan fejlesztjük. A hazai szabályozói környezet alapvetően a napenergia-termelésnek kedvez, így ehhez igazodva kiemelt hangsúlyt helyezünk naperőmű-portfólióink bővítésére, de víz- és szélenergia-erőművekkel is rendelkezik vállalatcsoportunk.





A napenergia világszerte a legnagyobb arányban megtermelt és felhasznált megújuló energiaforrás. Egyértelmű környezeti előnyei mellett költséghatékonysága is indokolja széles körű elterjedését. Használatával csökkenthető a fosszilis energiahordozók (pl. kőolaj, földgáz, szén) iránti kereslet, az energiatermelés során nem kerülnek a légkörbe szennyezőanyagok. A fotovoltaikus rendszerek előállítási költsége az utóbbi években folyamatosan csökkent. A napenergiának az energiabiztonság megteremtésében és az energiafüggetlenség növelésében is nagy szerepe lesz a jövőben.

Naperőműveink

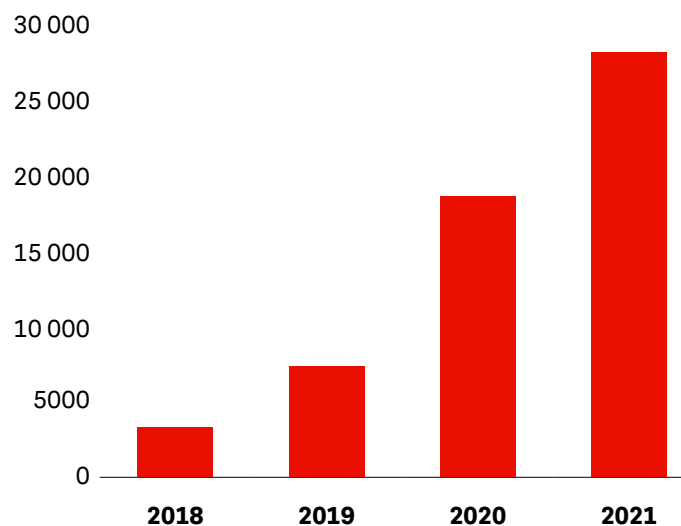
Országsszerte 13 telephelyen összesen 24 MWp kapacitással üzemeltetünk saját tulajdonú naperőműveket. A legkisebb 219 kWp, míg a legnagyobb 12 MWp teljesítményű. Az alkalmazott technológia szempontjából az összes telephelyünkön fix lábazaton álló, 200-400 Wp teljesítményű paneleket építettünk be, a teljes portfóliót tekintve összesen kb. 78 000 darabot. Az erőműveinkben megtermelt energia egy részét a virtuális erőművünkön keresztül értékesítjük a szabályozási piacon, míg másik részét a zsinóráram-piacon adjuk el.

A meglévő erőműveink mellett saját tulajdonú telephelyeinken is fejlesztjük a megújuló alapú energiatermelés lehetőségeit. Jelenleg több saját tulajdonú és bérelt ingatlanunk tetején is üzemeltetünk háztartási méretű kiserőműnek minősülő napelempaneleket. Ezeket a kihelyezéseket folyamatosan végezzük, és terveink szerint 2022-ben is tovább nő a saját épületeinken elhelyezett napelemek száma.

Naperőműveink által megtermelt energiamennyiség

	2018	2019	2020	2021
Kiadott (értékesített) villamos energia [MWh]	2 962	7 502	18 688	27 989

A naperőműveink által megtermelt, értékesített villamos energia mennyisége [MWh]



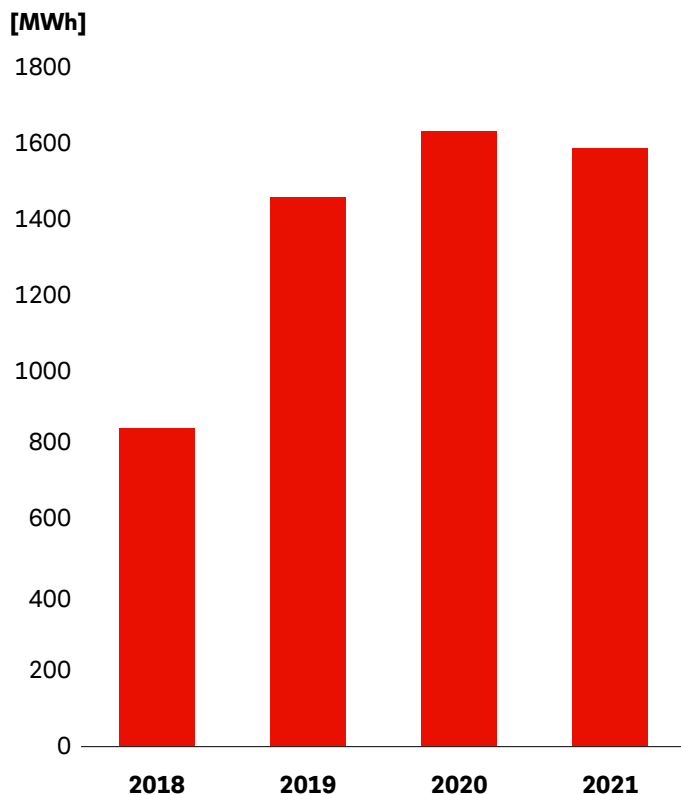
Szélerőműveink

Az E.ON Hungária vállalatcsoport érdekeltiségébe egy darab szélturbinás erőmű tartozik, mely Mosonszolonokon található. Az erőmű két szélturbinás toronnyal rendelkezik, melyek egyenként 0,63 MW villamosenergia-teljesítménnyel rendelkeznek. A telephely piaci áron termeli a villamos energiát, és egyben a szekunder szabályozásban is részt vesz.

Szélerőművünkben megtermelt energiamennyiség

	2018	2019	2020	2021
Kiadott (értékesített) villamos energia [MWh]	855	1 472	1 636	1 585

A szélerőművünk által megtermelt, értékesített villamos energia mennyisége



Vízérművek

Az E.ON Hungária vállalatcsoport két telephelyen rendelkezik vízérművi kapacitásokkal, melyeket hosszú távú szerződések keretében harmadik fél üzemeltet. A gibárti vízérművet 120 éve helyezték üzembe, teljesítménynövelő és műemléki felújítása a közelmúltban fejeződött be a bérlő, az ALTEO Nyrt. kivitelezésében. Az erőmű jelenlegi beépített teljesítőképessége közel 1 MW. A felsődobszai vízérmű első üzembe helyezése ugyancsak több mint 100 éve valósult meg. A Hernád folyón található erőmű több mint 10 évvel ezelőtti felújítását követően a teljesítménye 940 kW-ra növekedett. Vízérműveinket hosszú távú bérleti szerződésekkel üzemelteti bérlőjük, az ALTEO Nyrt.

Energiatárolás

Az időjárásfüggő megújuló energiatermelés térnyerése miatt a villamosenergia-rendszerben egyre nagyobb szerep jut az energia átmeneti tárolására szolgáló létesítményeknek. Az E.ON Hungária vállalatcsoport első akkumulátoros energiatarolóját 2018 szeptemberében üzemeltük be. Soroksári energiatarolónk a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól Magyarországon elsőként kapta meg a tárolói engedélyt. Működtetésének célja a mindenkori hálózati frekvencia kiegyenlítése primer szabályozás keretében. A tárolóban több mint 21 ezer lítium-ion akkumulátorcella működik, beépített villamos tároló kapacitása 6,095 MWh, 10 MVA villamos teljesítmény mellett.

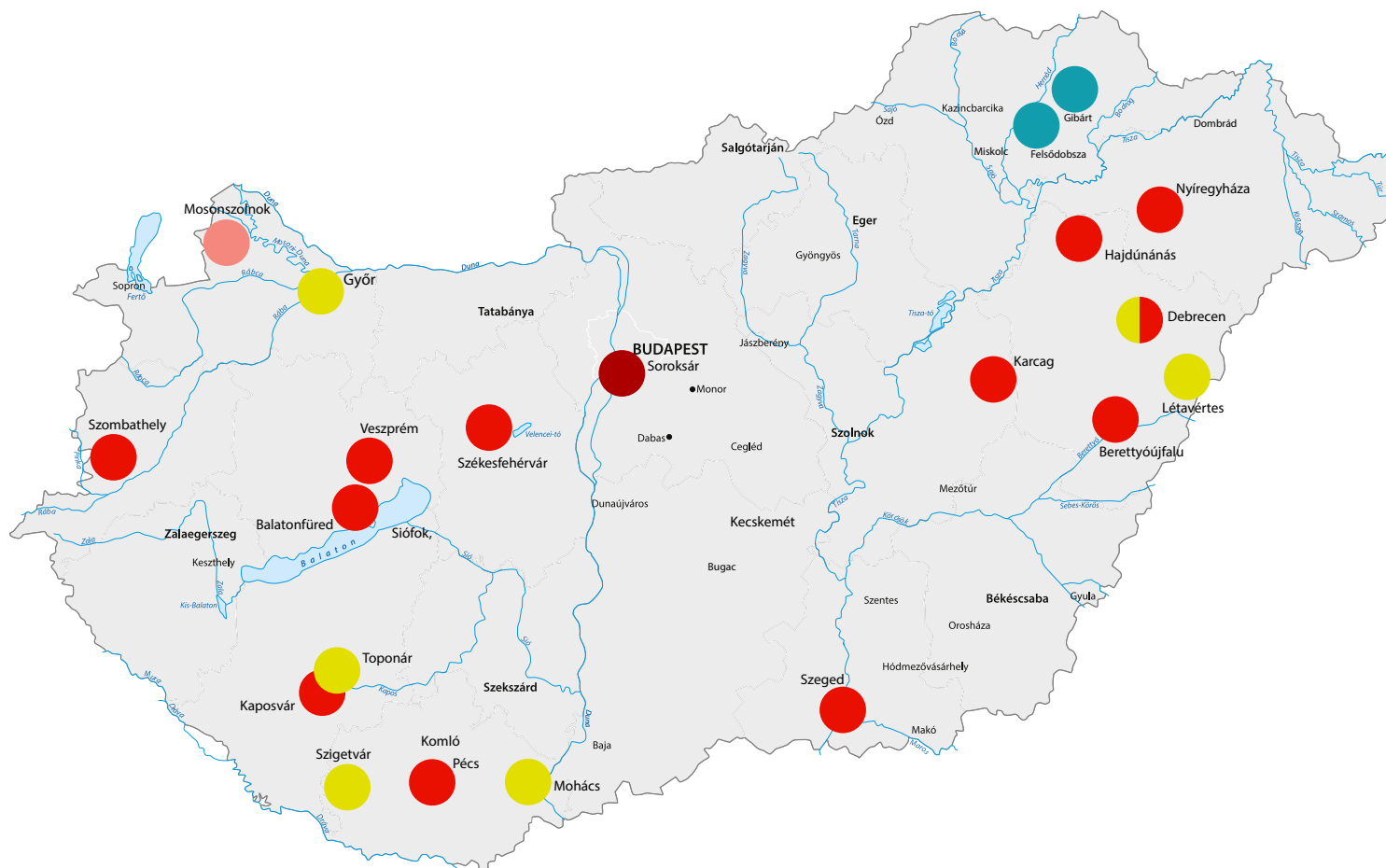
Ha ezt a tárolókapacitást elhelyeznénk egy elektromos autóban, akkor hozzávetőlegesen egyszer körbeutazhatnánk vele a Földet; a tárolható energiamennyiség egy átlagos háztartás 2,5 évnyi energiaszükségletét tudná kielégíteni. Az E.ON Hungária vállalatcsoport energiataroló kapacitását egy újabb tároló üzembe állításával tervezzük bővíteni 2022-es év során.

Energiatároló egységünk hatásfoka az egyes évek vonatkozásában a következőképpen alakult:

	2018	2019	2020	2021
Hatásfok	84,4%	85,1%	83,5%	85,0%

Két pilot helyszínen, Zánkán és Dúzson is működtetünk egy 500 kVA-es (1200 kWh kapacitású) és egy 250 kVA teljesítményű (500 kWh kapacitású) energiataroló egységet, melyek a Horizon 2020 programban támogatást nyert projektünk keretében valósulhattak meg, és integrált hálózati elemként funkcionálnak. Ezekkel és az átalakított vezérelt fogyasztói rendszer együttes alkalmazásával innovatívan kezeljük az időjárásfüggő megújuló energiaforrások terjedéséből adódó kihívásokat.





- Vízerőmű
- Gázmotor
- Naperőmű
- Szélturbina
- Energiatároló

Város	Soroksár	Debrecen	Nyíregyháza	Kaposvár	Pécs	Veszprém	Szombathely	Szeged	Hajdúnánás	Karcag	Balatonfüred
Energiatermelés típusa	Energiatároló	Gázmotor	Gázmotor	Gázmotor	Gázmotor	Gázmotor	Gázmotor	Gázmotor	Gázmotor	Gázmotor	Gázmotor

Város	Székesfehérvár	Berettyóújfalu	Győr	Létavértes	Szigetvár	Mohács	Toponár	Debrecen	Mosonszolnok	Felsődobsza	Gibárt
Energiatermelés típusa	Gázmotor	Gázmotor	Naperőmű	Naperőmű	Naperőmű	Naperőmű	Naperőmű	Naperőmű	Szélturbina	Vízerőmű	Vízerőmű

Energiafelhasználás

[GRI 302-1] [GRI 302-4] [GRI 302-5]

Teljes energiafelhasználásunkat három nagy csoportra osztjuk el: ingatlanok, gépjárművek és technológiai energiafogyasztás.

Ingtatlanjaink üzemeltetése során villamosenergia-, gáz- és távfűtési adatokat gyűjtünk, melyek számottevő mértékben nem változtak az elmúlt 4 évben. Törekszünk a minél nagyobb arányú megújuló energia felhasználására. Ingatlanok esetében a villamosenergia-fogyasztásunk 2021-ben 11 371 MWh volt. A korábbi évekhez képest a nagyobb fogyasztást a tranzakciók mentén átalakult ingatlanportfóliónk okozta. Gázfogyasztásunk esetében a növekedés oka szintén a vállalatcsoportban végbement jelentős szerkezeti átalakulás volt. Az új tagvállalatok integrálása miatt 2021-ben hőenergia-felhasználásunk is növekedett a korábbi évekhez képest.

Gépjárműveink esetében az üzemanyagfogyasztást követjük nyomon, míg technológiai energiafelhasználásunkat további három alkategóriára bontjuk: erőművi energiafogyasztás, villamosenergia-hálózati veszteség és gázhálózati energiafelhasználás. Energiafelhasználásunk legjelentősebb részét ez a technológiai, azon belül is a villamosenergia-hálózati veszteség szegmens adja. A technológiai fogyasztási adatunkat üzleti titoknak tekintjük, így arra vonatkozó adatokat a fenntarthatósági jelentésben nem közlünk.

Nem hálózati ingatlanjaink energiafelhasználása

Megnevezés	2018	2019	2020	2021
Villamos energia [MWh]	13 609	12 988	11 383	11 371
Ebből megújuló energia [MWh]	212	208	217	275
Ebből megújuló energia	1,56%	1,60%	1,91%	2,42%
Földgáz [MJ]	27 915 938	27 413 585	27 981 082	30 167 875
Távfűtés [MJ]	45 776 500	44 165 800	42 746 300	48 275 000

Gépjárműveink esetében a felhasznált üzemanyagra és a gépjárműállományra vonatkozóan is vezetünk nyilvántartást.

Teljes üzemanyagfogyasztás¹⁵

Üzemanyag típus	Gépjármű állomány [db]		
	2019	2020	2021
Év			
Benzin	38	48	72
Gázolaj	1993	2018	2025
CNG	20	20	21
Elektromos	35	39	40
Hibrid	27	32	35
Összesen	2113	2157	2193
E.ON Hungária vállalatcsoport	2019	2020	2021
Benzin [liter]	133 856	90 192	139 321
Benzin [MJ]	4 283 392	2 886 144	4 458 272
Gázolaj [liter]	3 351 864	3 097 553	3 053 470
Gázolaj [MJ]	120 667 090	111 511 908	109 924 916
Gázüzemanyag CNG [kg]	25 627	28 458	25 676
Gázüzemanyag CNG [MJ]	1 117 337	1 240 769	1 119 474
Elektromos autók által használt villamos energia [kWh]	49 367	45 235	56 493
Elektromos autók által használt villamos energia [MJ]	177 721	162 846	203 375
Összesen [MJ]	126 245 541	115 801 667	115 706 037

Gépjárműveink az év minden szakában járják az országot, összesített futásteljesítményük átlagosan évi 35 millió km feletti. Felismerve, hogy ez jelentős légszennyezőanyag- és ÜHG-többletterhelést okoz, fenntarthatósági stratégiánk egyik fókuszja a gépjárműflotta és -használat megreformálására irányul. 2023-ra szeretnénk ezzel kapcsolatban új programokat indítani, kibocsátáscsökkentési célokkal.

15. 1 liter benzin = 32 MJ; 1 liter gázolaj = 36 MJ; 1 Kg CNG = 43,6 MJ; 1 kWh = 3,6 MJ



2021-ben 11 energiahatékonysági beruházásunk révén éves szinten 247 921 kWh (892 516 MJ) energiát tudtunk megtakarítani.

Ez közel 10 millió csésze kávé elkészítéséhez elegendő energiamennyiség.



Energiahatékonysági beruházásaink 2021-ben

Kategória	Beruházás megnevezése	Tervezett végső megtakarítás mértéke [kWh/év]	Elért végső megtakarítás mértéke [kWh/év]	Megvalósulás, üzembe helyezés dátuma
Ingtatlan	Világításkorszerűsítés - Győr	18 000	19 999	2021. 11. 15.
Ingtatlan	Világításkorszerűsítés - Nagykanizsa	30 000	31 060	2021. 11. 15.
Ingtatlan	Kunigunda úti telephely Északi csarnok raktárvilágítás korszerűsítése	4 160	4 160	2021. 02. 22.
Ingtatlan	Sporttelep - Tenispályák világításkorszerűsítése	17 717	17 717	2021. 04. 06.
Ingtatlan	Csepeli - átjáró. Épület utólagos homlokzati hőszigetelése	130 000	136 784	2021. 12. 31.
Erőmű	Adatközpont villamosenergia-ellátásának kialakítása	22 351	22 351	2021. 03. 30.
Alállomás	Világításkorszerűsítés	4 750	4 750	2021. 12. 31.
Alállomás	Régi elavult fűtőtestek cseréje modernebb, alacsonyabb fogyasztásúra, szellőztető rendszerek karbantartása, hatékonyságnövelés	3 600	3 600	2021. 12. 31.
Alállomás	NAF transzformátorok elavult hűtésventillátorainak cseréje energiahatékonyabb ventilátorokra	4 500	4 500	2021. 12. 31.
Alállomás	Központi termosztátos vezérlés kiépítése	2 500	2 500	2021. 12. 31.
Alállomás	Régi elavult nyílászáró cseréje műanyag hőszigeteltre	500	500	2021. 12. 31.

Felelős vízgazdálkodás

[GRI 303-1], [GRI 303-3]

A klímaváltozás okozta szélsőséges időjárási minták miatt a felelős vízgazdálkodásnak világszerte egyre nagyobb szerep jut a jövőben, ezért elkerülhetetlen, hogy a hozzánk hasonló nagyvállalatok is feltérképezzék az ehhez kapcsolódó kockázatokat, valamint felelős módon használják fel a rendelkezésükre álló vizet. Mivel az E.ON Hungária vállalatcsoportnál nem használunk nagy mennyiségű vizet erőműveink hűtésére, valamint a beszállítóink profiljukból, elhelyezkedésükből és a számunkra értékesített termékeik jellegéből adódóan jelenleg nem sorolhatók vízügyi szempontból kockázatos kategóriába, így összességében a működésünket érintő, vízhez kapcsolódó kockázatokat alacsonynak minősítjük. Mivel harmadik fél által üzemeltetett vízerőműveink beépített kapacitása kicsi, az ehhez kapcsolódó kockázatok sem számottevők a vállalatcsoport egészét tekintve. Mindazonáltal tisztában vagyunk azzal is, hogy a klímaváltozás hatásainak erősödésével ez hosszú távon változhat, ezért szükség esetén újraértékeljük ezen kockázatokat.

Integrált Irányítási Rendszerünk részét képezi a vállalatcsoport vízhatékonyságának növelése. Működésünk jellegéből adódóan technológiai vízfelhasználás mindössze az erőműveknél történik kis mennyiségben. Az erőművek helyszínén szennyvíz nem keletkezik, csupán tiszta víz párolog a hűtés során, amikor a kiemelkedően meleg időszakokban vízpermetezéssel segítünk rá az aktív hűtést végző ventilátorok munkájára. Ezen kívül lágyvíz-készítésre használunk még fel kisebb vízmennyiséget.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport tulajdonában lévő E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. által kezelt ingatlanokban (pl. irodaépületek, telephelyek, raktárak, ügyfélszolgálati irodák, jóléti ingatlanok stb.) döntően szociális jellegű vízfelhasználás történik (pl. mosdók, WC-k, öltözők, szolgálati lakások, üdülők zuhanyzói, teakonyhák, üzemi főző és melegítő konyhák). Győri és pápai telephelyünkön két, bérlők által üzemeltetett, míg a Kunigunda úton egy saját tulajdonú autómóso működik. Ugyancsak két budapesti telephelyünkön öntözési célból használunk kútvizet, melyek után vízkészletjárulék-díjat fizetünk. A Váci út 72–74. szám alatti volt ELMŰ-székházban geotermikus hűtést-fűtést üzemeltetünk, mely egy nyerőkúttal és hét fűrt nyelőkúttal

rendelkezik. Az itt felhasznált és visszatáplált vízmennyiség után szintén vízkészletjárulék-díjat fizetünk. Ebben az épületben a kutakból származó víz egy részét szűrkevízként is újrahasznosítjuk WC-k öblítésére. A Népfürdő utcai sporttelepen uszodaüzemeltetés céljából szintén több kúttal rendelkezünk: egy termálkutat és egy hidegvizes csökutat használunk, amelyek után ugyancsak vízkészletjárulék-díjat fizetünk a jogszabályoknak megfelelően.

A kutakból kinyert víz jogszabály szerinti vízminőségi bevizsgálását és kiértékelését minden évben elvégeztetjük és a hatóságok felé megküldjük. A közüzemek felhasználása során általános cél, hogy a természetes forrásokat takarékosan használjuk, és a közüzemi költségeket (víz, villamos energia, gáz, hő) a szükséges minimumon tartjuk.

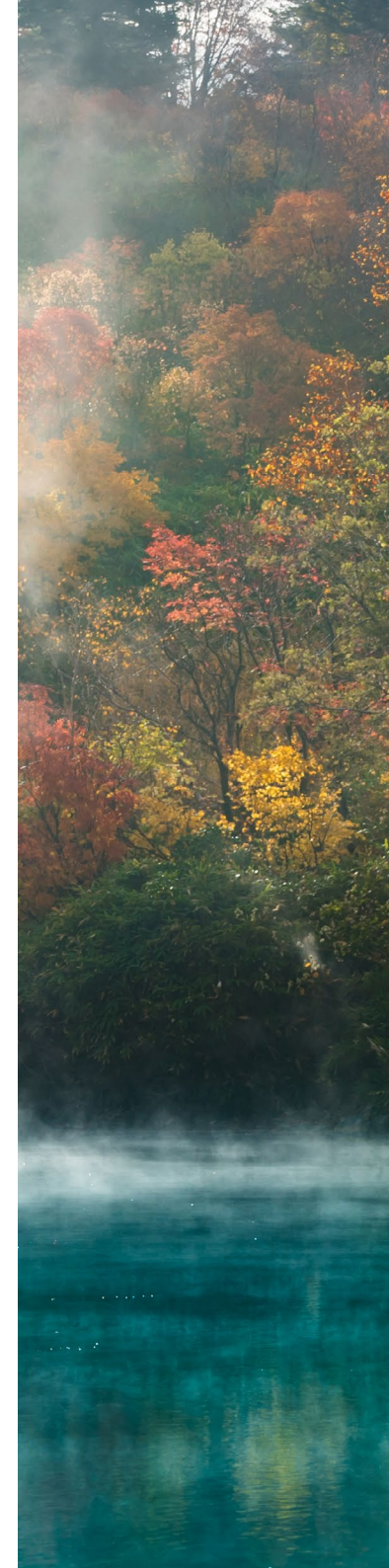
Üzemvíz-felhasználás három helyszínen történik: a debreceni és nyíregyházi gázmotoros erőműveinknél, valamint a Pécsi Energiacentrumban. A debreceni gázmotoros erőműnél vízutántöltés, illetve a turbó töltése, Nyíregyházán vízlágítás és vízutántöltés, Pécsen pedig evaporatív hűtés történik. A nyíregyházi és pécsi telephelyeinken 2021-ben 2918 m³ vizet használtunk fel. A debreceni gázmotoros erőműnél jelenleg nem mérjük a fogyasztást.

2022-ben a teljes kezelt ingatlanállományra vonatkozó, az öntözési és kommunális vízfelhasználásunkra is kiterjedő egységes adatgyűjtési gyakorlat kialakítását végezzük el, hogy a vízgazdálkodással kapcsolatos hatásainkról ezáltal is teljesebb körű képet tudjunk adni érdekelt feleink számára.

A biodiverzitás védelme

[GRI 3-3]

A klímaváltozás és az emberi tevékenység gyors ütemben formálja át a természetes élőhelyeket, ezért bolygónk jelentős részén súlyos ökológiai válság van kibontakozóban. Ezt szem előtt tartva a biodiverzitás védelmét fenntarthatósági stratégiánk részévé tettük. Jelenleg a madárvédelmi programunk, illetve a bevezetés alatt álló Ecological Corridor (zöld folyosó) Management programunk szolgálják a biodiverzitás megővására tett erőfeszítéseinket.





„A klímavédelem, természeti kincseink megóvása gyermekeink számára az évtized egyik legsürgetőbb feladata, éppen ezért kezeljük kiemelt fókuszszal minden tevékenységünk közben. Hálózataink fejlesztése, bővítése során törekszünk arra, hogy minél biztonságosabb környezetet alakítsunk ki az élővilág számára. Ma már minden új hálózatunk madárbarát, meglévő hálózataink esetében pedig ahol szükséges, fejlesztéseket végzünk az állatvilág megóvása érdekében, természetvédelmi szakemberek bevonásával.”

Haraszti Judit

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
vezérigazgatója

Madárvédelem

Az elektromos hálózatok alkalmas leszállóhelyet jelentenek a madarak számára, melynek jelentősége a természetes kiülőhelyek csökkenése miatt egyre nagyobb. Mivel a szabadvezetékeken leszálló madarak kedvezőtlen helyzetben végzetes sérüléseket szenvedhetnek a feszültség alatt álló részekben, ezért tevékenységünk negatív hatást gyakorolhat a madárállományra. A nagy testű, kevésbé röpképes madarak esetében a szabadvezetékeknek való ütközés is előfordulhat rossz látási viszonyoknál. A madarak védelmében tett intézkedéseink ezért kritikusak.

Vállalatcsoportunk már több évtizede együttműködik a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesülettel (MME) a kedvezőtlen hatások mérséklésében. Az általuk készített országos madárvédelmi prioritási térkép kijelöli azokat a helyeket, ahol a legnagyobb szükség van az elektromosvezeték-hálózat átalakítására. Az MME-vel való együttműködés keretében minden évben friss adatokat kapunk a beavatkozást igénylő helyszínekről, ezen pontok madárbaráttá alakítását és a nemzeti parkoktól érkező beavatkozási kéréseket is kiemelten kezeljük.

Együttműködésünk keretében villamosenergia-hálózati oszlopainkon eddig mintegy 3 000 gólyafészektartó felszerelését végeztük el, és ezeket rendszeresen bővítjük, valamint karban is tartjuk.

Vállalatcsoportunk időközben teljes koncepcióváltást hajtott végre a madarakra veszélyes közép- és magasfeszültségű szabadvezeték-hálózatok műszaki kialakítását illetően. A korábbi állószigeteléses kivitelű hálózatok helyett a függőszigeteléses kiépítésre tértünk át. Az új kivitelű hálózatoknál a veszélyes berendezéseket a vezetéksík alá helyezük és lehetőség szerint burkoljuk, így teremtve biztonságos kiülőhelyet a madarak számára. A legveszélyeztetettebb ragadozómadarak egyedszámának növelése érdekében a természetes élőhelycsökkenés ellensúlyozására műfészkek kihelyezését is vállaltuk.

A saját hálózatbejárásaink során figyeljük a vezetékek mentén elhullott madarakat, és a Nemzeti Parkok Igazgatóságával közösen meghatározzuk azokat a problémás helyeket, ahol szükség szerint műszaki beavatkozásokat végzünk. A statisztikailag megalapozottabb monitorozást az Akadálymentes Égbolt megállapodás keretében az MME szakemberei végzik rendszeres és célzott bejárásokkal és a tapasztalatok értékelésével.

[GRI 304-2]

A közép- és magasfeszültségű hálózataink a jogszabály által előírt legkisebb költség elve alapján jellemzően szabadvezeték-kivitelben készülnek. Ezek egyre többször érintik a ragadozó-, költöző- és vízimadarak élő- és táplálkozási helyeit. A természetes élő- és kiülőhelyek csökkenésével egyre gyakrabban keresik fel a madarak az oszlopainkon található alkalmasnak tűnő ülőhelyeket. Ez a korábbi kedvezőtlen konstrukciók miatt jelentős számban okozhat áramütéses balesetet.

Ennek egyre növekvő hatását felismerve már a 70-80-as években megkezdtük az oszlopokon található fémszerkezetek burkolását, de ezek a technológiai hiányosságok miatt alacsony hatásfokúnak bizonyultak.

Nagy előrelépést jelentett az Akadálymentes Égbolt megállapodás aláírása, melyben alapítótagnak veszünk részt, és amely keretben az érintett felek együttműködésének. Az MME-vel közös megállapodás elindította a madárfajok élőhelyeinek feltérképezését a hálózataink mentén, és a madárvédelmi szakemberek együttműködésével megkezdődött a madárbarát hálózati elemek kifejlesztése, tipizálása. Munkavállalóinknak rendszeres oktatást és tájékoztatást tartunk a madárvédelem fontosságának kihangsúlyozására.



A műszaki fejlesztések folyamatosak, így mára szinte minden felmerülő szabadvezeték-hálózati kialakításra van madárbarát megoldás, és ahol ezek nem alkalmazhatók, ott a vezetékek föld alá helyezésével igyekszünk a veszélyt megszüntetni.

Az új, a madarak számára biztonságos kiülőhelyeket biztosító függőszigetelő szerkezetekre títustertvet készítettünk. Ezek mielőbbi bevezetése érdekében a dolgozóink, tervezőink, kivitelezőink részére oktatásokat tartottunk, a korábbi – nem madárbarát kialakítással rendelkező – berendezések, alkatrészek hozzáférését korlátoztuk, szemléltető nyomtatványokat osztottunk szét a munkavállalóinknak. A fejlesztéseket a szabadvezeték-hálózat minden elemére kiterjesztettük, példaként megemlíthetjük a hosszabbított feszítőszigetelőket, a burkolt vezetékek alkalmazását és a madárbarát kialakítású kapcsolóelemek bevezetését.

A 2021. évben tovább folytattuk fejlesztéseinket, ekkor új madárbarát fejszerkezetek kifejlesztése és a lefelé fordított, madárbarát oszlopkapcsolók tesztelése és bevezetése történt meg. Mindezek hatására a jövőben tovább csökken a veszélyes hálózatok aránya.

Sokrétű madárvédelmi tevékenységeink során együttműködünk a nemzeti parkokkal és a kormányhivatalokkal, valamint szakmai konferenciákon is részt veszünk. A jelentés időszaka alatt a Fertő-Hanság Nemzeti Parkkal, az Őrségi Nemzeti Parkkal, a Balaton-felvidéki Nemzeti Parkkal, a Kiskunsági Nemzeti Parkkal és a Duna-Ipoly Nemzeti Parkkal egyeztettünk.

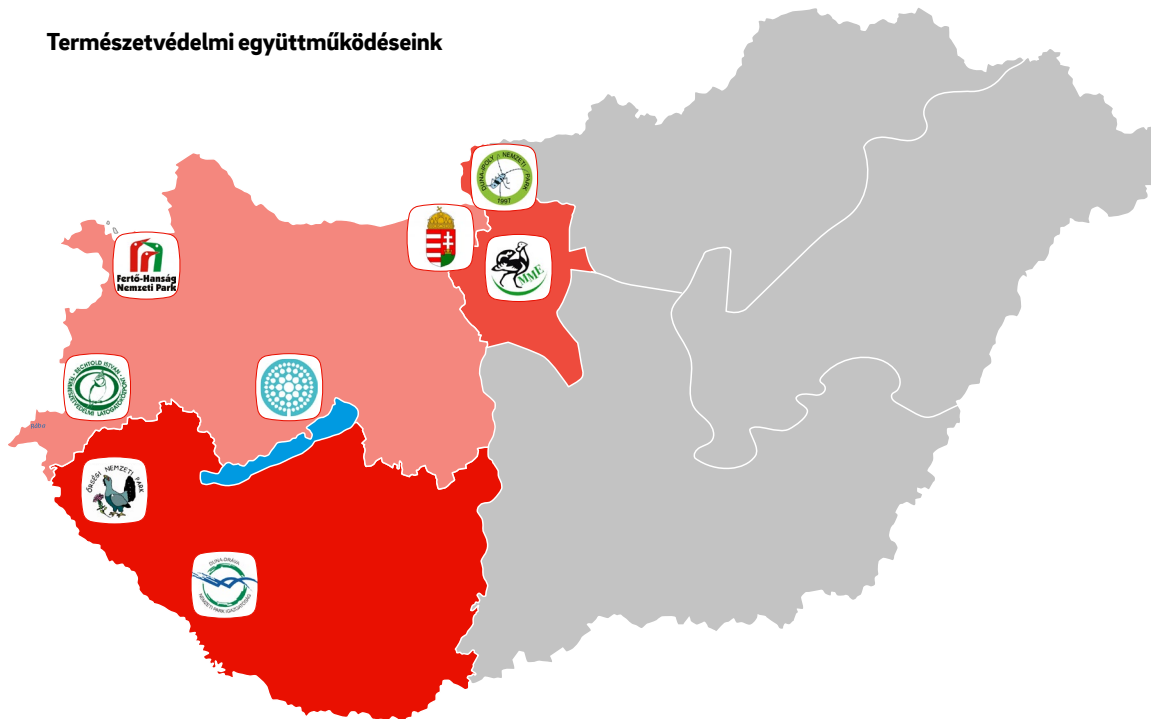


Agrárminisztérium – kapcsolat a kormánybiztossal és a Természetmegőrzési főosztályal – **Akadálymentes Égbolt Megállapodás**



MME: – felsővezető találkozó – támogatás-prioritásos térkép aktualizálása.

Természetvédelmi együttműködéseink



Nemzeti parkokkal találkozók



Fertő-Hanság Nemzeti Park



Kiskunsági



Duna-Ipoly



Őrségi



Balaton-felvidéki



Duna Dráva



Kőszegi Chernel-kerti Madárvédelmi Mentőközpont: hálózati eszközök, kamerák telepítése, megfigyelés, viselkedés elemzése



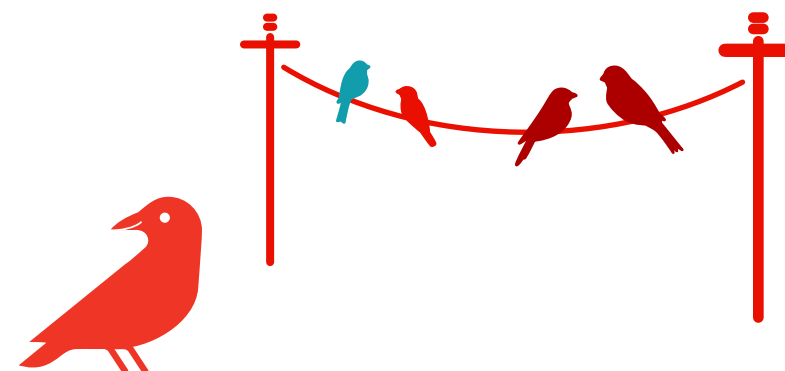
A működésünk által érintett veszélyeztetett fajok védelme

[GRI 304-1] [GRI 304-4]

A madarakra veszélyes középvezettségű szabadvezeték-hálózatok kockázati besorolását 2008-ban – az Akadálymentes Égbolt megállapodás alapján a részünkről átadott hálózati adatok felhasználásával – a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület végezte, amelynek frissítése 2021-ben történt meg.

