

## Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az E.ON Otthontöltés szolgáltatásunk Általános Szerződési Feltételei 2023. április 1. napjától módosulnak.

A módosításokról röviden:

- A jövőben, ha módosítunk az ÁSZF-en, arról az azt megelőző 15. napig küldünk értesítést Önnek. Honlapunkon továbbra is előzetesen közzétesszük azt, valamint a változások összefoglalását és a módosítások hatálybalépésének dátumát jelezzük, biztosítva az értesítést követő felmondási jogot. (ÁSZF 2.4)
- Amennyiben a Megrendelő a jövőben a felszólításunkat követően sem bocsájtja rendelkezésre részünkre a telepítési helyet, a szerződés Megrendelőnek felróható okból meghiúsul, az E.ON mentesül a teljesítés alól. (ÁSZF 6.2)
- Amennyiben a Megrendelő a szerződést megsértve felbontja vagy megszünteti a Szerződést (ideértve az ÁSZF 6.2-es módosítását), vagy 14 napon túl eláll vételi szándékától, az E.ON-t meghiúsulási kötbér illeti meg, melynek mértéke az Egyedi Szerződésben megállapodott Vállalkozási Díj 30%-a.
- Jogszabályváltozásnak megfelelően módosításra kerül a panaszkezelésre vonatkozó tájékoztatónk a Békéltető Testületek illetékességének megváltozása szerint.

Üdvözlettel:

E.ON Energiamegoldások Kft.