

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

1. Adatkezelő: az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő az **E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.** (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám: 02-10-060071); az **E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám 02-10-060025) ("EDD"); az **E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-10-001534); az **E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.** (székhely: 8800 Nagykanizsa Zrínyi Miklós u. 32., cégjegyzékszám: 20-10-040064) és az **ELMŰ Hálózati Kft.** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74., cégjegyzékszám: 01-09-874142) ("Adatkezelő"). A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, jogszabályon alapuló adatkezelésekre, illetve az Érintettel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "Érintett") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal összefüggésben kezelt adatok egy része személyes adat. Az E.ON Hungária cégcsoport adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos központi e-mail címe adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu. Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkor listája elérhetőek a www.eon.hu adatvedelem honlapon, illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk.

2. Adatkezelés jogalapja: elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés (b) (szerződés teljesítése érdekében), (c) (jogi kötelezettség teljesítése érdekében) és (f) (jogos érdek alapján) pontjai, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény ("Vet.") 64-65. §, 151. § és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény ("Get.") 65-66. §, 125. § szakaszai alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

3. Adatkezelési célok: a jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató végén található táblázat tartalmazza. Az Adatkezelők az egyes célok kapcsán üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás érdekében használt, az Érintett és az Adatkezelők által kötött szerződés alapján keletkezett és a jelen tájékoztatóban meghatározott célok érdekében gyűjtött adatok kapcsán alkalmazhatnak szegmentálást (profilalkotást). Az Adatkezelők nem vezetettek be és nem működtet az adatkezelésen alapuló automatizált döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan automatikus, egyoldalú döntéssel, amely az Érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használják fel az Adatkezelők, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatl a szerződésével

összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az Érintett által felhasznált villamos energia vagy gáz mennyisége alapján), az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.

4. Személyes adatok tárolásának időtartama: az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés időtartamát az egyes adatkezelési célok szerinti bontásban.

5. Adatbiztonság: az Érintett személyes adatainak védelme érdekében az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást alkalmaz, amely ismerteti az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelők, illetve az Adatfeldolgozók jogosultsági szintjeinek megadásával korlátozza. Az Adatkezelők és Adatfeldolgozók által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelők, illetve az Adatfeldolgozók munkavállalói.

Az Adatkezelők az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelők gondoskodtak továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizhessék. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelők a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást alkalmaznak. Az Adatkezelők, illetve az Adatfeldolgozók a személyes adatokat bizalmas adatként minősítik és kezelik. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra; (ii) az adatszivárgás megelőzésére; (iii) az üzletfolytonosság fenntartására; (iv) kártékony kódok elleni védelemre; (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására; (vi) behatolás védelmére és felderítésére; (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére; (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre; valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, a személyes adatok kezelésének teljes időtartama alatt.

6. Adatfeldolgozó: az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi cégek:

- **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382, e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely ügyfélszolgálati tevékenységet folytat, panaszkezelési eljárásokat kezel, illetve ellátja a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatos feladatokat.

- **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-677830; e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely az E.ON Hungária csoport IT rendszerek üzemeltetését végzi és informatikai szolgáltatásokat nyújt az E.ON Hungária csoporton belül.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

- **E.ON Hungária Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518, e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu) amely az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok jogi támogatását biztosítja, illetve a belső audit, Compliance és visszaélés-vizsgálati rendszert működteti. Az E.ON Hungária Zrt., mint adatfeldolgozó a fenti központi funkciók ellátása során mindazon személyes adatokhoz fér hozzá, amit az Adatkezelő kezel és amely szükséges a jogi tanácsadáshoz, jogérvényesítéshez vagy a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgálati szakterület által lefolytatott vizsgálathoz a jelen adatkezelési tájékoztatóhoz csatolt táblázat szerint.
- **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052, honlap címe: www.eon.hu) az E.ON Hungária csoport központi irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozói feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban (szerződésekben, írásos kommunikációval) közöltek az Adatkezelővel, illetve eszközbeszerzéssel kapcsolatos tevékenységet is támogat.
A fenti társaságokon túl az Adatkezelők által igénybe vett további adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: www.eon.hu/adatvedelem.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati

lehetőségek: az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőknél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelők a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatják az Érintettet. Az Érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot

kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőknek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelők az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújtanak tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelők adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

8. Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapon. Az Adatkezelők fenntartják a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsák. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelők honlapján keresztül tájékoztatja.