Áramütéssel veszélyeztetett védett madárfajok

Madárfajok relatív súlyozása		Természetvédelmi helyzet				
		Globálisan veszélyeztetett	Európában veszélyeztetett	Magyarországon veszélyeztetett	Magyarországon fokozottan védett vagy védett	Magyarországon nem védett
Áramütés általi veszélyeztetettség	Állományszintű hatás	Állományt kritikusan veszélyezteteti (megtalált tetem/ivarérett egyed >5%)		uhu	szirti sas	fehér gólya
		Állományt veszélyezteteti (megtalált tetem/ivarérett egyed >1%)	vörös kánya, parlagi sas, kerecsensólyom	vörös vércse, szalakóta, gyöngybagoly	fekete gólya, rétisas, héja, kígyászölyv	egerészölyv, pusztai ölyv
	Egyedszintű hatás	Kiemelkedően jelentős egyedi pusztulás (összes megtalált tetem >5%-a)				
		Jelentős egyedi pusztulás (összes megtalált tetem >1%-a)				vetési varjú
	Nincs hatás	Egyedi pusztulás (megtalált tetem/ivarérett egyed >0,1%)	kék vércse		vándorsólyom, uráli bagoly	
Nincs jelentős pusztulás (megtalált tetem/ivarérett egyed <0,1%)						



Ütközéssel veszélyeztetett védett madárfajok és súlyozásuk

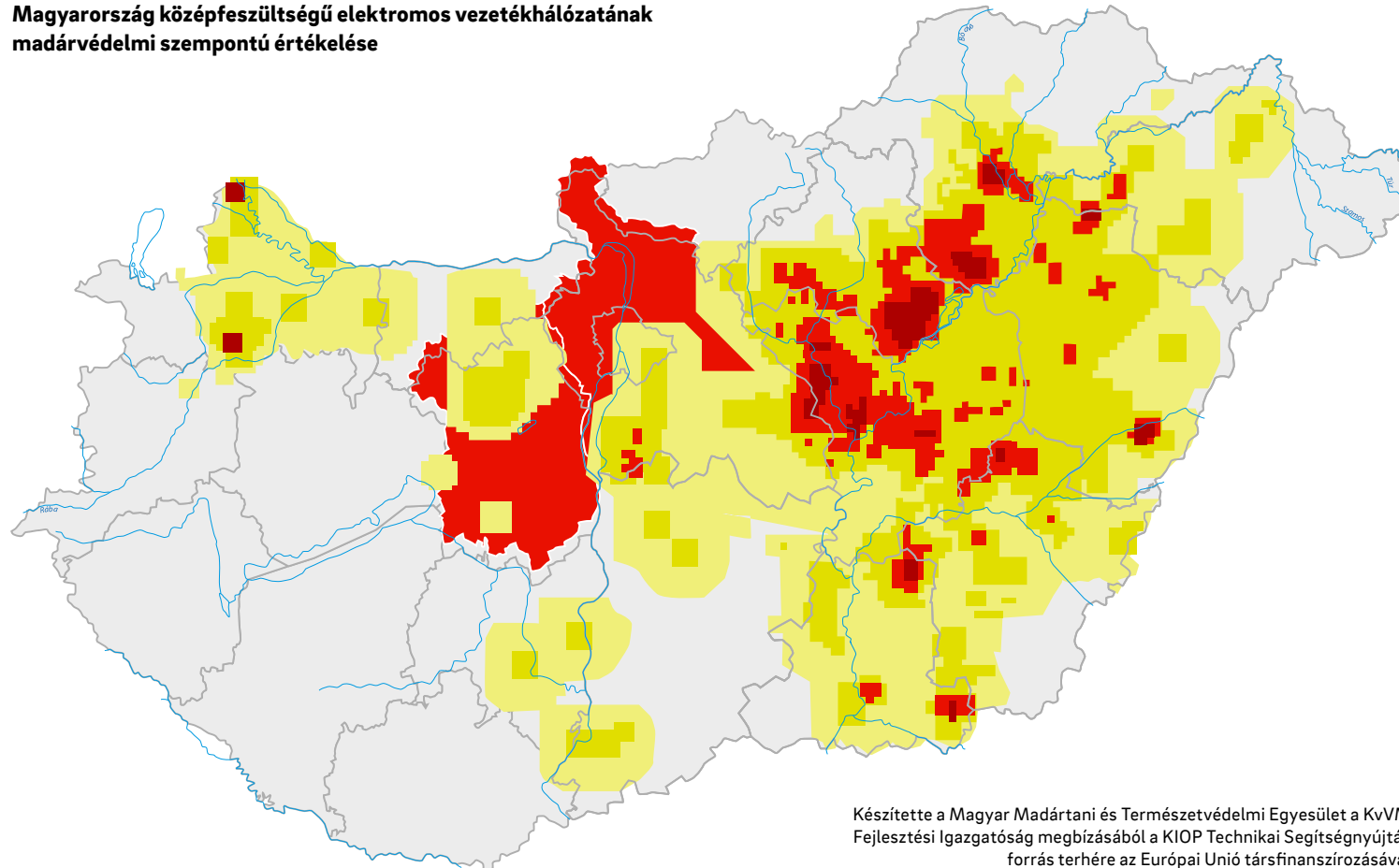
Madárfajok relatív súlyozása		Természetvédelmi helyzet				
		Globálisan veszélyeztetett	Európában veszélyeztetett	Magyarországon veszélyeztetett	Magyarországon fokozottan védett vagy védett	Magyarországon nem védett
Ütközés általi veszélyeztetettség	Állományszintű hatás	Állományt kritikusan veszélyezteteti (megtalált tetem/ivarérett egyed >5%)	túzok	uhu	szirti sas	
		Állományt veszélyezteteti (megtalált tetem/ivarérett egyed >1%)			fekete gólya, rétisas, héja, kígyászölyv	
		Kiemelkedően jelentős egyedi pusztulás (összes megtalált tetem >5%-a)				daru
	Egyedszintű hatás	Jelentős egyedi pusztulás (összes megtalált tetem >1%-a)	vízi-és partimadárfajok	vízi- és partimadárfajok	vízi- és partimadárfajok	fehér gólya, vízi- és partimadárfajok
		Egyedi pusztulás (megtalált tetem/ivarérett egyed >0,1%)				
	Nincs hatás	Nincs jelentős pusztulás (megtalált tetem/ivarérett egyed <0,1%)				



Madárvédelmi intézkedéseinket a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesülettel (MME) és a nemzeti parkok szakembereivel szoros együttműködésben a védett állatok besorolása és a földrajzi elterjedtsége alapján tervezzük.

Kerecsensólyom-védelmi prioritásterületek

Magyarország közép feszültségű elektromos vezeték hálózatának madárvédelmi szempontú értékelése



Prioritás	5	4	2	3	1	
Definíció:	Fészkeket tartalmazó 10x10 km-es UTM négyzet. Szülők folyamatosan, a kirepülő fiatalok az első, legveszélyeztetettebb napokban használják.	Fészkeket tartalmazó 10x10 km-es UTM négyzet 5 km-es körzete. Szülők és függetlenedő fiatalok rendszeresen használják.	Fészkeket tartalmazó 10x10 km-es UTM négyzet 10 km-es körzete (potenciális táplálkozótérrel). Szülők és függetlenedő fiatalok alkalmanként használják.			Nincs aktív fészkek 15 km-es körzeten belül.



A leginkább veszélyeztetett madárfajok tekintetében az E.ON Hungária vállalatcsoport területe viszonylag kisebb mértékben érintett. Jellemzően a Mosoni-sík, a Fertő-Hanság Nemzeti Park területe, a Dunántúl keleti része és Pest megye déli területei tartoznak ide. Ezekon a tájegységeken nemcsak az észlelt madárelhullások környezetében végzünk átalakításokat, hanem 10 vagy több oszlopból álló vezetékszakaszok teljes madárbaráttá tételét valósítjuk meg.

2021. év során 11 db ilyen beavatkozás történt, összesen 82 millió forint értékben.

Az ütközéses balesetek tekintetében elsősorban a védett tűzok elterjedési területére koncentrálunk. Hazánk legnagyobb testű röpképes madara esetében csak a vezetékek föld alá helyezése jelent biztos megoldást. A földkábel-fektetés költségigénye nagyon jelentős, mivel nemcsak a hálózatokat, de a kapcsolódó berendezéseket (transzformátorok) is át kell építeni.

2021-ben befejeződött a Kiskunsági Nemzeti Park területén korábban megkezdett kábelfektetés, mely során összesen mintegy 32 km szabadvezetéket szüntettünk meg Apajpuszta térségében. A mintegy 6 éves EU-támogatott LIFE projekt teljes költsége 600 millió Ft, amelyből 150 millió Ft a saját hozzájárulásunk.

Zöld folyosók kialakítása

[GRI 304-1] [GRI 304-3]

Elosztóhálózat-üzemeltetőként jogszabályi kötelezettségünk, hogy a villamosenergia-vezetékhalozatunk alatti ún. védelmi zónát folyamatosan karbantartsuk, nyiladékkezelés keretében megakadályozzuk az ott található növényzet túlnövekedését, ezzel megelőzzük a viharok során – például rádőlés miatt – bekövetkező üzemzavarokat.

Az Ecological Corridor (Zöld Folyosó, ECM) Management program a nemzetközi E.ON Csoport egyik kezdeményezése: bevezetésével egy olyan kezelési módot szeretnénk kialakítani nagyfeszültségű vezetékhalozatunk (NAF) alatt biológusok és természetvédelmi szakértők segítségével, mely a szokásos teljes növényzetirtás, szárzúzás helyett kisebb beavatkozásokkal jár. Ennek lényege, hogy szelektíven csak a védelmi zóna határánál magasabbra növekvő fajok elterjedését akadályozzuk, és az ennél kisebbre növekvő növényfajokat hagyjuk terjedni az érintett területek alatt. Ezzel hosszú távon egy jóval kevesebb beavatkozással járó és kevésbé intenzív nyiladékkarbantartás valósulhat meg a hálózataink alatti területeken. 2021-ben a programhoz történt csatlakozásunkra és a nemzetközi tapasztalatok megismerésére helyeztük a hangsúlyt. 2022-ben mélyebben megvizsgáljuk a program bevezethetőségét és azonosítjuk a releváns területeket, 2023-ban pedig szeretnénk megkezdni az első konkrét lépéseket a program javaslatai mentén, ennek köszönhetően 2024-re már rendelkezünk majd ECM szerint kezelt területekkel a NAF-hálózataink mentén. Célunk, hogy 2030-ig az összes erre alkalmas területen az ECM elvek mentén kezeljük a NAF-nyiladékokat.



Hulladékok

[GRI 3-3] [GRI 306-1]

Hulladékgazdálkodásunk során a hulladékhierarchiában (hulladékpiramis) lefektetett alapelveket tartjuk szem előtt. Legfontosabb célunk a működésünk során keletkező hulladékmennyiség csökkentése, beszerzéseink során értékelési szempontként szerepel a beszerzett anyagok/eszközök tartóssága, élettartama, a termék életciklusa végén pedig annak újrahasznosíthatósága. Minden tevékenységünkben – a tervezéstől a beruházásokon át a karbantartásig – kiemelt hangsúlyt fektetünk a hulladékok keletkezésének megelőzésére, a keletkezett hulladékok nyomon követésére, az újrahasznosítás arányának növelésére. A hulladékeletkezés megakadályozása érdekében fenntarthatósági stratégiánk részeként belső és ügyfeleinkhez kapcsolódó folyamatainkat (ügyfeleinkkel való kapcsolattartás, számlázás) digitalizáljuk, aminek részét képezi az elkerülhető papírhulladék mennyiségének 0-ra történő csökkentése.

A 2008/98 Európai Keretelv hulladékgazdálkodással kapcsolatosan előírt irányelveket szem előtt tartva:

- a bontási folyamatokat minden esetben megtervezzük, a beruházásokat megelőzően terv készül a keletkezett hulladékok fajtájára és mennyiségére vonatkozóan,
- a bontott anyagok minőségét ellenőrizzük,
- a hulladékokat minden esetben beazonosítjuk,
- a hulladék újrahasznosítását elősegítendő, a hulladékfajták szétválogatását, szelektív gyűjtését megköveteljük.

Az országban összesen 210 telephelyen üzemeltetünk hulladékgyűjtő helyet, ahová a tevékenységünk során keletkező nem veszélyes és veszélyes hulladékokat szállítjuk a munkaterületekről. A telephelyeken a különböző hulladékokat fajtánként elkülönítve, szelektálva tároljuk, egészen addig, míg át nem adjuk őket az átvevőnek.

Vállalatcsoportunk rendszeres időközönként ellenőrzéseket, bejárásokat tartva felügyeli a vonatkozó jogszabályok betartását és betartatását. A hulladék „gondos gazdjaként” alvállalkozóinktól is elvárjuk és megköveteljük a jogkövető magatartást. Az alvállalkozók hulladékgazdálkodási engedélyük szerinti működését folyamatosan kontrolláljuk, a hulladék útját a termelőtől a végső ártalmatlanítóig végig követjük.

Integrált Irányítási Rendszerünk kiterjed a hulladékgazdálkodás folyamataira is. Belső utasításainkban a hulladékgazdálkodás céljai prioritásként szerepelnek, a célok eléréséhez szükséges munkavállalói magatartást oktatók, az elért eredményeket pedig visszacsatolásként tudatosítjuk. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a környezetvédelmi teljesítményünket, a hulladék keletkezésétől annak ártalmatlanításáig. Folyamataink fejlesztését a hulladékpiramis céljait szem előtt tartva végezzük. Ennek megfelelően törekszünk arra, hogy elkerüljük a hulladék keletkezését, hogy hulladékaink anyagukban újrahasznosíthatók vagy energetikailag hasznosíthatók legyenek, és csak a legvégső esetben kerüljenek hulladéklerakókba ártalmatlanításra. Amennyiben új intézkedésre, fókuszpontokra van szükség, célzott fejlesztéseket hajtunk végre a PDCA-ciklus (Plan-Do-Check-Act) szellemiségében. Külső és belső auditokat, ellenőrzéseket végzünk a folyamatok hatékonyságának vizsgálata céljából, folyamatos terepi jelenléttel igyekszünk a hulladékgazdálkodás minden egyes részterületét kontroll alatt tartani.



Hulladékkezelés

[GRI 306-2] [GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5]

A telephelyeken a különböző hulladékokat fajtánként elkülönítve, szelektálva tároljuk az átvevőnek történő átadásig.

A gyűjtőhelyeken a hulladékgazdálkodásért felelős területi raktáros, a hálózati szerelő vagy alvállalkozó által beszállított hulladékokat a kiállított szállítólevél alapján átveszi és a szabályok szerint elhelyezi, valamint felügyeli a tárolást, illetve a HSE környezetvédelmi szakterülettel közösen, folyamatosan koordinálja a hulladékok elszállítását.

A tevékenységünk során keletkezett ipari hulladékokat a következő csoportokba soroljuk:

- **Hasznosítható nem veszélyes hulladékok:** Ezek azok a hulladékok, amelyekből valamilyen kezelési technológia alkalmazásával másodlagos nyersanyag nyerhető vissza. Ilyen hulladékok például a fémtartalmú hálózati elemek, kábelek.
- **Nem hasznosítható nem veszélyes hulladékok:** Ezek az úgynevezett inert hulladékok (beton, porcelán szigetelő, bizonyos műanyagok, aszfalt, kitermelt föld). Az ide tartozó hulladékok megfelelő kezelési tevékenység után területek feltöltésében vagy útalapokban használhatóak fel, illetve megfelelő műszaki védelemmel ellátott lerakókban ártalmatlanítják őket.
- **Veszélyes hulladékok:** Ezek között szintén különbséget teszünk hasznosítható és nem hasznosítható hulladék között. A veszélyes hulladékokat engedéllyel és speciális műszaki paraméterekkel rendelkező égetőműben kezelik, ritkább esetben külön ilyen célra kialakított lerakóban helyezik el őket. A veszélyes hulladéknak minősülő fénycsöveket, elemeket, akkumulátorokat, elektronikai hulladékokat azonban hasznosítják.

A nem veszélyes és veszélyes hulladékokat csak az illetékes környezetvédelmi hatóság által kiadásra került, érvényes hulladékkezelési engedéllyel rendelkező vállalatoknak adjuk át. Annak érdekében, hogy ennek a feltételnek maradéktalanul megfeleljünk, keretszerződött partnereink vannak.

A működésünk során keletkező hulladékok esetében törekszünk az egyre nagyobb hasznosítási arány elérésére, hogy minél kisebb mennyiség kerüljön hulladéklerakóban ártalmatlanításra. 2021-ben a veszélyes hulladékok esetében 26,6%, míg a nem veszélyes hulladékok esetében 88,4% volt a hasznosítási arányunk.

Az adatközlés az ipari hulladékképződéssel érintett leányvállalatokra korlátozódik. A jelentés hatálya alá tartozó többi tagvállalatunk esetében kizárólag kommunális hulladék képződik, melynek elszállításáról és kezeléséről a helyi közszolgáltató gondoskodik.

Veszélyes és nem veszélyes hulladékok tömege 2021-ben az E.ON Hungária vállalatcsoportban

	Veszélyes hulladék [t]	Nem veszélyes hulladék [t]
összesen	2 567	10 163
ebből hasznosított	681	8 980
ebből lerakott	1 885	1 185
hasznosítási arány	26,6%	88,4%

Legjelentősebb ipárgspecifikus hulladékaink megoszlása 2021-ben

Hulladék megnevezése	Veszélyes hulladék [t]	Nem veszélyes hulladék [t]
Mérőóra (villamos, digitális, gáz)	0	358,9
Kátrányos faoszlop	325,9	0
Betongyám vagy támlémez betonoszlop	0	1 769,6

Egyéb légköri kibocsátások

[GRI 305-7]

12 telephelyünk működési engedélyeit 5 évente hosszabbítjuk meg, az itt található 22 pontforrást (légszennyezőanyag-kibocsátással érintett kémények) pedig a törvényi előírásoknak megfelelően megméretjük. A működési engedélyek összeállítását és a méréseket érvényes akkreditációs tanúsítvánnyal és keretszerződéssel rendelkező alvállalkozó végzi.

Az irodaépületek, műhelyek, raktárak fűtése több telephelyen is gázüzemű kazánokkal történik. A kazánok megfelelő hatásfokát rendszeres karbantartással biztosítjuk.

A légszennyező anyagok éves kibocsátott mennyiségét a mért tömegáram és az üzemóra szorzataként állapítjuk meg. Mivel légszennyezőanyag-kibocsátási mérés kötelezett gázmotorjaink és -kazánjaink is földgázalapon működnek, csak a nitrogén-oxid-kibocsátás releváns esetükben. 2021-ben a számított nitrogén-oxid-kibocsátásunk 213,6 tonna volt.

Az E.ON tulajdonában lévő erőművek NO_x kibocsátásai

2017	2018	2019	2020	2021
173 684 kg	198 586 kg	174 258 kg	158 525 kg	213 559 kg

A 2021-es növekedés a korábbi évekhez képest megemelkedett üzemórászámából adódik.

Társadalmi szerepvállalás



Számunkra a társadalmi felelősségvállalás olyan **érték**, amely minden cselekedetünket áthatja, minden munkafolyamatunkba és üzleti tevékenységünkbe integráljuk. Nem titkolt célunk, hogy üzleti teljesítményünk kimagasló legyen. Ennek a célnak azonban összhangban kell állnia munkavállalóink, ügyfeleink és beszállítóink érdekeivel és környezetünk, társadalmunk szükségleteivel. Támogatói és szponzorációs együttműködéseinket is a **fenntarthatóság, innováció, okos és digitális megoldások** mentén alakítjuk és választjuk, figyelembe véve és előnyben részesítve a szolgáltatási, működési területünkön való jelenlét erősítését.

Lokális közösségekkel együttműködve veszünk részt a társadalom életében. A gyerekek és fiatalok támogatására, fejlődésére, korszerű tudásszerzésére és képzésére, az esélyegyenlőség javítására, a regionális fejlődésben való aktív részvételre összpontosítunk.

Számos hazai nonprofit szervezetnek nyújtunk jelentős anyagi és erkölcsi segítséget stratégiai és támogatói partnerségeken keresztül, valamint fontos programokat és kezdeményezéseket pártolunk.

Együttműködések

A magyar társadalom részeként felelősséggel tartozunk egy fenntartható, prosperáló és minőségi társadalmi, gazdasági és természeti környezet kialakításáért. Ennek érdekében több civil szervezettel is hosszú távú együttműködésünk van.

Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület

A Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesülettel (MME) folytatott együttműködésünk több évtizedre nyúlik vissza. Ennek keretében mintegy 3 000 gólyafészek felszerelését végeztük el, amelyeket azóta is bővítünk és karbantartunk. Emellett folyamatosan együttműködünk szakembereikkel a madárvédelmi beruházásaink keretében. 2021-ben közel 40 bejelentés érkezett madárvédelmi témakörben. Ezekkel és az előre ütemezett feladatokkal együtt összesen több mint 100 beavatkozást végeztünk a hálózaton madárvédelmi céllal. Emellett az érintett önkormányzatokkal együttműködve 2021-ben is munkavállalóink segítették a kikelő gólyafiókák gyűrűzését a nyárvégi időszakban.

Magyar Ökumenikus Segélyszervezet

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel már több mint egy évtizede szoros kapcsolatot ápolunk a mindennapokban.

Vállalatcsoportunk hagyományosan minden évben részt vesz a szervezet karácsonyi segélyakciójában, ételosztásában és az Iskolakezdés együtt! programban. 2021-ben is folytattuk a saját, óvodások évkezdését is támogató közös programunkat, melynek keretében 2021-ben már a 2500. csomagot osztottuk ki.

2020-ban közösen indítottuk el a Kapaszzkodó 2.0 felzárkóztató programot, amit 2021-ben is folytattunk. Az alaptantárgyi felzárkóztatást és felkészítést 2021-ben kiegészítettük egy digitális alapismeret-bővítéssel és általános készségfejlesztéssel. A program 4 helyszínen, a teljes 21/22-es tanéven keresztül valósult meg, összesen 120 gyermek bevonásával. A programot az E.ON Hungária vállalatcsoport 33 millió forinttal támogatta.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

A Magyar Máltai Szeretetszolgálattal szintén hosszú évekre nyúlik vissza együttműködésünk. Számos sikeres programot valósítottunk meg az elmúlt időszakban, így például a tatabányai Mésztelepen indított Jelenlét programot, mely elnyerte a Budapest Energy Summit „Az Év CSR projektje” díját is.

2020–2021-ben egyedülálló és példamutató módszert dolgoztunk ki a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve a nehéz sorsú családok biztonsága érdekében.

Tokodaltáron több mint 20 millió forintos beruházás keretében megszüntettük az áramlopások miatti hálózati túlterheltségből adódó áramszüneteket és az illegális vételezést, az okosmérők telepítésével pedig a tudatos áramhasználatot is lehetővé tettük. A beruházás során olyan műszaki megoldásokat alkalmaztunk, amelyekkel garantálható az ellátásbiztonság, miközben kizárjuk az illegális hálózatra csatlakozás lehetőségét. Így például a területen a közös csatlakozókat eltávolítottuk, a légkábeleket földkábelre cseréltük, ami megakadályozza, hogy az érintett lakók a mérőórát megkerülve a padlásról, illegálisan és balesetveszélyesen csatlakozzanak az áramhálózatra.

Bátor Tábor Alapítvány

Hosszú távú partneri kapcsolatot alakítottunk ki a Bátor Tábor Alapítvánnyal, amely különleges módszertannal próbál segíteni a krónikus betegségekben szenvedő gyermekeknek és családjaiknak. A táborkodók gyógyulását segíti a tábor területén felépített E.ON Kalandpark is. Ez egy olyan – Magyarországon egyedülálló – terápiás jellegű magas kötélpálya, amin kerekesszékes gyerekek is biztonságosan kalandozhatnak több méter magasságban. A pálya megépüléséhez nyújtott pénzügyi segítségen felül munkatársaink kétkézi munkájukkal is hozzájárultak. 2021-ben 10 millió forinttal támogattuk a tábor „Lépd meg! – égis éreő bátorság” kampányát. A kampány során – melyet hírességek, magánszemélyek és vállalatok is támogattak – 35 millió forint gyűlt össze, így megépülhetett az új Bátorodópálya, amit 2022-ben adtunk át közösen a gyermekeknek.

HBLF Romaster Alapítvány

A Romaster Alapítvány célja, hogy mentori és ösztöndíjprogrammal támogassa a hátrányos helyzetű roma tanulókat a középiskolai és felsőfokú végzettség megszerzésében, ezáltal növelve a roma értelmiségiek számát, ami társadalmi felzárkózásuk és beilleszkedésük záloga. Az E.ON 2012 óta támogatja az alapítvány működését és céljait. Az elmúlt években nyolc roma fiatal tanulmányi előmenetelét segítettük: közülük

egy-egy több éven át kap az E.ON munkatársai (vezetői) közül mentort maga mellé, és emellett finanszírozzuk a tanulmányi ösztöndíjukat is. Eddig 20,2 millió forint támogatást biztosítottunk a tanulók célkitűzéseinek eléréséhez.

E.ON Energiaközösségek

2011 óta alakulnak minden évben Energiaközösségek Magyarországon a GreenDependent Intézet szervezésében, 2013-tól az E.ON Hungária vállalatcsoport támogatásával. A program célja, hogy segítse a családok, háztartások, kisközösségek energiatudatos életmódját, és népszerűsítse, terjessze a karbonszegény, zöld életmódot. A minden év őszi elindított versennyel a szervezők arra mutatnak rá, hogy mindennapi gyakorlatunk, rutinunk megváltoztatásával nagyobb beruházás nélkül is jelentős energiát – ezáltal pénzt – tudunk megtakarítani. További fontos üzenet, hogy a klímabarát, zöld életmód mindenki számára megvalósítható, és az energiatudatos életmódváltás közösségben könnyebb.

Az Energiaközösségek programban az elmúlt 10 év során több mint 200 közösség vett részt az ország egész területéről, ami így mintegy 1200 háztartást érintett. A GreenDependent a közösségek összefogására, koordinálására a 10 év alatt közel 250 önkéntes klímakoordinátort képzett és támogatott. A háztartások közül többen már a kezdetek óta lelkes „energiaközösségek”, de minden évben csatlakoztak „újoncok” is a programhoz, sőt, korábbi közösségi tagból is lett már koordinátor. Az E.ON Energiaközösségek program célja: energiamegtakarítást elérni oly módon, hogy közben az életminőség nem csökken, hanem – a résztvevők beszámolóinak alapján – nő.

A program 2021 őszi Európai Fenntartható Energia Díjat (EUSEW Award) kapott a „Bevonás-Szerepvállalás” (Engagement) kategóriában. A GreenDependent Intézet által szervezett energia- és klímatudatosságot segítő program 2020–21-es évadában 12 közösség vett részt a zöldítésben. Érdekes, hogy a 2021-es versenyben a résztvevők által megtakarított energiából összesen 142 439 adag ruhát moshatnánk ki 40 fokon.



Faültetés Zalaegerszegen

2021-ben Zalaegerszeg önkormányzatával együttműködésben az E.ON Hungária vállalatcsoport negyven kőrisfacsemetét ültetett el a Belső Elkerülő utca mentén. A telepítés nyomvonalának kijelölésekor különös figyelmet fordítottak arra, hogy a fák a jövőben se zavarják a közműhálózatok működését. A kőrisfa kifejezetten ideális választás olyan területeken is, ahol a közművezeték-hálózat a növényzethez viszonylag közel fut: biztonsággal ültethető a villamos vezeték közelébe, mivel kifejezett állapotában sem nő nagyra.

Márkakampányok, szponzorációs tevékenység

Márkakampányaink

Márkakampányainkkal a 2021-es évben is példát szerettünk volna mutatni az energiapiacra, és elérni azt, hogy az ügyfelek a zöld megoldások szakértőjeként tekintsenek ránk. Egy olyan céget lássanak bennünk, aki törődik az ügyfeleivel, egy jobb élet, illetve az energiahatékonyság lehetőségét kínálva számukra. Az aktivitások a fenntarthatóság mellett való elköteleződésünkről is szólnak, amelyek a folytatását jelentik évek óta tartó üzleti gyakorlatunknak. Célunk, hogy bemutassuk az E.ON stratégiáját és a fenntarthatóság iránti elkötelezettségét, a társaság mögött álló nemzetközi, erős hátteret, illetve megmutassuk, hogy a fenntarthatóság itthon is releváns téma. Egyúttal lehetőséget teremtünk arra, hogy megkülönböztessük magunkat, és egy szerethető, emberközpontú márkaképet közvetítsünk, melyet zöld portfóliónk tesz hitelessé. Mi együtt, munkavállalók, partnerek, E.ON-ügyfelek vagyunk a megoldás, mi együtt biztosítjuk az erőt és az energiát az új technológiákhoz, amelyekkel megteremthetjük a fenntartható jövőt.

A Föld bajnokai

A „Mi együtt” gondolatságát hívta életre az év elején futó Föld bajnokai névre keresztelt fenntarthatósági kihívás programunk, amellyel cselekvésre buzdítottunk mindenkit, és megmutattuk ügyfeleinknek, hogy az egyén szintjén is számtalan lehetőség van fenntartható döntéseket hozni. A programban 2-3 hetente új fenntarthatósági témákat nyitottunk meg, amelyeken belül feladatokat végezhettek el a résztvevők. Az aktuális feladatok listáját a weboldalunkon lehetett elérni, azok elvégzését pedig fotókkal kellett bizonyítani a résztvevőknek. A játék során többször sorsoltunk azok között, akik igazolót fotót töltek fel a weboldalra, illetve külön sorsoltunk Instagram-oldalunkon is a #földbajnokai-val képet megosztók között.

Mindannyian teszünk lépéseket bolygónk megóvása érdekében. Az E.ON-nál hisszük, hogy felvehetjük a harcot a klímaváltozással, ha szakértelmünkre támaszkodva kis és nagy léptékben egyaránt lehetővé tesszük ügyfeleink számára, hogy fenntarthatóbb döntéseket hozzanak. Ezenkívül kötelességünk folyamatosan feltenni magunknak a kérdést, hogy vajon fenntartható módon végezzük-e tevékenységünket, és változtatnunk kell, ahol csak lehet. Meggyőződésünk, hogy a fenntarthatóan működő vállalatok hosszú távon sikeresebbek. A tavaszi kampányban szereplő lokális fejlesztésű TV-reklámban különböző hétköznapi emberek bemutatásával demonstráltuk az összefogás és a „Mi együtt” erejét.

Zenélő mikrooázisok

Budapest két villamosmegállójában zenélő mikrooázisokat hoztunk létre a klímaváltozás elleni küzdelem fontosságáról szóló kampány részeként, ahol élő-növények rezgése által keltett zenét lehetett hallgatni élőben. A növényinstallációkat forgalmas csomópontokban, a Széna és a Szent Gellért téren állítottuk fel. A földlabdás élő-növényekkel, többek között borostyánnal, csarabbal és erdei mohával díszített megállóknak szonifikációs technológia segítségével a növények biorezgéseiből generált zene szólt. Az előremutató kezdeményezés nemcsak a budapestiek, de a külföldiek figyelmét is felkeltette. A kampányötletet az 1960 óta rendszeresen megrendezett New York-i székhelyű CLIO-n díjazta a nemzetközi szakértőkből álló zsűri, amely több tízezer munka közül választotta ki a legjobbat. A CLIO elismerése mellett a kampányunk a The One Show nemzetközi megmérettetés két kategóriájában is bejutott a legjobbak közé, a PR Excellence Hungary Awardon pedig két kategóriában arannyal és egy fődíjjal honorálták. Az akció a közösségi médiában is kiemelten nagy érdeklődést

generált: a kampány üzenetei a Facebookon és az Instagramon több mint 550 ezer megtekintést értek el, ezen túl további 53 ezer TikTok-felhasználó találkozott velük, míg a kapcsolódó PR-aktivitások több mint 4 millió emberhez jutottak el. A kampányt bemutató angol nyelvű összefoglaló videó ezen az oldalon tekinthető meg.

Tudatformálás

Azért, hogy a magyar emberek számára hitelesebbek legyünk és közelebb hozzuk számukra a fenntarthatóságot, egyúttal elköteleztük magunkat a téma iránt, egy magyar filmet is készítettünk két főszereplővel: Ürge-Vorsatz Diánával, a világszinten elismert klímakutatóval, valamint Szele Sárával, a jövő generációját megtestesítő fiatal és lelkes környezetvédővel, a TEDx Danubia és az E.ON közös videópályázatának résztvevőjével.

Szponzoráció

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett a hazai sport és kulturális élet, valamint a kiemelt hazai programok, események szponzorálása mellett. Legfontosabb célunk az értékteremtés a magyar társadalom számára, valamint az E.ON márka ismertségének és értékeinek képviselete és népszerűsítése ezen szponzorációs együttműködések keresztül. Célunk továbbá, hogy együtt teremtsünk egy fenntarthatóbb és jobb jövőt, tevékenységünk által jobban tudjuk tenni az emberek, közösségek életét, és maradandó élményeket nyújtunk.

E.ON a fenntartható közlekedésért

Blinkee.city elektromos robogók

A blinkee.city állomás nélküli elektromosrobogó-megosztó rendszer 2017-ben indult el Lengyelországban, és akkora sikert aratott, hogy 2018-ban már 3 újabb országban vezették be: Magyarországon, Horvátországban és Spanyolországban. A blinkee.city szolgáltatásának 2018-as hazai indulása óta már közel 28 300 regisztrált felhasználója van Budapesten és Pécsen, leginkább a 20–35 év közötti fiatalok bérelnék telefonos alkalmazáson keresztül elektromos robogókat. A rendszeres blinkeezők száma az indulás óta dinamikusan nő. Budapesten 210, míg Pécsen 40 robogóval üzemelt a szolgáltatás 2021-ben.

A kulcsnélküli közösségi elektromosrobogó-megosztó rendszer mobilalkalmazáson keresztül kezelhető. A felhasználó a regisztrációt követően az applikáció térképének segítségével tudja kiválasztani a legközelebbi elérhető járművet. A szolgáltatás használatához nem szükséges egy előre feltöltött pénzügyi keret, mivel a fizetés percdíj alapú. A robogókat bárki vezetheti, aki elmúlt 16 éves és 6 hónapnál régebbi, legalább AM-kategóriás jogosítvánnyal rendelkezik. A segédmotoros kerékpár kategóriába tartozó blinkee.city elektromos robogók 3,1 KW motorteljesítményükkel és 35 Ah-s akkumulátorokkal akár 60-70 km megtételére is alkalmasak. A járművek akkumulátorainak töltöttségét folyamatosan ellenőrzik a blinkee.city szakemberei, és cserélik azokat, amelyek feltöltésre szorulnak. Természetesen a gondtalan vezetés mellett a biztonság a legfontosabb, így a járműveken kötelező a bukósisak viselete, amely az egyszer használatos higiéniai fejkendők mellett a robogók alapfelszereltségéhez tartozik.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport már több éve nyújt e-közlekedéshez kapcsolódó szolgáltatásokat; nemcsak töltőket értékesít, hanem gondoskodik a kivitelezésről és biztosítja a folyamatos üzemeltetést is. A blinkee.city elektromosrobogó-megosztó szolgáltatás támogatása jelentős lépés volt az elektromos közlekedésre ösztönző úton.”



E.ON a hazai sportért

Az E.ON a Magyar Vízilabda Szövetség kiemelt támogatója

Elsődleges értékeink közé tartozik az együttműködés, az inspiráló célok kitűzése, a folyamatos fejlődés és a sikerek együtt ünneplése. A sportéletben – különösen a vízilabdában – szintén megtalálhatóak ezek az értékek: a csapatjáték, a mindig jobb teljesítményre sarkalló belső hajtóerő, illetve az ünneplés.

2014 óta a Magyar Vízilabda Szövetség kiemelt támogatója és az OB I. bajnokságok névadó szponzora vagyunk. A szövetség hivatalos partnere voltunk a 2020–2021-es LEN Bajnokok Ligája rendezvénysorozat hazai megvalósításában is.