Hatályos: 2019. szeptember 1.

Frissítve: 2021. szeptember 1.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Hálózat csatlakozási/ Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződés létesítése	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a Felhasználó vagy Rendszerhasználó (Érintett) és az Engedélyes (Adatkezelő) között létrejövő, a szerződés létesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A földgáz és/vagy áramhálózatra kapcsolást kérelmező természetes személy azonosítására szolgáló adatok: a (i) bejelentő vagy képviselőre jogosult neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) személyi azonosító okirat száma; (vi) lakcíme; (vii) értesítési címe; illetve a (viii) felhasználási hely címe.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatossal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.
Hálózat csatlakozási/ Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződés teljesítése	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A szerződés teljesítésével kapcsolatban a következő adatokat kezeli az Adatkezelő: (i) a felhasználó vagy a számlafizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézet és a (viii) bankszámla adatai, továbbá (ix) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; (ix) vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama; (x) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége; (xi) hálózati visszahatások a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történt villamos energia vételezés és elszámolás adatai; (xii) a hálózathasználati, illetve a hálózat csatlakozási szerződés felmondásának eseményei.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatossal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.
Hálózat csatlakozási szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása	Törvényen alapuló adatkezelés illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Csatlakozási szerződéshez kapcsolódó adatok köre: (i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézet és a (viii) bankszámla adatai, továbbá (ix) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége; (xi) hálózati visszahatások a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történt villamos energia vételezés és elszámolás adatai; (xii) a hálózat csatlakozási szerződés felmondásának eseményei.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatossal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A földgáz és/vagy áramhálózat esetén hálózathasználati szerződésekhez kapcsolódó adatok köre: (i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) személyi azonosító okirat száma, (viii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézet és a (ix) bankszámla adatai, továbbá (x) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; (xi) vételezés és/ vagy a betáplálás mennyisége; (xii) hálózati visszahatások a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történt villamos energia vételezés és elszámolás adatai; (xiii) a hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.
Hálózat csatlakozási/ Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződés megszűnése vagy felmondása	Törvényen alapuló adatkezelés illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontja).	Szerződéshez kapcsolódó adatok köre: (i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézet és a (viii) bankszámla adatai, továbbá (ix) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; (x) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége; (xi) hálózati visszahatások a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történt villamos energia vételezés és elszámolás adatai; (xii) a hálózat csatlakozási, illetve a hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Hálózat csatlakozási/ Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződéssel kapcsolatos hátralékkezelés és számlatartozás behajtása	Rendszerhasználati (RHD) és csatlakozási, valamint külön díjakhoz kapcsolódó követeléskezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai, Fmhtv. 20. § (1) bekezdés)	A kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai.	Elévülési idő szerinti 3 évig. (Vet. 63. § (3) bek.) Tartozáselismerés esetén, elévülési idő szerinti 5 évig. (Ptk. 6:22. §)	(i) Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (ii) az Érintett részére a nyomdai szolgáltatási végző adatfeldolgozó cég küldi meg a felszólító levelet; (iii) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek, mint önálló adatkezelők számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat (iv) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az E.ON Hungária Zrt. jogi szakterülete részére vagy (v) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat.
Hálózat csatlakozási/ Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződésből eredő jogok és kötelezettségek engedményezése	Jogos érdeken alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bek. (f) pontja).	A hálózati engedélyes, mint Engedményező az engedményezéshez szükséges adatok zárt rendszeren keresztül átadja az Engedményesnek. Az Engedményes önálló adatkezelőként az az Adatkezelő helyébe lép. A hálózati engedélyes, mint engedményező csomagban ("Portfólió") biztosít lehetőséget a potenciális Engedményeseknek, a portfólió megvételére. A sikeres tranzakció után kerülnek átadásra az engedményezés során átadott követelésekre vonatkozó személyes adatok, így a kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai. Amennyiben további adat szükséges és az az Engedményező rendelkezésre áll, az Engedményező a szükséges adatokat továbbítja az Engedményes részére.	A követelések engedményezését követő 5 évig. (Ptk. 6:22. §)	(i) Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (ii) a pályázaton nyertes Engedményes; (iii) a licitfelület lebonyolításához az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. logisztikai területe nyújt támogatást az Electool rendszer segítségével.
Hálózat csatlakozási/ Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	A felhasználó vagy a rendszerhasználó által megadott adatok szerződés teljesítése érdekében történő kezelése (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja).	Az igénybejelentő, felhasználó, számlafizető vagy képviselőjére jogosult (i) telefonszáma, illetve (ii) e-mail címe.	Szerződés megszűnését követő 5 évig (Ptk. 6:22. §)	(i) Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Hálózat használati/ Elosztóhálózat- használati szerződéshez kapcsolódó fogyasztásmérő berendezés leolvasás biztosítása	Törvényen alapuló adatkezelés illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozó fogyasztási adatok: (i) név; (ii) lakcím; (iii) felhasználási helyről készített fényképfelvétel; (iv) mérő típusa; (v) mérő száma; (v) bekötés helye; (vi) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító (vii) plombák száma.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, leolvasás támogatási, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.
A mérési adatok online csatornán történő befogadása (amennyiben az Érintett az online mérőállás bejelentést választja)	Törvényen alapuló adatkezelés illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Online regisztrációhoz és a felület használatához szükséges adatok: (i) név; (ii) POD azonosító; (iii) e-mail; (iv) telefonszám; (v) meghatalmazás esetén a meghatalmazott neve; (vi) tanúk neve, lakcíme és személyazonosító okirat száma.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, leolvasás támogatási, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (iv) felhasználóval energia-kereskedelmi kapcsolatban álló engedélyes.
Ellenőrzési tevékenység biztosítása és az ebből eredő igény érvényesítése	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontja)	(i) A felhasználó vagy számlafizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) személyi azonosító okirat száma (viii) fogyasztási adatok, illetve (ix) fényképfelvétel a fogyasztásmérő berendezésről, felhasználási helyről és a feltárt beavatkozásról, rendellenességről, illetve egyéb tárgyi bizonyítékokról; (x) ellenőrzés során előállt és az igényérvényesítéshez kapcsolódó dokumentumok (pl.: jegyzőkönyv, szakértői vélemény vagy egyéb dokumentum); (xi) mérő típusa; (xii) mérő száma; (xiii) plombák száma;	Szerződés megszűnését követő 8 évig. Szerződésszegő vagy szerződés nélküli vételezés feltárása esetén, amennyiben büntetőjogi felelősség is felmerül, a büntetőjogi tényállás büntetési tételéhez igazodó speciális elévülési idő szerint	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; (ii) az Adatkezelő kintlévőség kezelési feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iv) az Adatkezelő energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (v) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. számlázási tevékenységet támogató munkavállalói; (vi) az ellenőrzési tevékenységet támogató független szakértő a szakértői vélemény elkészítése céljából; (vii) az E.ON Hungária Zrt. visszaélés vizsgálatot támogató munkavállaló