Kiemelt partnerségben a hazai triatlonsporttal

2020 januárjától a hazai triatlonsportág szponzorálásában is részt veszünk, amely nemcsak a Magyar Triatlon Szövetséggel kötött együttműködési megállapodás, hanem a kiemelten fiatal sportolókat célzó szponzoráció keretében is megmutatkozik. Hisszük, hogy ezzel újabb lendületet adunk a Magyarországon egyébként is egyre nagyobb népszerűségnek örvendő sportág számára. Bízunk abban, hogy a támogatásunk a sportág fellendüléséhez és még több tehetség megjelenéséhez, sikeréhez vezet majd. 2021-ben három egyéni, általunk kiemelten támogatott versenyző: Bragmayer Zsanett, Bicsák Bence és Lehmann Csongor egyéni felkészülését támogattuk.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a magyar Utánpótlás Ranglista sorozat és az E.ON Elit Országos Bajnokság névadó szponzora.

Zenei élmények együtt, energiatudatosan

Az E.ON Hungária vállalatcsoport az új energiavilág mellett kötelezte el magát. Ez az új világ innovatív gondolkozást, hozzáállást és megoldásokat jelent számunkra, illetve ebbe a világba a fiatalabb generáció felé történő nyitással és aktív bevonásukkal szeretnénk belépni. Nemcsak szponzorként vagyunk jelen a jövő generációjának kedvenc zenei eseményein, hanem programjainkkal arra is törekszünk, hogy felhívjuk a fiatalok figyelmét az energia fontosságára és a környezettudatosság jelentőségére.

2021-ben a Balaton Part fesztivál és a Paloznaki Jazzpiknik szponzorai voltunk. Mindkét fesztiválon számos fenntartható megoldással vártuk a megpihenni és feltöltődni vágyókat. Ilyen volt például a Balaton Parton a napelemes szűnyogriasztó, az ingyenesen használható teleföntöltő. A fesztivál emellett napelemes zuhanyzókkal és visszaváltható repohárral várta a szórakozni, kikapcsolódni vágyókat.

E.ON a fenntartható közösségekért

Green Guide Online – Magyarország első digitális, zöld iránytűje

A Green Guide Budapest projekt egy kétnyelvű zöld térképpel indult 2019-ben, amelyen a belváros parkjai, piacai, bolygóbarát vendéglátóhelyei és más fenntartható vállalkozásai, kezdeményezései jelentek meg, így összekötve a kisvállalkozásokat a tudatos városlakókkal, valamint a fővárosba látogatókkal. 2020 óta a csapat [közösségi oldalain](#) keresztül hasznos információk és gyakorlati tippek megosztásával segíti a városlakókat életmódjuk zöldítésében, melynek köszönhetően a Green Guide projektnek mára többeszes követőbázisa alakult ki.



A projekt sikerén felbuzdulva a csapat elhatározta, hogy az online térben folytatja a pozitív szemléletformálást, és egy átfogó fenntarthatósági platform kidolgozásába fog.

2021 tavaszán az E.ON Hungária vállalatcsoport a kezdeményezésük mögé állt, így valósulhatott meg a projekt fejlesztése és Magyarország első digitális, zöld iránytűje: a Green Guide Online. A Green Guide csapata független fenntarthatósági szakértők bevonásával kidolgozott egy kritérium-rendszert a vállalkozások felméréséhez, ezzel is megalapozva, hogy a platform hiteles és objektív felületet adjon az oldalon szereplő vállalkozások tudatos törekvéseinek, illetve a fenntartható városi élet bemutatására.

A Green Guide Online célja, hogy hiánypótló módon összefogja a különböző piaci szektorok fenntartható vállalkozásait és a zöld kezdeményezéseket, valamint közérthető és szerethető módon, szűrt információkat közvetítve bemutassa a zöld trendeket, hogy a pozitív inspiráció még több emberhez jusson el, tudatos cselekvésre ösztönözve a városlakókat és a vállalkozásokat is.

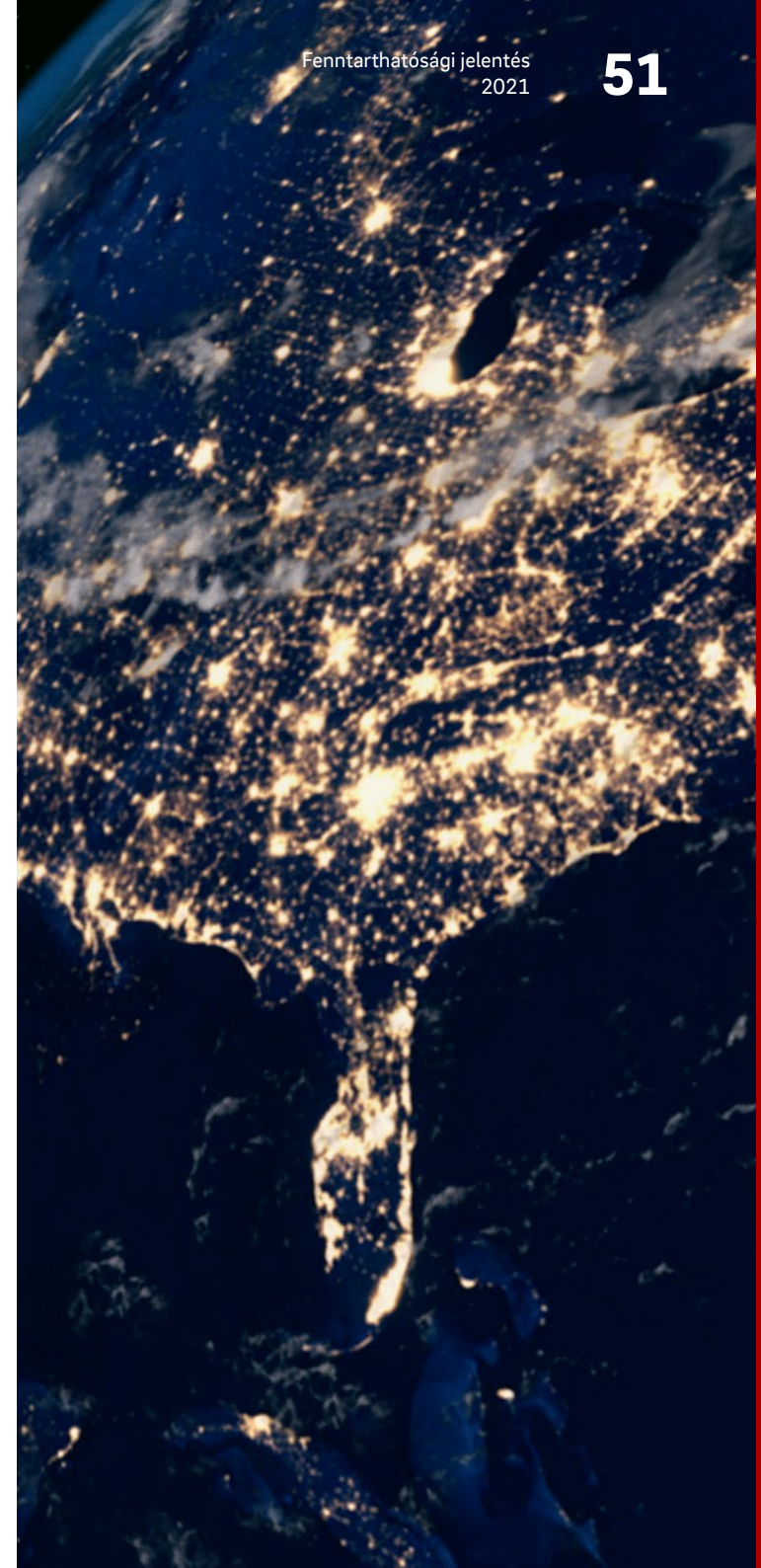
Bárki a változás része lehet, és csatlakozhat a bolygóbarátok közösségéhez! [Itt lehet regisztrálni az oldalra.](#)

V-GO közösségépítési és szemléletformálási applikáció

A Kelet-Közép Európa vezető fenntarthatósági programját, a Virtuális Erőmű Programot üzemeltető Magyar Innováció és Hatékonyság Nonprofit Kft. 2021. április 22-én, a Föld Napján indította útjára a hazánkban és Európában is egyedülálló, hosszú távú, kísérleti fenntarthatósági tudás- és képzési programját, a „Korosztályokon Keresztül a Környezetért (3K)” – nevet viselő, a fiatal korosztályok környezeti, fenntarthatósági, klímavédelmi és zöld gazdasággal kapcsolatos értelmi és érzelmi elemeinek elmélyítését célzó kezdeményezést.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport által is támogatott program célja, hogy minden egyes életrésztben a gyermekek és fiatal felnőttek aktuális befogadóképességének és képességének megfelelően, érdekes és könnyen befogadható módszerek alkalmazásával nemcsak lexikális ismeretek szintjén, hanem a helyes viselkedésformák és érzelmi azonosulási csomagok elsajátításával ösztönözzék a 3–18, illetve a 3–25 éves korosztályt, és rajtuk keresztül szüleiket és nagyszüleiket, esetlegesen cégeket és egyéb társadalmi csoportokat a fenntarthatóbb életmód kialakítására.

Az applikáció [itt](#) érhető el.



Adományozás, támogatás

[GRI 2-15]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport támogatáspolitikája széles körben lehetőséget nyújt a pénzügyi és természetbeni adományozásra. Lehetőségeinkhez mérten évről évre felvállaljuk a magyar társadalmi, sport- és kulturális élet támogatójának szerepét. Az adományozási együttműködésekről szigorú elvek és szabályok mentén döntünk, amelyeket a nemzetközi E.ON Csoport irányelvei, valamint a magyarországi igények alakítottak ki. Együttműködéseinkben előnyben részesítjük a hosszú távú, több éve sikeresen működő partnerségeket, a sokakat elérő programokat, a megbízható, transzparensen működő szervezeti szinten történő együttműködéseket.

Ugyanakkor nyitottak vagyunk az új együttműködésekre is. A hozzánk beérkező megkeresések, valamint a folyamatosan elérhető, civil szervezeteknek szóló pályázatunkra beérkező kérelmek közül évente hat alkalommal választjuk ki azokat a programokat és kezdeményezéseket, amelyeket fontosnak érzünk. Az évente minimum 6 alkalommal ülésező Adományozási Bizottság által támogatott civil szervezetek jegyzéke és a pályázás módjáról további információ [itt](#) található.

A 2021-es évben összesen 9 millió forinttal támogattuk 23 különböző civil szervezet programjait.

A 2021-ben támogatást nyert szervezetek listája

Támogatást nyert szervezet	Támogatás összege
Első pályázati ciklus	
Digitális Tudás Akadémia Közhasznú Egyesület	406 000 Ft
Együtt a Daganatos Gyermekekért Alapítvány	300 000 Ft
Veni Vidi Vici Alapítvány	400 000 Ft
S.O.S Krízis Alapítvány	304 000 Ft
Második pályázati ciklus	
Látássérült Személyek Rehabilitációját Szolgáló Egyesület	1 015 000 Ft
Középiskolások Szabadegyeteme Egyesület	150 000 Ft
Sebajda Egyesület	425 000 Ft
Harmadik pályázati ciklus	
Bagázs Közhasznú Egyesület	235 000 Ft
BME Management Szakkollégium	470 000 Ft
Névtelen Utak Alapítvány	570 000 Ft
Adománytaxi Alapítvány	165 000 Ft
Romaversitas Alapítvány	200 000 Ft

Támogatást nyert szervezet	Támogatás összege
Negyedik pályázati ciklus	
Fiatalok és Diákok a Békéért Nemzetközi Egyesület	82 000 Ft
Láthatatlan Iskola Alapítvány	180 000 Ft
Rosa Parks Alapítvány	575 000 Ft
Kompánia Alapítvány	500 000 Ft
Gézengúz Alapítvány	350 000 Ft
Ötödik pályázati ciklus	
Vinbike Kerékpár Sportegyesület	640 000 Ft
Műszaki és Természettudományi Kultúráért Egyesület	500 000 Ft
Lélekkel az Egészségért Alapítvány	360 000 Ft
Hatodik pályázati ciklus	
BME Management Szakkollégium	300 000 Ft
Magyar Mentőszolgálat Alapítvány	1 200 000 Ft
Pécsi Down Alapítvány	806 000 Ft
Juszt-is Teszünk! Alapítvány	200 000 Ft



Iparági szervezetek

[GRI 2-28]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a hazai energiapiacra elfoglalt pozíciójából adódóan több iparági és más szakmai szervezetben is képviselteti magát.

BCSDH

Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH) az Üzleti Világtanács a Fenntartható Fejlődésért (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD) hazai szervezete.

A 110 vállalatot tömörítő BCSDH – köztük az E.ON Hungária vállalatcsoporttal – egy olyan szervezet, melynek tagjai hisznek abban, hogy tevékenységükkel hozzá tudnak járulni egy fenntartható jövő kialakításához, és ezért aktív szerepet vállalnak a gazdaság és a társadalom számos területén. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a BCSDH munkájában szakmai egyeztető szerepet vállal a fenntarthatóság, a közös jövő alakítása és a felelősségvállalás témájában, valamint több programját is támogatja, azokban aktívan részt vesz.

Jamniczky Zsolt, az E.ON Hungária Zrt. vezérigazgató-helyettese, a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH) elnökségi tagja.

HBLF

A Magyar Üzleti Vezetők Fóruma (Hungarian Business Leaders Forum – HBLF) Magyarország kiemelkedő, CSR-rel foglalkozó szervezete. Közel 100 hazai és nemzetközi vállalkozást, az üzleti szektor legfontosabb elsőszámú vezetőit, döntéshozóit és elismert szakértőit tömörítő NGO. Missziójuk, hogy a tagok aktív közreműködésével elősegítsék Magyarország társadalmi, gazdasági és környezeti fenntartható fejlődését.

Jamniczky Zsolt, az E.ON Hungária Zrt. vezérigazgató-helyettese, a Magyar Üzleti Vezetők Fóruma (HBLF) igazgatója, elnökségi tagja.

Menedzserek Országos Szövetsége

A Menedzserek Országos Szövetsége a Magyarországon működő vállalatok és intézmények felsővezetőinek szakmai szövetsége, mely 1993 óta működik. Az E.ON Hungária vállalatcsoport részt vállal a szövetség fenntarthatósági törekvéseiben, például a Menedzserek a társadalomért – Fókuszban a jövő! konferenciában. Kiss Attila, aki 2022. június 30-ig az E.ON Hungária Zrt. elnök-vezérigazgatója volt, a Menedzserek Országos Szövetségének elnökségi tagja.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport tagsági iparági társulásokban, hazai, illetve nemzetközi képviselői szervezetekben:

[AHK Deutsch-Ungarische Industrie- und Handelskammer](#)

[AMCHAM Amerikai Kereskedelmi Kamara](#)

[CIGRE](#)

[CIRED](#)

[E.DSO for Smart Grids](#)

[Energetikai Innovációs Tanács \(EIT\)](#)

[Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület \(ETE\)](#)

[EU DSO Entity](#)

[EURELECTRIC](#)

[GTTSZ Gazdálkodási és Tudományos Társaságok Szövetsége](#)

[Jedlik Ányos Klaszter](#)

[Jövő Mobilitása Szövetség](#)

[LEI \(Lean Enterprise Institute\) Magyarországi Egyesülete](#)

[Magyar Adományozói Fórum](#)

[Magyar Akkumulátor Szövetség \(HUBA\)](#)

[Magyar Elektromobilitás Szövetség](#)

[Magyar Elektrotechnikai Egyesület](#)

[Magyar Energiakereskedők Szövetsége](#)

[Magyar Kapcsolt Energia Társaság \(MKET\)](#)

[Magyar Marketing Szövetség](#)

[Magyar PR Szövetség](#)

[Magyar Szóvivők Országos Egyesülete](#)

[Magyar Vállalati Compliance Társaság](#)

[MAGYAR-BAJOR Baráti Társaság](#)

[MATÁSZSZ távhőtermelői tagozati](#)

[MSZÉSZ \(Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége\)](#)

[Nemzeti Hidrogéntechológiai Platform](#)

[NVMT Nemzetközi Vállalatok Magyarországi Társasága](#)

[Okos Jövő Innovációs Klaszter Nonprofit Kft.](#)

[Önkéntes Központ Alapítvány](#)

[Önszabályozó Reklám Testület](#)

[Reklám Világszövetség Magyarországi Tagozata Egyesület](#)

[Treasury Club](#)

[Zéró Karbon Központ](#)

Érdekeltek felek



Az E.ON Hungária vállalatcsoport érdekelt feleinek (stakeholdereinek) tekintjük azokat a csoportokat, amelyek hatással vannak a vállalatcsoport céljainak megvalósítására, vagy érdekeltek abban. A fenntarthatósági stratégiánk kialakításának egyik első lépéseként átfogó felmérés készítettünk az ügyfeleink, a munkatársak, a beszállítók, a civil szervezetek, valamint a jövő generációi körében, melynek keretében azonosítottuk véleményüket, illetve összegyűjtöttük javaslataikat fenntarthatósági tevékenységünkkel kapcsolatban.



Stakeholder felmérés

Az érdekelt felek bevonása a közvetlen kapcsolattartás mellett egy fenntarthatósági témában végzett stakeholder felmérés keretében történt 2021 őszén, melyet ezt követően periodikusan megismétlünk.

A fenntarthatósági jelentéshez szükséges lényeges témák feltérképezése során az alaptevékenységünkben fakadó iparági elvárások és stratégiai célkitűzéseink mellett figyelembe vettük az érdekelt feleink által meghatározott fókuszpontokat is. Érdekeltek feleink egy online anonim felmérés keretében különböző fenntarthatósági témák mentén fejthették ki véleményüket. A felmérésben arra voltunk kíváncsiak, hogy a megkérdezettek hogyan értékelik vállalatcsoportunk fenntarthatósági teljesítményét, milyen javaslataik vannak vállalati működésünk fenntarthatóbbá tételére.

A felmérésből megállapítható, hogy érdekelt feleink többsége számára a következő területek kiemelt jelentőségűek:

- Kibocsátások csökkentése
- Fenntartható koordináció
- Fenntarthatóság az ellátási láncban

- Innovatív, fenntartható energetikai szolgáltatások az ügyfelek részére
- Innováció a fenntarthatóságért
- Munkahelyi egészség és biztonság
- Társadalmi bevonás, párbeszéd
- Környezetvédelmi és társadalmi témájú együttműködések

Érdekeltek feleink úgy találták, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoport leginkább az

- **SDG7:** Megfizethető és tiszta energia,
 - **SDG8:** Tisztességes munka és gazdasági növekedés,
 - **SDG9:** Ipar, innováció és infrastruktúra,
 - **SDG12:** Felelős fogyasztás és termelés, valamint
 - **SDG13:** Fellépés az éghajlatváltozás ellen
- célkitűzésekhez tud hozzájárulni.

Továbbra is folytatjuk az együtt gondolkodást és az együttműködést érdekelt feleinkkel, ezért mindenkit arra biztatunk, hogy észrevételeit, ötleteit, véleményét bizalommal ossza meg velünk a fenntarthatosag@eon-hungaria.com e-mail címen.





„Az E.ON Hungária vállalatcsoport egyik legfontosabb alapértéke, hogy törődünk egymással. Munkatársi közösségünk tagjainak egészsége és biztonsága kiemelten fontos számunkra, hiszen vállalatunk energiáját ők adják. A motiváló munkahelyi környezet kialakítása, az esélyegyenlőség és dolgozóink elégedettsége mellett nagy hangsúlyt fektetünk testi-lelki egészségük védelmére. Számos programunkkal segítjük munkatársainkat, hogy minél szélesebb körű információt kapjanak egészségük megőrzéséhez, egészségtudatosságuk növeléséhez, legyen szó táplálkozásról, mozgásról vagy a lelki egyensúly fenntartásáról.”

Janka Mária
személyzeti és szervezeti igazgató

Munkatársaink

Elkötelezettek vagyunk a munkahelyi környezet folyamatos fejlesztése, munkatársaink jólléte mellett. HR-szakterületünk küldetése, hogy lehetővé tegye számukra a kiteljesedést mind szakmailag, mind emberileg, ezáltal biztosítva versenyképességünket az energiapiaccon.

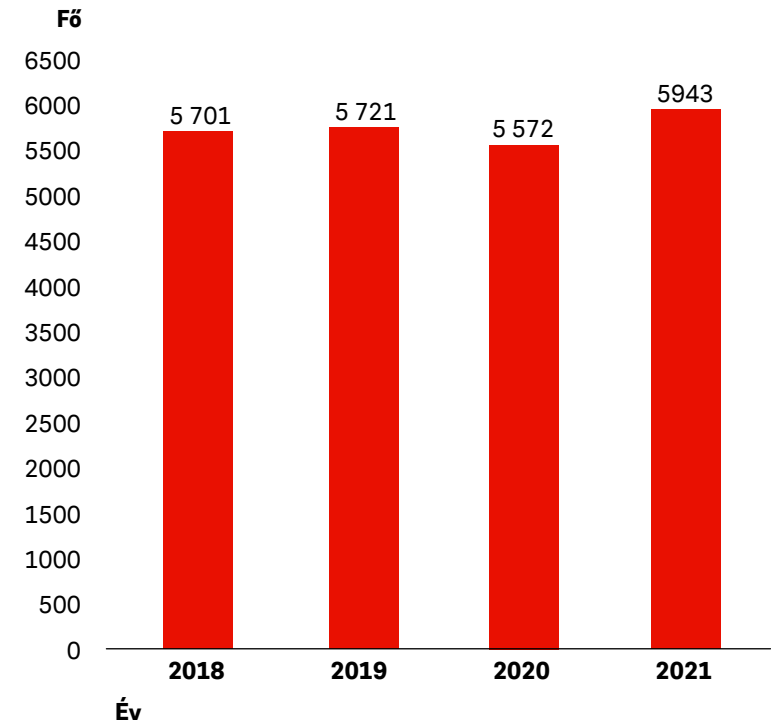
Munkahelyi környezet

[GRI 2-7] [GRI 2-8] [2-20] [GRI 2-30]
[GRI 3-3] [GRI 401-1] [GRI 401-2]
[GRI 401-3] [GRI 402-1] [GRI 407-1]

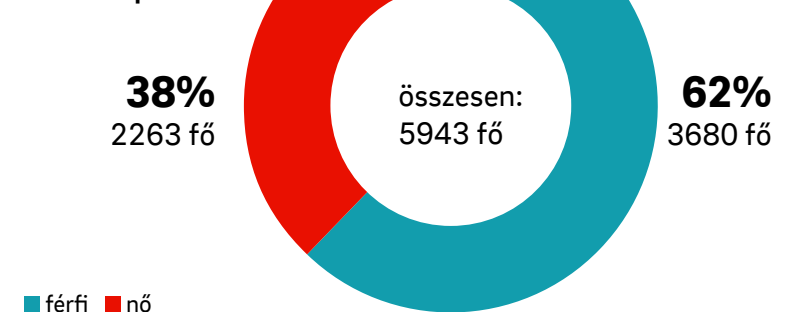
Az E.ON Hungária vállalatcsoport üzleti céljainak megvalósítását a 74 fős Szervezeti és Személyügyi Igazgatóság támogatja. Az Ulrich-modell szerinti működésünk szervezeti egységei közül a személyügyi adminisztrációért felelős csoportok Pécsen működnek, a stratégiai támogatói, szakértői és a személyügyi szolgáltatási funkciók Budapesten. HR-részlegünk tevékenységét a magyar munkajogi szabályok alapján, az E.ON Hungária Zrt. vezérigazgatójának felügyelete alatt végzi.

2021. év végén vállalatcsoportunknál 5943 munkavállaló dolgozott. Ebbe beletartoznak a teljes és részmunkaidőben dolgozó, valamint a határozott és határozatlan idejű szerződés keretében foglalkoztatott munkatársaink is. Közülük 3 680 férfi (a teljes munkaerő 62%-a) és 2 263 nő (a teljes munkaerő 38%-a). A teljes munkavállalói létszámhoz viszonyítva a határozott időtartamú szerződéssel, illetve részmunkaidőben foglalkoztatottak aránya nem jelentős. Határozott idejű szerződéssel 107 nő és 75 férfi munkatársunk rendelkezett, részmunkaidőben pedig 63 fő dolgozott (51 nő, 12 férfi). Ezenfelül 384 olyan szerződéses partnerrel is együtt dolgoztunk, akik nem álltak a vállalat alkalmazásában.

Munkavállalóink teljes létszámának alakulása



Munkavállalóink nemek szerinti megoszlása 2021-ben (%) az E.ON Hungária vállalatcsoportban



Munkavállalóink száma tagvállalatonként, nemek szerinti bontásban 2021-ben

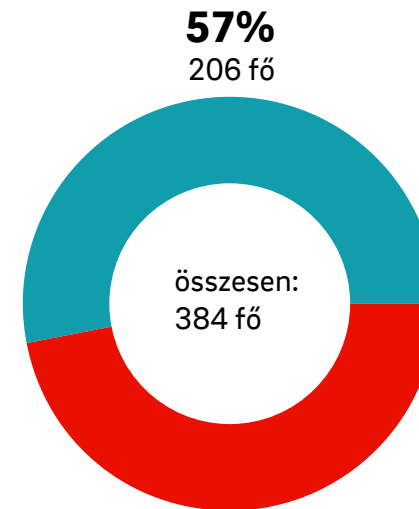
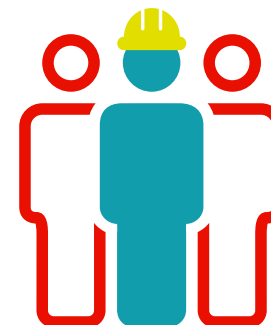
Tagvállalat	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	799	203	1002
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	192	45	237
E.ON Energiamegoldások Kft.	176	149	325
E.ON Energiatermelő Kft.	27	8	35
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	989	252	1241
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	148	212	360
E.ON Hungária Zrt.	124	236	360
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	182	37	219
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	230	887	1117
ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedelmi Kft.	34	41	75
ELMŰ Hálózati Kft.	778	192	970
ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.	1	1	2

Azon dolgozók száma tagvállalatonként, nemek szerinti bontásban, akik nem állnak a vállalat alkalmazásában (DSO szakmunkástanulókkal együtt)

Tagvállalat	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	41	12	53
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	8	2	10
E.ON Energiamegoldások Kft.	5	15	20
E.ON Energiatermelő Kft.	1	-	1
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	69	10	79
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	12	17	29
E.ON Hungária Zrt.	3	18	21
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	6	1	7
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	29	71	100
ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedelmi Kft.	-	1	1
ELMŰ Hálózati Kft.	32	30	62
ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.	-	1	1

Azon dolgozók száma nemek szerinti bontásban, akik nem állnak a vállalat alkalmazásában (DSO szakmunkástanulókkal együtt)

■ férfi ■ nő

43%
178 fő

Gyermekvállalási okokból 2021-ben összesen 315 munkavállalónk maradt huzamosabb ideig távol, közülük 85-en tértek vissza és 60-an dolgoztak nálunk 12 hónap elteltével is. A kisgyermekes anyukák visszatérését a Kismama Kapcsolattartói Hálózat és a Visszatérési Megállapodás segíti. A Visszatérési Megállapodás értelmében a szülés előtt álló kismamák egy előre egyeztetett megállapodást köthetnek feletteseikkel, részletesen meghatározva együttműködésük kereteit a szüléstől a munkába visszatérésig terjedő időszakokra vonatkozóan. A Visszatérési Megállapodást megalapítása óta 93 munkatársunk vette igénybe. A kismama kapcsolattartók önkéntes munkatársaink, akik vállalták, hogy segítik az E.ON-os kismamákat a munkahelyi kapcsolatok fenntartásában és a munkahelyi információk elérésében. A Váci út 17. szám alatti központi irodaházunkban kialakítottunk egy gyermekbarát szobát, melynek célja, hogy munkavállalóink szükség esetén gyermekükkel is be tudjanak jönni dolgozni, és a munkaállomásuk mellett gyermekük el tudja magát foglalni játékokkal.

Gyermekvállalás miatt huzamosabb távolléten lévő munkavállalók száma 2021-ben nemek szerinti bontásban

	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
E.ON Hungária vállalatcsoport	6	309	315

Gyermekvállalás miatt huzamosabb távolléten lévő kollégák száma 2021-ben, tagvállalatok és nemek szerinti bontásban

Tagvállalat	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	-	9	9
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	-	3	3
E.ON Energiamegoldások Kft.	1	22	23
E.ON Energiatermelő Kft.	-	2	2
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	1	31	32
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	-	11	11
E.ON Hungária Zrt.	-	55	55
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	-	1	1
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	1	132	133
ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedelmi Kft.	-	22	22
ELMŰ Hálózati Kft.	3	20	23
ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.	-	1	1

A huzamosabb távollét után visszatérő munkavállalók száma 2021-ben nemek szerinti bontásban

	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
E.ON Hungária vállalatcsoport	3	78	81

A huzamosabb távollét után visszatérő munkavállalók száma 2021-ben, tagvállalatok és nemek szerinti bontásban

Tagvállalat	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	-	5	5
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	-	2	2
E.ON Energiamegoldások Kft.	1	2	3
E.ON Energiatermelő Kft.	-	-	-
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	-	8	8
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	-	4	4
E.ON Hungária Zrt.	-	9	9
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	-	1	1
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	1	35	36
ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedelmi Kft.	-	10	10
ELMŰ Hálózati Kft.	1	2	3
ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.	-	-	-

A huzamosabb távollét után visszatérő munkavállalók száma, akik 12 hónap elteltével is a vállalatnál dolgoztak 2021-ben, nemek szerinti bontásban

	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
E.ON Hungária vállalatcsoport	3	56	59

A huzamosabb távollét után visszatérő munkavállalók száma, akik 12 hónap elteltével is a vállalatnál dolgoztak 2021-ben, tagvállalatok és nemek szerinti bontásban

Tagvállalat	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	-	4	4
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	-	2	2
E.ON Energiamegoldások Kft.	1	22	23
E.ON Energiamegoldások Kft.	1	1	2
E.ON Energiatermelő Kft.	-	-	-
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	-	8	8
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	-	3	3
E.ON Hungária Zrt.	-	7	7
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	-	1	1
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	1	27	28
ELMŰ Hálózati Kft.	1	1	2
ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedelmi Kft.	-	2	2
ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.	-	-	-



Az összes új belépő 2021-ben: korcsoportonkénti és nemek szerinti megoszlása tagvállalatonként

Tagvállalat	Férfi			Férfiak teljes aránya	Nő			Nők teljes aránya
	30 év alatt	30-50 év között	50 év felett		30 év alatt	30-50 év között	50 év felett	
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	11,5%	37,6%	30,5%	79,6%	1,9%	12,0%	6,3%	20,4%
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	5,1%	39,7%	36,3%	81,0%	0,8%	13,1%	5,1%	19,0%
E.ON Energiamegoldások Kft.	8,3%	39,7%	6,2%	54,2%	5,9%	37,8%	2,2%	45,8%
E.ON Energiatermelő Kft.	20,0%	51,4%	5,7%	77,1%	5,7%	17,1%	-	22,9%
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	12,0%	40,0%	27,7%	79,7%	1,3%	14,4%	4,6%	20,3%
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	1,4%	25,6%	14,2%	41,1%	3,9%	39,4%	15,6%	58,9%
E.ON Hungária Zrt.	2,2%	27,8%	4,4%	34,4%	5,0%	53,9%	6,7%	65,6%
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	8,2%	35,6%	39,3%	83,1%	0,5%	12,3%	4,1%	16,9%
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	4,5%	13,5%	2,6%	20,6%	19,1%	52,5%	7,8%	79,4%
ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedelmi Kft.	-	22,2%	22,9%	45,1%	3,0%	47,9%	4,0%	54,9%
ELMŰ Hálózati Kft.	10,8%	44,2%	25,0%	80,0%	1,2%	13,1%	5,7%	20,0%
ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.	-	50,2%	-	50,2%	-	48,8%	-	48,8%

Kollektív szerződés, javadalmazás

[GRI 2-30]

Vállalatcsoportunk munkavállalóinak 90%-a kollektív szerződés hatálya alá tartozik, ezen belül pedig munkatársaink 50%-ára kétszintű, ágazati és helyi szintű kollektív szerződés vonatkozik. Az E.ON Hungária Zrt. munkavállalóira nem terjed ki egyik kollektív szerződés hatálya sem, tekintettel arra, hogy az E.ON Hungária Zrt.-ben nincs reprezentatív szakszervezet, amely kollektív szerződés kötésére lenne jogosult.

A kollektív szerződéssel lefedett társaságok esetében a jogszabályi előírások szerint van lehetősége az érdekképviselői szervezetnek egyeztetni a munkáltatóval. Az érdekegyeztetés holding központi felelősségi terület. A munkáltatói oldal (továbbiakban munkáltató) minden, jogszabály által előírt esetben előzetesen konzultál a szervezetekkel, illetve tájékoztatja őket a munkáltatói döntés tervezeteiről.

A munkáltató és a munkavállalói érdekképviselők közötti kapcsolatot havi rendszerességgel megtartott egyeztetési alkalmak segítik, a jelentős üzleti döntések, szervezeti változások esetében külön, alkalomhoz kötött egyeztetések vannak.

A konzultációkra folyamatos lehetőséget biztosítunk, munkavállalóink bármely kérdésben megkereshetik a munkáltató képviselőjét, szükség esetén jogszabályi vagy kollektív szerződés rendelkezéseire vonatkozóan magyarázó, értelmező állásfoglalást adunk.

Munkavállalóink javadalmazásának megállapítása során minden esetben törekszünk arra, hogy az kizárólag a szakmai tapasztalat és képzettség függvényében, a kollektív szerződéssel összhangban történjen. Azonos pozíciók esetében nem teszünk különbséget férfi és női munkavállaló között. A javadalmazási irányelvek, folyamatok kialakítása és módosítása a munkavállalói érdekképviselők bevonásával zajlik. Középvezetői szintig a magyarországi felsővezetés, míg afölött a nemzetközi E.ON SE határozza meg a javadalmazás mértékét.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalói az alábbi béren felüli juttatásokban részesülnek. Ezek a határozott és határozatlan idejű munkaszerződéssel dolgozóknak egyaránt járnak.

Munkatársi Motivációs Juttatás: pénzbeli juttatás, amely az aktív munkaviszonyban töltött időre jár és függ a munkaköri besorolási szinttől. Nem képezi a személyi alapbér részét és nem teljesítményfüggő.

Teljesítménybónusz: az éves célkitűzés és teljesítményértékelés alapján ösztönző prémiumban részesülhetnek a kollégák.

Cafeteria: munkatársaink minden évben felülvizsgált elemek közül választhatnak a Cafeteria keretük terhére. Minden munkavállalónkra csoportos egészségbiztosítást kötünk, aminek keretén belül járóbeteg-ellátást és prevenciószűrővizsgálatokat vehetnek igénybe kollégáink magán egészségügyi intézményekben, orvosi szolgáltatóknál. A szolgáltatást kedvezményes díjért kiterjeszthetik családtagjaikra is.

Csoportos baleset- és életbiztosítás: Az E.ON Hungária vállalatcsoport minden munkatársára csoportos élet- és balesetbiztosítást köt. Ha baleset éri munkavállalókat a munkahelyen vagy azon kívül, támogatjuk a felépülésében, gyógyulásában.

Üdülöhálózat: Az E.ON Hungária vállalatcsoport saját üdülöhálózat üzemeltetésével és kedvezményes foglalási díjakkal biztosítja munkatársainak kikapcsolódását és pihenését.

Jogosítványtámogatás: Fialat villanyszerelő-munkatársaink részére nyújtunk támogatást, akik még nem rendelkeznek annyi megtakarítással/jövedelemmel, hogy jogosítványt tudjanak szerezni.

Lakáskölcsön program: Vállalatcsoportunk minden évben elkülönít egy összeget, hogy támogatni tudja a munkatársak lakáscélú terveit. A kölcsön kamat- és költségmentes. Munkáltatói kölcsönben sikeres pályázat útján részesülhetnek munkatársaink. Ez a juttatási elem a határozott idejű szerződéssel rendelkező munkavállalók részére nem jár, ugyanis a szerződések minden esetben gyorsabban lejárnak, mint a kölcsön futamideje.

Pszichológiai támogatás: Az E.ON Hungária vállalatcsoport felelős foglalkoztatóként a vele alkalmazásban vagy kölcsönzötti jogviszonyban álló munkatársai részére, a lelki egészség megőrzésére és helyreállítására, valamint a különféle eredetű lelki zavarok, krízisek megoldásához pszichológiai támogatást biztosít.

Mobilitási támogatás: Azok a munkatársak, akik lakóhelyüktől távol, az ország más részén vállalnak munkát az E.ON vállalatcsoport valamelyik vállalatánál, pénzügyi támogatásban részesülhetnek.