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Hálózat csatlakozáshoz/ Hálózat használati/ Elosztóhálózat-használati kapcsolódó szolgáltatás javítása, üzletfejlesztés érdekében végzett elemzés	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk. 1. (f) pontja) Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (profilalkotással) járhat.	(i) a felhasználó vagy a számlafizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) személyi azonosító okirat száma, (viii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége; (ix) hálózati visszahatások a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamos energia vételezés és elszámolás adatai; (x) a hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő üzletfejlesztéssel foglalkozó, illetve ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az Adatkezelő energia mérési, leolvasási, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (iv) az E.ON Hungária csoport ügyfelelemzési támogató szakterületének munkavállalói.
Termék és szolgáltatás-fejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás	Az Adatkezelő jogos érdeke és jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítése (MEKH által elrendelt ügyfélelégedettség mérések esetén) (GDPR 6. cikk. 1. (c) és (f) pontja; Get. 127. § (ly) bek.; Vet. 159. § (5) bek. 4. pont) Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (profilalkotással) járhat	Szerződő fél: (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) felhasználási hely címe; (vi) szerződéses folyószámla szám lakcíme; (vii) felhasználási hely azonosítója; (viii) mérési pont azonosítója; (ix) elszámolási pont azonosítója; (x) mérési adatai; (xi) elszámolásra vonatkozó adatok; (xii) panaszok száma; (xiii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító; (xiv) az ügyfél telefonszáma, e-mail címe; (xv) a szerződés teljesítése során keletkezett fogyasztási adatok; (xvi) az ügyfél ügyfélszolgálati aktivitásának adatai.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) az Adatkezelő üzletfejlesztéssel, kereskedelem támogatással foglalkozó munkavállalói; (ii) rendszeres riportokban az E.ON Hungária Zrt. kontrolling tevékenységet támogató munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. folyamatfejlesztési tevékenységet, minőségbiztosítást támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária ügyfelelemzési támogató szakterületének munkavállalói; (iv) a piackutatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.
Élet- és vagyoni védelmet, közbiztonságot veszélyeztető hiba elhárítása és egyéb hibák kivizsgálása érdekében hibabejelentések kezelése	Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés és az Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)	A bejelentő személyesen, írásban, telefonon vagy online felületen közvilágítással, villamosenergia ellátással és földgázellátással kapcsolatosan a következő személyes adatok megadásával hibabejelentéssel élhet: (i) e-mail cím (ha online felületen tette a bejelentést); (ii) bejelentő neve; (iii) hibabejelentés tárgya, ideje; (iv) telefonszám; Amennyiben a bejelentő felhasználónk, a bejelentés eredményes kezelése érdekében az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: (v) felhasználó ÜP azonosítója; (vi) POD azonosítója; (vii) mérőóra gyári száma; (viii) bekötési szám; (viii) szerződésszám (ix) szerződéses folyószámla szám; (x) SAP kapcsolatszám; (xi) csatlakozás adatai.	Bejelentéstől számított 5 év	(i) Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. folyamatfejlesztési tevékenységet, minőségbiztosítást támogató munkavállalói; (iv) Adatkezelő alvállalkozói; (v) az E.ON Hungária csoport ügyfelelemzési támogató szakterületének munkavállalói; (vi) a piackutatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése (Adatátadás katasztrófavédelem részére a kapcsolással érintett fogyasztók létfontosságú érdekeinek védelme érdekében, illetve hatósági, bírósági megkeresések teljesítése)	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)	A megkeresésben érintett szerződő fél: (i) neve; (ii) felhasználási hely címe; (iii) település neve; (iv) szerződéses folyószámlaszáma; (v) ÜP azonosítója; (vi) bekötés száma; (vii) csatlakozási objektum száma; (viii) lakossági fogyasztói minőség; (ix) szerződésszám (x) szerződéses folyószámla száma; (xi) csatlakozás adatai; (xii) régió, (xiii) megkeresésben meghatározott személyes adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati munkavállalói; (iii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. folyamatfejlesztési tevékenységet, minőségbiztosítást támogató munkavállalói; (iv) Adatkezelő alvállalkozói; (v) az E.ON Hungária csoport elemzési (CIO) feladatokat ellátó munkavállalói; (vi) az Adatkezelő energia mérési, leolvasási, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (vii) Katasztrófavédelem Országos Főigazgatósága és Megyei Igazgatóságai.