Munkatársi ajánlási program (MAP): Kollégáink az ismeretségi körükben ajánlhatják az E.ON Hungária vállalatcsoport aktuálisan nyitott, a MAP-szabályzatban meghatározott munkaköreit, valamint megváltozott munkaképességű pályázók számára bármely pozíciót. Sikeres ajánlás esetén pénzjutalomban részesülnek.

Tanulmányi támogatás: Tanulmányi szerződést kötünk munkavállalónkkal, ha a kiválasztott képzéssel olyan szaktudást, végzettséget szerez, amely szükséges a munkakörének betöltéséhez vagy elősegíti a hatékonyabb, magasabb színvonalú munkavégzést, és ezt a vezetői is támogatják.

Gondoskodás – Egymásért Alapítvány: Az alapítvány célja, hogy támogassa a szociálisan rászoruló munkatársainkat munkaképességük megőrzésében, a legjobb teljesítményük megtartásában, megváltozott (nehéz) élethelyzetük javításán és a tehetségek gondozásán keresztül: szociális segély (munkavállalóknak és nyugdíjasainknak); szociális járadék; beiskolázási támogatás; támogatás krízishelyzet enyhítésére; rehabilitációs támogatás; lombikbébi-program költségeinek támogatása; közösségi tevékenység végzését segítő képzés; szakmai fejlődés támogatása; felsőoktatási támogatás.

Szemüveg költségének térítése: Ha munkatársunk képernyő előtt végez munkát és a szemész szakorvos, valamint az üzemorvos úgy ítéli meg, hogy szüksége van szemüvegre a munkavégzéshez, akkor hozzájárulunk a szemüveg elkészítésének költségeihez.

Munkába járás költségének térítése: Támogatjuk a közigazgatási határon kívülről érkező munkatársaink munkába járását, akár tömegközlekedést vesznek igénybe, akár saját gépkocsijukkal érkeznek. Amennyiben munkatársunk a közösségi közlekedést (vonat, busz) veszi igénybe, a jegy vagy bérlet árának 86%-át térítjük. Ha saját gépkocsival érkezik, akkor 15 Ft-ot térítünk km-enként.

Vállalati hűségprogram: Célja, hogy kulcsfontosságú munkavállalóinkat hosszú távon megtartsuk. A hűségprogramba egy adott beosztási szint feletti munkavállalók kerülhetnek be igazgatósági döntés alapján. A kedvezményezett a döntést követő három év múlva egyszeri pénzbeli jutalomban vagy egyéb (pl. sabbatical) egyszeri juttatásban részesül, amennyiben még akkor is aktív munkavállalónk. Mivel a határozott idejű szerződések jellemzően három évnél rövidebb időre szólnak, így erre a jutalomra nem jogosultak a határozott időre szerződött munkatársak.



Munkatársaink egészsége és biztonsága

[GRI 3-3]

A munkabiztonság kiemelt érték az E.ON Hungária vállalatcsoport életében, így minden tevékenységünkben, döntésünkben kiemelkedő szerepet játszik. Felelősséget vállalunk munkatársaink, vállalkozó partnereink biztonságáért, egészségéért és a környezet védelméért. A Gondoskodó kultúra és a Biztonság első elvet követve mindent megteszünk, hogy ezek az értékek a munkaidőn túl is mindannyiunk életének részei legyenek, és ezzel hatást gyakoroljunk a környező társadalomra is. Minden baleset, még a legkisebb is veszélyt jelent munkavállalóink egészségére. Ezért mindenkitől elvárjuk – legyen az munkatárs vagy szerződő fél –, hogy megfeleljen szigorú biztonsági előírásainknak.

A munkabiztonságra sok külső és belső tényező hat, ezeket egyidejűleg igyekszünk kézben tartani, kezelni és a kockázatokat csökkenteni oktatásokkal, tudatosítással, kockázatértékeléssel és -csökkentéssel, ellenőrzésekkel, a baleseti tapasztalatok megosztásával.

Integrált Irányítási Rendszert működtetünk, politikánk pedig kiterjed a munkabiztonságra is. Ez kifejezi a vállalatvezetés elkötelezettségét is. Emellett minden lényeges munka- és környezetvédelmi folyamatot belső utasítás formájában is szabályozunk, oktatunk, tudatosítunk.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük HSE-teljesítményünket (Health, Safety, Environment) és a folyamatos fejlesztés elve mentén javítjuk intézkedéseinket. Az új tevékenységeknél kockázatkezelést végzünk a veszélyhelyzetek csökkentése érdekében. A tudatosítás, oktatás segítségével mindenkit igyekszünk képessé tenni a kockázatok feltárására és megfelelő intézkedések meghozatalára.

Monitorozzuk a HSE-teljesítménymutatókat és trendeket, és amennyiben új intézkedésre, fókuszpontokra van szükség, akkor célzott fejlesztéseket hajtunk végre a PDCA (Plan-Do-Check-Act) szellemiségében. A baleseti vizsgálatok eredményeit és tapasztalatait is vizsgáljuk és megosztjuk, hogy a gyökérokokra összpontosítva megakadályozzuk az újbóli előfordulást.

Ezen túlmenően külső és belső auditokat, ellenőrzéseket végzünk, hogy folyamataink hatékonyságát megvizsgáljuk.

Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer

[GRI 403-1, 403-8]

Vállalatcsoportunk az Integrált Irányítási Rendszer részeként **ISO 45001 (MEBIR)** szabvány szerint tanúsított Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási Rendszert (MEBIR) működtet a központi anyavállalati és magyar jogszabályi elvárásoknak megfelelően, amely munkavállalóink **100%-át** lefedi. Az irányítási rendszert évente független külső auditor tanúsítja.

Felsővezetői döntés értelmében, magát az irányítási rendszert a vállalatcsoport valamennyi tagvállalatánál bevezettük és működtetjük, de csak azoknál a vállalatoknál auditáltatjuk harmadik fél bevonásával, ahol a kockázati szint azt indokolja. Ennek értelmében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft., illetve más adminisztratív jellegű tevékenységet végző tagvállalataink irányítási rendszere esetében az alacsony kockázati szint miatt nem indokolt külső auditor bevonása.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport tanúsított MEBIR alkalmazási területe nem terjed ki a szerződéses partnerek és beszállítók munkatársaira, azonban ha a bevont partnerekhez tartozó telephelyen történik munkavégzés, akkor az itt tartózkodók, a dolgozók és az érintett felek biztonságára is hatással van. Több fő beszállítónk is rendelkezik ISO 45001 szabvány szerint tanúsított rendszerrel.



Kockázatértékelés

[GRI 403-2, 403-7]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport egyes tagvállalatainak tevékenysége munkabiztonsággal kapcsolatos kockázatok tekintetében jelentősen eltér. A legkockázatosabb tevékenységek az elosztóhálózathoz kapcsolódnak, ezek a villamos veszélyek (áramütés, ívhatás), valamint a magasban történő munkavégzés. A közlekedés egy általános kockázati forrás, mely több munkakört és vállalatot érint, főként a megtett nagy távolságok miatt. Az elbotlás, az elesés és a különböző csípések, harapások a kisebb következményű, de gyakrabban előforduló események és kockázatok közé tartoznak.

A kockázatértékelés során az ALARP (As Low As Reasonably Practicable – „lehető legkisebb észszerűen megvalósítható”) és a kockázatpiramis elveit alkalmazzuk. Az első cél a kockázatok olyan szintre történő csökkentése, amely még élet-szerűen és gazdaságosan elérhető, a második elv pedig arra törekszik, hogy a kockázatokat elsősorban a fenyegetettség megszüntetésével, védelmi berendezésekkel vagy kollektív védőintézkedésekkel csökkentjük. Az egyéni védőeszközök alkalmazása így csak az utolsó szintű védőintézkedés.

A legmagasabb kockázatú tevékenységeknél háromszintű értékelést alkalmazunk:

- A Munkavédelmi törvényben előírt kötelező kockázatértékelések eredményeit intézkedésekké, illetve az oktatásoknál átadandó üzenetté formáljuk.
- A munkaalkészítés fázisában (tervezői szervezési bejárás, biztonsági és egészségi terv, koordinátor alkalmazása stb.) már meghatározzuk a kivitelezési projekt kockázatait és annak csökkentési módjait, ezen információkat a munkacsoport vagy a kivitelező vállalkozó előzetesen megkapja.
- Közvetlenül a munkakezdés előtt az ún. LMRA (Last Minute Risk Assessment) szerint járunk el, amit a munkacsoport végez el a munkavezető irányításával a munkavégzés helyszínén, figyelembe véve az aznap jellemző körülményeket (pl. időjárást, a munkaalkészítés óta megváltozott körülményeket) is.

Ezekon túlmenően az alábbi kockázatértékelési és -csökkentési módszereket végezzük:

- Új termék vagy technológia bevezetésekor, valamint tevékenységváltozás esetén HSE-kockázatértékelést végzünk.
- Beszállítóink felé elvárás, hogy saját tevékenységeinkhez hasonló kockázatértékelést készítsenek (projekt-kockázatok meghatározása + LMRA).
- Szállítói előminősítési folyamatunk során a vállalkozói kockázatok csökkentésére törekszünk, valamint a teljesítmény alapján auditot tartunk.
- A használt eszközökkel, berendezésekkel kapcsolatban is végzünk kockázatértékelést – ez jogszabályi elvárás részét is képezi.
- A hálózatból, berendezésekből eredő biztonsági kockázatok kezelése a DSO-k részéről történik meg.

A kockázatértékeléshez kapcsolódó tevékenységek belső, írásos utasítás formájában szabályozva vannak, a módszerekről oktatásokat, illetve vállalkozói workshopokat is tartanak a munkavállalóink. A minőség fejlesztésére terepi bejárásokat, ellenőrzéseket végzünk; 2020-ban és 2021-ben újra tartottunk helyszíni kockázatértékelési auditot is.

Munkatársainknak joguk és kötelességük jelenteni a nem biztonságos munkakörülményeket és helyzeteket, a munkát visszautasíthatják, ha ilyet tapasztalnak. A Biztonság az első elv alkalmazása, oktatása, tudatosítása folyamatos a kommunikáció során a saját és vállalkozói munkatársaknál egyaránt.

Fontos számunkra továbbá a Gondoskodó kultúra elve, ez a munkaköri besorolástól függetlenül működik. A kvázi baleset bejelentésekor munkatársainknak nem kell semmiféle szankcióra számítani, mert a megelőzést és a hibázás, illetve a tanulás kultúráját kiemelten fontosnak tartjuk.

A balesetek vizsgálatát, jelentését és tanulságok kezelését egy belső utasítás szabályozza, mely megfelel a hazai jogszabályi és az anyavállalati elvárásoknak. Nemcsak valós következmény (pl. közepes kimenetelű kisebb kézsérülés), hanem kvázi balesetpotenciál alapon (mi történhetett volna, mi lehetett volna a legkedvezőtlenebb kimenetel, pl. akár magas potenciálú áramütés) is kategorizáljuk az eseteket. A vizsgálat mélysége és a vizsgáló személye (HSE-szakterület vagy az érintett szakterület) is ettől függ. A részletes vizsgálatokhoz a gyökérok-elemzés módszerét alkalmazzuk, mélyre ásunk és igyekszünk feltárni a szervezeti szintű okokat is. A jóváhagyott intézkedéseket a központi HSE-alkalmazásban rögzítjük a felelős és a határidő megjelölésével. A baleseti jelentések összefoglalóit az egész szervezet megismerheti ún. fogadóórák és tájékoztató anyagok, oktatások formájában, így munkatársaink értesülnek a tanulságokról, ezáltal pedig elkerülhető a baleset ismételt előfordulása.

A magas potenciálú balesetek, incidensek utáni auditokat egy évvel az esetek megtörténte után végzi el a HSE-szakterület, nemcsak az érintett területre, de átfogóan a cégcsoport további érintett területeire vonatkozóan is. Ez nemcsak az intézkedések bevezetésére, végrehajtására korlátozódik, hanem azt is vizsgálja, hogy sikerült-e az elvárt hatást, változást elérni.

A nemzetközi E.ON Csoport szabályozásának megfelelően az incidensekkel kapcsolatos tanulságokat periodikusan megosztjuk, így a cégcsoport bármely szereplője által feltárt kockázatokból együtt tanulhatunk, hogy már bekövetkezésüket megelőzően csökkenthessük a kapcsolódó kockázatokat.

Foglalkozás-egészségügy

[GRI 403-3]

Vállalatcsoportunk szerződött foglalkozás-egészségügyi szolgáltatóval rendelkezik, amely az összes jelentős telephelyünk közelében elérhető. A szolgáltatások sokrétűek, beletartozik a munkaköri alkalmassági vizsgálat, személyzeti szakvizsgálat, de munkatársaink részt vesznek a kockázatértékelésben, telephelyi bejárásokban, vegyi anyag- és egyéni védőeszköz kiválasztásban is. A munkaköri alkalmassági vizsgálatok évente, online jelentkezés után, általában a legközelebbi rendelőben történnek a szakmai protokolloknak megfelelően. A szemüvegjuttatás rendje szabályozott és anyagilag is támogatott folyamat a jogszabályban meghatározott munkakörök esetén.

A szolgáltatás minden munkavállaló számára biztosított, a bizalmas adatkezelés a GDPR szabályainak megfelelően történik mind a vállalatnál, mind a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatónál.



Munkavédelmi érdekképviselőt és konzultáció

[GRI 403-4]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a Munkavédelmi törvényben meghatározott módon biztosítja a munkavédelmi képviselőket, bizottságok működését, megválasztásukat, oktatásukat és a tanácskozási lehetőségeiket. Hatáskörük a jogszabályi háttér által biztosított, illetve ezen túlmenően a munkáltató aktívan együttműködik és bevonja őket a HSE-fejlesztésekbe.

A képviselők a legtöbb tagvállalatban Munkavédelmi Bizottságokat hoztak létre, és azok a munkáltatói oldal aktív közreműködésével Paritásos Munkavédelmi Bizottságokat működtetnek együttműködési megállapodások alapján vállalatonként, illetve a hálózati engedélyes (DSO) társaságokban összesítve is.

Megalakult a Központi Munkavédelmi Testület is, amelyben az egyes vállalatok MVB elnökei tömörülnek a hatékonyabb érdekképviselő érdekében.

A HSE-terület és a munkavédelmi képviselők informális konzultációkat tartanak havi rendszerességgel, ahol az aktuális témákat, a fejlesztendő területeket és az együttműködés további irányait is megbeszélik.

Ezen felül az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavédelmi fejlesztési fókuszú munkacsoportokat is működtet, melyekbe bevonjuk a képviselőket is. Ugyancsak a képviselő bevonásával zajlik a munkavédelmi utasítások megalkotása és az egyéni védőeszközök kiválasztása is.

A Munkavédelmi Fórum a felsővezetés és a Központi Munkavédelmi Testület elnökének részvételével rendszeresen ülésezik, ennek célja a munkavédelmi aktivitások központi koordinációja és a munkavédelmi kommunikációs stratégia megalkotása, valamint a munkabiztonsági fókusz fenntartása.

Képzések a munkahelyi egészség és biztonság területén

[GRI 403-5]

Vállalatcsoportunknál minden újonnan felvett munkavállaló számára kötelező belépéskor a munkavédelmi és környezetvédelmi oktatás. Évente rendszeresen frissítő oktatásokat is tartanak a szakterületek. Az irodai alkalmazottak részére online, e-learninges formában, míg a fizikai munkavállalók számára tantermi, offline oktatások formájában. Az alap tananyagok mellett a területi vezető kiegészíti a speciális, releváns kockázatokkal az oktatási anyagot, amely így lefedi a tevékenység vagy a helyszín különleges kockázatait és tudnivalóit is.

Az oktatók felkészítésén vesznek részt, amely során szakmai és oktatás-módszertani ismereteket sajátítanak el. Az oktatások hatékonyságának értékelésére visszamérést végzünk, így biztosítva a folyamatos fejlődést ezen a téren is.

Ezen kívül például a baleseti tanulságok bemutatásakor is vannak rendkívüli oktatások vagy online fogadóórák. Bizonyos veszélyesebb munkakörök (pl. feszültség alatti munkavégzés) esetén speciális végzettséghez kötött képzettségi előírások vannak, ezekhez kapcsolódóan belső vizsgarendszert alakítottunk ki. Speciális munkaköröknél jogszabályi háttérrel rendelkező képzéseknek, ilyen például a tűzvédelmi szakvizsga, vagy az emelőgép-kezelői munkakör előírásai. Munkatársaink folyamatos képzését biztosítjuk.

A helyszíni munkavezetők – mint kiemelten nagy felelőséggel bíró munkatársak a munkaterületen – külön oktatásban részesülnek feladataik mélyebb, szakmaibb végrehajtása céljából.



Munkatársaink egészségének védelme

[GRI 403-6, 403-9, 403-10]

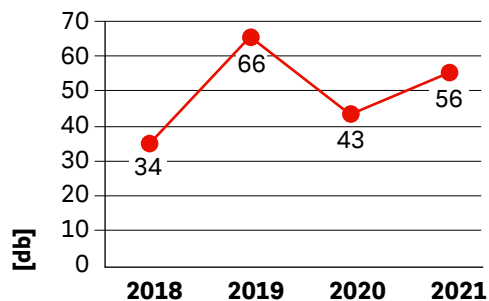
Vállalatcsoportunk nagy hangsúlyt fektet a minél egészségesebb munkahelyi környezet kialakítására és fenntartására. Ezek közé tartozik a lehető legjobb munkaeszköz- és egyéni védőeszköz-ellátás is, illetve a minél kevésbé veszélyes vegyi anyagok használata. A vegyi anyagoknál törekszünk rá, hogy helyettesítéssel kiváltjuk az egészségre veszélyesebb anyagokat, illetve hogy azok használatát minimalizáljuk, a kockázatokat csökkentjük.

A munkabiztonsággal kapcsolatos indikátorokat a GRI-előírásainak megfelelően kiterjesztve értelmezzük. Nemcsak az E.ON Hungária vállalatcsoport, de telephelyeinken munkát végző szerződéses vállalkozók baleseteit is nyilvántartjuk.

2021-ben 56 jelentésköteles baleset történt az E.ON Hungária vállalatcsoportban. Ezek magukban foglalják az orvosi ellátással járó, kiesett napos, súlyos, életveszélyes, halálos baleseteket is.

A vállalatcsoport saját munkavállalóit és szerződéses partnereit érintő balesetek száma 2021-ben:

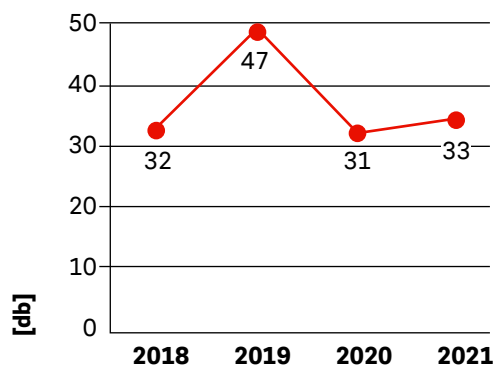
Bejelentett balesetek száma



2021-ben két életveszélyes vagy halálos baleset történt: egy esetben halálos baleset érte egy a telephelyünkön munkát végző vállalkozónkat, egy esetben pedig életveszélyes sérüléssel járó balesetet szenvedett egy saját munkatársunk.

Ha csak a saját dolgozókat érintő, orvosi ellátással járó, kiesett napos baleseteket vizsgáljuk, akkor az alábbi tendencia rajzolódik ki:

Bejelentett balesetek száma



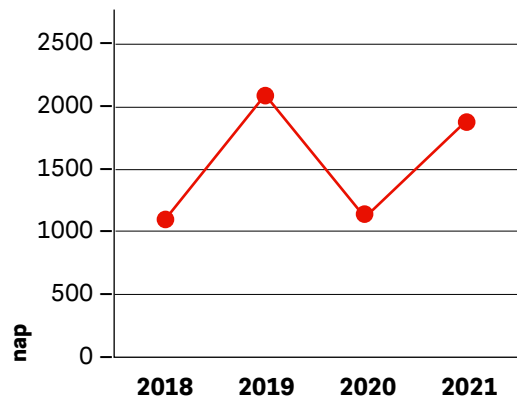
A jelentésköteles baleseteket a 2019-es magasabb esetszám után sikerült a korábbi évek szintjére csökkenteni. A megnövekedett 2021-es összesített esetszám a vállalkozói oldalon történt balesetek növekedése miatt látható, mely az ELMŰ-integráció miatti többletvállalkozói számból adódott.

A balesetek jellemzően botlásból, elesésből származnak, kisebb gyakorisággal pedig állattámadásos (kutyaharapás), darázscsípéses és szúrásos-vágásos balesetek történtek.

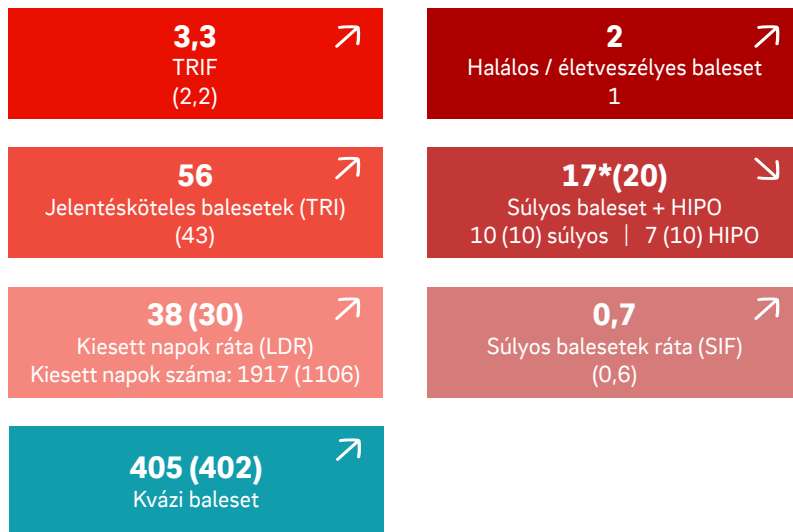
2021-ben vállalatcsoport szinten összesen 1917 munkanap esett ki balesetek miatt. A korábbi évek adatait vizsgálva jól látszik, hogy a munkahelyi balesetek száma és a kieső munkanapok között erős a korreláció. A súlyos balesetek gyakorisági mutatója (SIF) 0,7, ami azt mutatja meg, hogy 1 millió ledolgozott munkaórára nézve hány súlyos baleset történt a vonatkozó évben.

A munkahelyi sérülések okán kieső munkaidő (nap) a jelentés időszakában

Munkahelyi sérülés okán kieső munkaidő



A teljes jelentendő baleset frekvencia (Total Recordable Incident Frequency, TRIF) értéke 3,3 volt 2021-ben, a ledolgozott órák száma 18-19 millió között adódott. Foglalkozásból eredő megbetegedés a jelentés időszakában nem történt.

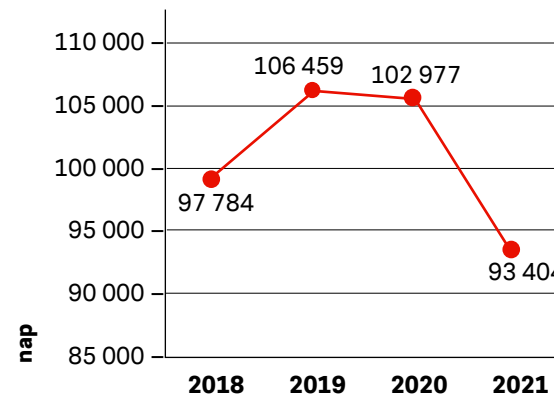
EHU HSE Dashboard 2021. 12.

A feltüntetett információk az előző év azonos időszakához viszonyítva kerültek meghatározásra.

*Saját, vállalkozói és 3. feles esetekre számolva.

A betegnapok számának alakulása a jelentés időszakában

Betegnapok száma



Munkatársaink a jogszabályi elvárásoknak megfelelően előzetes és évente ismétlődő munkaköri alkalmassági vizsgálatokon vesznek részt. Így biztosítható, hogy a különböző munkakörök kockázatait, kóros tényezőit (pl. magasban történő munkavégzés, állás, vegyi anyagokkal történő esetleges munka stb.) folyamatosan figyelemmel legyenek kísérve.

A munkahelyszíneken gyakran vannak bejárások, valamint Rend-, Tisztaság-, Biztonság- (RTB) vizsgálatok annak megállapítására, hogy a munkahelyek, telephelyek és egyéb helyiségek megfelelnek-e az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkakörülményeknek.

A kullancs elleni védőoltások, az influenza elleni szezonális védőoltások rendelkezésre állnak, és az ezekkel kapcsolatos egészség tudatos gondolkodásmód terjesztése is kiemelt szerepet kap.

Évente – 2021-ben már kilencedik alkalommal – rendezzük meg HSE óra és HSE hét elnevezésű eseményeinket, amelyek a tudatosítást, érzékenyítést és az aktivitásra való ösztönzést szolgálják. A vezetők ilyen irányú érzékenyítése és fejlesztése is zajlik, mely segítségével tudatosabban fel tudják fedezni és kezelni munkatársaik esetleges lelki vagy más személyes problémáit.

2021-ben kiemelt egészségvédelmi programként rendeztük meg a FIT.TE.ON rendezvénysorozatot, amelyen különböző előadásokkal, sportaktivitásokkal és konzultációkkal terjesztettük az egészséges életmód üzeneteit. Ehhez kapcsolódott a FittPuli elnevezésű belső sportversenyünk, mely során a munkatársak csapatokba rendeződve futással, kocogással lépéseket gyűjtöttek, így ösztönözve egymást a mozgásra.

Ezen kívül az E.ON Hungária vállalatcsoport kiterjedt szolgáltatást nyújt egészségvédelmi, megelőzési programok biztosításával, legyen szó a biztosítás keretében igénybe vehető egészségi szűrőprogramokról, egyéni egészségügyi panaszkezelésről vagy éppen orvosi tanácsadásról. Biztosított a sportolási lehetőség, illetve öt alkalommal igénybe vehető pszichológiai konzultáció is egyéni megküzdési nehézségek kezelésére.

Tehetségmenedzsment

[GRI 3-3] [GRI 404-1] [GRI 404-2]

Nagy gondot fordítunk munkatársaink kiválasztására, és arra, hogy mindenki a kompetenciáinak leginkább megfelelő munkakörben dolgozhasson. Felkutatjuk, fejlesztjük és megtartjuk azokat a fiatal tehetségeket, akikben ott rejlik a potenciál, hogy a következő években kiemelkedő szakértővé vagy vezetővé váljanak.

Munkatársaink képzése

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban a szakmai fejlesztések mellett nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni készségfejlesztésre. Ezen szerződött stratégiai képzési partnerekkel dolgozunk együtt.

Az egyéni készségfejlesztéshez kapcsolódó legfontosabb eszközünk a nyílt képzési paletta, amely 3 nagy témában nyújt programokat:

1. Énhatékonyság (önismeret)
2. Kapcsolati hatékonyság (interakció másokkal)
3. Eszközök a hatékony munkavégzéshez

Elérhetőek továbbá egyéni készségfejlesztő programok is. Számos irodai alkalmazás használatához kapcsolódó képzést nyújtunk, továbbá személygépjármű vezetéstechnikai képzésen is kötelező részt venni azoknak a munkavállalóknak, akik rendelkeznek céges vezetői engedéllyel.

A vezetők számára szintén elérhetőek a fenti programok, kiegészítve a kifejezetten nekik szóló tudás- és eszköztár bővítésre szolgáló képzésekkel. A COVID-korlátozásokat követő hibrid működés kapcsán felmerülő vezetői dilemmák, problémák feloldásához egy speciális programunkban adunk eszközöket.

Csoportos létszámleépítés esetén outplacement szolgáltatást nyújtunk az érintett munkatársaknak, szerződött partneren keresztül, melyre önkéntes alapon jelentkezhetnek az érintettek. Az outplacement keretében a kilépéssel járó stressz kezelésére és a gyors elhelyezkedéshez szükséges munkaerőpiaci aktuális ismeretek átadására fókuszálunk egy tréning keretén belül.

2021. évben csoportos létszámcsökkentést az alábbi társaságoknál kellett végrehajtanunk:

- ELMŰ Zrt.: 75 fő, 2021. június 30. napjával bezárólag
- ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedelmi Kft.: 200 fő, 2021. december 31. napjával bezárólag
- ELMŰ-ÉMÁSZ Solution Kft. 14 fő, 2021. december 31. napjával bezárólag

A leépítésekre az ELMŰ-E.ON integráció miatt került sor, melyről bővebben írunk a Felelős vállalatirányítás fejezetben.

Képzési órák nemek szerinti megoszlása 2021-ben

	Létszám (férfi; fő)	Összes képzési óra (férfi; óra)	Egy főre jutó képzési óraszám (férfi; fő/óra)	Létszám (nő; fő)	Összes képzési óra (nő; óra)	Egy főre jutó képzési óraszám (nő; fő/óra)
E.ON Hungária vállalatcsoport ¹⁶	3645	62816	17,42	2221	17004	8,87

A táblázat csak az indikátor szempontjából releváns társaságokat és azok munkavállalóit tartalmazza. A képzési órák száma azért kevesebb az ELMŰ Hálózati Kft. esetében, mert az integráció következtében az ELMŰ munkavállalói kevesebb tréninglehetőséggel tudtak élni 2021-ben.

16. A táblázat csak azon vállalatokat tartalmazza, ahol releváns az indikátor

Képzési órák nemek szerinti megoszlása az egyes tagvállalatoknál 2021-ben

Képzési órák nemek szerinti megoszlása az egyes tagvállalatoknál ¹⁷	Létszám [férfi, nő]	Összes képzési óra [férfi, nő]	Egy főre jutó képzési óraszám [férfi, nő/óra]	Létszám [férfi, nő]	Összes képzési óra [férfi, nő]	Egy főre jutó képzési óraszám [férfi, nő/óra]
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	799	24 148	30,2	203	1 006	5,0
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	192	3 219	16,8	45	267	5,9
E.ON Energiamegoldások Kft.	176	2 642	15,0	149	1 865	12,5
E.ON Energiatermelő Kft.	27	622	23,0	8	56	7,0
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	989	24 006	24,3	252	1 184	4,7
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	148	1 323	8,9	212	1 552	7,3
E.ON Hungária Zrt.	124	1 742	14,0	236	2 768	11,7
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	182	2 646	14,5	37	138	3,7
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	230	2 294	10,0	887	8 084	9,1
ELMŰ Hálózati Kft.	778	174	0,2	192	84	0,4

Egy főre jutó képzési órák száma munkavállalói kategóriánként csoportszinten 2021-ben

Egy főre jutó képzési órák átlagos száma munkavállalói kategóriánként [fő/óra] ¹⁸	Felsővezető	Középvezető	Munkatárs	Szakértő	Top vezető
E.ON Hungária vállalatcsoport	6,7	7,9	14,8	12,6	9,1

Iparági utánpótlás

Utánpótlást támogató programjainkon keresztül számos vonzó karrierlehetőséget kínálunk, mind a felsőoktatásban részt vevő hallgatók, mind a középiskolás diákok számára, minde mellett pedig a frissen végzett diplomásokat is több olyan lehetőséggel várjuk, melyek segítik őket professzionális karrierjük elindításában.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport utánpótlásának folytonosságát biztosító programjaink köre széles: lehetőség van gyakornoki, friss diplomás, junior mérnök, duális egyetemi hallgató, duális szerelő programban való részvételre is. Közülük csak a kötelező szakmai gyakorlatos és a gyakornoki munkát végző egyetemi hallgatókat hívjuk gyakornoknak. A friss diplomások és a junior mérnökök már egyetemet végzett, diplomás pályakezdő munkatársak.

A duális képzésben részt vevő egyetemi hallgatók és a duális szakképzésben/technikumban részt vevő tanulók pedig iskolarendszerű képzésük keretében dolgoznak nálunk gyakorlat-szerzés céljából.

17. A táblázat csak azon vállalatokat tartalmazza, ahol releváns az indikátor.

18. A tréningadatok az ELMŰ-integrációt megelőző adatgyűjtési struktúra felépítése miatt nem állnak rendelkezésre, így a feltüntetett összesített eredmény nem tartalmazza az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedelmi Kft. és a ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft. adatait.

Hallgatóknak szóló programjaink

Gyakornoki program

Az E.ON Hungária vállalatcsoport számára kiemelt jelentőséggel bír, hogy olyan lehetőségeket kínáljon a felsőoktatásban részt vevők számára, melyek során a hallgatók megismerkedhetnek az iparág sajátosságaival, és olyan hasznos gyakorlati tudással gazdagodhatnak, melyet a diploma megszerzése után valós szakmai feladatok megoldásához is alkalmazni tudnak.

Ennek érdekében három választható, akár kombinálható programot kínálunk a hallgatói jogviszonyban lévők számára:

1. Kötelező szakmai gyakorlat: Közép-, illetve felsőfokú intézmény feltételrendszere szerinti keretek között és rövidebb, általában 6 hetes időtávban.

2. Szakdolgozatírás: Amennyiben a hallgató igényt tart rá, témákat is javasolunk számára, valamint munkájához szakmai konzulens nyújt segítséget.

3. Gyakornoki munka: Általában 6 hónapos, heti 20 órában történő munkavégzés, mely során szakmai és felelősségteljes feladatokon dolgozhatnak a hallgatók, miközben előrehaladásukat szakmai mentor kíséri. A hallgatókat iskolaszövetkezeten keresztül foglalkoztatjuk.

Duális egyetemi képzés

A duális képzés egy speciális oktatási forma, mely keretében a villamosmérnök-hallgatók az egyetemi elméleti oktatás mellett évi 110 munkanapot az E.ON Hungária vállalatcsoport társaságainál töltenek. Ezen időszak alatt az egyetemi tanulmányaikhoz illeszkedő gyakorlati képzést kapnak, így tanulmányaik befejezésekor szakmai tudásuk mellett már meglévő munkavállalói kompetenciákkal és készségekkel is rendelkeznek.

Középiskolásoknak és diplomásoknak szóló programjaink

Junior mérnökprogram

A Junior mérnökprogram frissen végzett mérnökök számára kidolgozott kétéves gyakorlati képzési program áramos és gázos területen is. A program során a mérnökiroda mentorai foglalkoznak a junior mérnökökkel. Többek között szakmai, munkavédelmi, technológiai, valamint a vállalati kultúra elemeit tartalmazó oktatásokat tartanak, illetve szerveznek számukra. A program része az elosztóhálózati vállalatok (DSO) különböző területeinek, munkaköreinek megismerése, így a programból kikerülő fiatalok ideális pályázók lehetnek számos mérnöki munkakörre.

Graduate.ON friss diplomás program

A Graduate.on az E.ON Hungária vállalatcsoport kiemelt utánpótlásprogramja gazdasági vagy mérnök szakos frissen végzett, elsősorban MSc-diplomával rendelkezők számára. A másfél éves program célja, hogy a rotációk segítségével magasan képzett szakértőket képezzünk és helyezzünk el vállalatcsoportunk kiemelt területein.



Duális szerelőképzés és technikum

A szerelőnek, technikusnak készülő tanulók a szakmai gyakorlati idejüket minden második héten az E.ON Hungária vállalatcsoportnál töltik. A gyakorlati idő alatt, jogszabály szerint, az iskola tantervi programja alapján konkrét képzési programjuk van szakoktatóval, osztályzatokat kapnak, hiányzásaiuk nyilván kell tartani. A tananyag jelentős részének oktatását vállalatcsoportunk tanműhelyi körülmények között valósítja meg.

Diákmunka

Diákmunka-lehetőségeink eltérnek a korábban bemutatott szakmai jellegű programjainktól. Nem képezik az utánpótlásprogram részét, hanem kapacitásproblémák enyhítésére, alapvetően nem szakmai, sokkal inkább repetitív jellegű feladatok elvégzésére írjuk ki őket. A diák is alapvetően pénzkereseti lehetőségként tekint a munkára, nem azért jön, hogy tanuljon. Legtöbbször olyan rövidtávon fennálló kapacitásproblémák (pl. adattörzítés) enyhítése céljából alkalmazzuk a diákmunkásokat, amiket egyszerű betanított munkával lehet kezelni.

Tehetségek megtartása

Hogyan segíti munkatársaink fejlődését a Fókuszban program?

A Fókuszban program célja az, hogy lehetőséget biztosítsunk a vállalatcsoporton belül azoknak az elkötelezett, fejlődni vágyó, tehetséges munkavállalóknak, akik értékteremtő munkával szeretnék segíteni a vállalat fejlődését és megmutatni magukat.

Ehhez a program során különböző fejlesztéseket biztosítunk: az első 9 hónapban elsősorban szakmai alapozó képzéseken (lean, agilis témák), a második 9 hónap során pedig egyéni készségfejlesztő tréningeken és foglalkozásokon vehetnek részt munkatársaink. A résztvevő előrehaladását vezetője, valamint a projektben egy szakmai mentor támogatja. Az oktatások alapelve szerint a tanulási folyamat megoszlása: 70%: tanulás munkavégzésen keresztül (on the job), 20%: tanulás másokon keresztül (social learning), 10%: formális tanulás (formal learning).

A másfél év alatt minden lehetőséget megragadunk, hogy munkatársunk fejleszthesse magát, és megtalálja a saját igényeinek megfelelő eszközt. A program végén munkatársainkat nem várja új munkakör vagy magasabb pozíció, hanem arra érezhetik késznek magukat, hogy megfogalmazott céljaikat elérjék.

Nyelvi képzések

Az E.ON Hungária vállalatcsoport az angol nyelvi képzést díjmentesen biztosítja a cégcsoportban szellemi munkakörben dolgozó munkavállalói részére, az általa meghatározott létszám erejéig. Az órákat munkaidőn kívül tartjuk, ezért a részvételhez szükséges szabadidő biztosítása a munkavállaló feladata. A képzésen való részvétel előfeltétele a szintfelmérő (írásbeli, szóbeli) teljesítése, ez szükséges a fejlettségi szintnek megfelelő csoportba történő besoroláshoz. A vállalat az aktív/passzív középszintű nyelvtudással rendelkező résztvevők tanulását támogatja, ezért az órákon való részvétel előfeltétele a B1-es szint megléte.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport kompetenciamodellje

A kompetencia képességek, magatartásformák, ismeretek és attitűdök összessége. Kompetenciamodellünk lényege a „hogyan”: az, ahogyan meg akarjuk valósítani jövőbeli terveinket és alapértékeinket.

A Grow@E.ON elnevezésű modell megjeleníti az E.ON által képviselt fő értékeket, illeszkedik a vállalat stratégiájához és támogatja az E.ON brand erősítését. A modell a kompetenciákat a viselkedéjegyek szintjéig foglalja össze, ami hasznos támpontot kínál munkatársainknak a vállalati értékek hétköznapi viselkedésmódokba való átfordítására.

A kompetenciamodell segítségével tudjuk mérni és összehasonlítni az egyes munkakörök betöltéséhez szükséges követelményeket (szakértelem, készségek, viselkedés), illetve objektív, jól átlátható és összemérhető módon működtetni a kiválasztási és fejlesztési folyamatainkat.

Teljesítményértékelési rendszer

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a hatékonyság, a jövedelmek fokozottabb, teljesítmény szerinti differenciálása és a munkavállalói elégedettség növelése érdekében Teljesítményértékelési Rendszert (TÉR) működtet. A teljesítményelvárásokat célkitűzések adják meg, melyekhez mutatók és célértékek tartoznak. Az egyéni célkitűzések meghatározása a munkavállaló és célkitűzője (felettese) közötti partneri viszonyon és közös érdekeltségen alapuló egyeztetés.

Az értékelést a felettes vezető végzi. Az értékelési időszak általános esetben tárgyév január 1-től december 31-ig tart. A TÉR-folyamat első lépése a célkitűzés, ezt követi a célok teljesülésének értékelése évente két alkalommal, a féléves és a lezáró értékelés időszakában.

Sokszínűség és esélyegyenlőség

[GRI 3-3] [GRI 405-1] [GRI 405-2]

Munkatársaink sokszínűségére értéként tekintünk. Mindenkit arra bátorítunk, hogy merjen önmaga lenni, merjen különbözni. Az eltérő háttérrel, képességekkel és személyiséggel rendelkező munkatársaink biztosítják a fejlődést, a jó ötletek kifogyhatatlan tárházát. Éppen ezért a szervezeti kultúrát úgy alakítjuk át, hogy ez a sokszínűség kibontakozhasson. A változáshoz természetesen idő kell, de anyavállalatunk stratégiájával összhangban mi is azon dolgozunk, hogy a sokszínűség vállalatcsoportunk mozgatórugójává válhasson.

A sokszínűség megjelenik fenntarthatósági stratégiánkban is: vállaltuk, hogy 2030-ig 30%-ra növeljük a női vezetők arányát. 2021-ben 27,8% volt ez az arány az összes vezető beosztású kollégánkat figyelembe véve. A hosszú távú stratégiai célkitűzéseken túl azonban fontos az is, hogy a sokszínűség operatív szinten is megjelenjen. A HR-szakterület felel azért, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül a sokszínűség és esélyegyenlőség hangsúlyos témaként legyen jelen a mindennapi működés során. A sokszínű vállalati kultúrát több programunkon keresztül népszerűsítjük.

Vezetők nemek szerinti megoszlása az irányítótestületekben

	Férfi (fő)	Nő (fő)
E.ON Hungária vállalatcsoport	28	7

Vezetők %-os aránya a tagvállalatok irányítótestületeiben nemek és korcsoportok szerinti bontásban

Tagvállalat	Férfi			Férfi összesen	Nő			Nő összesen
	30 év alatt	30-50 év között	50 év felett		30 év alatt	30-50 év között	50 év felett	
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	-	25%	75%	100%	-	-	-	-
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	-	50%	50%	100%	-	-	-	-
E.ON Energiamegoldások Kft.	-	100%	-	100%	-	-	-	-
E.ON Energiatermelő Kft. ¹⁹	-	-	-	-	-	-	-	-
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	-	-	75%	75%	-	-	25%	25%
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	-	25%	50%	75%	-	25%	-	25%
E.ON Hungária Zrt.	-	38%	54%	92%	-	4%	4%	8%
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	-	-	100%	100%	-	-	-	-
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	-	25%	75%	100%	-	-	-	-

19. Az E.ON Energiatermelő Kft.-ben nem működött felügyelőbizottság 2021-ben.

Programok, akciók és együttműködések

A 2014-ben elkészült **Női Esélyegyenlőségi Program** részeként kezdtük el a rugalmas foglalkoztatási napok (home office) kiterjesztését az irodai munkakörökben. A COVID-19 világjárvány kitöréséig is sokat bővült ez a lehetőség, mára pedig – közvetlen vezetővel egyeztetve maximum – évi 110 rugalmas foglalkoztatási nap jár minden, a munka jellegéből fakadóan arra alkalmas munkakörben dolgozó munkatársnak. Ez az éves munkanapok körülbelül felének felel meg. Emellett belső szabályozásaink tág teret engednek a részmunkaidős foglalkoztatásnak is, de jelenleg nagyon alacsony az ebben a formában foglalkoztatottak száma.

A női-férfi bérezés közti különbség kapcsán jelenleg dolgozunk egy olyan módszertanon, mely mind a besorolási kategóriákat (HAY-szintek), mind a munkaköröket és a munkavégzés helyét figyelembe véve alakít ki homogén munkavállalói csoportokat. Ezt követően leszünk képesek egy minden lényeges tényezőt figyelembe vevő nemek közötti bérezési különbséget kimutató számítás elvégzésére, melyet elkészültét követően publikálunk aktuális fenntarthatósági jelentésünkben.

Munkatársainknak több programmal is támogatást nyújtunk **énhatékonyág fejlesztés témakörében, amik** a nyílt képzéseink között megtalálhatók. Tréning formában igénybe vehetők a Stressz-állóság, az Időgazdálkodás és a Munka-magánélet egyensúly elnevezésű képzések. Vezetői igény alapján, integrációs szakértőként egy-egy csoportnak előadást, workshopot vagy coachingot is tart a HR-szakterület.

A munka-magánélet egyensúly elérésében segítenek a sportcélú és rekreációs támogatásaink is, amiket az Üzemi Tanácsok és a **FIT.TE.ON vállalati egészség**program révén érhetnek el a munkatársak. A FIT.TE.ON 2021-es őszi programsorozatában 1483 munkavállaló vett részt az online előadásokon, 274-en a workshopokon és 205-en a Fittpuli lépés-kihívásban, ahol a munkatársak néhány fős csapatokban versenyeztek a minél több összesített lépésszám eléréseért. Kiegészítő jólléti szolgáltatásként évente öt alkalommal biztosítunk minden munkavállalónak pszichológiai konzultációs lehetőséget is, amit 2021-ben 31 munkatársunk vett igénybe.

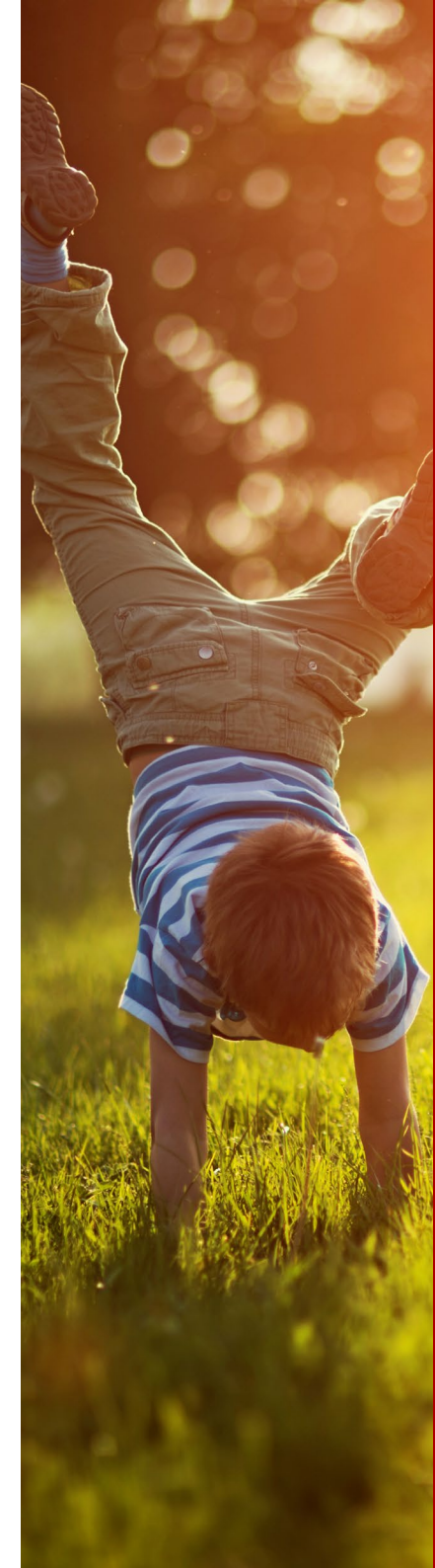
Minden évben megünnepeljük a Nemzetközi Nőnapot, és a májusi EU Sokszínűség Hónapra is rendszeresen készülünk programokkal. Megközelítésünkre jellemzően a gender-témát szoktuk ilyenkor megjeleníteni, valamint olyan villámtréningeket vagy előadásokat szervezünk, amelyek a női szerepek egyensúlyba hozásáról, a női és férfi szerepek egyenértékűségéről, a női karrierfejlődés alakíthatóságáról szólnak, vagy azt segítik. Mivel a vállalatcsoportban 70%-ban férfiak dolgoznak, fontosnak tartjuk ilyenkor a férfiak szerepét is megmutatni, hogyan segíthetik ők a nők egyenjogú szerepvállalását. Rendszeres témánk az apaság, és a női-férfi vezetői működés.

Jólléti Vállalati Politikánk 2019 év végén készült el. Ez komplex módon kapcsolja össze több szakterület intézkedéseit, támogatásait, programjait, az alábbi területekre kiterjedően:

- Egzisztenciális jóllét: a munkavállalók egzisztenciális biztonságát alakító tényezők (javadalmazás, támogatási csomagok)
- Társas jóllét: a munkatársi környezet, vállalati kultúra, magatartási és együttműködési kódex elemeit foglalja magában
- Spirituális jóllét: a vállalat által képviselt értékek és az egyéni értékek, a munkavállaló és a cég hosszú távú céljainak összehangolhatóságára irányul, karrier és fejlődési lehetőségek formájában

2020-ban elindítottuk a **Sokszínűségről Mindenkin**ek tréning alap modulját, ami egy háromrészes programsorozat első darabja. A képzésre bárki jelentkezhet, az elmúlt két év alatt több mint 200 munkavállalónk végezte el a modult. A célunk az, hogy a 20%-os kultúraformáló „kritikus tömeg” – kb. 1000 fő – 2025-ig elvégezze a képzést. A Haladó modult 2022 szeptemberében hirdetjük meg, és decemberre elkészülhet a Vezetői modul is, hasonló részvételi feltételekkel. A képzéseket, kisebb kihagyásokkal, általában havonta tartjuk, több, párhuzamos csoportban, egy-egy körben 20-30 jelentkezővel.

A **Felszállóág Program** saját kezdeményezésünk, melyre különösen büszkék vagyunk. 2021-ben állt össze az elképzelés, hogy a Romaster Alapítvány mintájára támogassunk hátrányos helyzetű roma fiatalokat a villanyszerelői és gázszerelői szakma megszerzésében – mentor és ösztöndíj biztosításával. A Felszállóág Program jelenleg pilot szakaszban van: két régióban (Pest és Kaposvár) hirdettük meg a tanulóknak a lehetőséget, eddig két diák jelentkezett a kaposvári térségből. Szeptembertől itt indítjuk majd el a pilot gyakorlati szakaszát is.



Ügyfelek

[GRI 2-25] [GRI 2-27]

Szolgáltatóként kiemelten fontos számunkra ügyfeleink elégedettsége, esetleges panaszaik hatékony és gyors megoldása. A beérkezett panaszok kezelése során azon túlmenően, hogy figyelembe vesszük a vonatkozó törvényi előírásokat és egyéb szabályozásokat, azon dolgozunk, hogy – a lehető leggyorsabban - megoldást találjunk minden sérelemre. Az ügyfelekkel kapcsolatban álló kollégákat kifejezetten érzékenyítjük ezen sérelmek felismerésére.

Panaszkezelési érettségi modell



Panaszkezelési folyamatunk évről évre fejlődik. Ennek keretét egy hat pillérből álló, a nemzetközi E.ON Csoport által kidolgozott panasz-érettségi modell adja, amely mentén a vezérigazgatóval folyamatosan egyeztetett roadmap mentén haladunk a fejlettebb panaszkezelés felé. Ebben a fejlődésben nemcsak az E.ON Hungária vállalatcsoport top menedzsmentje, de az E.ON SE (nemzetközi anyavállalatunk) panaszkezelési vezetői, valamint a nemzetközi E.ON Csoportba tartozó többi régió panaszkezelésért felelős kollégái is rendszeres tudásmegosztással támogatnak minket. A koncepció lényege, hogy folya-

matos fejlődést érjen el minden E.ON regionális egység az adott országra jellemző üzleti és jogszabályi környezetben. Maga a modell 2021-ben megújult, figyelembe véve a nemzetközi E.ON Csoporton belül zajló vállalati integrációkat, illetve a digitalizáció előrehaladását.

Vállalatcsoport szinten mátrix felállásban dolgozunk: egy felelős folyamatgazda koordinálja a panaszkezeléssel összefüggő szakmai feladatokat, míg azok végrehajtását a különböző szegmensek kiszolgálásáért felelős operatív felelősök végzik.



A 2021-ben megújított és 2022. január 1-jén a teljes vállalatcsoportra kiterjesztett panaszkezelési szabályzat panasz-definícióját egységesen alkalmazzuk az integráció során új tagvállalatokkal gyarapodott E.ON Hungária vállalatcsoporton belül. Minden olyan szóbeli és írásbeli ügyfélkontaktot panasznak tekintünk a fogyasztóvédelmi szabályok alapján, amely egyéni (vélt vagy valós, jogos vagy jogtalan) jogsérelem vagy érdeksérelem kivizsgálására, megszüntetésére irányul.

Az engedélyezési tevékenységünket szabályozó iparági MEKH-határozatok előírásainak megfelelően a reklamáció fogalmát is alkalmazzuk a sérelmek első alkalommal történő jelzése esetén, azonban a panaszkezelés és reklamációkezelés elveiben nem teszünk különbséget. A szabályzat az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságok által Magyarországon végzett tevékenységekre, valamint az általuk nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik (beleértve az alvállalkozó útján teljesített szolgáltatásokat is); egyaránt kiterjed az engedélyezési tevékenységekre, valamint a vállalkozási termékeinkre és szolgáltatásainkra. A panaszkezelésen túl kiterjed a panaszok megelőzése érdekében végzett tevékenységekre is.

Minden beérkező panaszt regisztrálunk és különös körültekintéssel vizsgálunk ki, a folyamatot pedig nyomon követjük a bejelentéstől az ügy végleges megoldásáig. A panaszok egyszerű bejelentését és gyors megoldását támogatjuk azzal, hogy gyors és digitalizált csatornákat biztosítunk az ügyfelek panaszainak fogadására, és mindent elkövetünk azért, hogy az azonnal megoldható ügyekre (telefonos vagy személyes bejelentés esetén az ügyfél jelenlétében) megoldás születhessen. Az ügyfeleket proaktívan támogatjuk az ügyintézési lehetőségek részletes leírásával, beleértve a panasztétel javasolt módját is.

Azon ügyfeleinket, akiknek elutasító választ küldünk, proaktívan tájékoztatjuk az egyéb panaszkezelési fórumokról. A panaszmenedzsment csapat és az Ügyfélközpontúság osztály a kivizsgáláson túl figyelmet fordít a potenciális panaszok felismerésére és azok megelőzésére is.

A panaszokból leszűrhető tanulságokat a vállalatcsoporton belül rendszeres időközönként visszajelezzük vezetői és operatív

szinteken egyaránt. Így az alapfolyamataink javítását azokon a pontokon tudjuk elvégezni, amelyek valódi fájdalompontként jelentkeznek ügyfeleinknél.

Panaszkezelési tevékenységünk hatékonyság-növelését a folyamatos monitoring biztosítja. A nyitott ügyek nyomon követésével biztosítjuk a törvényben meghatározott, illetve bizonyos esetekben annál szűkebb belső határidők betartását.

A lezárt ügyek esetében gyökérok-elemzéseket végzünk, ebbe bevonjuk az adott alapfolyamatért felelős szervezetet is. Az eredményeket a rendszeres, negyedéves gyakoriságú Complaint Advisory Board (Panaszkezelési Tanácsadó Testület) üléseken és egyéb fórumokon osztjuk meg vezetőinkkel és munkatársainkkal.

Ügyfélközpontúság

Fogyasztói elégedettségi felmérés – gáz- és áramszolgáltatás

A több mint 20 éves múltra visszatekintő, majd a keretrendszerét tekintve 2020-ban jelentősen megújuló Fogyasztói Elégedettségi Felmérés által ügyfeleink széles körét szólítjuk meg minden évben, hogy visszajelzéseket gyűjtsünk szolgáltatásunkkal kapcsolatos elégedettségükről. 2020-tól páros években a gázhálózati elosztótársaságaink állnak a vizsgálat középpontjában, a páratlan években az áramszolgáltatás kerül górcső alá.

A mérés egyik pillérében elosztói területenként 1000-1000 ügyfelünkhöz csengetnek be kutatópartnerünk kérdezőbiztosai, hogy a hálózatos tevékenységeinkre, illetve az ezek kapcsán létrejövő ügyfélszolgálati interakciókra vonatkozó kérdéseinket feltegyék. Ily módon monitorozzuk többek között a szolgáltatásunk folyamatosságának megítélését, szerelőink, valamint leolvasóink munkáját, az üzemszünetek iránti toleranciát, az ügyféltájékoztatás hatékonyságát, illetve a környezetvédelem fontosságának megnyilvánulását működésünk során. A mérés másik két pillére kimondottan az ügyfélszolgálati tevékenységünkre fókuszál, részletesebb insightokat biztosítva számunkra erről a területről.

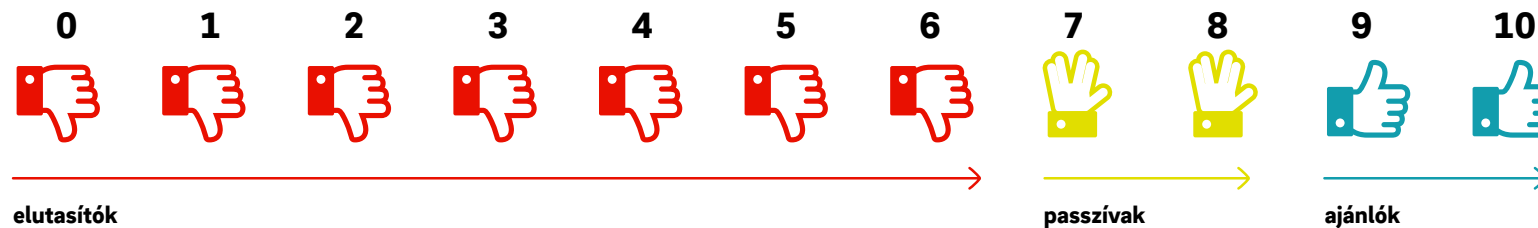


Ügyfélélegedettség-mérések – termékek és szolgáltatások

Ügyfeleink szolgáltatásainkkal és termékeinkkel való elégedettségét évek óta rendszeresen mérjük több kapcsolati ponton is. Fontosnak tartjuk, hogy ügyfeleinktől valós idejű, részletes visszajelzést kapjunk, és ezek alapján értékeljük és fejlesszük működésünket. Vállalatcsoportunkban a nemzetközileg is széles körben alkalmazott és elismert NPS- (Net Promoter Score) mérést használjuk az elégedettség és az ügyfelek lojalitásának meghatározására. A mérni kívánt tevékenységtől függően online és telefonos kérdőíves mérést is működtetünk, hogy az ügyfélkör jellegéhez igazodva minél szélesebb körben ismerjük meg véleményüket szolgáltatásainkkal és termékeinkkel kapcsolatban.

Heti rendszerességgel mérjük a különböző hálózati szolgáltatásainkkal kapcsolatos ügyfélélegedettséget, így folyamatosan monitorozzuk az új árambekapcsolás, a háztartási méretű kiserőmű (HMKE) és az okosmérő-telepítés, illetve a tervezett áramszünet folyamatait. Mindezek mellett a legfontosabb non-core termékeinkkel, a klímaberendezéssel

Az adott pontszám alapján különböztetjük meg az elutasítókat, a passzívokat és az ajánlókat



$$\text{NPS} = \text{Ajánlók\%} - \text{Elutasítók\%}$$

Ügyfeleink mérés során adott szöveges visszajelzései segítenek beazonosítani a jelentős problémákat. Ezeket rendszeresen áttekintjük, prioritizáljuk, majd akciókat dolgozunk ki a kezelésükre, megelőzésükre.

A vezetői ügyféltalálkozók elhosszítják az ügyfél hangját a szervezetbe

Customer Immersion programunk közvetlen kapcsolatba hozza felsővezetőinket és munkatársainkat lakossági és üzleti ügyfelekkel. Célja, hogy az ügyfeleink hangját közvetlenül halljuk a legfelsőbb vezetői szinteken is, és növeljük munkatársaink ügyfélérzékenységét.

(E.ON Komfort Klíma) és a napelemes rendszerrel (E.ON Solar) kapcsolatos ügyfél-visszajelzéseket is folyamatosan nyomon követjük.

Net promoter score

Az ügyfélközpontú jövőkép megvalósításához ügyfeleink elégedettségét, lojalitását folyamatosan mérünk és javítanunk kell. Azt követően, hogy ügyfelünk kapcsolatba kerül velünk – például szerződés-kötési ajánlatot küldünk részére vagy fogyasztóváltozást jelent be –, egy egyszerű kérdést teszünk fel neki:

Egy 0-tól 10-ig terjedő skálán mennyire valószínű, hogy ajánlaná az E.ON-t barátainak, ismerőseinek?

A második lépésben azt kérjük tőle, hogy saját szavaival mondja el, miért ezt az értéket adja az E.ON-nak.

A pontszámok alapján az ügyfelek 3 kategóriába sorolhatóak: elutasítók, passzívok vagy ajánlók. Az Ajánlók arányából kivonva az Elutasítók arányát megkapjuk az NPS-mutatószerint.

Az ügyféltalálkozók elősegítik, hogy:

- személyesen beszéljünk az ügyfeleink igényeiről;
- az ő nyelvüket beszéljük;
- megértsük a problémáikat;
- igényeiknek megfelelően cselekedjünk.

Egy vezetői ügyféltalálkozó több mint egyszerű fókuszcsoport vagy elégedettség-kutatás. Gondoskodik arról, hogy az ügyfélközpontú gondolkodás erősödjön az egész szervezetben és az ügyfeleink igényei álljanak az üzleti döntések háttérében. 2021-ben hat alkalommal tartottunk online vezetői ügyféltalálkozót.



Beszállítóink

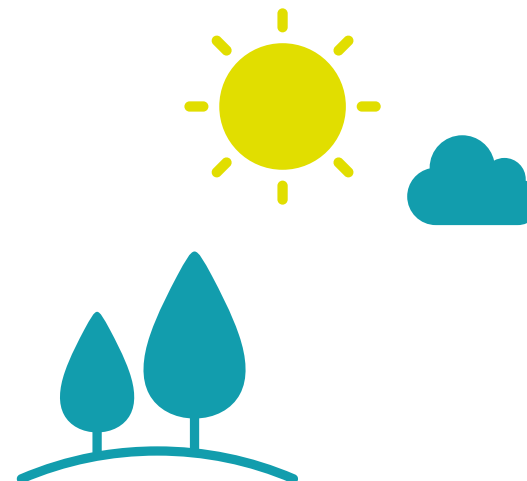
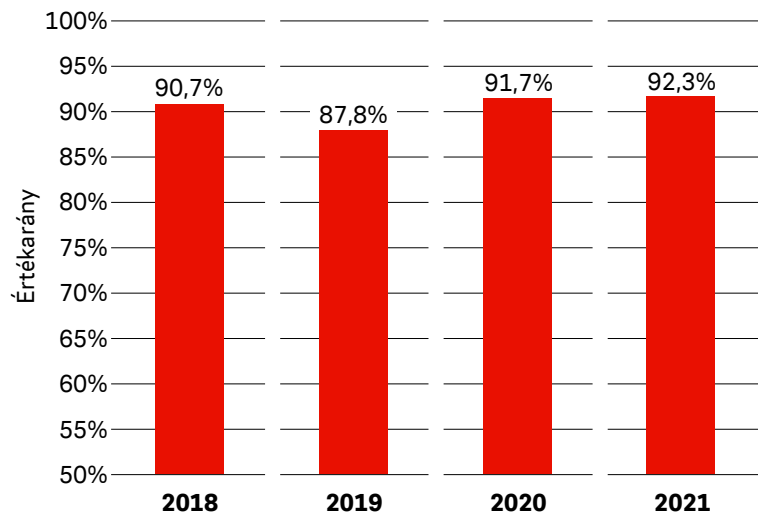
[GRI 3-3] [GRI 204-1] [GRI 308-1] [409-1] [409-2] [414-1] [414-2]

Vállalatcsoportunknak, mint a hazai gazdasági élet egyik meghatározó szereplőjének nem csupán a vállalaton belül, hanem a vállalat határain túl is törekednie kell a felelős és fenntartható üzleti gyakorlatok népszerűsítésére. Ennek megfelelően társadalmi-környezeti hatásaink csökkentése a beszállítói lánc mentén a következő években kiemelt fókuszot kap a fenntarthatósági stratégiánk részeként. Elköteleztük magunkat amellett, hogy a jelenlegi gyakorlatokon felül fenntarthatósági kritériumokat építünk be a beszállítói szerződésekbe, melyek a szerződéskötés alapvető feltételei lesznek. A Beszállítói Magatartási Kódex az E.ON Hungária vállalatcsoport beszállítói és azok alvállalkozói közötti szerződések szerves részét képezi.

Társadalmi szempontok mentén – a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) egyezményeivel összhangban – nyilatkozatjuk beszállítóinkat a gyermek-, kényszer-, nem önkéntes vagy jogellenes foglalkoztatás elleni fellépésükről, illetve elvárjuk tőlük, hogy támogassák és elismerjék az Egyesült Nemzetek Szervezetének Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát, és elkerüljék az emberi jogok megsértését. Amennyiben nemzeti jogszabályok is érvényben vannak, akkor a munkavállalók számára magasabb fokú védelmet nyújtó szabályokat kell alkalmazni.

Beszállítóinktól elvárjuk, hogy a környezetvédelemmel foglalkozó vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően kidolgozott, megvalósított és fenntartott környezetvédelmi vállalati stratégiával rendelkezzenek, és üzleti tevékenységeiket ezeknek megfelelően folytassák. A veszélyes anyagok, valamint a környezetre veszélyesnek minősített anyagok (alapanyagok, készítmények és termékek) kezelésénél beszállítóinknak gondoskodniuk kell az ilyen anyagok biztonságos beszerzéséről, címkézéséről, kezeléséről, szállításáról, tárolásáról, újrahasznosításáról és/vagy ártalmatlanításáról. A beszállítóknak folyamatosan törekedniük kell az erőforrások körültekintőbb és felelősségteljesebb felhasználására, és integrálniuk kell ezt a megközelítést saját ellátási láncukba, üzleti folyamataikba és gazdálkodásukba. A hulladékok különböző fajtáinak, valamint a levegőbe, vízbe és talajba történő kibocsátásoknak a minimalizálása, jellemzése és nyomon követése szükséges.

A hazai beszállítók értékaránya az elmúlt 4 évben



Új beszállítóink esetében kiküldésre kerül egy, a HSE-terület teljesítményét felmérő kérdőív, melynek a kitöltése kötelező minden esetben. Az ebben szereplő kérdések lefedik a munkahelyi egészség- és biztonság, valamint érintőlegesen a környezetvédelem és környezeti károkozás témaköreit. A visszakapott kérdőíveket a beszerzési terület kiértékeli a szerződéskötés előtt, és csakis olyan esetben jöhet létre a megállapodás, ha a beszállító intézkedései megfelelőnek bizonyulnak a felmért témák mentén. A kérdőívet minden beszállítóval kitöltetjük.

Fontosnak tartjuk, hogy környezeti lábnyomunk csökkentése és a hazai gazdaság segítése érdekében minél nagyobb arányban támaszkodjunk belföldi beszállítókra. Az elmúlt időszakban a hazai beszállítók értékaránya minden évben meghaladta a 87%-ot, 2021-ben pedig elérte a 92,3%-ot. Új beszállítóink kiválasztása során a jövőben is törekszünk majd arra, hogy előnyben részesítsük a hazai termékeket és szolgáltatásokat.

A jövő generációi

A fiatalok ma, a válságok korában egyre nehezebben tudnak aggodalom nélkül a jövőbe tekinteni. Ezért kötelességünknek tartjuk, hogy a nálunk dolgozó fiatal tehetségek számára olyan környezetet teremtsünk, ahol az eljövendő évekre lehetőségként tudnak tekinteni. Fenntarthatósági stratégiánk fő törekvése, hogy részt vegyünk egy fenntartható, tiszta energián alapuló európai és magyar gazdaság megteremtésében, ezzel pedig biztosítsuk a jövő generációi számára, hogy évtizedek múltán is hasonló életfeltételek álljanak a rendelkezésükre, mint ma.

Amellett, hogy a jövő generációi és a fiatalokat felkaroló civil szervezetek támogatáspolitikánk fontos célcsoportját képezik, nagy hangsúlyt fektetünk pályakezdő és gyakornok munkatársaink fejlesztésére is. (A civil szervezetekkel történő együttműködésünk részleteiről a Társadalmi szerepvállalás fejezetben, míg tehetségmenedzsment-programjainkról a Munkatársaink részben írunk bővebben.)

Civil szervezetek

Felelős vállalként már évtizedek óta arra törekszünk, hogy jó viszonyt alakítsunk ki a hazai társadalmi élet meghatározó civil szervezeteivel. Fontos számunkra a véleményük és az észrevételeik. A szakmai együttműködésen túl adományokkal és pénzbeli támogatásokkal is hozzájárulunk működésükhöz. Együttműködünk környezetvédelmi és társadalmi hasznosságú civil szervezetekkel is, hogy minél szélesebb körben érhesünk el pozitív hatást. (A civil szervezetekkel történő együttműködésünk részleteiről a Társadalmi szerepvállalás fejezetben írunk bővebben.)



Felelős vállalatirányítás



A magyar energiapiac egyik jelentős szereplőjeként elköteleztük magunkat a vállalatcsoport felelős és átlátható irányítása, a tisztességes üzleti gyakorlatok erősítése mellett. A már jelenleg is működő hatékony szervezeti struktúránkon, a jól körülhatárolható felelősségi körökön és a jogszabályi elvárásoknak való megfelelésen túl a fenntarthatóságot is integráljuk vállalatirányítási folyamatainkba. Ennek részét képezi a vállalat belüli fenntarthatósági koordináció kiépítése, működésünk átláthatóbbá tétele, valamint hogy az érdekelt felek átfogóbb tájékoztatása érdekében 2022-től évente publikálunk a GRI Standards elvárásainak megfelelő fenntarthatósági jelentést.

Csoportszintű változások 2021-ben

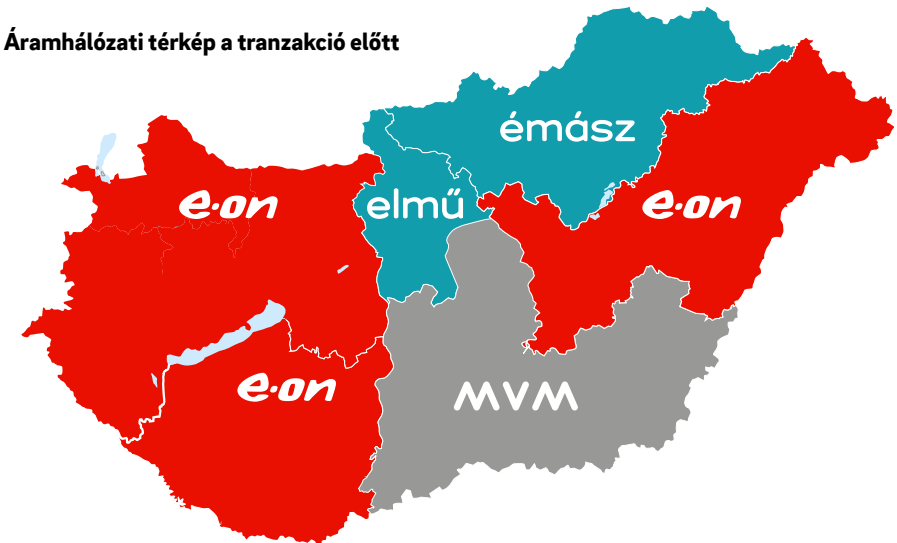
Az E.ON Hungária vállalatcsoport 2021-ben zárta fennállásának legnagyobb átalakulási, tranzakciós folyamatát. A folyamat 2018-ban kezdődött az E.ON SE bejelentésével, miszerint az RWE AG-vel folytatott tárgyalások során elvi megállapodásra jutott arról, hogy széles körű részesedés- és eszközcsere révén megszerzi az RWE 76,8%-os tulajdonrészét az Innogy SE-ben. Ez a hazai operációban az akkori ELMŰ-ÉMÁSZ Csoport E.ON Hungária vállalatcsoport általi megszerzését jelentette. A részesedés megszerzésének feltételeként ugyanakkor az E.ON Hungária vállalatcsoport villamosenergia kiskereskedelmi portfóliója értékesítésre került a Audax Renewables Kft. részére. Az E.ON Hungária vállalatcsoport földrajzilag koncentráltabb hazai működést szeretett volna elérni az ebből fakadó sinergiák kiaknázása érdekében.

Ennek keretében történt további, főbb tranzakciós lépések:

- Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. értékesítése az MVM Zrt. részére.
- Az E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. értékesítése az Opus Global Nyrt. részére.
- Az MVM Zrt. pénzügyi befektetőként 25%-os kisebbségi részesedést szerez az E.ON Hungária Zrt.-ben.

Az átalakulás hálózati oldalról a villamosenergia-elosztó társaságokat érintette, a **földgázelosztó társasági portfóliónkban változás nem történt**. A kereskedelmi cégstruktúra egységesítésének befejezése a 2022-es évben várható. A fenti teljes tranzakciós folyamat **2021 decemberében** zárult le.