Védendő fogyasztó részére jogszabályon alapuló villamosenergia/földgázellátás biztosítása	Törvényen alapuló adatkezelés (Vet. 64-65.§, Vet. 151, §, Vet. Vhr.23/a., 23/b. melléklet, illetve a Get. 65-66.§, Get. 125. §, Get. Vhr. 9. és 10. melléklet, a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A védendő fogyasztó (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) lakcíme; (vi) tartózkodási helye; (viii) felhasználási hely azonosítója, (ix) felhasználási hely címe; (x) igazgatási szerv által kitöltött igazolás.	Szerződés megszűnését követő 3 évig	(i) Az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati számlázási tevékenységet folytató munkavállalói.
Belső ellenőrzési rendszer működtetése és visszaélés vizsgálati ellenőrzések	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Vizsgálatokkal összefüggésben felhasznált személyes adatok.	Az auditot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 év	(i) a belső ellenőrzés (Corporate Audit) szakterület munkavállalói; (ii) visszaélés vizsgálat szakterület munkavállalói.
Compliance jelzések kezelése (nem minősül a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszernek)	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Vizsgálattal, belső tájékoztatással összefüggésben kezelt személyes adatok, így különösen a felhasználó (i) neve; (ii) telefonszáma; (iii) érintett felhasználási hely címe és azonosítója	A vizsgálatot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 év	(i) Compliance Officer és az (ii) E.ON Hungária Zrt. és az (iii) E.ON SE Compliance terület munkatársai és vezetői; (iv) a Compliance vizsgálatot lezáró jelentés kapcsán a munkáltatói jogot gyakorló vezető.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Hálózati műszaki adategyeztetés	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	(i) a felhasználó vagy számlafizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) személyi azonosító okirat száma, (viii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; (ix) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége; (x) hálózati visszahatások a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamos energia vételezés és elszámolás adatai; (xi) a hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei.	Az adategyeztetést követő 6 évig	(i) Az Adatkezelő eszközinformációval foglalkozó munkavállalói és az (ii) Adatkezelő hálózatüzemeltetéssel foglalkozó munkavállalói.
Adatkezelői hálózatra Háztartási Méretű Kiserőmű ("HMKE") csatlakozásának biztosítása	Törvényen alapuló adatkezelés illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet. 35. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	(i) a HMKE partner neve; (ii) lakcíme; (iii) POD azonosítója; (iv) felhasználási hely megnevezése; (v) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; (vi) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége; (vii) termelői berendezés adatai; (viii) az Adatkezelő ellenérték megfizetésre vonatkozó adatai, amennyiben a HMKE partner ezt az elszámolási módot választja; (ix) amennyiben a Partner online úton veszi fel az Adatkezelővel a kapcsolatot: (a) felhasználó azonosító; (b) folyamat azonosító; (c) az online felületen keletkezett kommunikáció.	A szerződés megszűnését követő 5 évig	(i) az Adatkezelő hálózati üzemirányítással, üzemeltetéssel foglalkozó munkavállalói; (ii) az elszámolás érdekében az egyetemes szolgáltatói engedélyes részére az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. és az számlázási tevékenységet támogató munkavállalói; (iii) a számlázási tevékenység további támogatása érdekében az E.ON Business Services Cluj S.R.L. számlázási tevékenységet támogató munkavállalói.
Vezetékgjoggal és telekalakítással kapcsolatos adatkezelés	Jogszályon alapuló adatkezelés. (a villamosenergia-ipari építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokról szóló 382/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet, illetve GDPR 6. cikk (1) (c) pontja)	(i) a felhasználó vagy a számlafizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) ingatlan tulajdonosi viszonyaira vonatkozó adatok (viii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító; (ix) e-mail cím; (x) telefonszám;	Az Adatkezelő vezetékgjogának fennállásáig	(i) Az Adatkezelő eszközinformációval foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatkezelő üzemirányítással, üzemeltetéssel foglalkozó munkavállalói.