Áramhálózati térkép a tranzakció előtt



Áramhálózati térkép a tranzakció után



Vállalatirányítási struktúra

[GRI 2-9] [GRI 2-10] [GRI 2-12] [GRI 2-13]

2021-ben az E.ON Hungária vállalatcsoport stratégiai és operatív irányítását is az Igazgatóság végezte december 15-ig. 2021. december 15-én az MVM Zrt. 25%-os részesedést szerzett az E.ON Hungária Zrt.-ben, és ezzel együtt a társaságcsoporthoz irányítási struktúrája is megváltozott. Vállalatirányítási struktúránkat 2021. december 16-tól hármas tagolás jellemzi: operatív ügyekben a vezérigazgató és helyettesei döntenek a Vezetői Testület tagjaiként; kiemelt ügyekben, illetve stratégiai kérdésekben a tulajdonosaink által delegált tagokból álló Igazgatóságé a döntési jogkör. Az E.ON Hungária Zrt. működését a Felügyelőbizottság ellenőrzi.

Vezetői Testület

Az E.ON Hungária Zrt. operatív irányítását a Vezetői Testület végzi. A Vezetői Testület felelős a vállalat gazdasági, környezeti és társadalmi hatásainak áttekintéséért és az ezekkel kapcsolatos döntések meghozásáért, így a fenntarthatósággal összefüggő legmagasabb szintű döntéshozatal is hozzájuk tartozik.

Gazdasági, környezeti és társadalmi hatások kezelése

Vállalatcsoportunk gazdasági, környezeti és társadalmi hatásainak kezelésében a legmagasabb szintű döntési jogkörrel a Vezetői Testület rendelkezik, de napi munkája során szinte minden munkavállalónk részt vesz benne. Az azonosított lényeges témákkal egy vagy több belső operatív részleg foglalkozik, melyek feladata a tématerületekkel kapcsolatos kezdeményezések megindítása és végrehajtása, a megfelelő KPI-ok elérése és betartása. Külön terület foglalkozik a munkahelyi egészség és biztonsághoz kapcsolódó, a gazdasági, a HR, az ügyfél-elégedettség és a környezetvédelmi témákkal.

A fenntarthatósági tématerület a vállalati struktúránk 2021-es átalakítását követően a Stratégiai és fenntarthatósági igazgatóság része, így közvetlenül a stratégiai és fenntarthatósági igazgatóhoz, illetve rajta keresztül a vezérigazgatóhoz tartozik.

A nemzetközi, csoportszintű kezdeményezések által lefedett tématerületekkel kapcsolatban a vezetőség rendszeres tájékoztatást kap, általában negyedéves gyakorisággal, míg a más témákkal összefüggő aktualitásokat felmerülésük ütemében a periodikusan, általában hetente-kéthetente tartandó vezetőségi ülésekre viszik be a felelős munkavállalók tájékoztatás vagy döntés meghozatala céljából.

Igazgatóság

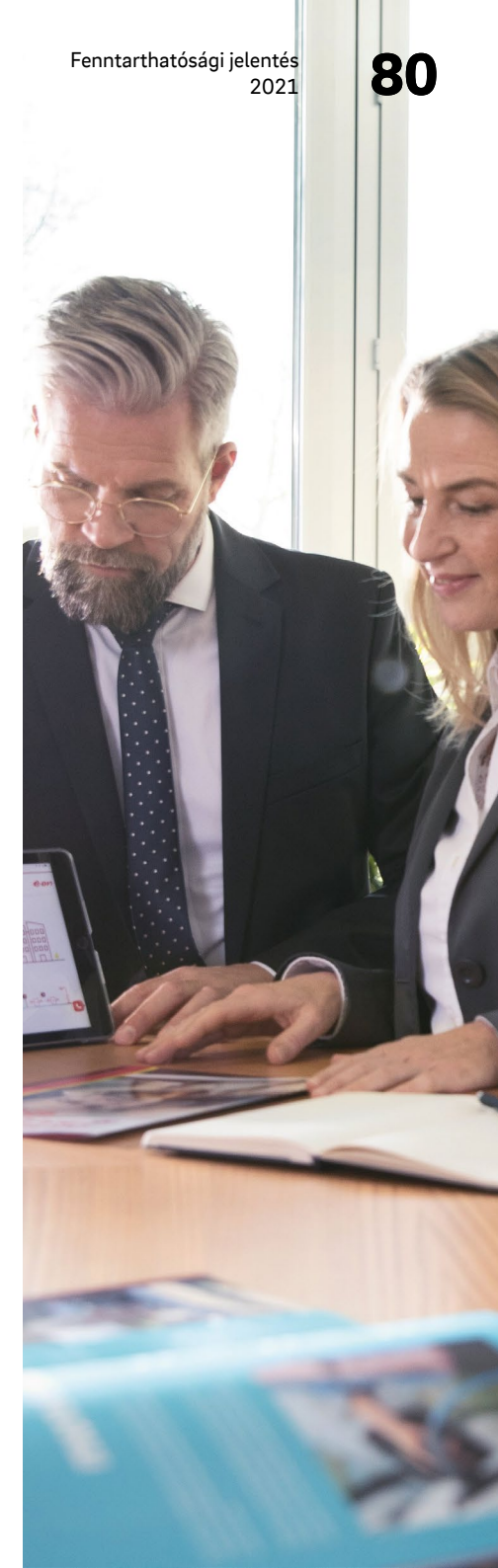
2021. december 16-tól az Igazgatóság a nem operatív, kiemelt stratégiai ügyekben dönt.

Felügyelőbizottság

A Felügyelőbizottság ellenőrzi az Igazgatóság és a vezérigazgató ténykedését, vizsgálja, hogy a társaság tevékenysége mindenben megfelel-e a jogszabályoknak, a társaság alapszabályának, illetve a Közgyűlés határozatainak. A Felügyelőbizottság negyedévente legalább egyszer ülésezik. Észrevételeit jelzi az Igazgatóságnak és a Közgyűlésnek, de a társaságcsoporthoz vezetésében nem vesz részt. A Felügyelőbizottság tagjait a társaság Közgyűlése (a részvényesek összessége) választja egyszerű szavazati többséggel.

Közgyűlés

A tulajdonosi döntéseket a vállalatcsoport legfőbb szerve, a Közgyűlés hozza, amelyet a részvényesek, az E.ON Beteiligungen GmbH és az MVM Zrt. alkotnak. A Közgyűlés olyan ügyekben dönt, amelyek a jogszabályok és az alapszabály szerint a jogkörébe tartoznak.



Klímakockázatok kezelése

[GRI 301-1]

A 2021-ben elfogadott, pillanatnyilag akciótervi lebontás alatt álló fenntarthatósági stratégiánk részeként elkezdtünk foglalkozni a klímaváltozás működésünket befolyásoló jelenlegi és jövőbeli kockázataival. A klímaváltozáshoz köthető kockázatok kapcsán leginkább a villamosenergia-elosztói tevékenységet végző társaságaink érintettek. Ők a vezetékartó oszlopok kialakításánál, elhelyezésénél veszik figyelembe a klímaváltozás okozta kockázatokat, melyek általában a kivitelezési és rekonstrukciós munkálatok tervezési folyamataiba épülnek be.

A klímaváltozás egyik következménye, hogy megszorodtak az extrém időjárási jelenségek, melyek miatt az iparágban használt építészeti és statikai sztenderdek is felülvizsgálatra kerültek. Így már az új normák szerinti tartószerkezet-tervezések során beépül a klímaváltozás okozta kockázatok kezelése a beruházásaink folyamataiba. Egyes specifikus kivitelezési, létesítési tevékenységeinknél, melyek a vonatkozó jogszabályok szerint környezetvédelmi engedélyezési eljárásra kötelezettek, a jogszabály előírja klímakockázati vizsgálat végzését is. Ezen elemzéseket arra feljogosított, szakértői minősítéssel rendelkező munkavállalóink vagy vállalkozók készítik. Az ilyen vizsgálatok során feltárt kockázatokat ugyancsak figyelembe vesszük beruházásaink során.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport az új felhasználói igények kiszolgálása és a termelői kapacitások megbízható, a klímaváltozás hatásaitól függetlenített hálózatba integrálása érdekében az új kiépítések során előnyben részesíti a felszín alatti kábelhálózatokat, ezzel támogatva a minél inkább élhető városkép kialakítását. Ennek köszönhetően a közép feszültségű hálózathossz 3 év alatti 1,4%-os növekedése kábelhálózattal valósult meg, a szabadvezeték-hálózat hossza pedig összességében csökkent. A kábelhálózatok arányának növekedése illeszkedik a klímaváltozás miatt előforduló szélsőséges időjárással szembeni ellenállóképesség növelésének európai uniós célkitűzéséhez is.

Compliance és üzleti etika

[GRI 2-15] [GRI 2-16] [GRI 2-19] [GRI 2-26] [GRI 205-1] [GRI 205-2] [GRI 205-3] [GRI 206-1]

Az irányítótestületek, a felsővezetők és vezető tisztségviselők kötelesek támogatni a Compliance feladatokat ellátó Jogi és Compliance igazgatóságot a Compliance Kockázatkezelési Rendszer (CMS – Compliance Management System) intézkedéseinek végrehajtásában és megalósításában.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport Compliance Officere a Compliance Kockázatkezelési Rendszer státuszáról negyedévente beszámol a nemzetközi E.ON csoport Compliance osztályának és évente legalább két alkalommal az E.ON Hungária vállalatcsoport Vezetői Testületének.

A compliance témakörökben és esetekben a Compliance Officer jogosítványai magában foglalják az utasítási és az információhoz való jogot, a tájékoztatáshoz és nyilvánosságra hozatalhoz (feltáráshoz) való jogot, valamint a kivizsgálás jogát.

A Vezetői Testület, a felsővezetők és vezető tisztségviselők, valamint a munkavállalók kötelesek késedelem nélkül jelenteni bármilyen feltételezett compliance szabályszegést (visszaélést) a Compliance Officernek. Ezt megtehetik írásban, szóban vagy személyesen, névvel vagy akár anonim módon is. Ha a vizsgálat szabályszegést (visszaélést) igazol, akkor (a Compliance Officerrel való előzetes egyeztetést követően) annak ténye megfelelő folyamatjavító intézkedések végrehajtását vagy az érintett munkavállalókkal szemben hátrányos következmények alkalmazását is eredményezheti.

A Compliance Officer haladéktalanul, egy eseti („ad hoc”) jelentés részeként közvetlenül tájékoztatja a nemzetközi E.ON Csoport compliance folyamatokért felelős alelnökét minden tényleges vagy feltételezett compliance incidenssel kapcsolatban, aki egyeztet a Corporate Audittal, és szükség esetén a vizsgálat lefolytatását saját hatáskörébe vonja. Ezekben az esetekben a Compliance Officer közvetlenül, rövid úton tájékoztatja az E.ON Hungária vállalatcsoport vezérigazgatóját vagy szükség esetén a Vezetői Testületet.

Compliance Kockázatkezelési Rendszerünk (CMS)

Program

Kockázat

Szervezet

Célok és témakörök

Kultúra

Monitoring

Kommunikáció



„Az emberi jogok, környezetiünk védelme, az esélyegyenlőség, a korrupció elleni küzdelem és a tisztességes üzleti működés és verseny, valamint az információbiztonság megőrzése olyan közös értékek, melyek valamennyi munkatársunkra egységesen érvényesek. A vállalatunkba vetett bizalom és üzleti jó hírnevünk záloga, hogy partnereink biztosak lehetnek benne, mi mindig tisztességesen, a jogszabályi környezetnek és saját – sokszor a törvényi előírásoknál is szigorúbb – szabályainkat szem előtt tartva dolgozunk minden nap az ügyfeleinkért.”

Bán Péter
jogi és compliance igazgató

Korrupcióellenes fellépés

A korrupcióhoz kapcsolódó kockázatok kezelése

A korrupciót a működési kockázatok egy sajátos csoportjaként kezeljük. A korrupciós kockázatok bekövetkezése jelentős negatív hatást gyakorolhatna az E.ON Hungária vállalatcsoport évek során felépített üzleti reputációjára, a felénk irányuló bizalomra, valamint akár a mindennapi üzleti tevékenységünkre is (pl. eltitás közbeszerzési eljárásban való részvételtől). Ezért mind a nemzetközi E.ON Csoport, mind pedig helyi szinten az E.ON Hungária vállalatcsoport mindent megtesz a korrupciós helyzetek és kockázatok bekövetkezésének megelőzése érdekében a Compliance szakterület általi oktatás, valamint tanácsadás révén.

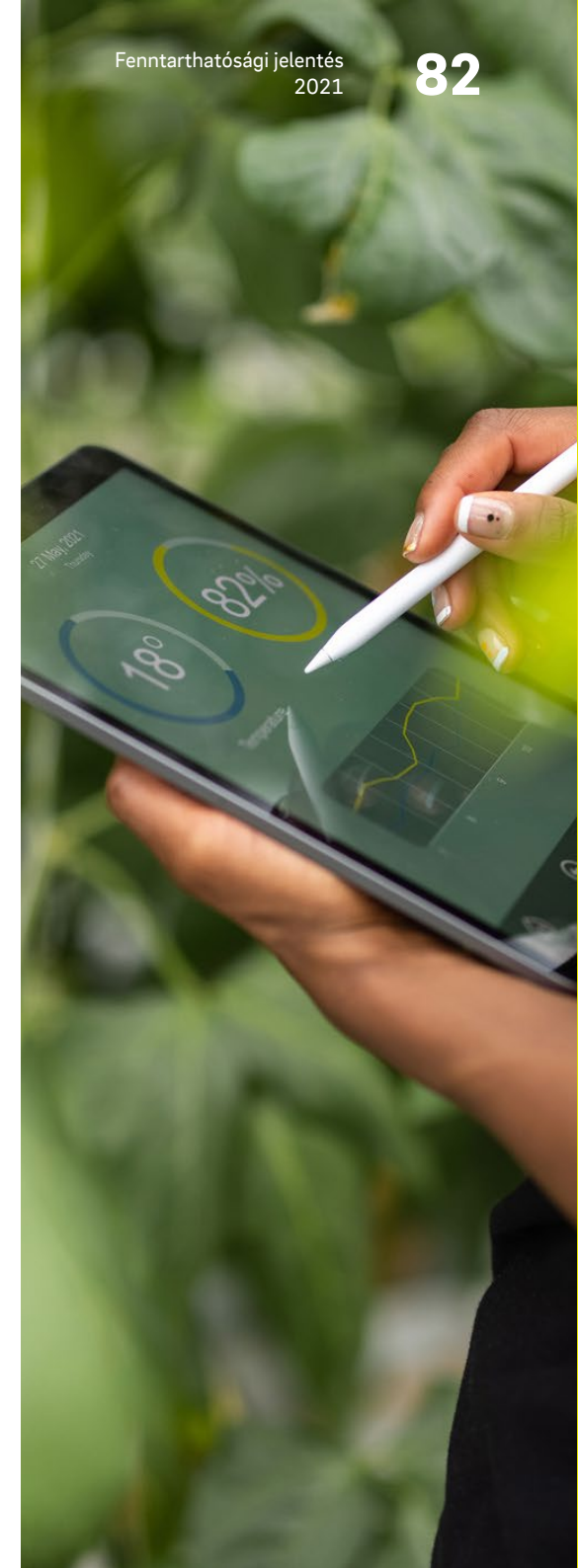
A korrupciós kockázatok szempontjából compliance oldalról a leginkább fókuszban lévő tevékenységek az alábbiak:

- adományozás és szponzoráció;
- juttatások (ajándék, vendéglátás, rendezvénymeghívás, kedvezmény stb.) nyújtása és elfogadása külső harmadik felektől, valamint részükre;
- kapcsolatok pártokkal, politikusokkal, polgármesterekkel, önkormányzatokkal, állami hatóságokkal és közigazgatási szervekkel;
- állami, önkormányzati költségvetésből, európai uniós vagy egyéb pályázati támogatásból megvalósuló beruházások és projektek;
- ügyfélszolgálati tevékenység;
- (köz)beszerzési és beszerzési eljárások.

A fenti tevékenységekkel kapcsolatos munkakörökben a korrupciós kockázatok kezelése érdekében a hangsúly elsősorban a megelőzésen van. Oktatás, tanácsadás, online és offline tájékoztató anyagok formájában, valamint az érintett üzleti területekkel rendszeres időközönként folytatott, esettanulmányokat is feldolgozó párbeszéd révén.

Aktív vagy passzív vesztegetés gyanújának felmerülése esetén a Compliance szakterület tényfeltáró vizsgálatot folytat le, amelyről tájékoztatja az E.ON Group Compliance szakterületét is.

A korrupciós rizikókkal kapcsolatos kockázátértékelés a compliance kockázátértékelés részét képezi, amelynek módszertanát a nemzetközi E.ON Csoporton belül a csoportszintű Compliance osztály dolgozta ki központilag, valamennyi üzleti egységre egyöntetűen.



A compliance kockázatértékelés négy szegmens elemzésére épül:

- belső kontrollok rendszere (pl.: pénzügyi kontrollok, belső auditok eredményei, szervezeti komplexitás és munkavállalói létszám);
- compliance kultúra az adott üzleti egységben (pl.: korábbi korrupciós esetekből azonosított mintázatok felmérése; anonim belső munkavállalói felmérés eredménye);
- külső üzleti és piaci környezet (pl. korrupciós index, piaci kontroll környezet, versenytársak és hatóságok jelenléte, iparági szokások);
- külső és belső szabályok ismerete és követése (pl. e-learning részvételi arányok, compliance kérdések és tanácsadások száma, visszaélésekkel kapcsolatos bejelentések száma a teljes munkavállalói létszámhoz viszonyítva).

A korrupciós kockázatokat részben a compliance kultúra, részben pedig a külső üzleti és piaci környezet szegmensben értékeljük.

Az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül a korrupció megelőzésével kapcsolatos előírásokat és útmutatásokat valamennyi munkavállalóra vonatkozóan a nemzetközi E.ON Csoport Korrupció-megelőzésével kapcsolatos munkavállalói útmutatója tartalmazza, az egyes folyamatokra vonatkozó, különböző szintű részletszabályozások erre épülnek.

Korrupcióellenes szabályozás és kommunikáció

A nemzetközi E.ON Csoport Magatartási Kódexének alapelvei adják a korrupciómegelőzési szabályozás alapját, melyet vállalatcsoportunkra nézve kötelező érvényűnek tekintünk. A teljes E.ON Csoport elkötelezett a korrupció valamennyi formája elleni küzdelem mellett világszerte, az ENSZ Globális Megállapodásának (UNGC) is tagjai vagyunk.

A Magatartási Kódex magyar nyelven az E.ON Hungária vállalatcsoport minden munkavállalója számára elérhető a belső közösségi oldalon, valamint az E.ON Hungária vállalatcsoport honlapján is.

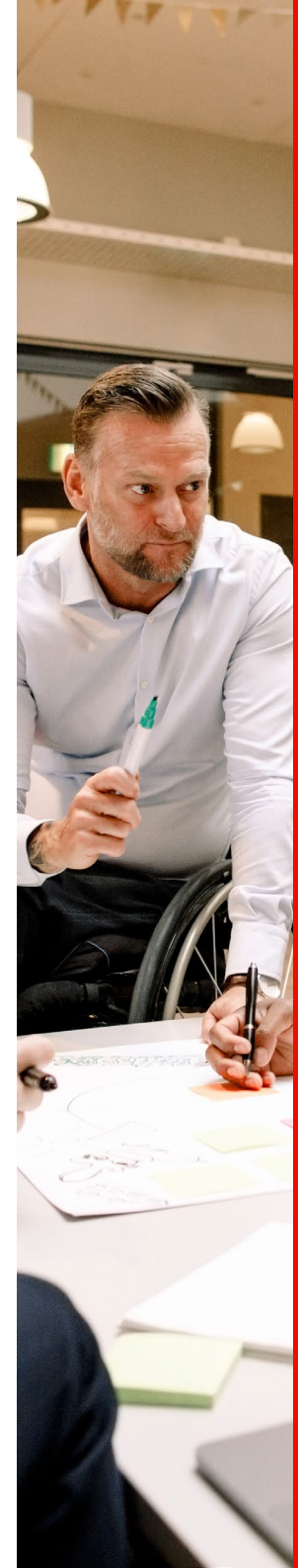
Az E.ON Hungária vállalatcsoport Magatartási Kódex alapelveinek és egyes témaköreinek részletes értelmezése a nemzetközi E.ON Csoportban alkalmazandó munkavállalói útmutatókban található, amelyek az E.ON Hungária vállalatcsoport valamennyi munkavállalója számára elérhetőek magyar nyelven a belső közösségi (Connect) oldalon.

A Magatartási Kódex és a munkavállalói útmutatók tartalma a nemzetközi E.ON Csoport valamennyi munkavállalójára kötelező érvényű.

Az új belépő munkavállalók compliance képzését központilag a nemzetközi E.ON csoport szintű Compliance szervezi e-learning formájában, amely kitér mind a Magatartási Kódex, mind pedig a 10 munkavállalói útmutató alapelveire és tartalmára, gyakorlati helyzetekre vonatkozó feladatokkal tesztelve a megszerzett ismereteket.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalói évente ismétlődő compliance-képzésen vesznek részt szintén e-learning formájában, amely kitér a korrupció megelőzésével kapcsolatos rendelkezésekre, és esettanulmányok keretében teszteli a megszerzett tudást. Ezen felül a Compliance szakterület rendszeresen tudásfrissítő, figyelemfelhívó akciokat, valamint a korrupciós kockázatnak fokozottan kitett üzleti területekkel rendszeres compliance párbeszédet szervez a korrupció megelőzése érdekében.

A korrupcióellenes fellépést és a szükséges intézkedések megtételét nemcsak vállalatcsoportunkon belül, de azon kívül is elvárjuk minden szerződéses partnerünktől. A Beszállítói Magatartási Kódex az E.ON Hungária vállalatcsoport, a vállalatcsoport beszállítói és azok alvállalkozói közötti szerződések szerves részét képezi. Ha a beszállítók nem felelnek meg a Beszállítói Magatartási Kódex bármely részének, akkor azonnal meg kell tenniük a helyreállító intézkedéseket. Az E.ON Hungária vállalatcsoport fenntartja magának a jogot arra, hogy azokkal a felekkel, akik nem tudják bizonyítani, hogy betartják a Beszállítói Magatartási Kódexet, ne kössön beszállítói szerződést vagy felmondja azt.



Az E.ON Hungária vállalatcsoport beszállítóinak fel kell lépniük a korrupció és a megvesztegetés ellen, amely magában foglalja a korrupció és a megvesztegetés megakadályozása érdekében szükséges és megfelelő összes intézkedés meghozatalát üzleti-pénzügyi műveleteik során, valamint saját beszerzési-ellátási láncukban. Beszállítóinknak biztosítaniuk kell, hogy a személyes kapcsolatok ne zavarják az üzleti tevékenységet.

Összeférhetetlenség

[GRI 2-15]

Az összeférhetetlenségre vonatkozó szabályokat az E.ON Hungária vállalatcsoportban részben a főálláson kívüli tevékenységre vonatkozó belső írásos rendelkezés tartalmazza, másrészt a munkavállalók munkaszerződéseiben is egységesen szerepel az erre vonatkozó kikötés.

A szabályzat tartalmazza a főálláson kívüli tevékenységre vonatkozó általános szabályokat, meghatározza a tiltott tevékenységeket, az összeférhetetlenség eseteit, valamint a vezető állású munkavállalókra vonatkozó speciális szabályokat, továbbá a bejelentés és engedélyezés folyamatát.

A főálláson kívüli tevékenység munkáltató általi megtiltása esetén a főálláson kívüli tevékenységet, valamint az összeférhetetlen helyzetet a munkavállaló köteles megszüntetni a tudomásulvételtől (aláírás napja) számított 75 (hetvenöt) naptári napon belül.

Aggályok felmerülése esetén alkalmazott mechanizmusok

[GRI 2-26]

Politikák implementálása

Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalói a belső funkcionális szabályzatok és munkavállalói útmutatók E.ON-on belüli alkalmazásával (implementálásával) kapcsolatban felmerülő kérdéseikkel ahhoz a helyi szakterülethez fordulhatnak, amelyekhez tematikusan az adott szabályzat vagy útmutató tartozik. Az egyes szakterületek pedig az adott szabályzat vagy útmutató kiadásért felelős központi, nemzetközi E.ON Csoport vonatkozó területétől kérhetnek iránymutatást.

Ha az E.ON Hungária vállalatcsoport valamely munkavállalója azt tapasztalja vagy gyanítja, hogy valaki megsértette az E.ON Magatartási Kódexét, vagy aggálya merül fel a vállalat üzleti gyakorlatával szemben, a megkeresésével közvetlenül fordulhat a feletteséhez vagy az E.ON Hungária vállalatcsoport Compliance Officeréhez vagy a Compliance szakterület bármely munkatársához.

Az üzleti gyakorlattal kapcsolatban már egyre inkább a megelőzésre fókuszáló, egy-egy termék, szolgáltatás vagy új folyamat bevezetését megelőző preventív jellegű egyeztetés, tanácskérés a jellemző.

Compliance szabályszegés vagy visszaélés gyanúja esetén jelzés tehető szóban, személyesen vagy írásban, és akár név nélkül is a Compliance szakterület helyi munkatársai részére, beleértve az E.ON Hungária vállalatcsoport Compliance Officerét is, de akár a nemzetközi E.ON Csoport Chief Compliance Officeré vagy a csoportszintű Compliance felé is. Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalóin kívül ez a lehetőség külső harmadik felek (ügyfelek, üzleti partnerek, beszállítók, sőt leendő, pl. beszerzési eljárásban résztvevő vagy ajánlattételre felhívott partnerek) részére is nyitva áll.

A megkereséseket bizalmasan kezeljük, a megkereső személyét abban az esetben is titokban tartjuk, amennyiben az egyébként ismert. A jelzést tevő személy kérésére tájékoztatást kap az általa tett jelzés kezelésével kapcsolatban. Konkrét kötelezettségszegésre utaló információk esetében belső vizsgálat indul a tények feltárására, ennek hatékony lefolytatását és eredményességét nagyban elősegíti, ha minél több pontos, konkrét információt és dokumentumot bocsátanak rendelkezésre.

A belső jelzések vizsgálatával kapcsolatban fontos alapelv, hogy nem érheti hátrányos következmény azokat a munkavállalókat, akik felhívják a figyelmet a hibákra, visszaélésekre vagy kötelezettségszegésre. A kötelezettségszegéssel érintett munkavállalók szintén tisztességes, a tények feltárására irányuló eljárásban részesülnek.

Tisztességes verseny

A teljes E.ON Csoport elkötelezett a tisztességes verseny iránt. A versenyjogi előírásokat és útmutatásokat a különböző szintű szabályozások tartalmazzák.

A teljes E.ON Csoportra vonatkozó irányadó versenyjogi szabályozás alapját a Magatartási Kódex alapelvei adják, melyek deklarálják, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett a szabadpiac és a tisztességes verseny mellett, amely elköteleződést megköveteljük üzleti partnereinktől is.

A Versenyjogi Megfelelőségről szóló munkavállalói útmutatónk alapvetése, hogy a compliance egyik kulcsfontosságú elemeként valamennyi munkavállaló szigorúan tartsa be a versenyjogi rendelkezéseket.

A munkavállalói útmutató ismerteti a versenyjog főbb témaköreit (kartell, visszaélés gazdasági erőfölénnyel, fúziókontroll), illetve általános magatartási tilalmakat határoz meg a munkavállalók részére.

A fentiekén túl a nemzetközi E.ON Csoport rendszeresen publikál egyes magatartási szabályokat meghatározó, csoportszinten alkalmazandó információs anyagokat, valamint a versenyjogilag szenzitív munkakörökben dolgozó munkavállalók részére rendszeres versenyjogi képzést szervez e-learning formájában.

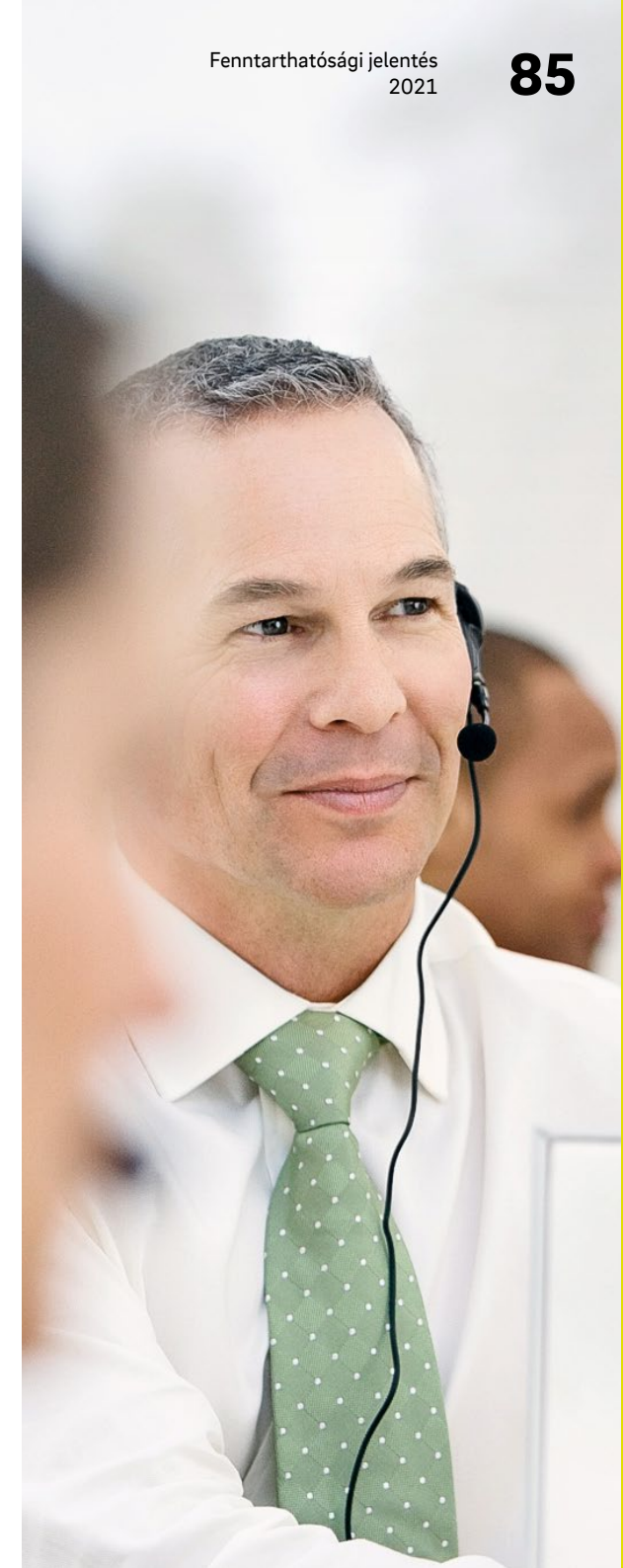
Javadalmazási politika

A vezetői testület tagjainak javadalmazását az igazgatóság határozza meg a központi E.ON SE HR szervezetével együtt. A rögzített javadalmazás részét képezi az alapbér, mely euróban rögzített. A változó javadalmazás része pedig a rövid távú ösztönző rendszer, mely évente, az egyéni és a vállalati teljesítmény függvényében az alapbér meghatározott százalékában kerül kifizetésre. Ide tartozik még továbbá a hosszú távú ösztönző program, amely az összkereset (alapbér + rövid távú ösztönző keret) százalékában van meghatározva. Ez a program 4 évre szól. Lejáratkor a kifizetés összege 0–200% között mozoghat.

A hosszú távú ösztönző mértéke 25%-ban függ a német anyavállalat által meghatározott ESG-mutatószámok célértékeinek 4 éves időtávlatú alakulásától. Ide tartozik:

- A női vezetők arányának növelése a felsővezetésben
- A szén-dioxid-kibocsátás csökkentése
- A halálos és súlyos balesetek számának csökkentése
- 3 nemzetközi ESG-indexen elért értékelés (MSCI, Sustainalytics, ISS ESG)

A vezérigazgató és a vezetői testület tagjai egyéb juttatásként gépjárműhasználatot kapnak, amely a magáncélú használatot is magában foglalja. Nyugdíjjal összefüggő juttatásként az éves bruttó bér 10%-át kapják meg a vezetői testület tagjai Önkéntes Nyugdíjpénztár tagsági díjbefizetés formájában.



Emberi jogok tisztelete

[GRI 408-1] [GRI 409-1]

Üzleti tevékenységünk minden területén tiszteletben tartjuk az emberi jogokat. Az emberi jogok védelmére vonatkozó nyilatkozatunk, Magatartási Kódexünk és Beszállítói Magatartási Kódexünk többek között az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatán és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) munkaügyi normáin alapszik. Ezek határozzák meg az emberi jogok tiszteletben tartására vonatkozó felelősségvállalásunkat. Ezért vállalunk kötelezettséget arra, hogy tiszteletben tartjuk minden ember szabadságát és egyenlő jogait megkülönböztetés nélkül, valamint tiszteletben tartunk minden embert megkülönböztetés nélkül. Ezen alapelveink kivétel nélkül mindenkire vonatkoznak, legyen szó munkatársainkról, partnereink alkalmazottairól vagy az ellátási láncunkban dolgozókról, a hozzánk pályázókról, üzleti partnereinkről, ügyfeleinkről, a közösségről, valamint a helyi önkormányzatokról és nemzeti kormányokról, akikkel nyílt és átlátható kapcsolatra törekszünk.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban jelenleg számos hatályos, csoportszintű és vállalati intézkedés mentén törekszünk az emberi jogok minél teljesebb körű védelmére. Ezek közé tartozik az Emberi jogi nyilatkozat, a Magatartási Kódex, a Beszállítói Magatartási Kódex, valamint a kockázatértékelés. Kockázatértékelési szempontból elkülönítjük az emberi jogokkal, valamint a munka- és egészségvédelemmel kapcsolatos kockázatértékelést beszállítóink számára, illetve a nem pénzügyi kockázatkezelés keretében is végzünk emberi jogokkal kapcsolatos kockázatértékelést.

Minden munkatársunktól elvárjuk, hogy mindenkor tiszteletben tartsa mások méltóságát, magánéletét és személyiségi jogait. Semmilyen körülmények között nem toleráljuk az emberi jogok megsértését, a diszkriminációt, a zaklatást vagy a sértő nyelvezetet. Ez vonatkozik üzleti partnereinkre, azok alkalmazottaira és más harmadik felekre is minden emberrel szemben.

Vállalatcsoportunk elítéli a gyermek- és kényszermunka minden formáját, és ezt elvárjuk szerződéses partnereinktől is.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport fiatalos munkavállalót csak az életkor és testi fejlettségének megfelelő munkakörben alkalmaz. Ez történhet a vonatkozó szakképzési törvény szerinti tanulói munkaszerződéssel szakmunkástanuló esetén vagy iskolaszövetkezeten keresztül. A közvetítő iskolaszövetkezet – tudomásunk szerint és az általunk foglalkoztatottak vonatkozásában – nem követett el még jogsértést.

Adózási politika

[GRI 3-3] [GRI 207-1] [GRI 207-2] [GRI 207-3]

Megközelítésünk és az adózási osztály működése

Az adózási osztály feladata és felelőssége az E.ON Hungária vállalatcsoporthoz tartozó vállalatok adózással kapcsolatos mindennemű feladatainak ellátása, a napi operatív adókötelezettségeiknek teljes körű és határidőben történő teljesítése, valamint az adókötelezettségekhez kapcsolódó mindennemű belső és külső adatszolgáltatási feladat ellátása, beleértve a piaci árazással és árképzéssel kapcsolatos feladatokat és kötelezettségeket is.

Felelősségi körébe tartozik az adózással kapcsolatos jogszabályoknak való megfelelés mindenkori biztosítása, a jogszabályváltozások nyomon követése, a releváns változások implementációja, valamint a jogszabályoknak való megfelelés mindennemű hatósági, szakértői, könyvvizsgálati ellenőrzésében való teljes körű képviselése. Feladata és felelőssége továbbá az E.ON Hungária vállalatcsoport adókötelezettségének optimalizálása, a csoport egészére vonatkozó adóstratégia kialakítása és az ennek megfelelő működés biztosítása, a belső adótanácsadás, a szerződések adószakmai véleményezése és jóváhagyása, valamint a különböző projektek (cégjogi átalakulások, üzleti termékfejlesztések) adószakmai támogatása az ügyféligenyek és a szakmai kontroll egyensúlyban történő működtetésével.

Az adózási osztály a pénzügyi vezérigazgató-helyettes alá tartozó Gazdasági Igazgatóság egyik önálló osztálya. Irányítását tekintve az adózási funkció közvetlenül az E.ON SE központi adózási osztálya által irányított, emellett együttműködési kötelezettsége van a lokális vezetéssel.