Üzemviteli megállapodások nyilvántartása	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A nyilvántartás a következő adatokat tartalmazza: (i) a felhasználó neve, (ii) címe; (iii) telefonszáma; (iv) mérő gyári száma;	A megállapodás megszűnését követő 5 évig	(i) az Adatkezelő eszközinformációval foglalkozó munkavállalói; az Adatkezelő (ii) az Adatkezelő üzemirányítással, üzemeltetéssel foglalkozó munkavállalói.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
CNG kút regisztráció (csak EDD esetén)	Az Érintett hozzájárulása és az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) és (f) pontjai)	(i) CNG kút használatához szükséges regisztráció; illetve (ii) annak felmérése, hogy a CNG kút használatát milyen típusú gépjárművek veszik igénybe (gépjármű márkája és típusa)	A sikeres regisztrációt követően a regisztráció törlését az Érintett bármikor, indokolás nélkül kérheti.	(i) az Adatkezelő CNG kút használatát és a regisztrációs folyamatot támogató munkavállalói
Tankolóártya CNG kúton (csak EDD esetén)	A Szerződő Fél (Érintett) által megadott adatok és a Tankolóártya használatokor keletkező adatok szerződés teljesítése érdekében történő kezelése (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja).	Érintett: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) levelezési címe; (iv) adóazonosító jele; (v) Tankolóártya adatai; (vi) gépjármű rendszáma, (vii) opcionálisan a forgalmi engedély másolata; (viii) a Tankolóártya használatokor keletkező tranzakciós adatok	A szerződés megszűnését követő 8 évig	(i) az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt., mint Szolgáltató és egyben Adatkezelő Tankolóártya igényléssel és kiadással foglalkozó munkavállaló (ügyműködési munkavállalók); (ii) az Adatkezelő Hálózati innovációs szakterületének munkavállalói.
Beszerezési eljárási szerződés létesítése (Elosztói- és hálózati engedélyes által kiállított arcképes vállalkozási igazolványokkal kapcsolatos adatkezelés)	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve az Adatkezelő, mint Megrendelő és a Vállalkozó között létrejövő beszerzési, szerződés létesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Vállalkozói munkavállaló/közreműködővel összefüggésben: (i) név; (ii) igazolványképe; (iii) munkavállaló/közreműködő születési hely, idő; (iv) munkavállaló/közreműködő anyja neve; (v) beszerzési szerződés alapján történő munkavégzés kezdőnapja, zárónapja; (vi) kizárás oka, ideje; (vii) orvosi alkalmassági igazolása, munkaköre, érvényesség ideje; (viii) beszerzési szerződés alapján ellátandó munkavégzéshez képzettség/jogosultság megnevezése, igazoló dokumentuma, megszerzés időpontja, jogosultság lejártának időpontja; (ix) vállalkozó Arcképes igazolvány/megbízólevél sorszáma, rendelés napja, átvétel ideje, kiadás napja, érvényességi ideje; (x) beszerzési szerződést kötő vállalkozás neve, adószáma, munkavégzés üzeminté helye, keretszerződés száma, szerződés tárgya, szerződéses futamidő kezdete és vége.	Szerződés megszűnését követő 5 évig, szerződés megkötésének hiányában a beszerzési eljárás lezárását követő 1 évig	(i) Az Adatkezelő munkavállalói; illetve (ii) az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók; (iii) Az adott beszerzési eljárási szerződésben részes Vállalkozó a saját szerződéses adatokkal összefüggésben.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Beszérési eljárási szerződés teljesítése (Elosztói- és hálózati engedélyes által kiállított arcképes vállalkozási igazolványokkal kapcsolatos adatkezelés)	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve az Adatkezelő, mint Megrendelő és a Vállalkozó közötti szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Vállalkozói munkavállaló/közreműködővel összefüggésben: (i) név; (ii) igazolványképe; (iii) munkavállaló/közreműködő születési hely, idő; (iv) munkavállaló/közreműködő anyja neve; (v) beszerzési szerződés alapján történő munkavégzés kezdőnapja, zárónapja; (vi) kizárás oka, ideje; (vii) orvosi alkalmassági igazolása, munkaköre, érvényesség ideje; (viii) beszerzési szerződés alapján ellátandó munkavégzéshez képzettség/jogosultság megnevezése, igazoló dokumentuma, megszerzés időpontja, jogosultság lejártának időpontja; (ix) vállalkozó Arcképes igazolvány/megbízólevél sorszáma, rendelés napja, átvétel ideje, kiadás napja, érvényességi ideje; (x) beszerzési szerződést kötő vállalkozás neve, adószáma, munkavégzés üzemszintű helye, keretszerződés száma, szerződés tárgya, szerződéses futamidő kezdete és vége.	Szerződés megszűnését követő 1 évig	(i) Az Adatkezelő munkavállalói; illetve (ii) az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók; (iii) Az adott beszerzési eljárási szerződésben részes Vállalkozó a saját szerződéses adatokkal összefüggésben.