Az irányítási modellnek megfelelően az osztály működése elsődlegesen az E.ON SE által meghatározott Globális Funkcionális Szabályzatok (Global Functional Policy) által van szabályozva. Ezek az funkcionális politikák központilag egységesen, minden regionális egység számára kötelezően szabályozzák az adózási funkció működését, így biztosítva az egységességet.

Külön Globális Funkcionális Szabályzat írja elő, hogy az E.ON mind a nemzetközi, mind a belföldi vállalatcsoporton belüli tranzakcióinak árazásában piaci szintű árképzést köteles alkalmazni. Ezen elvárás teljesítéséhez külső tanácsadó bevonásával, folyamatos együttműködés keretében történik a vállalatcsoporton belüli, a piaci árazást alátámasztó, kötelezően előírt dokumentáció elkészítése, valamint a vállalatcsoporton belüli tranzakciók árazásának kialakítása is.

Az osztályt közvetlenül az adózási vezető irányítja. Az adózással kapcsolatos feladatok teljes körű ellátása két funkcionálisan elkülönült csoportban, az operatív, valamint a stratégiai és tanácsadási csoportban történik. Nagyon magas szakmai felkészültség és átlagosan hosszú szakmai tapasztalati idő jellemzi a csoportot.

A szervezet felépítése és az abban dolgozók szakmai képzése, tudása és tapasztalata a biztosíték a központból előírt "100% tax compliance", azaz a jogszabályoknak mindenben megfelelő működést célzó elvek teljesülésének.

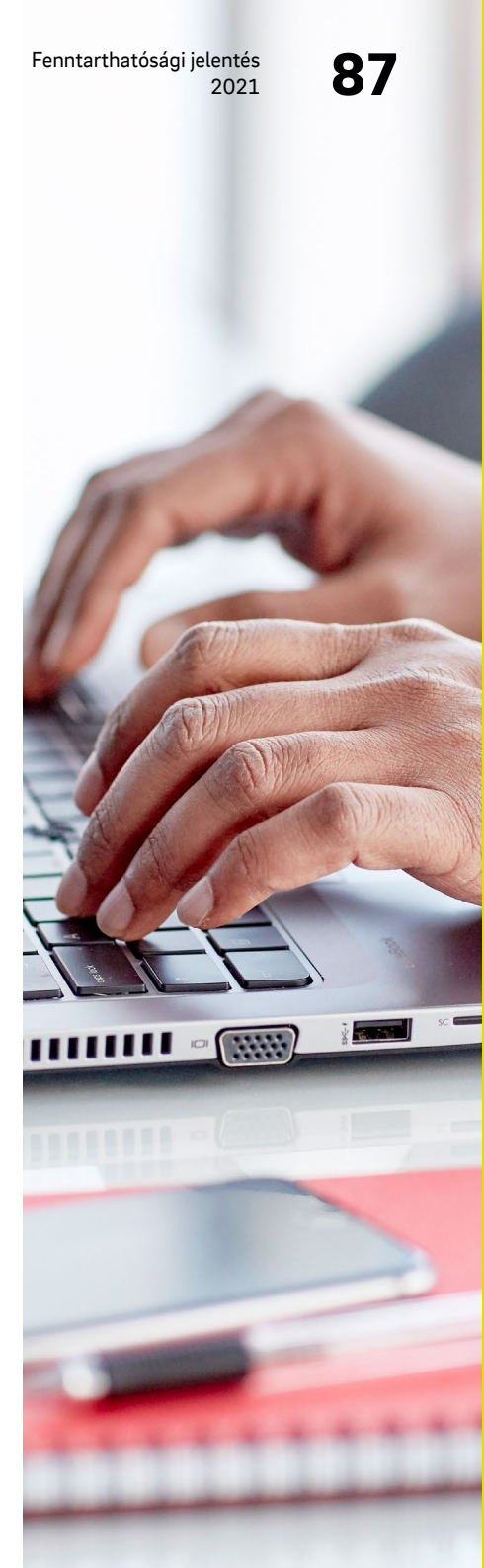
Az osztály működésére jellemző, hogy szakmai kérdésekben túlnyomórészt saját erőforrásra támaszkodik. Eseti jelleggel, jogszabályértelmezési, illetve eljárási kérdésekben közvetlenül az adóhatóság álláspontjára támaszkodva épül fel az adózási gyakorlat kialakítása. A vállalatcsoport budapesti székhelyű vállalatai többségében a NAV KAVIG igazgatóságához tartoznak, ahol két ügyintéző van a vállalatcsoport mellé delegálva. Őket eljárási elakadások során közvetlenül lehet keresni. Szintén eseti jelleggel, illetőleg esetenként jogszabályi felhatalmazás mentén szabályozói, jogalkotói intézmény (Pénzügyminisztérium) álláspontjára támaszkodik az osztály, illetve igény szerint az adózási osztály vezetője, valamint szakértői részt vesznek iparági egyeztetéseken is.

Adóügyi irányítás, ellenőrzés és kockázatkezelés

Az adókockázatok azonosítása, elemzése, kiértékelése, minimalizálása, nyomon követése elsődlegesen az adózási vezető felelősségi köre, a helyi Gazdasági Igazgató és CFO, valamint az E.ON SE (anyavállalatunk) központi adózási osztály közvetlen vezetését ellátó alelnöke (Senior Vice President for Group Tax) tájékoztatása mellett.

A komplex feladat végrehajtásában alapvetően a stratégiai és tanácsadási csoport szakértői szintű adózási munkavállalói működnek közre, az operatív adózási csoport igény szerinti támogatásával.

Adózási osztályunk aktívan és folyamatosan azonosítja, felméri, nyomon követi és kezeli az adózási kockázatokat, hogy megbizonyosodjon arról, hogy azok összhangban maradnak az általános üzleti és stratégiai célokkal. Ennek elérése és a megfelelő válaszok biztosítása érdekében a nemzetközi E.ON Csoport központi irányítási keretrendszerét vezetett be, amely magában foglalja az adózás vonatkozásában felépített Globális Funkcionális Szabályzatok (Global Functional Policy) rendszerét. A keretrendszer és a politikát az E.ON SE Igazgatósága hagyta jóvá, és a csoport valamennyi tagvállalata számára kötelezőek. Az adózási funkció ezen Globális Funkcionális Szabályzatok és irányelvek alapján működik, beleértve a kapcsolódó feladatokat, folyamatokat és felelőségeket. A szabályzatok beépültek az E.ON Hungária vállalatcsoport átfogó megfelelőségi menedzsment rendszerébe, és jelentős kockázatkezelési eljárásokkal, folyamatos önértékeléssel, valamint rendszeres belső és külső auditokkal egészülnek ki.



Globális kontroll szempontjából az SVP Group Tax meghatározza a nemzetközi E.ON Csoport egészére érvényes adózási elveket és irányokat, és felelős azért, hogy ezek az alapelvek és az ehhez kapcsolódó eljárások a gyakorlatban érvényesüljenek, ezeket az egész globális vállalatcsoportban fenntartsák és betartsák.

Az E.ON SE Felügyelő Bizottságának Audit és Kockázati Bizottsága (E.ON Supervisory Board's Audit and Risk Committee) szorosan figyelemmel kíséri a globális vállalatcsoport adózással kapcsolatos kérdéseit és kockázatait. Ezen túlmenően a pénzügyi adókockázatokat a Kockázat és Értékelés részlegnek jelentik, amely csoportszempontból áttekinti és alaposan megvizsgálja ezeket, továbbá jelentéseket készít a globális vállalatcsoport konszolidált kockázatértékeléséről.

Ezeket a központi riportokat negyedévente kötelező felülvizsgálni, és amennyiben olyan kockázat azonosítására kerül sor, mely esetében jelentési kötelezettség áll fenn, azt a negyedéves riportba kötelesek vagyunk beemlíteni az abban meghatározott szempontok szerint és elvek mentén. A jelentést mindaddig fenn kell tartani, amíg a kockázat valós. Amennyiben a kockázat kezelésére, annak megoldására döntés születik, vagy más módon a kockázat megszűnik, akkor a riport megszüntethető.

A magyar vállalatcsoporton belüli olyan kockázatok nyomon követésére – melyek a fenti elvek mentén történő riportálására nem vagyunk kötelezettek – egy saját belső folyamatot alakítottunk ki. Dinamikus módszerrel tartjuk nyilván ezeket a kockázatokat mindaddig, amíg azok kezelésére, megoldására döntés születik és az a gyakorlatban nincs végrehajtva. Ezekről a kockázatokról évente legalább egyszer a magyarországi Gazdasági Igazgató és CFO bevonásával szakértői szintű egyeztetést, beszámolót tartunk, ugyanerről a központi vezetés nagyságrendi tájékoztatást kap.

A belső adózási folyamatainkat, azok a fenti alapelveknek való megfelelését a nemzetközi E.ON Csoport által kidolgozott sztenderdek szerint felépített komplex Belső Kontroll Rendszerrel (ICS – Internal Control System) monitorozzuk. Folyamatainkat alapvetően a 4 szem elve alapján működtetjük. A digitalizációs, integrációs lépések, valamint a folyamatfejlesztések hatásait végigvezetjük az ICS nyilvántartásokon központilag meghatározott időintervallumok szerint. Az ICS működtetése az adózási vezető feladat- és felelősségi köre, erről évente egyszer nyilatkozatot tesz a központ felé.

Az adóelkerülés és a nyereségátcsoportosítás elkerülése érdekében az E.ON kötelező transzferár-politikát bocsátott ki, amely biztosítja, hogy a csoporton belüli tranzakciók árazása a szokásos piaci ár elvének megfelelően történjen.

Az E.ON SE központi adózási osztálya felelős ezen elv betartásának felügyeletéért, és részt vesz minden nagyobb csoporton belüli nemzetközi tranzakcióban, valamint

közvetlenül koordinálja a határon átnyúló tranzakciók árazási elveknek történő megfelelését. Ezt különféle eszközökkel teszi, ideértve az érintett érdekelt felekkel való rendszeres találkozásokat és a rögzített transzferárazási folyamatokat. Ezen kívül a határon átnyúló tranzakciók vonatkozásában a különböző üzleti és támogató funkciók érintett képviselői évente legalább egyszer találkoznak, hogy összehangolják ezeket a tranzakciókat.

A magyar cégcsoporton belüli tranzakciókra szintén a globális funkcionális politikák szabályozásai a mérvadók, azok és a lokális jogszabályi előírásoknak mindenben megfelelő működés az adózási vezető feladat- és felelősségi köre. Külső tanácsadó bevonásával biztosítjuk az ezen két szempontrendszernek való együttes megfelelést.

Kontrollfolyamatok

Az adóval kapcsolatos aggályok, észrevételek fogadására, kezelésére külön szabályozott rendszert nem működtetünk. Egyfelől nagyon erős belső szakismerettel és tapasztalattal rendelkező emberi erőforrás áll rendelkezésünkre ahhoz, hogy egyes adózási kérdésekről döntést tudjon hozni az adózási vezető vagy az arra felhatalmazott munkavállaló. Másfelől megfelelő gyakorisággal szakmai egyeztetési fórumot működtetünk a dilemmák feloldására.

Vállalatcsoportunk adóhatósági érintettsége számos NAV-igazgatóság és önkormányzati adóhatóság vonatkozásában létezik. A sajátos helyi adókról szóló törvényi szabályozás okán társaságaink egyes esetekben nagyságrendileg ezres számú önkormányzatnál állnak adóalanyi viszonyban. A vidéki NAV-igazgatóságokon vállalatunk a kiemelt adózók körébe tartoznak, delegált kapcsolattartóval. Kapcsolatunk a Nemzeti Adó- és Vámhivatal egyes igazgatóságaival kifejezetten pozitív és együttműködő.

A vállalatcsoportba tartozó vállalatok számossága és az adóhatósági vizsgálati gyakorlat alapján elmondható, hogy évente több átfogó ellenőrzés is megvalósul a NAV részéről. Az egyes vállalatoknál ezen adóvizsgálatok során feltárt – és általunk is elfogadott – megállapításokat folyamati szinten ellenőrizzük az összes további vállalatunk vonatkozásában. Mára elmondható, hogy folyamati, eljárást érintő hiányosság a vállalatcsoportunkra nem jellemző, inkább eseti adókezelési eltéréseket szokott a NAV felderíteni, kevésbé jelentős összegben. Társaságaink megbízható adózoói státusszal rendelkeznek és szerepelnek a köztartásmentes adatbázisban.

Belső szabályzatunk, valamint a Globális Funkcionális Szabályzatok alapján adótanácsadási, stratégiai és optimalizációs tevékenységet kizárólag csak az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó tagvállalatok vonatkozásában nyújtunk, külső üzleti partnerünk nincs és nem is lehet.

E.ON Hungária vállalatcsoport üzleti partnerei az adózási eljárásainkat, illetőleg az adózás által is érintett folyamatainkat nem szokták kifogásolni, ilyen típusú reklamáció nem jellemző. Egyfelől azért, mert a vállalatcsoport szintjén bevezetett szerződésvéleményezési folyamat szerint a szerződésmintákat és a nem sablonszerződéseket az adózási osztály véleményezésével és jóváhagyásával lehet csak megkötni. Ezen folyamat során a szerződések megkötésekor az adózási szempontok megfelelő képviselőt kapnak és figyelembevételre kerülnek. Másrészt számlázási reklamációk esetében szakmai támogatást biztosítunk az ügyfélszolgálaton dolgozó munkavállalóknak, valamint megfelelőségi szempontból támogatjuk a számviteli osztályokat is.

A magyar joggyakorlatban a NAV saját hatáskörben, saját kockázati elemzése alapján dönti el a vizsgálat alá vont társaságok körét, személyét. Ugyanakkor cégjogi átalakulások során, azok ütemezése tekintetében az átalakulásról szoktuk az illetékes adóhatóságot értesíteni, és felkérni, hogy amennyiben az adóhatóság ütemterve szerint az adott vállalat vizsgálat tárgyát képezné a jövőben, úgy kérjük annak korábbra történő ütemezését, kifejezetten azzal a céllal, hogy az adóeljárás a tervezett átalakulásra ne legyen késleltető hatással.

Kifejezetten adóhoz köthető lobbitevékenysége az E.ON Hungária vállalatcsoportnak nincs, alapvetően tanácsadó cégen, a szabályozási ügyek osztályán vagy az elosztói szabályozásmenedzsmenten keresztül szoktunk ebben a témakörben inkább szakértői támogatás formájában részt venni. Jelenleg az adózási osztály nem vállal külön szerepet szervezetben, bizottságban, nem tagja kamarának. Ezen a jövőben változtatni szeretnénk.

Adatvédelem

[GRI 418-1]

Az E.ON Hungária vállalatcsoport belső szabályzatai, adatkezelési folyamatai és mechanizmusai mindenkor biztosítják a teljes összhangot az európai és nemzeti adatvédelmi jogszabályokkal, így különösen a GDPR-rendelettel (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendelete) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel. Alapvető célunk az információs önrendelkezési jogok tiszteletben tartása és hatékony érvényesítése, ezért megteszünk mindent a személyes adatok bizalmas, biztonságos, megfelelő joggalapon alapuló, célhoz

kötött, transzparens és az elszámoltathatóság alapelvein alapuló kezelése, feldolgozása és továbbítása érdekében. A GDPR-rendeletből és a magyar adatvédelmi jogszabályokból fakadó kötelezettségeink teljesítése kiemelt prioritás számunkra.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport belső adatkezelési szabályzatai

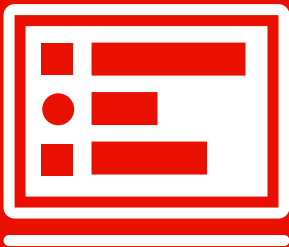
Az E.ON Hungária vállalatcsoport társaságainak belső szabályzatai tartalmazzák azokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveket, amelyeket minden adatkezelés során betartunk. Ezen felül meghatározzák az adatvédelmi szervezet felelősségi köreit, elérhetőségét, az adatvédelmi incidensekre, az érintetti joggyakorlásra vonatkozó eljárásrendeket, valamint adatvédelmi hatásvizsgálatra és az érdekmérlegelési tesztre vonatkozó szabályokat. A szabályzatok két nagy témakört ölelnek fel: a munkavállalói adatok és az ügyféladatok kezelését. Az engedélyezési tevékenységek szétválasztására vonatkozó szabályok miatt a kereskedelmi és hálózati engedélyes ügyféladatok kezelését külön szabályzatok tartalmazzák. A személyes adatok védelme érdekében az E.ON Hungária vállalatcsoport megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban.

Adatvédelmi koordinátorok és adatgazdák

Azokon az üzleti területeken, ahol jelentős adatkezelés vagy -feldolgozás történik, adatvédelmi koordinátorok és adatgazdák kerülnek kijelölésre. Ők támogatják az adatvédelmi tisztviselőt, információs és koordinációs feladatokat látnak el és támogatják a saját üzleti területüket a GDPR-szabályainak való megfelelés során.

Adatvédelmi incidensek

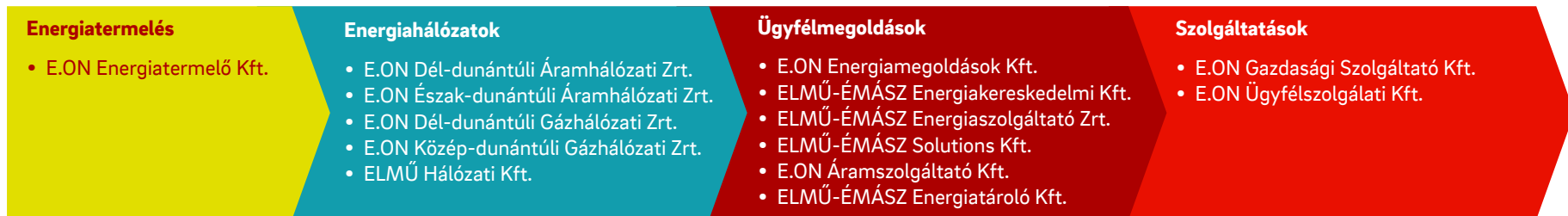
A 2021. évben természetes személyek személyes adatait érintően rendszerszintű adatszivárgás, adatvesztés, vagy adatlopás nem történt, az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó adatkezelők a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthető kockázattal járó adatvédelmi incidenst nem azonosítottak. Az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó adatkezelők valamennyi érintetti megkeresést a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgáltak. 2021-ben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság összesen öt, tárgyévben le nem zárt eljárást indított az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságok ellen. A hatóság 2021. évben nem állapított meg jogsértést a lezárt eljárások esetében.



Mellékletek

Tagvállalataink

E.ON Hungária Zrt.



Az **E.ON Hungária Zrt.** – a többi hazai E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaság tulajdonosaként – hangolja össze az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó energiakereskedelmi, elosztóhálózati és egyéb tevékenységeket végző leánytársaságok működését, megteremtve ezáltal a minőségi szolgáltatás feltételeit. Vállalatunk központja Budapesten, a Váci út 17. szám alatt található.

Az **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** a vállalat működéséhez szükséges támogató feladatokat végzi az E.ON Hungária vállalatcsoport minden tagja számára. Főbb tevékenységei közé tartozik a beszerzési feladatok ellátása, a raktározás/logisztika, az ingatlangazdálkodás, a gépjárműflotta-menedzsment, illetve az üzleti adminisztrációs feladatok ellátása.

Az **ELMŰ Hálózati Kft.** Budapesten és Pest megye legnagyobb részén juttatja el megbízhatóan a villamos energiát az általa üzemeltetett, folyamatosan karbantartott és fejlesztett villamosenergia-elosztóhálózaton az ügyfelekhez.

Az **E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.** Győr-Sopron-Moson, Komárom-Esztergom, Vas, Veszprém, Fejér megyében és Zala megye északi részén juttatja el megbízhatóan a villamos energiát az általa üzemeltetett, folyamatosan karbantartott és fejlesztett villamosenergia-elosztóhálózaton az ügyfelekhez.

Hálózathossz:	24 947 km
Fogyasztók száma:	1 601 140
Szolgáltatási terület mérete:	4 000 km ²
Elosztott villamos energia átlagos mennyisége:	~11 millió MWh

Hálózathossz:	32 090 km
Fogyasztók száma:	1 071 715
Szolgáltatási terület mérete:	18 200 km ²
Elosztott villamos energia átlagos mennyisége:	~9 millió MWh

Az **E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.** Somogy, Baranya, Tolna és Zala megye északi részén, azaz a déli országhatártól egészen a Balatonig, a Dunától a nyugati határig juttatja el megbízhatóan a villamos energiát az általa üzemeltetett, folyamatosan karbantartott és fejlesztett villamosenergia-elosztóhálózaton az ügyfelekhez.

Hálózathossz: 25 897 km

Fogyasztók száma: 779 284

Szolgáltatási terület mérete: 18 300 km²

Elosztott villamos energia átlagos mennyisége: -4,5 millió MWh

Az **E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.** és az **E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.** hat dunántúli megyében, Veszprém, Zala, Somogy, Baranya, Tolna és Fejér megyében juttatja el modern és megbízható nagy-, nagyközép- és kisnyomású elosztóhálózatán a földgáz hálózati ügyfeleihez.

Hálózathossz: 18 213 km

Fogyasztók száma: 615 609

Szolgáltatási terület mérete: 24 008 km²

Elosztott földgáz átlagos mennyisége: -15,5 millió MWh

Az **E.ON Energiamegoldások Kft.** energiaértékesítési igazgatósága végzi az E.ON Hungária vállalatcsoportban a villamos energia és a földgáz nagykereskedelmi és kiskereskedelmi értékesítését. Tevékenységi körébe tartozik a villamos energia és a földgáz értékesítéséhez szorosan kapcsolódó feladatok ellátása; úgymint az értékesítésre kerülő energia beszerzése, számlázással, az ügyfelek kiszolgálásával kapcsolatos tevékenységek, az energiakereskedelemmel kapcsolatos szabályozási feladatok ellátása. A kiskereskedelmi értékesítési tevékenységet a verseny piacon, jogi személyek számára végzi, úgymint: kis- és középvállalkozások, közigazgatási szervezetek és nagyvállalatok.

A jelentés véglegesítésének időpontjában, 2022. szeptember 30. napjával az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.** és az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.** jogutódlással beolvad az E.ON Energiamegoldások Kft.-be, így 2022. október 1-jétől az érintett verseny piaci ügyfélkör energiakereskedője az E.ON Energiamegoldások Kft. lesz.

Az E.ON Energiamegoldások Kft. megoldásértékesítési igazgatósága, valamint az **ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.** az E.ON Hungária vállalatcsoport tagjaként kínál ügyfeleinek energetikai megoldásokat mind a megújuló energia, mind a komplex energetikai megoldások terén.

E.ON Áramszolgáltató Kft.

E.ON Áramszolgáltató Kft. az E.ON Hungária vállalatcsoport villamos energia egyetemes szolgáltatója. A jelentés kidolgozása közben, 2022 első negyedévében az MVM Zrt. és az E.ON Hungária Zrt. megállapodása alapján az MVM Zrt. megvásárolta az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t.

Az **E.ON Energiatermelő Kft.** energiatermeléssel (kapcsolt energia, megújuló forrásból származó energia) foglalkozó vállalatunk, amely a megtermelt energiát vagy saját tulajdonú eszközökkel vagy partneri együttműködés révén állítja elő. Az energiát (hő- és villamos energia) értékesíti a Rendszerirányító felé a rugalmassági szolgáltatások piacán, vagy az Energia-kereskedő számára vagy egyéb üzleti partner részére. Az E.ON Energiatermelő Kft. végzi az E.ON vállalatcsoportban az aggregátori tevékenységet is.

A soroksári alállomás telephelyén **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiatároló Kft.** néven villamosenergia-tárolót üzemeltetünk, illetve ennek a kapacitását a szabályozói központban hasznosítjuk.

Az **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** fő feladata az ügyfélszolgálati csatornák működtetése. Azokat az ügyfélszolgálati csatornákat működteti, melyeken keresztül az ügyfelek kapcsolatba léphetnek az E.ON értékesítési és hálózati szakterületeivel. Amikor az ügyfelek telefonon, személyesen vagy a regisztrált partneri rendszeren keresztül keresik meg az E.ON-t, akkor az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. munkatársaival kerülnek kapcsolatba. Emellett az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. feladatai közé tartozik a számlázás, a folyószámla-kezelés, a kintlévőség-kezelés, a belső szabályozási funkciók ellátása, valamint egyes értékesítési csatornák működtetése.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport működési adatai

SAIFI, SAIDI, Kiesési mutató

Az ellátásbiztonság mellett egy elosztóhálózati vállalat (DSO) egyik legfontosabb mutatója, hogy mennyire tudja zavartalanul kiszolgálni az ügyfeleit. Ezeket különböző mutatókon, a SAIFI-n, a SAIDI-n és a Kiesési mutatón keresztül monitorozza a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH). A nem tervezett (üzemzavari) mutatókra vonatkozóan a MEKH követelményeket határoz meg minden elosztóhálózati vállalat (DSO) esetében. A hivatal a 3 éves átlagokat hasonlítja a követelményekhez. A SAIFI, SAIDI, Kiesési mutatóra vonatkozó követelmények évről évre szigorodnak. Amennyiben a nem tervezett mutatókra vonatkozó követelmény nem teljesül, akkor – a nem teljesülés mértékétől függően – a vállalatnak büntetést kell fizetnie a szolgáltatást igénybe vevő részére.

A nem tervezett mutatókra vonatkozóan mindhárom DSO-nk túlteljesíti a MEKH-elvárásokat. A túl-/ alulteljesítés mértékétől függően változik az elismert költség is az érvényben lévő bonus-malus szabályok szerint (a tőkeköltség 1,5%-a lehet a maximum bonus, ha mindhárom mutató 3 éves átlaga legalább 20%-kal jobb a MEKH-követelménynél és a 3 éves átlag nem romlik, vagy jobb, mint az előző évi 3 éves átlag; a maximális malus értéke -2,4%). Ez tehát azt jelenti, hogy magasabb minőségű szolgáltatás nyújtása esetén a hálózathasználati díjakból származó magasabb bevételekkel jutalmazza a hatóság a szolgáltatót.

SAIFI: A hosszú idejű (3 percnél hosszabb) ellátáskimaradások évi átlagos száma az összes felhasználóra vonatkoztatva (db/felhasználók száma/év). Külön kerül kiszámításra a tervezett, a nem tervezett és az összesített SAIFI. Számítása: Összes érintett felhasználó / Összes felhasználó valamennyi hálózaton [NAF (nagyfeszültség), KÖF (közepes feszültség), KIF (kisfeszültség) kimaradások összesen].

SAIDI: A hosszú idejű (3 percnél hosszabb) ellátáskimaradások átlagos időtartama az összes felhasználóra vonatkoztatva (perc/felhasználók száma/év). Külön kerül kiszámításra a tervezett, a nem tervezett és az összesített SAIDI-érték. Számítása: Összegzett kiesési idő (\sum érintett felhasználó * kiesési idő) / Összes felhasználó [NAF (nagyfeszültség), KÖF (közepes feszültség), KIF (kisfeszültség) kimaradások összesen]. A kimutatások elkészítése során megkülönböztetünk tervezett (pl. karbantartásokból adódó, előre bejelentett) és nem tervezett (pl. üzemzavarokból adódó) kiesési eseményeket.

Kiesési mutató: A nem tervezett, 3 percnél hosszabb villamosenergiaellátás-megszakadás miatt nem szolgáltatott villamos energiának a rendelkezésre álló villamos energiára vonatkoztatott hányadosa (MWh/GWh –‰). Kiesési mutató csak a közepes- és nagyfeszültségű hálózatokon történő kimaradások esetében állapítunk meg.

SAIFI nem tervezett

	2017	2018	2019	2020	2021	Átlag 2019–2021	Követelmény	A teljesítés aránya
EDE	0,74	0,87	0,68	0,74	0,83	0,75	1,48	197,74%
DÉMÁSZ	0,91	0,96	0,85	0,89	0,67	0,80	1,47	182,75%
ELMŰ	0,87	0,90	0,72	0,75	0,75	0,74	1,31	177,38%
EED	0,91	0,78	0,83	0,73	0,78	0,78	1,45	184,94%
ÉMÁSZ	1,21	0,79	0,96	0,97	0,92	0,95	1,46	153,58%
TITÁSZ	1,07	1,18	1,14	1,06	1,00	1,07	1,53	143,27%
Országos	0,94	0,91	0,84	0,83	0,81	0,83		

SAIFI tervezett

	2017	2018	2019	2020	2021	Átlag 2019–2021	Követelmény	A teljesítés aránya
EDE	0,40	0,45	0,33	0,31	0,33	0,33	0,44	134,14%
DÉMÁSZ	0,56	0,60	0,78	0,90	0,62	0,77	0,47	61,05%
ELMŰ	0,26	0,29	0,28	0,32	0,29	0,30	0,39	133,13%
EED	0,34	0,36	0,34	0,30	0,37	0,33	0,43	129,41%
ÉMÁSZ	0,78	0,68	0,74	0,77	0,66	0,72	0,61	84,94%
TITÁSZ	0,51	0,57	0,54	0,52	0,57	0,54	0,44	81,76%
Országos	0,44	0,46	0,46	0,48	0,44	0,46		

SAIDI nem tervezett

	2017	2018	2019	2020	2021	Átlag 2019–2021	Követelmény	A teljesítés aránya
EDE	57,6	58,2	54,3	52,5	61,6	56,1	76,0	135,28%
DÉMÁSZ	86,3	68,1	53,6	63,9	49,7	55,7	80,1	143,66%
ELMŰ	60,1	53,6	49,6	46,8	47,7	48,0	73,5	153,19%
EED	67,4	52,2	58,6	61,2	57,8	59,2	78,5	132,54%
ÉMÁSZ	79,6	58,2	61,3	63,8	58,1	61,1	76,5	125,12%
TITÁSZ	69,3	79,2	92,4	76,7	76,2	81,8	78,5	95,96%
Országos	68,54	60,07	59,82	58,84	56,93	58,53		

SAIDI tervezett

	2017	2018	2019	2020	2021	Átlag 2019–2021	Követelmény	A teljesítés aránya
EDE	115,6	117,6	90,6	78,3	90,8	86,6	120,3	138,99%
DÉMÁSZ	186,7	199,5	274,6	321,7	205,3	267,2	123,5	46,21%
ELMŰ	74,9	82,7	64,3	72,7	67,8	68,3	98,2	143,76%
EED	104,6	107,6	104,5	90,4	114,4	103,1	110,8	107,49%
ÉMÁSZ	238,9	207,8	217,4	244,1	202,5	221,4	164,6	74,38%
TITÁSZ	163,6	181,1	170,3	164,4	181,0	171,9	123,5	71,82%
Országos	135,0	137,9	138,5	145,5	131,1	138,4		

Kiesési mutató

	2017	2018	2019	2020	2021	Átlag 2019–2021	Követelmény	A teljesítés mértéke
EDE	0,045	0,048	0,044	0,040	0,048	0,044	0,091	205,11%
DÉMÁSZ	0,083	0,078	0,058	0,079	0,059	0,065	0,086	131,18%
ELMŰ	0,087	0,079	0,056	0,056	0,058	0,057	0,084	148,23%
EED	0,053	0,042	0,047	0,045	0,046	0,046	0,081	174,24%
ÉMÁSZ	0,064	0,041	0,042	0,047	0,042	0,044	0,085	193,78%
TITÁSZ	0,068	0,085	0,071	0,063	0,075	0,070	0,078	111,38%
Országos	0,069	0,062	0,053	0,054	0,054	0,054		

GRI-tartalommutató

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka
GRI 2: Általános közvételek	GRI 2-1 Szervezeti részletek				Név: E.ON Hungária vállalatcsoport Tulajdonosi szerkezet: Az E.ON Beteiligungen GmbH 75%-os, az MVM Zrt. 25%-os tulajdonosi részesedéssel rendelkezik az E.ON Hungária vállalatcsoportban. A vállalatcsoport működési területe: Magyarország. A vállalatcsoport központja Budapesten található. (1134 Budapest, Váci út 17.)
	GRI 2-2 A fenntarthatósági jelentés hatálya alá tartozó entitások	A jelentésről		5	
	GRI 2-3 Jelentéstételi időszak, jelentési periódus	A jelentésről		5	
	GRI 2-5 Külső minősítés				A jelentés nem rendelkezik külső minősítéssel.
	GRI 2-6 Tevékenységek, értéklánc és más üzleti kapcsolatok	Üzleti tevékenység a fenntarthatóság szolgálatában		15	
	GRI 2-7 Alkalmazottak és egyéb munkavállalók	Érdekelt felek – Munkatársaink		55	
	GRI 2-8 Azon dolgozók, akik nem állnak a vállalat alkalmazásában	Érdekelt felek – Munkatársaink		55	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka
	GRI 2-9 Irányítási szerkezet	Stratégia és fenntarthatóság			<p>2021-ben az E.ON Hungária Zrt. stratégiai és operatív irányítását is az Igazgatóság végezte 2021. december 15-ig. Tagjai 2021. december 15-ig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kiss Attila – az Igazgatóság elnöke, vezérigazgató • Béres József – az Igazgatóság tagja • Jamniczky Zsolt - az Igazgatóság tagja • Zsedényi Zsolt - az Igazgatóság tagja <p>A társaságnál Felügyelő Bizottság ellenőrizte 2021-ben az Igazgatóság és a vezérigazgató tevékenységét, e körben vizsgálta, hogy a társaság tevékenysége mindenben megfelel-e a jogszabálynak, a társaság alapszabályának, illetve a tulajdonosi döntéseknek. A Felügyelő Bizottság tagjai 2021. december 15-ig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Thomas König – a Felügyelő Bizottság elnöke • Dr. Eric Depluet – a Felügyelő Bizottság tagja • Johan Mörnstam - a Felügyelő Bizottság tagja <p>2021. december 15-én az MVM Zrt. 25%-os részesedést szerzett az E.ON Hungária Zrt.-ben, és ezzel együtt a társaság irányítási struktúrája is megváltozott. 2021. december 16-tól az E.ON Hungária vállalatcsoport stratégiai irányításáért az – új összetételű – Igazgatóság, az operatív irányításáért a Vezetői Testület felel. Az – új összetételű – Felügyelő Bizottság ellenőrzi a működést. Az Igazgatóság tagjai 2021. december 16-tól: Kiss Attila – az Igazgatóság elnöke, vezérigazgató Johan Mörnstam – az Igazgatóság tagja Dr. Christian Ohlms – az Igazgatóság tagja Fazekas László – az Igazgatóság tagja Dr. Cseh Tamás – az Igazgatóság tagja A Vezetői Testület tagjai 2021. december 16-tól:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kiss Attila – vezérigazgató • Béres József – vezérigazgató-helyettes • Jamniczky Zsolt – vezérigazgató-helyettes • Zsedényi Zsolt - vezérigazgató-helyettes <p>A Felügyelő Bizottság tagjai 2021. december 16-tól:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Thomas Hubert König – a Felügyelő Bizottság elnöke • Dr. Guntram Würzberg* – a Felügyelő Bizottság tagja • Dr. Juhász Edit – a Felügyelő Bizottság tagja • Kóbor György – a Felügyelő Bizottság tagja • Alan Richard Bevan – a Felügyelő Bizottság tagja <p>*Dr. Guntram Würzberg 2022-ben vette át az E.ON Hungária Zrt. vezérigazgatói tisztségét Kiss Attilától. Kiss Attila az E.ON SE-ben betöltött Senior Vice President beosztása mellett Dr. Guntram Würzberget váltotta az E.ON Hungária Zrt. Felügyelő Bizottságában.</p>

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka
	GRI 2-10 A legfelsőbb irányítási testület kiválasztása és jelölése	Felelős vállalat-irányítás – Vállalat-irányítási struktúra		80	
	GRI 2-11 A legfelsőbb irányítási testület elnöke	Felelős vállalat-irányítás – Vállalat-irányítási struktúra		80	
	GRI 2-12 A legfelsőbb irányítási testület szerepe a hatások kezelésében	Felelős vállalat-irányítás – Vállalat-irányítási struktúra; A gazdasági, környezet és társadalmi hatások kezelése		80	
	GRI 2-13 Felsővezetői felelősség a hatások kezelésében	Felelős vállalat-irányítás – A gazdasági környezeti és társadalmi hatások kezelése		80	
	GRI 2-14 A legfelsőbb irányítási testület szerepe a fenntarthatósági jelentésben	A jelentésről			A fenntarthatósági jelentésben megjelent információkat az E.ON Hungária vállalatcsoport elnök-vezérigazgatója, Dr. Guntram Würzberg hagyta jóvá megjelenése előtt.
	GRI 2-15 Összeférhetetlenség	Felelős vállalatirányítás – Compliance és üzleti etika		84	
	GRI 2-16 A legfelsőbb irányítási testület informálása	Felelős vállalatirányítás – Compliance és üzleti etika		81	
	GRI 2-17 A legfelsőbb irányítási testület kollektív tudása fenntarthatóság témákban				A nemzetközi E.ON Csoport a stratégiájáról és az üzletileg lényeges témakörökben periodikusan képezi a leányvállalatok és az anyavállalat vezetőit. Mivel 2021-ben a fenntarthatóság a nemzetközi és a hazai stratégiának is kiemelt pillére lett, így ebben a témakörben is több tudásmegosztó alkalmon vehettek részt az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetői. A vállalat lényeges döntései a vezetőknek szóló előterjesztéseken alapulva jönnek létre, mely előterjesztések háttérinformációkkal, ismertetésekkel együtt készülnek el. 2021-ben a vezetői kör részt vett többek között a fenntarthatósági stratégia kidolgozásában és céljainak validálásában, első fenntarthatósági jelentésünk előkészítési munkáinak jóváhagyásában és a nemzetközi csoport által kezdeményezett CO ₂ -kibocsátás-csökkentési projekt elindításában. Ezen kívül vállalatunk vezetői több ernyőszervezetben is tagok vagy vezetőségi tagok; Jamniczky Zsolt vezérigazgató-helyettes például a BCSDH elnökségi tagja.

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka
	GRI 2-18 A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése				A Teljesítményértékelési Rendszerben kapott értékelés hatással van a felsővezető rövid távú ösztönző kifizetésére. A teljesítményértékelés során kapott százalékos értékkel szorozzuk a célsztönző keretet. Ezen kívül a vállalati teljesítmény is befolyásolja a kapott összeget.
	GRI 2-19 Javadalmazási politikák	Felelős vállalatirányítás – Compliance és üzleti etika		81	
	GRI 2-20 A javadalmazás meghatározásának folyamata				A javadalmazás meghatározását középvezetői szintig a magyarországi felsővezetés kezeli, afölött pedig a németországi testület. Az érdekelt felek észrevételeit, érdekeit figyelembe vettük a javadalmazási rendszer kialakítása során. Független tanácsadót nem vontunk be a folyamatba.
	GRI 2-21 Teljes éves javadalmazási ráta				Az E.ON Hungária vállalatcsoport legjobban fizetett tagjának javadalmazása 15,88-szorosa a céges mediánnak (1588%).
	GRI 2-22 Nyilatkozat a fenntartható fejlődési stratégiáról	Vezérigazgatói köszöntő; Stratégia és fenntarthatóság – Fenntarthatóság		3 8	
	GRI 2-23 Politikai kötelezettségvállalások		E.ON Hungária Zrt. (eon.hu)		Csoportszintű Integrált Irányítási Rendszer-politikával rendelkezünk. A politikákat minden esetben a vállalatcsoportba tartozó társaságok ügyvezetői hagyják jóvá, ezt követően kerül sor a publikációra. Az elfogadott és aláírt politikák közzétételre kerülnek a belső információs csatornákon és a külső felek által elérhető honlapon is.
	GRI 2-24 Politikai kötelezettségvállalások implementálása	Stratégia és fenntarthatóság – Stratégia			Munkatársaink részére a politikák kommunikálásra kerülnek különböző belső elérési fórumokon.
	GRI 2-25 A negatív hatások helyreállítását szolgáló folyamatok	Felelős vállalatirányítás – Compliance és üzleti etika; Érdekelt feleink – Ügyfeleink		74 81	
	GRI 2-26 Aggályok felmerülése esetén alkalmazott mechanizmusok	Felelős vállalatirányítás – Compliance és üzleti etika		84	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka									
	GRI 2-27 Megfelelés				<p>A 2021. évben a Gazdasági Versenyhivatal, mint magyar versenyjogi szabályozó hatóság nem szabott ki bírságot az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságokkal szemben.</p> <p>Egyéb nem-megfelelőségből adódó bírságaink a 2021-es évben a következőképpen alakultak:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bírság jellege</th> <th>Eljárások száma</th> <th>Bírság összege</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fogyasztóvédelmi bírság</td> <td>24</td> <td>3 720 000 Ft</td> </tr> <tr> <td>Gépjármű-használattal kapcsolatos bírság*</td> <td>156</td> <td>3 953 380 Ft</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Ezek általában átterhelésre kerülnek a gépjárművet vezető munkavállalóra, az E.ON Hungária vállalatcsoport csak a kezelési költséget fizeti, ami 2021-ben 222 964 Ft volt a bírságokon felül.</p> <p>Az E.ON Hungária vállalatcsoport egyes tagvállalatainak legyen jogszabályban foglalt garantált szolgáltatási kötelezettsége van. A garantált szolgáltatás esetében két csoportot különítünk el:</p> <p>GSZ I: 1 felhasználási helyen történő kimaradás. A kategórián belül 336 esetben* nem feleltünk meg törvényi kötelezettségeinknek 2021-ben, és ehhez kapcsolódóan 1 800 000 Ft bírságot fizettünk a felhasználóknak.</p> <p>GSZ II: Több felhasználási helyet érintő kimaradás. A kategórián belül 3667 esetben** nem feleltünk meg törvényi kötelezettségeinknek, és ehhez kapcsolódóan 20 160 000 Ft bírságot fizettünk a felhasználóknak.</p> <p>Az előző évhez képest mindkét kategórián belül csökkent a szabálysértések száma.</p> <p>*Ez 1%-a az összes évi 45 863 egyedi kimaradásnak. **Ez 2%-a az összes évi 1.490.976 ügyfelet érintő csoportos kimaradásnak.</p>	Bírság jellege	Eljárások száma	Bírság összege	Fogyasztóvédelmi bírság	24	3 720 000 Ft	Gépjármű-használattal kapcsolatos bírság*	156	3 953 380 Ft
Bírság jellege	Eljárások száma	Bírság összege												
Fogyasztóvédelmi bírság	24	3 720 000 Ft												
Gépjármű-használattal kapcsolatos bírság*	156	3 953 380 Ft												
	GRI 2-28 Iparági vagy egyéb társulások	Társadalmi szerepvállalás – Iparági szervezetek		53										
	GRI 2-29 Az érdekelt felek bevonásának megközelítése	A jelentésről; Érdekelt felek - Ügyfeleink		74										
	GRI 2-30 Kollektív szerződés	Érdekelt felek – Munkatársaink		60										
GRI 201: Gazdasági teljesítmény	GRI 3-3 Lényeges téma kezelése	Üzleti tevékenység a fenntarthatóság szolgálatában		15										

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka															
	GRI 201-1: Közvetlenül előállított és átadott gazdasági érték				<p>IFRS szerinti pénzügyi mutatóink:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>(mHUF)</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nettó árbevétel</td> <td>567 438</td> <td>708 943</td> <td>1 212 363</td> <td>1 185 971</td> </tr> <tr> <td>ICF</td> <td>43 545</td> <td>72 472</td> <td>97 255</td> <td>94 764</td> </tr> </tbody> </table> <p>A konszolidációs hatások nincsenek kiszűrve, mivel a magyarországi vállalatokra nem készít az E.ON Hungária vállalatcsoport konszolidált beszámolót. A leányvállalatok beszámolóit nyilvánosan elérhetőek.</p>	(mHUF)	2018	2019	2020	2021	Nettó árbevétel	567 438	708 943	1 212 363	1 185 971	ICF	43 545	72 472	97 255	94 764
(mHUF)	2018	2019	2020	2021																
Nettó árbevétel	567 438	708 943	1 212 363	1 185 971																
ICF	43 545	72 472	97 255	94 764																
	GRI 201-2: Pénzügyi hatások és egyéb kockázatok és lehetőségek a klímaváltozás következtében	Felelős vállalatirányítás – A klímakockázatok kezelése		80	A klímakockázatok teljes körű feltérképezése és az ehhez kapcsolódó pénzügyi hatások megállapítása folyamatban van.															
	GRI 201-3: Meghatározott juttatási és nyugdíjazáshoz kötődő tervvel kapcsolatos kötelezettségek				<p>Az önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulás a munkavállalók számára a nyugdíj előtakarékoság megvalósításához nyújt segítséget. Erre kétféle támogatás létezik vállalatcsoporton belül.</p> <p>Egyrészt az összes tagvállalatban lehetősége van a munkavállalóknak, hogy a Cafeteria-keretből az általa választott mértékben Önkéntes nyugdíjpénztár hozzájárulást kérjen. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a munkavállaló által választott összeget átvállalja a Cafeteria-keret mértékéig, és azt havonta egyenlő összegben a pénztár felé átutalja.</p> <p>Másrészt az ELMŰ, EED, EDE, EHUEET és EEM vállalatokban ezen felül a munkavállalói bérek egy meghatározott százalékát a munkáltató befizeti a munkavállaló által választott Önkéntes nyugdíjpénztárba.</p> <p>Egészségpénztári hozzájáruláshoz az összes vállalatban a Cafeteria-keret terhére van lehetőség.</p> <p>Ezen felül az E.ON Hungária vállalatcsoport minden munkavállalójára csoportos egészségbiztosítást köt, aminek keretén belül járóbeteg-ellátást és prevenciószűrővizsgálatokat vehetnek igénybe magán egészségügyi intézményekben, orvosi szolgáltatóknál. 6 hónap munkaviszony után az összes munkavállaló, akár belső, akár munkaerőkölcsönzésen keresztül foglalkoztatott, jogosult magán orvosi ellátási csomagra, amelyet kibővíthet a családtagjai részére is.</p>															
	GRI 201-4: Államtól kapott pénzügyi támogatás				<p>Az államtól kapott támogatások között a következő tételeket vettük figyelembe: TAO-adomány miatti adóalap-csökkentő adóhatás; Sporttámogatás összege; Sporttámogatás adójóváírás; TAO szakmunkástanulók és továbbfoglalkoztatás miatti adóalap-csökkentő adóhatás; Szociális hozzájárulás adókedvezmény; Szakmunkástanuló és duális képzésen részt vevő hallgatók miatt.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>(ezer Ft)</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Államtól kapott pénzügyi támogatás</td> <td>96 049</td> <td>94 909</td> <td>109 654</td> <td>182 485</td> </tr> </tbody> </table>	(ezer Ft)	2018	2019	2020	2021	Államtól kapott pénzügyi támogatás	96 049	94 909	109 654	182 485					
(ezer Ft)	2018	2019	2020	2021																
Államtól kapott pénzügyi támogatás	96 049	94 909	109 654	182 485																

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka
GRI 202: Piaci jelenlét	GRI 202-1: A nemenkénti kezdőfizetések aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva				Nincs különbségtétel az új belépők esetén a nemek között, belső bérsáv határozza meg az ajánlatot. A legalacsonyabb bér a mindenkori minimálbér, melynek összege a bérminimumtól és az ágazati bérminimumtól függ. A GRI által definiált arány tehát az E.ON Hungária vállalatcsoport esetében 100%.
	GRI 202-2: Helyi közösségekből származó felsővezetők megoszlása				Helyi vezetőknek a magyar állampolgárok számítanak. 2021-ben a helyi felsővezetők aránya a menedzsmentben 100% volt. Ez a 2022-es Vezérigazgató-váltást követően 75%-ra módosult.
GRI 203: Közvetett gazdasági hatások	GRI 203-1: Infrastruktúra-beruházások és támogatott szolgáltatások	Üzleti tevékenység a fenntarthatóság szolgáltatásban – Infrastruktúra-beruházások		24	
	GRI 203-2: Jelentős közvetett gazdasági hatások	Üzleti tevékenység a fenntarthatóság szolgáltatásban – Elosztóhá- lózati tevékenységek		16	
GRI 204: Beszerzési gyakorlat	GRI 204-1: Helyi beszállítók értékaránya	Érdekelt felek – Beszállítóink		77	
GRI 205: Korrupcióellenes fellépés	GRI 205-1: Korrupcióval kapcsolatos kockázat szempontjából felmért területek	Felelős vállalatirányítás – Megfelelés és üzleti etika		82	
	GRI 205-2: Kommunikáció és képzés a korrupcióellenes politikákról és eljárásokról	Felelős vállalatirányítás – Megfelelés és üzleti etika		82	
	GRI 205-3: Megerősített korrupciós esetek száma és a megtett intézkedések				Az E.ON Hungária vállalatcsoportban 2021. évben nem volt megerősített, bizonyított korrupciós incidens, így ilyen indokból: egyrészt nem történt munkajogi intézkedés munkavállalóval szemben, másrészt nem lett érvénytelenítve pályázat, nem hiúsult meg szerződéskötés és nem került felmondásra szerződés.
GRI 206: Verseny torzítására alkalmas magatartás	GRI 206-1: Jogi lépések a versenyellenes viselkedéssel, a trösztellenességgel és a monopól gyakorlattal kapcsolatban	Felelős vállalatirányítás – Compliance és üzleti etika		81	
GRI 207: Adó	GRI 3-3: Lényeges téma kezelése	Felelős vállalatirányítás – Adózási politika		86	
	GRI 207-1: Vezetői megközelítés	Felelős vállalatirányítás – Adózási politika		86	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka
	GRI 207-2: Adóügyi irányítás, ellenőrzés és kockázatkezelés	Felelős vállalatirányítás – Adózási politika		86	
	GRI 207-3: Az érdekeltek bevonása és az adózással kapcsolatos aggályok kezelése	Felelős vállalatirányítás – Adózási politika		86	
GRI 301: Anyagok	GRI 301-1: A felhasznált anyagok tömege vagy térfogata	Felelős vállalatirányítás – Klímakockázatok kezelése		80	
	GRI 301-2: Újrahasznosított input anyagok használata				
	GRI 301-3: Visszagyjűjtött termékek és csomagolóanyagok				A jogszabályban rögzített esetekben, például napelemek forgalomba hozatalakor környezetvédelmi termékdíjat fizetünk. Ennek fejében az állam gondoskodik és átvállalja az elektromos és elektronikai cikkek hulladékkezeléséhez kapcsolódó kötelezettségeinket. Amennyiben a napelemek telepítése és karbantartása során hulladék keletkezik, azt veszélyes hulladékként kezeljük, és ennek megfelelően elszállítatjuk debreceni veszélyeshulladék-kezelő partnerünkhöz.
GRI 302: Energia	GRI 3-3: Lényeges téma kezelése	Klíma- és környezetvédelem – Energia		30	
	GRI 302-1: Energiafogyasztás a szervezetben belül	Klíma- és környezetvédelem – Energia		35	
	GRI 302-2: Energiafogyasztás a szervezetben kívül				
	GRI 302-3: Energiahatékonyság				
	GRI 302-4: Energiafogyasztás csökkentése	Klíma- és környezetvédelem – Energia		35	
	GRI 302-5: A termékek és szolgáltatások energiaigényének csökkentése	Klíma- és környezetvédelem – Energia		35	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka
GRI 303: Víz és szennyvíz	GRI 303-1: A vízzel, mint közös erőforrással kapcsolatos interakciók	Klíma- és környezetvédelem – Felelős vízgazdálkodás	https://www.eon.hu/hu/rolunk/tarsadalmi-szerepvallalas/fenntarthatosag/koerneyezetvedelem.html	37	
	GRI 303-2: Szennyvízkezelés				A telephelyi kommunális szennyvíz a szennyvíztisztítóba kerül közcsatorna-csatlakozás után, de az alállomások nagy részében szennyvízgyűjtő van. A villamos alállomások esetén az olajos, szennyezett csapadékvizet az olaj-víz szeparátor tisztítja meg, így a tisztított csapadékvíz kerül a befogadóba vagy szikkasztásra.
	GRI 303-3: Vízkivétel	Klíma- és környezetvédelem – Felelős vízgazdálkodás		37	
	GRI 303-4: Vízkibocsátás				Alállomásaink esetében tisztított csapadékvíz: <ul style="list-style-type: none"> • 57 esetben kerül csatornába, • 53 esetben van gyökérszívás szikkasztás, • 45 esetben övárookban szikkasztás történik, • 33 esetben élővízbe megy, • 7 esetben zárt tartályba. Innen vagy szennyvíztelepre, vagy veszélyes hulladékként kerül el. Ivóvíz-minőségű vízkibocsátásunk nincs, vízstresszes területet nem érint a működésünk. A telephelyi kommunális szennyvíz a szennyvíztisztítóba kerül közcsatorna-csatlakozás után, de az alállomások nagy részében szennyvízgyűjtő van. A villamos alállomások esetén az olajos, szennyezett csapadékvizet az olaj-víz szeparátor tisztítja meg, így a tisztított csapadékvíz kerül a befogadóba vagy szikkasztásra.

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka
	GRI 303-5: Vízfogyasztás				4 létesítményben történik locsolási célú vízkivételezés. A Bp. Népfürdő u. sporttelep öntözésére használt vízmennyiség 3,849 millió liter volt 2021-ben, ami hitelesített mérőberendezésen keresztül mért. A Pécs, Légszeszgyár u. esetében fúrt kútról, a Keszthely, Alsópáhoki u. és a Nagykanizsa, Vár u. ingatlanok esetében vezetékes vízhálózatról történik a locsolás. Jelenleg locsolási célú fogyasztási adatrögzítés nem történik. Ennek bevezetése folyamatban van.
GRI 304: Biodiverzitás	GRI 3-3 Lényeges téma kezelése	Klíma- és környezetvédelem – A biodiverzitás védelme		37	
	GRI 304-1: Védett területen kívüli, biodiverzitás szempontjából értékes területen lévő, működő telephelytulajdon, bérelt, kezelt vagy szomszédos terület	Klíma- és környezetvédelem – A biodiverzitás védelme		40	
	GRI 304-2: Tevékenységek, termékek és szolgáltatások jelentős hatása a biodiverzitásra	Klíma- és környezetvédelem – A biodiverzitás védelme		38	
	GRI 304-3: Védett vagy helyreállított területek	Klíma- és környezetvédelem – A biodiverzitás védelme		43	
	GRI 304-4: Működés által érintett IUCN vöröslistás és nemzeti védelem alatt álló fajok élőhelyei	Klíma- és környezetvédelem – A biodiverzitás védelme		40	
GRI 305: Kibocsátások	GRI 3-3 Lényeges téma kezelése	Klíma- és környezetvédelem – Klíma- védelem		25	
	GRI 305-1: Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem – Klíma- védelem		27	
	GRI 305-2: Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem – Klíma- védelem		27	
	GRI 305-3: Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem – Klíma- védelem		27	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka
	GRI 305-4: ÜHG-kibocsátási intenzitás				<p>Az E.ON Hungária vállalatcsoport jelenleg nem számol szolgáltatásaira karbonintenzitási rátát. Ennek több oka van:</p> <p>1, a villamosenergia-hálózati veszteség karbonintenzitása legfőképp az elosztóhálózaton át továbbított energia karbonintenzitásának függvénye, melyet közvetlenül nem tudunk befolyásolni. Szolgáltatásaink egy részével (pl. lakossági, háztartási méretű naperóművek telepítése, ezek hálózatra kapcsolása), illetve a villamosenergia-elosztóhálózat folyamatos karbantartásával és korszerűsítésével azért dolgozunk, hogy minél nagyobb megújulóenergia-résarány legyen elérhető az országosan termelt villamos energia mennyiségében.</p> <p>2, A fugitív emisszió kapcsán törekszünk a kibocsátások alacsonyan tartására, ugyanakkor sok, általunk nem befolyásolható tényező alakítja ezeket (pl. építési balesetek miatti gázömlések mennyisége). A klímátöltőgázok és SF₆-gázok tekintetében a jogszabályok szerinti szivárgásvizsgálatokat minden esetben elvégeztetjük az arra jogosítvánnyal rendelkező szakértői cégek segítségével, és szükség esetén utáltöltjük a berendezéseket. Klímátöltőgázok esetében törekszünk alacsonyabb GWP-indexű gázokat tartalmazó rendszereket installálni, míg SF₆-gázok esetében egy nemzetközi munkacsoport dolgozik azok kiválthatóságának vizsgálatán.</p> <p>3, Egyes adminisztrációs kibocsátásaink (pl. épületenergetikai) nem szétválaszthatóak egyes szolgáltatások végzése mentén, ami miatt nem lehetséges pontos intenzitási mérőszámok létrehozása.</p>
	GRI 305-5: ÜHG-kibocsátások csökkentése	Klíma- és környezetvédelem – Klíma- védelem		29	
	GRI 305-6: Ózonkárosító anyagok (ODS) csökkentése				Az E.ON Hungária vállalatcsoport nem bocsát ki ózonkárosító anyagot.
	GRI 305-7: Nitrogén-oxidok (NO _x), kén-oxidok (SO _x) és egyéb jelentős légköri kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem – Egyéb légköri kibocsátások		45	
GRI 306: Hulladék	GRI 306-1: Hulladéktermelés és hulladékkal kapcsolatos hatások	Klíma- és környezetvédelem – Hulladékok		44	
	GRI 306-2: A hulladékhoz kapcsolódó hatások kezelése	Klíma- és környezetvédelem – Hulladékok		45	
	GRI 306-3: Előállított hulladék	Klíma- és környezetvédelem – Hulladékok		45	
	GRI 306-4: Visszaforgatott, nem lerakóba került hulladék	Klíma- és környezetvédelem – Hulladékok			Jelenleg nincs arra vonatkozó nyilvántartásunk, hogy munkaterületről mennyi hulladék került elszállításra a jelentés időszakában, így csak a rendelkezésre álló on-site adatokat közöljük a Klíma- és környezetvédelem fejezetben.
	GRI 306-5: Lerakóba került hulladék	Klíma- és környezetvédelem – Hulladékok		45	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka
GRI 308: Beszállítók környezeti értékelése	GRI 308-1: Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók	Érdekelt felek – Beszállítóink		77	
	GRI 308-2: Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések				
GRI 401: Foglalkoztatás	GRI 401-1: Új belépő munkaerő és fluktuáció	Érdekelt felek – Munkatársaink			Munkaerő-forgalom (%) = (Belépők száma (fő) + Kilépők száma (fő) / Átlagos állományi létszám) x 100 = 39,44%
	GRI 401-2: A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	Érdekelt felek – Munkatársaink			A határozott és a részmunkaidős munkavállalók is jogosultak minden juttatásra, amelyet a teljes munkaidőben dolgozó munkavállalóink számára biztosítunk.
	GRI 401-3: Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét	Érdekelt felek – Munkatársaink		58	
GRI 402: Munkavállalók és a vezetőség kapcsolata	GRI 402-1: Minimális értesítési időszaka a szervezeti változásokat illetően	Érdekelt felek – Munkatársaink		60	
GRI 403: Munkahelyi egészség és biztonság	GRI 403-1: Munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer	Érdekelt felek – Munkatársaink		62	
	GRI 403-2: Veszélyek beazonosítása, kockázatelemzés és az incidensek vizsgálata	Érdekelt felek – Munkatársaink		63	
	GRI 403-3: Foglalkozás-egészségügy szolgáltatások	Érdekelt felek – Munkatársaink		64	
	GRI 403-4: Munkavállalói részvétel, konzultáció és kommunikáció a munkahelyi egészség és biztonság területén	Érdekelt felek – Munkatársaink		65	
	GRI 403-5: Munkahelyi egészségi és biztonsági képzés a munkavállalóknak	Érdekelt felek – Munkatársaink		65	
	GRI 403-6: A munkavállalók egészségének elősegítése	Érdekelt felek – Munkatársaink		66	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka
	GRI 403-7: Az üzlettel közvetlen kapcsolatban álló munkahelyi egészségügyi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése	Érdekelt felek – Munkatársaink		66	
	GRI 403-8: A munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer által lefedett dolgozók köre	Érdekelt felek – Munkatársaink		62	
	GRI 403-9: Foglalkozásból eredő baleset	Érdekelt felek – Munkatársaink		66	
	GRI 403-10: Foglalkozásból eredő megbetegedések	Érdekelt felek – Munkatársaink		66	
GRI 404: Oktatás és képzés	GRI 404-1: Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám	Érdekelt felek – Munkatársaink		68	
	GRI 404-2: Programok a munkatársak készségfejlesztésére és segítség a munkahelyváltáshoz leépítés esetén	Érdekelt felek – Munkatársaink		68	
	GRI 404-3: Rendszeres teljesítményértékelésben és karriermenedzsmentben részesülő munkatársak aránya	Érdekelt felek – Munkatársaink		68	
GRI 405: Sokszínűség és esélyegyenlőség	GRI 405-1: Sokszínűség az irányítótestületekben és a munkatársak körében	Érdekelt felek – Munkatársaink		72	
	GRI 405-2: A női alapfizetés és a javadalmazás aránya a férfiakéhoz viszonyítva	Érdekelt felek – Munkatársaink		72	
GRI 406: Hátrányos megkülönböztetés elkerülése	GRI 406-1: Hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos esetek és a megtett intézkedések				Jelenleg vállalati szabályozásként a hátrányos megkülönböztetés egyik minősített esetére, a megfélemlítő munkatársi magatartás kezelésére van kiadott eljárás és tájékoztató hatályban. Az eljárás során a munkavállalók bejelenthetik, ha a munkahelyen zaklatásos vagy megfélemlítő magatartás (mobbing, bullying) áldozatai vagy tanúi lettek. 2021-ben 2 bejelentés történt, melyek kivizsgálásakor egyiknél sem került bizonyításra, hogy valóban zaklatás vagy mobbing történt volna.

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka
GRI 407: Egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog	GRI 407-1: Működési területek és beszállítók, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak kitett				A kollektív szerződéshez való jog tekintetében kockázatot nem látunk működési területünkön vagy beszállítóink körében.
GRI 408: Gyermekmunka	GRI 408-1: Gyermekmunka szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Felelős vállalatirányítás – Emberi jogok tisztelete		86	
GRI 409: Kényszermunka és kötelező munkavégzés	GRI 409-1: Kényszermunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Felelős vállalatirányítás – Emberi jogok tisztelete		86	
GRI 410: Biztonsági gyakorlatok	GRI 410-1: Biztonsági szolgálatot teljesítő munkatársak emberi jogokat érintő képzése		beszallitoi-magartasi-kodex-2021.pdf (eon.hu)		Az E.ON Hungária vállalatcsoport alkalmazásában nem állnak biztonsági szolgálatot teljesítő munkatársak, harmadik felekre pedig a Beszállítói Magartási Kódex vonatkozik.
GRI 413: Helyi közösségek	GRI 413-1: Helyi közösségek bevonása a működésbe, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok	Társadalmi szerepvállalás – Együttműködések		46	
	GRI 413-2: A működés helyi közösségekre gyakorolt jelenlévő vagy potenciális negatív hatása	Mellékletek		92	
GRI 414: Beszállítók társadalmi szempontú értékelése	GRI 414-1: Társadalmi követelmények szempontjából vizsgált új beszállítók	Érdekelt feleink – Beszállítóink		77	
	GRI 414-2: Negatív társadalmi hatás beszállítói láncban és a megtett intézkedések				
GRI 415: Közpolitika	GRI 415-1: Részvétel a politikában				Az E.ON Hungária vállalatcsoport Belső Írásos Rendelkezései (BIR) szerint politikai pártoknak, politikusoknak és kapcsolódó intézményeiknek tilos közvetett vagy közvetlen támogatást nyújtani.

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Fejezet a fenntarthatósági jelentésben	Külső hivatkozás	Oldal-szám	Közvetlen válasz / Kihagyás oka															
GRI 416: Ügyfeleink egészsége és biztonsága	GRI 416-1: A termék- és szolgáltatás kategóriák egészségre és biztonságra gyakorolt hatásainak kiértékelése				Hálózati munkákat az E.ON Hungária vállalatcsoport bármely elosztói engedélyes vállalata nevében, csak E.ON-szabványok szerint, regisztrált szakemberek végezhetnek. A regisztrált szerelői jogosultsággal rendelkező munkavállalók vizsgák letételét követően szerzik csak meg ezt a jogosultságot. Az iskolapadban megszerzett szaktudásuk biztosítja, hogy a kivitelezést biztonságosan, az E.ON előírásainak megfelelően tudják elvégezni.															
	GRI 416-2: A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem-megfelelőségéből adódó incidensek				A jelentés időszaka alatt nem történt ilyen incidens.															
GRI 417: Termékek és szolgáltatások címkézése	GRI 417-1: Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos követelmények				Mint energiakereskedő vállalatnak jogszabályi kötelezettségünk bemutatni az értékesített villamos energia forrásösszetételét a vonatkozó MEKH-rendelet előírásainak megfelelően. A 2021-es forrásösszetétel-tábla itt tekinthető meg.															
	GRI 417-2: Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos nem-megfelelőségéből származó incidensek				A jelentés időszaka alatt nem történt ilyen incidens. A beruházások kapcsán a bontási tevékenységből származó hulladék kezelésére a nagy (építési) beruházások esetén a 45/2004. (VII. 26.) BM-KvVM együttes rendelete vonatkozik.															
	GRI 417-3: Marketingkommunikációs nem-megfelelőségéből származó incidensek				A jelentés időszaka alatt nem történt ilyen incidens.															
GRI 418: Ügyfeleink adatainak védelme	GRI 418-1: Az adatvédelem megsértése és adatvesztés miatti megalapozott panaszok				<p>Az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságokkal szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 2021-ben összesen az alábbi 5 eljárást indította:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Eljárás alá vont társaság</th> <th>Ügyek száma</th> <th>Státusz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.</td> <td>1</td> <td>folymatban</td> </tr> <tr> <td>ELMŰ Hálózati Kft.</td> <td>2</td> <td>folymatban</td> </tr> <tr> <td>ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.</td> <td>1</td> <td>folymatban</td> </tr> <tr> <td>E.ON Áramszolgáltató Kft.</td> <td>1</td> <td>folymatban</td> </tr> </tbody> </table> <p>A Hatóság 2021. évben nem állapított meg jogsértést az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságokkal szemben. 2021-ben az E.ON Hungária vállalatcsoportban természetes személyek személyes adatait érintően rendszerszintű adatszivargás, adatvesztés vagy adatlopás nem történt.</p>	Eljárás alá vont társaság	Ügyek száma	Státusz	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	1	folymatban	ELMŰ Hálózati Kft.	2	folymatban	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.	1	folymatban	E.ON Áramszolgáltató Kft.	1	folymatban
Eljárás alá vont társaság	Ügyek száma	Státusz																		
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	1	folymatban																		
ELMŰ Hálózati Kft.	2	folymatban																		
ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.	1	folymatban																		
E.ON Áramszolgáltató Kft.	1	folymatban																		

Rövidítések jegyzéke

Rövidítés	Teljes név
ALARP	As Low As Reasonably Practicable (az észszerűen lehetséges legkisebb szint)
BCSDH	Business Council for Sustainable Development in Hungary (Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért)
BIR	Belső Írásos Rendelkezések
CFO	Chief Financial Officer (pénzügyi igazgató)
CMS	Compliance Management System (Compliance Irányítási Rendszer)
CSR	Corporate Social Responsibility (vállalati társadalmi felelősségvállalás)
DNSH	Do No Significant Harm (a jelentős károkozás elkerülése)
DSO	Distribution System Operator (Elosztóhálózati vállalat)
DSR	Demand side response (keresletoldali válasz)
E.ON Supervisory Board's Audit and Risk Committee	E.ON SE (nemzetközi anyavállalat) Felügyelő Bizottságának Audit és Kockázati Bizottsága
EBITDA	Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization (adózás előtti eredmény)
Ecological Corridor	Zöld Folyosó
EDD	E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.
EDE	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.
EED	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
EIT	Energetikai Innovációs Tanács
EKO	E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.
ELMŰ	Elektromos Művek
ESG	Environmental, Social and corporate governance (környezet, társadalom és vállalatirányítás)
ETE	Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület
EÜS	E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
FP	Funkcionális szabályzat
GDPR	General Data Protection Regulation (Általános Adatvédelmi Szabályozás)
GHG	Greenhouse Gas (üvegházhatású gáz)
GoO	Guarantee of Origin (származási garancia)
GRI	Global Reporting Initiative (Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés)
GSZ I.	Garantált Szolgáltatás I. (egy felhasználási helyet érint)

Rövidítés	Teljes név
GSZ II.	Garantált Szolgáltatás II. (több felhasználási helyet érint)
GWP	Global Warming Potential (Globális Felmelegedési Potenciál)
HBLF	Hungarian Business Leaders Forum (Magyar Üzleti Vezetők Fóruma)
HiPO	High Potential (magas bekövetkezési valószínűség)
HMKE	Háztartási méretű kiserőmű
HSE	Health, Safety, Environment (Egészség, Biztonság, Környezet)
ICS	Internal Control System (belső kontrollrendszer)
IFRS	International Financial Reporting Standards (Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Szabályok)
IIR	Integrált Irányítási Rendszer
ILO	International Labor Organization (Nemzetközi Munkaügyi Szervezet)
IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change (Éghajlatváltozási Kormányközi Testület)
IUCN	International Union for Conservation of Nature (Természetvédelmi Világszövetség)
KKV	Kis- és középvállalkozás
KPI	Key Performance Indicators (fő teljesítménymutatók)
LMRA	Last Minute Risk Assessment (közvetlenül a munkavégzés megkezdése előtti kockázatértékelés)
MEBIR	Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási Rendszer
MEKH	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
MKET	Magyar Kapcsolt Energia Társaság
MME	Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület
MVM	Magyar Villamos Művek
NPS	Net Promoter Score (Nettó Ügyfélelégedettségi Mutató)
P2G	Power to Gas
PDCA	Plan-Do-Check-Act (Tervezés - Megvalósítás - Ellenőrzés - Beavatkozás)
PPA	Power Purchase Agreement (hosszú távú villamosenergia-vásárlási szerződés)
PV-erőmű	Fotovoltaikus erőmű
RTB	Rend, Tisztaság, Biztonság
SAIDI	System Average Interruption Duration Index (átlagos nem tervezett üzemszüneti idő)
SAIFI	System Average Interruption Frequency Index (átlagos nem tervezett üzemszüneti gyakoriság)
SBTi	Science Based Targets initiative (Tudományos Alapú Célkitűzések kezdeményezés)
SDG	Sustainable Development Goals (Fenntartható Fejlődési Célok)

Rövidítés	Teljes név
SF ₆	Kén-hexafluorid
SIF	Serious Incident Frequency (a súlyos balesetek gyakorisága)
SRM	Supplier Relationship Management (beszállítói kapcsolatkezelés)
stakeholders	Érdekelt felek
SVP Group Tax	Senior Vice President for Group Tax (a csoportszintű adózásért felelős elnökhelyettes)
TAO	Társasági adó
TCFD	Task Force on Climate-related Financial Disclosures (Az éghajlattal kapcsolatos pénzügyi közzétételekkel foglalkozó munkacsoport)
TCO	Total Cost of Ownership (egy eszköz birtoklásának valós költségei)
TET	Top Executive Team (Legfelsőbb Vezetői Csapat)
TRIF	Total Recordable Incident Frequency (az összes rögzített baleset gyakorisága)
UNGC	United Nations Global Compact (ENSZ Globális Megállapodás)
ÜHG-kibocsátások	Üvegházhatású gázkibocsátások
VPP	Virtual Power Plant (Virtuális erőmű)
VSE	Vezetési Stílus Elemzés
WBCSD	World Business Council for Sustainable Development (Üzleti Világtanács a Fenntartható Fejlődésért)
WLTP	Worldwide Harmonized Light-Duty Vehicles Test Procedure (világszerte összehangolt teszteljárás)

Impresszum

E.ON Hungária Zrt.

Cím: 1134 Budapest, Váci út 17.

E-mail: eon-sajtoszoba@eon-hungaria.com

Webhely: www.eon.hu

Kiadta:

E.ON Hungária Zrt.

Budapest, 2022

Szakmai támogatás:

Planet Fanatics' Network Kft.

www.planetfanatics.hu

Kiadványtervezés:

Sky Marketing Communications Kft.

Fenntarthatósággal kapcsolatos információ:

<https://www.eon.hu/hu/rolunk/tarsadalmi-szerepvallalas/fenntarthatosag.html>

fenntarthatosag@eon-hungaria.com

Ha javaslata, kérdése, észrevétele van jelentésünkkel kapcsolatban,
kérjük, keresse fel kollégánkat a fenntarthatosag@eon-hungaria.com címen.