Rendezvény-szervezés	Az Adatkezelők jogos érdeke és az Adatkezelők és az Érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai) Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (profilalkotással) járhat.	Természetes személy (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe; (iv) telefonszáma/mobiltelefonszáma; (v) munkáltatójának neve; (vi) a rendezvény idejére vonatkozó adatok, szállásigény; (vii) rendezvényen készült fényképfelvétel	Rendezvényt követő 1 évig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig	(i) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikáció támogató munkavállalói; (ii) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. beszerzés támogatással foglalkozó munkavállalói; (iii) amennyiben online regisztrációhoz kötött a rendezvényen való részvétel, az E.ON Digital Technolgy Kft. honlapüzemeltetést végző munkavállalói.
Adatvédelmi hozzájárulás beszerzése, adatvédelmi tájékoztatás biztosítása	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (c) és (f) pontja)	Az érintett: (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe, amennyiben az érintett az e-mail címét az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta	A szerződés hatálya alatt vagy annak megszűnését követő 1 évig	(i) az Adatkezelő ügyfélkapcsolatokkal foglalkozó munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélkapcsolatot támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária csoport ügyféligényt támogató munkavállalói; (iv) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (v) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, ELOSZTÓI- ÉS HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEK)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz kik férhetnek hozzá
Tájékoztató anyagok küldése az érintett részére	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (f) pontja, a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése Az érintett külön is tiltakozhat a tájékoztató küldésével kapcsolatban	Az érintett: (i) neve; és (ii) címe	Szerződés hatálya alatt, de legfeljebb az Érintett tiltakozásáig	(i) az Adatkezelő ügyfélkapcsolatokkal foglalkozó munkavállalói; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélkapcsolatot támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária csoport ügyféligényt támogató munkavállalói; (iv) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (v) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.
Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés	Törvényen alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk 1 (c) pontja, az 1997. évi CLV. törvény 17/A. §)	Az Érintett: (i) neve; (ii) az Érintett által választott válaszadási mód szerint: (a) az Érintett e-mail címe vagy (b) postai értesítési címe; (iii) panaszeljáráásban keletkezett dokumentumok	Panaszügy lezárását követő 5 évig	(i) Adatkezelő panaszügyben érintett szervezeti egysége; (ii) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. panaszügyintézkést támogató munkavállalói.
Okosmérőből (Smart mérő) kiolvasható adatok és hálózatüzemeltetési adatok kezelése a gazdaságilag hatékony, fenntartható villamos energia hálózat, az alacsony veszteségű, magas minőségű és biztonságú ellátás biztosítása érdekében	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6 cikk (1) c) pontja, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 155 §)	(i) Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók; (ii) okosmérő regiszteréből kiolvasható műszaki adatok (negyedórás görbe, feszültségminőségi-, készülék adatok, eseménynapló, hálózatminőségi jelzések, és egyéb jelzések);	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében a szerződés megszűnését követő 8 évig, egyéb esetben 3 évig. Készülék típusától függően a mérőberendezés max. 100 napig tárol adatot.	Az (i) Adatkezelő hálózatüzemeltetéssel foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatkezelő méréssel és üzemirányítással foglalkozó munkavállalói; (iii) az Adatkezelő hálózati veszteséggel foglalkozó munkavállalói; (iv) az Adatkezelő számára ebben az adatkezelési célban támogatást nyújtó E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói