

# Az E.ON Energiamegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei

## E.ON Komfort Klíma termék értékesítésre és kivitelezésére lakossági ügyfél részére

### Fogalmak

ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek
Berendezés	A Szerződésben meghatározott eszköz, mely üzemképesre szereléséhez és beüzemeléséhez szükséges egyéb anyagokat is tartalmazza, így különösen tartalmazza a klíma készüléket, a kültéri egységhez fali konzolt, valamint a kivitelezéséhez szükséges egyéb anyagokat.
EEM	E.ON Energiamegoldások Kft.
Díj	Berendezések és Szolgáltatások díja
Külön díjak	A Berendezések és Szolgáltatások tekintetében alkalmazható, esetlegesen felmerülő díjak köre, melyek a maradéktalan teljesítéshez nélkülözhetetlen szolgáltatások ellenértékét foglalják magukba. Az adott Berendezéshez kapcsolódó Külön Díjakat az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.
Ptk.	Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
Pótmunka	Az utólag megrendelt, különösen termódobosítás miatt szükségessé váló munka, ha annak elvégzése nem teszi az EEM feladatát aránytalanul terhesebbé
Szerződés	Az EEM és az Ügyfél között létrejött E.ON Komfort Klíma termék értékesítésére és kivitelezésére vonatkozó Szerződés
Szolgáltatás	ÁSZF 4. pontjában megjelölt szolgáltatások
Telepítési hely	Szerződésben az Ügyfél által pontos címmel (ennek hiányában helyrajzi számmal) meghatározott ingatlan
Ügyfél	Az a természetes személy, aki az EEM és az Ügyfél között létrejött Szerződés alanya
Vis major	Az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződéshez kötött fél oldalán, neki felróható okból merültek fel
Gyártó	Az, aki a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján gyártónak minősül

### 1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen ÁSZF tartalmazza az EEM és az Ügyfél között létrejött E.ON Komfort Klíma termék értékesítésére és kivitelezésére vonatkozó Szerződés szerződéses feltételeit, ezért jelen ÁSZF a Szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi.

### 2. Szerződés tárgya

- 2.1. A Szerződés tárgya a jelen ÁSZF 3.1. pont szerinti Berendezés beszerzése, az Ügyfél által megjelölt Telepítési helyen történő kivitelezése, beleértve a Berendezés üzemképesre szereléséhez szükséges jelen ÁSZF 3.2. pontjában megjelölt Szolgáltatásokat. Az Ügyfél ezen Berendezést és Szolgáltatás teljesítéseket átveszi és az EEM részére Díjat fizet. ("**Szerződés tárgya**")

### 3. Berendezések és Szolgáltatások

- 3.1. A Berendezés és a szükséges egyéb anyagok részletes adatait, illetőleg műszaki tartalmát a Felek a Szerződésben határozzák meg.
- 3.2. Az EEM a következő Szolgáltatásokat végzi Ügyfélnek:
- Helyszín felmérésének elvégzése, mely történhet:
    - telefonos értékesítés során vagy
    - a helyszínen személyesen, szemrevételezéssel és adatgyűjtéssel.
  - Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges Berendezés beszerzése;
  - A Berendezés Ügyfél által megjelölt Telepítési Helyen történő kivitelezése (alapszolgáltatás: 3 méter csövezés, 1 db falattörés, az elektromos és vezérlő kábelezés kiépítését, a csövek elhelyezését a kültéri és beltéri egység között, a kültéri egység elhelyezését);
  - A kivitelezett Berendezés beüzemelése és ezt követően oktatás tartása;
  - Az átadási dokumentáció elkészítése és annak helyszíni átadása vagy elektronikus úton való megküldése az Ügyfél részére;
  - Szükséges dokumentumok visszaküldése a Gyártó és a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság részére;
  - Szavatossági és jótállási kötelezettségek teljesítése;
  - Karbantartási szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek teljesítése (amennyiben az Ügyfél a Szerződésben igényelte a karbantartási szolgáltatást is).

3.3. A karbantartási szolgáltatás az alábbiakat tartalmazza:

- a) Bekötések, csatlakozások ellenőrzése
- b) Beltéri egység(ek) tisztítása, fertőtlenítése
  - légszűrők tisztítása, fertőtlenítése
  - ventilátor tisztítása, fertőtlenítése
  - hőcserélő tisztítása, fertőtlenítése
  - szükség szerint kompresszoros vagy vizes tisztítás
  - kifújt levegő hőmérsékletének műszeres ellenőrzése
- c) Kültéri egység(ek) tisztítása
  - cseppvíz elvezetés ellenőrzése
- d) Üzemi állapotok ellenőrzése

**4. Az Ügyfél kötelezettségei és jogai**

- 4.1. A Szerződésben megadott adatai megváltozását az Ügyfél köteles EEM részére 15 napon belül e-mail útján a [komfort@eon.com](mailto:komfort@eon.com) e-mail címre bejelenteni.
- 4.2. Az Ügyfél a Telepítési helyet megvizsgálta vagy megvizsgáltatta és kijelenti, hogy annak statikai körülményei alkalmasak a Berendezések telepítésére. Az Ügyfél köteles az EEM-et tájékoztatni arról, hogy van-e bármilyen körülmény, mely a Berendezés telepítésére hatással lehet. Amennyiben az Ügyfél valótlan kijelentést tesz vagy tévesen tájékoztatja az EEM-et, az ebből eredő károk megtérítése az Ügyfelet terheli. A teljesítés lehetetlenné válása következtében a Felek között létrejött Szerződés megszűnik a lehetetlenülés időpontjával.

Amennyiben a lehetetlenülés az ügyfél által közölt, valótlan, téves adatok alapján következik be, azaz a lehetetlenülés az ügyfél érdekében merül fel, EEM-et a Díj megilleti, de Ügyfél levonhatja azt az összeget, amelyet EEM a lehetetlenné válás folytán költségben megtakarított, továbbá amelyet a felszabadult időben másutt keresett vagy nagyobb nehézség nélkül kereshetett volna.
- 4.3. Az Ügyfél köteles a Berendezések és Szolgáltatások teljesítéséhez esetlegesen szükséges engedélyek beszerzéséhez az EEM-nek minden szükséges adatot haladéktalanul megadni és őt a Szerződés teljesítése során más módon is (pl. jognyilatkozatok megtételével) támogatni.
- 4.4. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően, a Szerződés megkötése érdekében átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek.
- 4.5. Az Ügyfélnek a munkaterületet munkavégzésre alkalmas állapotban, a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban át kell adnia EEM-nek, és biztosítania kell a munkavégzésre alkalmas feltételek fennállását a kivitelezés befejezéséig. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az EEM teljesítési határidejébe nem számít bele az az időszak, amikor rajta kívülálló ok miatt nem tudja a Szerződésben vállalt feladatait elvégezni. Az Ügyfél köteles az EEM teljesítését befolyásoló vagy akadályozó körülményekről és azok megszűnéséről a lehető legrövidebb időn belül EEM-et írásban értesíteni.
- 4.6. Amennyiben az Ügyfél a munkaterületet EEM írásbeli felszólítását követően sem adja át, illetve azt a munkavégzés alatt kivitelezésre alkalmas állapotban nem biztosítja, úgy EEM jogosult a Szerződéstől írásban elállni vagy azt írásbeli rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben Ügyfél az EEM részére a felmerült költségei megtérítésére köteles.
- 4.7. Ügyfél köteles előre egyeztetett időpontban a Szolgáltatások – beleértve a jótállási, karbantartási kötelezettségeket – EEM általi elvégzése érdekében rendelkezésre állni vagy általa megbízott harmadik személy által biztosítani, hogy az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) Telepítési Helyre bejusson és a szükséges feladatokat elvégezze.
- 4.8. A beépített Berendezések és elvégzett Szolgáltatások átadás-átvételére az EEM által előre meghatározott és az Ügyféllel egyeztetett időben kerül sor. Az Átadás-Átvétel során a Felek aláírják a kivitelezést követően az Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvet, valamint szükség esetén a szerződésmódosítást, ami teljesítésigazolásnak minősül, amely alapján EEM jogosult a végszámlát kiállítani. A beüzemelés során felmerült esetleges hibákról a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel. Felek rögzítik, hogy a teljesítés megtagadására Ügyfél nem jogosult olyan kisebb jelentőségű hibára hivatkozással, amelynek kijavítása vagy pótlása a rendeltetésszerű használatot nem akadályozza.
- 4.9. Az Ügyfél köteles a Berendezéseket átvenni, feltéve, hogy az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) átadja a Berendezések műszaki megfelelőségét igazoló összes tanúsítványt, illetve egyéb a Berendezések üzemeltetésével, beszerelésével kapcsolatos dokumentumot. A Berendezések egyes részei önállóan is átadásra kerülhetnek, de az Ügyfél csak a teljes, Szerződésben meghatározott Berendezés átadás-átvételét követően nyilatkozik az EEM részére a teljesítésről.
- 4.10. A Berendezések és Szolgáltatások Díját az Ügyfél a Szerződésben meghatározottak szerint köteles megfizetni.
- 4.11. Amennyiben az Ügyfél az EEM által biztosított részletfizetést vett igénybe a Díj rendezése érdekében és a teljes Díj részletekben történő megfizetését megelőzően a Telepítési helyen található ingatlan használatra való jogosultsága megszűnik (pl. ingatlan eladása), köteles azt EEM-et erről tájékoztatni a változás bekövetkeztétől számított 5 napon belül. Az Ügyfél ingatlanhasználatra való jogosultsága megszűnése esetén a Díj rendezése érdekében biztosított részletfizetés hatályát veszti, s Ügyfél a még meg nem fizetett Díj fennmaradt részét egyösszegben köteles megfizetni a változás bekövetkeztétől számított 20 napon belül.

- 4.12. Ha a Szolgáltatások teljesítésének megkezdését követően az Ügyfél a 11.2. pontban meghatározott határidőn belül felmondja a Szerződést, köteles a felmondás az EEM-mel való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat az EEM által kiállított számla ellenében megfizetni, ha a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten az Ügyfél kérése alapján került sor vagy ahhoz kifejezetten hozzájárult.
- 4.13. Az Ügyfél köteles a Berendezések folyamatos működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni, a megfelelő belső hálózatot kialakítani és a szükséges karbantartási munkákat elvégezni. Ennek elmaradása esetén az EEM kifejezetten kizárja a felelősségét a Berendezések meghibásodásáért és azok működésének meghiúsulásáért.
- 4.14. Amennyiben az Ügyfél a Díjat a Szerződésben meghatározottak szerint részben vagy egészben nem egyenlíti ki és ezért az EEM a Szerződést felmondja, úgy az Ügyfél köteles az EEM részére a Telepítési helyre bejárást biztosítani a fizetési határidő leteltétől számított 30 napon belül, egyeztetett időpontban, annak érdekében, hogy az EEM a Berendezéseket, mint azok tulajdonosa, az Ügyfél költségén leszerelhesse. Leszerelés esetén az Ügyfél a Szerződésben meghatározott Díjból fennmaradó teljes összeget köteles megfizetni az EEM részére. A leszereléshez kapcsolódó minden ésszerű költség az Ügyfelet terheli. Az EEM nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a telepítési helyszínen az eredeti állapotot. A Szerződés ilyen okból történő felmondása esetére az EEM jogosult jelen pont szerinti leszerelés esetén az EEM részére megfizetendő összeget az Ügyfél által már befizetett összegből visszatartani.
- 4.15. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával elfogadja, hogy az EEM a Szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatait, így különösen a Szerződés megkötése során megadott személyes adatait a Szerződés teljesítése érdekében, így a teljesítéssel kapcsolatos időpont és adategyeztetés, illetőleg a teljesítés minőségének ellenőrzése, a Szerződés és az azzal kapcsolatos esetleges igényérvényesítés időtartama alatt kezelje a [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem) oldalon közzétett adatkezelési tájékoztatóval összhangban, a [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem) oldalon megjelölt alvállalkozói részére továbbítsa, és azokat alvállalkozói ugyanezen célból kezeljék, nyilvántartsák.

## 5. EEM kötelezettségei és jogai

- 5.1. EEM jogosult a Szerződés teljesítésébe alvállalkozót bevonni. Az EEM az általa igénybe vett alvállalkozó(k) tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.
- 5.2. EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles a Szerződésben rögzített kötelezettségeit a Szerződésben meghatározott műszaki tartalommal és határidőben elvégezni.
- 5.3. Az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles beüzemelés során megjelenni és észrevételeit a helyben felvett jegyzőkönyvben rögzíteni.
- 5.4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy EEM jogosult a Szolgáltatás teljesítése során munkavédelmi ellenőrzést végezni és az ehhez szükséges mértékben az ingatlant használni és az ellenőrzés során fényképfelvételt készíteni.
- 5.5. Az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) az Ügyfél meghatalmazása alapján (és/vagy a Telepítési hely tulajdonosa) az Ügyfél helyett és nevében jár el a Berendezések és Szolgáltatások teljesítéséhez esetlegesen szükséges engedélyek beszerzése érdekében. Az EEM nem felelős az ilyen engedélyek megszerzéséből eredő késedelemért, ha a késedelmet rajta kívül álló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem automatikusan meghosszabbít minden a késedelem bekövetkeztét követően lejáró határidőt.
- 5.6. Az EEM köteles a Szerződés teljesítése során mindenben együttműködni az Ügyféllel és mindenkor a szakmai gondosság követelményének megfelelően eljárni.
- 5.7. Az EEM köteles biztosítani minden, a munkavégzéshez szükséges árut, anyagot, szerkezetet, eszközt és minden egyéb dolgot, legyen az ideiglenes vagy állandó jellegű. A munkaeszközök helyszínre szállítása után az EEM minden munkaeszközét úgy kell tekinteni, hogy arra kizárólag a munkavégzéshez van szükség.
- 5.8. Az EEM köteles biztosítani és fenntartani saját költségén minden figyelmeztető jelzést, amely a munkák védelme, vagy mások biztonsága és kényelme érdekében szükséges. Az elkészült, de még át nem adott mű(részek) műszaki állapotáért az EEM felel.
- 5.9. A teljesítés előrehaladása során az EEM-nek időről- időre el kell takarítani és távolítani a munkaterületről a felesleges anyagot és szemetet. A kivitelezés során keletkezett építési hulladéknak engedéllyel rendelkező kezelőhöz történő elszállításáról az EEM gondoskodik. A teljesítés befejezése után az EEM-nek el kell távolítani minden munkaeszközét. Az egész munkaterületet és minden munkahelyet tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia.
- 5.10. Berendezés telepítésekor az EEM a telepítési ingatlant kímélve köteles eljárni. Az EEM nem köteles a beüzemelés során elkerülhetetlen apró állagromlások (pl. burkolatleválás fúrásnál, vagy cső elhelyezésénél) kijavítására.
- 5.11. Az EEM köteles minden lehetőséget megteremteni az Ügyfél számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a munkaterület bármely elfedésre kerülő vagy később nem látható munkarészét.
- 5.12. A kivitelezés befejezésekor az EEM-nek írásban kell nyilatkozni arról, hogy a munkát a Szerződésnek megfelelően végezte el, és az mindenben megfelel az érvényben lévő munkavédelmi-, környezetvédelmi-, tűzvédelmi- és biztonságtechnikai előírásoknak, jogszabályoknak.
- 5.13. Amennyiben az EEM a munkavégzés során általa biztosított anyagot vagy berendezést épít be, köteles az Ügyfél rendelkezésére bocsátani ezen beépített anyagok, berendezések minőségi, biztonságtechnikai tanúsítványait.
- 5.14. Amennyiben a beüzemelés sikertelenül zárul, azt a Berendezés hibájának kijavítását követően jegyzőkönyv felvétele mellett meg kell ismételni, mindaddig, amíg az sikeresen le nem zárul, de legkésőbb az első sikertelen beüzemelésétől számított 30 naptári napon belül.
- 5.15. EEM jogosult készlethiány esetén vagy egyéb olyan esetben, amely során a Szerződésben meghatározott műszaki tartalmú Berendezés az EEM-nek fel nem róható okból nem teljesíthető vagy biztosítható, a Szerződésben meghatározott műszaki tartalmú Berendezés helyett azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb berendezést beépíteni. EEM köteles minden esetben az Ügyfelet erről tájékoztatni a tudomásszerzéstől számított 10 naptári napon belül.

- 5.16. Amennyiben az Ügyfél jelen ÁSZF 11.2. pontjában meghatározott elállási jogát érvényesen gyakorolta, a Szerződés hatályát veszti és az EEM köteles az Ügyfél költségén a Telepítési helyről a Berendezéseket és a telepítéshez szükséges egyéb eszközöket elszállítani, illetve az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni az Ügyfél által az EEM részére addig megfizetett Díj teljes összegét oly módon, ahogy azt az Ügyfél megfizette. Mindaddig, amíg az Ügyfél nem biztosítja a Berendezések elszállításának lehetőségét, az EEM jogosult visszatartani az elállás következtében visszafizetendő Díjat.
- 5.17. Az EEM a kivitelezés során köteles betartani a kivitelezésre, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységre vonatkozó és hatályban levő technológiai utasításokat, előírásokat és szabványokat, különösen az alábbi dokumentumok rendelkezéseit:
- A kivitelezés időpontjában hatályos jogszabályok, hatósági rendelkezések, európai és magyar szabványok;
  - az EEM munkaidőrendje, valamint balesetvédelmi és üzemi előírásai, az általánosan elismert biztonságtechnikai és munkaegészségügyi szabályok;
  - Magasban való munkavégzés;
  - Munkavédelmi kézikönyv;
  - MK11 műszaki kézikönyv;
- 5.18. Az EEM a Szerződés létrejöttét megelőzően – különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfél részletfizetési igényének elbírálása érdekében - és azt követően a Szerződés időbeli hatályának tartama alatt bármikor jogosult az Ügyfél kockázatelemzését elvégezni. Ha az Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét az elvégzett kockázatelemzés alapján az EEM kockázatosnak ítéli, akkor jogában áll a Szerződés aláírását, hatálybalépését vagy a részletfizetési igényét elutasítani, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja és a Szerződésből még pénzügyileg teljesítendő részt egy összegben követelheti.
- 5.19. EEM az Ügyféltől nem jogosult biztosítékot kérni.

## **6. Teljesítés határideje**

- 6.1. EEM vállalja, hogy a Szolgáltatás teljesítése a Szerződésben meghatározott teljesítési időn belül megtörténik. A szolgáltatásteljesítés megkezdésének feltétele az előleg Ügyfél általi maradéktalan megfizetése.
- 6.2. A teljesítési határidőbe nem számít bele az az időtartam, amely alatt az EEM-nek fel nem róható okból a jelen ÁSZF és a Szerződés szerinti Szolgáltatás teljesítése nem végezhető el, így különösen:
- az az időtartam, amely alatt jogi vagy műszaki akadálya van a munkavégzésnek;
  - harmadik fél nyilatkozatának a beszerzéséhez szükséges időtartam, vagy eljárásának lefolytatásához szükséges időtartam;
  - a biztonságos munkavégzést akadályozó időjárási körülmények fennállása;
  - az az időtartam, amíg Ügyfél a munkavégzés lehetőségét nem biztosítja, vagy a Szerződés teljesítéséhez szükséges információkat nem adja át;
  - az az időtartam, amíg az Ügyfél a teljesítéshez szükséges anyagokat, eszközöket az EEM-nek nem biztosítja;
  - az az időtartam, mely alatt az EEM szerződésszerű teljesítése nemzeti vagy nemzetközi hatóság, kormány, kormány által meghatározott szerv által elrendelt intézkedés teljesítése miatt akadályozott vagy ellehetetlenül.
- 6.3. EEM előteljesítésre jogosult.

## **7. Teljesítés helye**

- 7.1. Teljesítés helye a Telepítési Hely.
- 7.2. Telepítési Hely EEM részére történő átadásának feltétele:
- Szerződés hatályba lépése;
  - Előleg megfizetése;
  - A Telepítési hely munkavégzésre alkalmas állapot.

## **8. Díjak, elszámolás**

- 8.1. Az Ügyfél a Díjat a Szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározottak szerint köteles megfizetni. Amennyiben a Szerződés szerinti Szolgáltatással kapcsolatban Külön Díj ellenében teljesítendő szolgáltatás elvégzése is szükséges, EEM az 1. számú mellékletben meghatározott Külön Díjak felszámítására jogosult. A Külön Díj elvégzésének szükségességét Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melynek Ügyfél általi elfogadása esetén EEM jogosult a felmerült Külön Díjat érvényesíteni az Ügyféllel szemben.
- 8.2. A számla/terhelő levél kiállítása a Szerződésben foglaltak szerint történik.
- 8.3. A fizetés módja minden esetben EEM bankszámlájára történő átutalás. A közlemény rovatban az Ügyfél nevét és a terhelő levél sorszámát vagy a számlaszámot kell feltüntetni!
- 8.4. A számla ellenértékét a Felek akkor tekintik teljesítettnek, amikor a terhelő levélen/számlán szereplő összeg EEM bankszámláján maradéktalanul jóváírásra kerül. Késedelmes fizetés esetén EEM jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani az Ügyfélnek.
- 8.5. Abban az esetben, ha a számla/terhelő levél esedékessége ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor az esedékesség időpontja az eredeti fizetési határidőt követő első munkanap.
- 8.6. Amennyiben a jelen pontban megfogalmazott feltételek nem teljesülnek, az Ügyfél jogosult a számlát kiegyenlítés nélkül visszaküldeni. A számla visszaküldéséből eredő esetleges károkért az Ügyfél nem vállal felelősséget. A számla fentiek miatti visszaküldése esetén az EEM az esetleges késedelmes fizetés miatt késedelmi kamatot nem követelhet.

- 8.7. EEM az Ügyfél részére a Szerződésben rögzítettek szerint részletfizetést biztosíthat, a részletfizetés a Ptk. 6:227.§ szerinti részletvételnek minősül. Amennyiben az Ügyfél a fizetési határidő lejártát és EEM írásos felszólításának kiküldését követő 8 naptári napon belül sem egyenlíti ki az esedékes részletet, úgy az Ügyfél a részletfizetési lehetőséget elveszíti és a fennmaradó tartozás azonnal, egyösszegben esedékessé válik 8 naptári napos fizetési határidővel.
- 8.8. Részletekben történő fizetés esetén az Ügyfél jogosult előteljesítésre.
- 8.9. Amennyiben EEM hátralékkézelési eljárást, behajtási eljárást kezdeményez Ügyfél ellen, a hátralékkézelés kapcsán felmerülő költségeket is jogosult követelni Ügyféltől.
- 8.10. A Berendezések tulajdonjogát az EEM mindaddig fenntartja, amíg részére a megrendelt Berendezés és Szolgáltatás díja teljes egészében megfizetésre nem került. A Berendezések üzembe helyezését követően a Berendezés az Ügyfél birtokába kerül, a kárvesszélyt az EEM viseli és a Berendezések üzembe helyezését követően az Ügyfél köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az háborítatlanul, üzemképes állapotban a rendelkezésére álljon, ideértve különösen az állagmegóvás érdekében, valamint a lopás, rongálás ellen tett intézkedéseket (óvási kötelezettség). Ha a rendszer állaga sérül, vagy ellopják, megrongálják, ez nem érinti az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét. A Berendezések tulajdonjoga a Szerződés szerinti Berendezés és Szolgáltatás teljes díjának megfizetését követően száll át az Ügyfélre.

## 9. Jótállás

- 9.1. A jótállás ideje a Szerződésben kerül meghatározásra.
- 9.2. A jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.
- 9.3. A jótállás hatályát veszti, amennyiben az Ügyfél a Berendezést az EEM engedélye nélkül megbontotta, illetve, ha az EEM vagy a harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb vásárlás után keletkezett okból következett be, továbbá amennyiben Ügyfél a Berendezés vonatkozásában előírt, karbantartásra vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget.
- 9.4. Az Ügyfél a jótállási jogokat az EEM-mel szemben jogosult érvényesíteni a **komfort@eon.com** email címre történő bejelentéssel vagy az EEM postacímén.
- 9.5. A Szerződés és a jótállási jegy tartalma közötti esetleges eltérés esetén a Szerződés tartalma az irányadó.
- 9.6. Azon felszerelésre kerülő Berendezések esetén, amelyeknél a Szerződésben gyártói garancia is megjelölésre kerül, az Ügyfelet megillető jótállási jogok érvényesítésére abban az esetben van lehetőség, ha az Ügyfél az átadás-átvételi eljárás során részére átadott dokumentációban foglaltaknak megfelelően elvégezte a gyártó által előírt feladatokat (pl. karbantartás). A gyártói garancia érvényesítésére közvetlenül a gyártóval szemben is van lehetőség.
- 9.7. EEM a jótállás körébe eső hibák kapcsán – ideértve a karbantartás során feltárt hibákat -, valamint az Ügyfél jótállásból eredő jogainak érvényesítése kapcsán az alábbiak szerint jár el:
  - a) Az EEM vállalja, hogy az Ügyfél által jelzett hiba jelzésétől számított 5 munkanapon belül kivizsgálja a jelzett hibát. A hiba elhárításának határideje, a hiba bejelentésétől számított 30 nap.
  - b) Amennyiben a hiba orvoslása kijavítással vagy cserével teljesíthető, és a kijavítás vagy csere időtartama a hiba jelzésétől számított 15 napot meghaladja, EEM tájékoztatja az Ügyfelet a kijavítás vagy csere várható időtartamáról. Ügyfél a Szerződés aláírásával elfogadja, hogy EEM a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségét elektronikus úton teljesíti.
  - c) Az EEM által vállalt vagy jogszabályban előírt hibajavítás időtartamába nem számít bele az az időszak, amikor a Gyártó igazoltan készlethiány miatt nem tud az EEM rendelkezésére bocsátani csereeszközt vagy egyéb alkatrészt.  
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben („**Korm. rendelet**”) meghatározott tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó szabályok:
  - d) Amennyiben a Korm. rendeletben meghatározott tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási időtartam alatt a Berendezés első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a Berendezés nem javítható, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában EEM köteles a meghibásodott berendezésrész 8 naptári napon belül kicserélni. Ha a meghibásodott berendezésrész cseréjére nincs lehetőség, EEM köteles az Ügyfél által bemutatott, hibás berendezésrész ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.
  - e) Amennyiben a Korm. rendeletben meghatározott tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási időtartam alatt a Berendezés három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, az Ügyfél eltérő rendelkezésének hiányában, valamint ha az Ügyfél nem él egyéb szavatossági jogával, így nem kéri az ellenérték arányos leszállítását, és Ügyfél nem kívánja az EEM költségére a Berendezést kijavítani vagy mással kijavíttatani, EEM köteles a meghibásodott berendezésrész 8 naptári napon belül kicserélni. Ha a meghibásodott berendezésrész cseréjére nincs lehetőség, EEM köteles az Ügyfél által bemutatott, hibás berendezésrész ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.
  - f) Amennyiben a hiba kijavítására a kijavítási igény EEM-hez történő beérkezésétől számított 30 naptári napon belül nem kerül sor, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában, EEM köteles a hibás berendezésrész a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a meghibásodott berendezésrész cseréjére nincs lehetőség, EEM köteles az Ügyfél által bemutatott, hibás berendezésrész ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.
- 9.8. EEM viseli az Ügyfél Szolgáltatásokkal kapcsolatos jótállási igénye érvényesítésével kapcsolatban felmerült minden igazolt költséget (kiszállás, csere stb.), ami EEM saját hibás teljesítésére vezethető vissza.

- 9.9. A jótállás körébe nem eső hibák javítását, amennyiben az Ügyfél szóban vagy írásban felkéri az EEM-et, az EEM a Felek írásbeli megállapodásában meghatározottak szerint és díj ellenében végzi.
- 9.10. A kijavított vagy kicserélt termékre/műre a jótállási időszak újból kezdődik, továbbá kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amíg az Ügyfél a meghibásodott Berendezést nem használhatta.
- 9.11. EEM a jótállási kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből fakadó károkért felel.

## **10. Hibás és késedelmes teljesítés**

- 10.1. Ha EEM a Szerződés teljesítése folyamán bármikor olyan helyzetbe kerül, mely megakadályozza a Szerződés megfelelő időben történő teljesítését, az Ügyféllel haladéktalanul írásban közölnie kell a késedelem tényét, várható időtartamát és okait, valamint egyidejűleg köteles olyan ésszerű, legfeljebb 20 naptári napos póthatáridőt javasolni, amely alatt teljesíteni tud; ezen, EEM által javasolt póthatáridőt Ügyfél köteles elfogadni.
- Ha EEM ezen meghosszabbított póthatáridőn belül sem tud teljesíteni, úgy a felek kölcsönös egyetértése esetén új határidőt tűzhetnek ki, illetve amennyiben az Ügyfél nem fogadja el ezt az új póthatáridőt, az EEM az Ügyfél részére a póthatáridőn túli késedelemmel érintett naponként a vonatkozó Szerződésben rögzített bruttó Díj 0,05%-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbért köteles megfizetni. A késedelmi kötbér teljes összege nem haladhatja meg a vonatkozó Szerződésben rögzített bruttó Díj 3%-át.
- 10.2. Az Ügyfél köteles az EEM-et a Berendezések kivitelezése, illetve a Szolgáltatások elvégzése során a hibás teljesítés észlelésekor haladéktalanul írásban értesíteni postai úton vagy e-mailben, tételesen felsorolva a hibás Berendezések vagy Szolgáltatások listáját, valamint a felmerült hibákat..
- 10.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen ÁSZF- ben, illetőleg a Szerződésben rögzített Szolgáltatások hibás teljesítése esetén a sérelmet szenvedett Fél 100.000,-Ft, azaz százezer forint hibás teljesítési kötbért jogosult követelni a szerződésszegő féltől. Az EEM köteles helyt állni a hibás teljesítésével az Ügyfélnek okozott károkért (kivéve az 6.8 pontban írt apró állagromlásokat) és mentesíti az Ügyfelet az ilyen igények alól.
- 10.4. Amennyiben az egyik fél a Szerződés meghiúsulásáért felelős, úgy meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles. A meghiúsulási kötbér a bruttó Díj 0,5%-a. Az EEM-nek felróható okból történő meghiúsulás esetén, amennyiben az Ügyfél a Díjat már megfizette a Berendezések tulajdonjoga az Ügyfélre száll át és az EEM köteles az Ügyfélnek az eredeti állapotot helyreállítani.
- 10.5. A hibás vagy késedelmes teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a jogkövetkezmények érvényesítésének jogáról.
- 10.6. Az EEM a Szolgáltatások hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatosság alapján az Ügyfél kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az EEM-nek aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy az Ügyfél a Díj arányos leszállítását igényelheti, a hibát az EEM költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha az EEM a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Felek által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az Ügyfél kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.
- 10.7. Amennyiben a Berendezés nem felel meg a Berendezésnek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, az Ügyfél kérheti, hogy az EEM (vagy a Berendezés előállítója) a Berendezést javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a Berendezést cserélje ki. Az Ügyfél a termékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.

## **11. Szerződés hatálya és megszűnése**

### **11.1. Szerződéskötés**

11.1.1 A Szerződés mindkét fél általi aláírás napjával lép hatályba, amennyiben az aláírás Felek által nem egyidejűleg történik, úgy a későbbi aláírás napján, és a Berendezés kivitelezéséig, a kapcsolódó Szolgáltatások teljesítéséig és a Szerződésben rögzített Díj Ügyfél általi megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre. A szerződéskötésre a 18.5 pont szerint kerül sor.

### **11.1.2 Szerződéskötés telefonos úton**

EEM és Ügyfél között a Szerződés úgy is létrejöhet, hogy annak megkötése során a felek a kapcsolatot telefonon tartják, az ajánlat megismertetése, valamint az Ügyfél általi ajánlatelfogadás telefonon történik az alábbiak szerint (Telefonos Szerződéskötés):

(i) EEM jogosult a Telefonos Szerződéskötés során a Szerződés létrejöttéhez szükséges adatokat, valamint az Ügyfél nevében a Telefonos Szerződéskötés során eljáró személy szerződéskötési jogosultságához szükséges adatokat és dokumentumokat a szerződéses ajánlat megtétele előtt az Ügyféltől bekérni.

(ii) EEM igazolható módon írásbeli ajánlatot küld az Ügyfélnek, amelyben az Ügyfelet tájékoztatja arról, hogy az ajánlat elfogadását meghatározott ideig megteheti telefonon is, rögzített vonalon, az E.ON Komfort Klíma termék kapcsán meghatározott telefonszámon, az ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett elfogadó nyilatkozatával. Ebben az esetben a Szerződés EEM és Ügyfél között az ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozat megtételének időpontjában létrejönnek minősül és EEM a Szerződés létrejöttének visszaigazolását a nyilatkozat megtételétől számított 15 napon belül, írásban elküldi Ügyfélnek.

vagy

(iii) EEM az Ügyfelet telefonon tájékoztatja az ajánlat tartalmáról, amelyet Ügyfél az ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozatával elfogadhat. Ezt követően az EEM az általa aláírással ellátott ajánlatot írásban ajánlott küldeményként vagy egyéb igazolható módon megküldi az Ügyfélnek, aki az ajánlat kézhezvételét követő 8 munkanapon belül jogosult EEM részére jelezni, ha a megküldött ajánlat tartalma nem egyezik meg a szóbeli elfogadó nyilatkozatával megerősített ajánlat tartalmával, vagy annak tartalmát illetően téves tájékoztatást kapott. A felek az egyeztetés érdekében igénybe veszik az ügyintézővel folytatott beszélgetés során rögzített hangfelvételt. Amennyiben az Ügyfél az aláírt ajánlattal szemben a kézhezvételt követő 8 munkanapon belül észrevétellel nem él, a szerződés létrejön és írásba foglaltnak minősül az Ügyfél általi aláírás és EEM részére történő visszaküldés hiányában is kézhezvételt követő 9. munkanapon.

- Telefonos szerződéskötés esetén az így megkötött szerződéstől az Ügyfél 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. EEM az ajánlat tartalmát, és az Ügyfél által történt elfogadását a rögzített telefonhívással illetve az Ügyfél részéről történt visszaigazolással igazolhatja.
- 11.2. Az Ügyfél a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől vagy ha a Szolgáltatás teljesítése megkezdődött a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani a Szerződést. Az elállási/felmondási jog gyakorlása történhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti Szerződések részletes szabályairól) 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatmintával vagy egyéb olyan nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kitűnik az elállás/felmondás szándéka. Az elállást/ felmondást érvényesnek kell tekinteni, ha az Ügyfél a nyitva álló határidő lejárta előtt nyilatkozatát a Szerződésben meghatározott székhelycímre vagy e-mail címre elküldi.
- 11.3. Ha a Szolgáltatások teljesítésének megkezdését követően az Ügyfél az előző pontban meghatározott határidőn belül felmondja a Szerződést, köteles a felmondás EEM-el való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni, ha a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten az Ügyfél kérése alapján került sor vagy ahhoz kifejezetten hozzájárult.
- 11.4. Amennyiben EEM az ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározott Szolgáltatást teljesítette, Ügyfelet nem illeti meg elállási/felmondási jog. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.
- 11.5. Amennyiben az Ügyfél jelen elállási jogát érvényesen gyakorolta, a Szerződés hatályát veszti és EEM köteles az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni az Ügyfél által az EEM részére addig megfizetett Díj teljes összegét oly módon, ahogy azt a Ügyfél megfizette.
- 11.6. A Szerződést az egyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél 5 naptári napra felmondhatja, feltéve, hogy a szerződésszegő fél a szerződésszegés megszüntetésére irányuló írásbeli felszólítást követő 5 napon belül sem szünteti meg a szerződésszegő magatartását.. Felek kötelesek a felmondásig elvégzett munkák tekintetében egymással elszámolni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
- a) a másik Fél teljes egészében vagy részben elveszíti döntési szabadságát vagy a vagyona feletti rendelkezési jogát bármilyen módon, függetlenül attól, hogy ez a helyzet visszafordítható-e;
  - b) az Ügyfél a Díj megfizetésével 20 naptári napos késedelembe esik.
- 11.7. Felek a vonatkozó Szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik. A szerződés megszüntetése esetén a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

## **12. Változáskövetés (Többletmunka, Pótmunka)**

Az EEM köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terhesebbé (pótmunka). Mindennemű, az eredetitől eltérő teljesítés (beleértve a pótmunkát is) csak az Ügyfél vagy képviselőjének előzetes írásbeli nyilatkozata alapján végezhető el. Ennek hiányában az EEM a saját kockázatára és felelősségére teljesíthet a jóváhagyott tartalomtól eltérően.

## **13. Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi rendelkezések**

- 13.1. Az EEM kötelessége a munkavédelem megszervezése, az óvó és balesetelhárítási jogszabályok, tűzvédelmi, rendészeti és környezetvédelmi előírások megtartása.
- 13.2. Az EEM által okozott környezetszennyezés, illetve környezetkárosítás esetén köteles a helyszíni kárenyhítést azonnal megkezdni (további szennyezés megakadályozása, lokalizálás). Köteles ebben az esetben az Ügyfelet értesíteni a környezeti káresemény paramétereiről, úgymint: okok, szennyezőanyag milyensége, szennyezés mértéke, megtett és továbbiakban szükséges intézkedések. A káresemény hatósági bejelentése, az okok kivizsgálása és megszüntetése az EEM környezetvédelmi szakemberével egyeztetett módon történik.
- 13.3. Amennyiben a munkavégzés során jelentős zajhatással kell számolni, az EEM köteles meghatározni a vonatkozó előírások betartásának módját, ellenőrzését.
- 13.4. Az EEM köteles gondoskodni a tevékenysége során keletkező maradékanyagok és hulladékok:
- a) helyszínről való rendeltetésszerű elszállításáról,
  - b) további kezeléséről;
  - c) egyéb hulladéktermelői jogszabályi kötelezettségek teljesítéséről, úgymint: felhasznált anyagok - keletkező hulladékok nyilvánartása, hatósági adatszolgáltatások.

13.5. Az EEM a teljesítés során köteles betartani és munkavállalóival, igénybe vett alvállalkozóival, közreműködőivel betartatni az Ügyfél működési területén idegenek által végzett munkákra vonatkozó alábbi szabályzatokban foglaltakat is:

- a) Munkavédelmi Kézikönyv,
- b) Tűzvédelmi szabályzat,
- c) Vagyonvédelmi utasítás,
- d) Környezetvédelmi utasítás

#### **14. Felelősség**

- 14.1. Amennyiben az EEM a teljesítés során valamely közművet, létesítményt saját hibájából megrongál, köteles azt saját költségén helyreállítani. Nem tartozik ide az az eset, amennyiben az EEM-re nem visszavezethető okból (pl. közműtérkép hibája) következik be a kár. A rongálás tényét köteles bejelenteni.
- 14.2. Ha az EEM a jogszabályi előírások megsértésével, illetve a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségeinek megszegése folytán az Ügyfélnek közvetlen kárt okoz, és az Ügyfél az EEM-mel szemben támaszt kártérítési igényt, úgy az EEM köteles a kárt az Ügyfélnek megtéríteni a Ptk. rendelkezéseivel összhangban. Ebben az esetben az EEM által nyújtott kártérítésnek ki kell terjednie azokra a költségekre is, amelyek a károkozással közvetlenül összefüggésben az Ügyfél részéről merülnek fel. Az EEM a felelősségét a Szerződésben meghatározott Díj összegében korlátozza, ide nem értve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget. Ügyfél kártérítési igényét hitelt érdemlő módon igazolva, alátámasztva és számszerűsítve köteles megküldeni EEM részére.
- 14.3. EEM kizárja kártérítési felelősségét abban az esetben, ha az Ügyfél nem a Telepítési hely 1/1 tulajdonosa és a tulajdonos/tulajdonostárs nem járult hozzá a Berendezés kivitelezéséhez. EEM felmerült költségeit az Ügyfél köteles megfizetni.

#### **15. Titoktartás**

- 15.1. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéstől és annak mellékleteiről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a médiát is, hivatalos tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a tulajdonosok részére ill. a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra.

#### **16. Irányadó jog**

- 16.1. Jelen ÁSZF-ben foglaltakat Magyarország jogszabályai szerint kell alkalmazni és értelmezni. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében elsősorban a Ptk. rendelkezései az irányadók.
- 16.2. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-fel vagy a Szerződéssel vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszüntetésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Polgári perrendtartás szabályai szerint illetékes bíróság jogosult.

#### **17. Vis maior**

- 17.1. Sem az EEM, sem az alvállalkozója nem felelős a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem-teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa („vis maior”), ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.
- 17.2. A vis maior esetet bejelentő Fél köteles írásban értesíteni a másik Felet az eseményről és annak várható időtartamáról, melyeket igazolni köteles. A vis maior által érintett fél köteles meghatározni azokat a Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen kötelezettségeket, amelyek elvégzésében akadályoztatja, vagy akadályoztatni fogja a vis maior. Az értesítés 14 napon belül küldendő attól számítva, hogy a Fél tudomására jutott, vagy észlelnie kellett volna a vis maior eseményét vagy az azt létrehozó, kiváltó körülményeket.
- 17.3. Egyik fél sem mentesül a jelen ÁSZF-ben és az ennek alapján megkötött Szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta.
- 17.4. Amennyiben a vis maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban nyilatkoznia kell. Amennyiben a felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a vitás kérdések rendezésére a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény rendelkezései szerint jogosultak eljárni.
- 17.5. A vis maior megszűnése  
A vis maiorra hivatkozó fél a másik felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a vis maior megszűnéséről, illetve a vis maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását vagy az ÁSZF-ben és Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.
- 17.6. Mérséklés vis maior esetén  
A vis maior által érintett fél:  
a) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely vis maior hatásait;  
b) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy Szerződés teljesítését a vis maior megszűnése után azonnal folytassa;



c) a másik Fél ésszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik Felet az 17.2 pont szerinti tájékoztatásban foglaltakon kívüli, a vis maior-ra vonatkozó további körülményekről is különösen, de nem kizárólagosan a vis maior hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedéseket, valamint a vis maior időtartamának becslését.

Mindkét fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a vis maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a vis maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

## 18. Kapcsolattartás

- 18.1. Felek a Szerződés teljesítése során előírt értesítéseket, megkereséseket eltérő rendelkezés hiányában elsősorban emailben kötelesek megtenni. Amennyiben az idő rövidsége vagy az értesítés jellege azt indokolja, az értesítéseket telefonon vagy postai úton is meg lehet tenni. A Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyintézészt igénylő (pl.:időpontegyeztetés) teendők telefonon keresztül is egyeztetethők.
- 18.2. Az értesítéseket az alábbiak szerint kézbesítettnek kell tekinteni:
  - a) személyes, kézbesítő vagy futár általi kézbesítés esetén az átadás-átvételi elismervényen szereplő időpontban ,
  - b) a postai feladást követő 5. munkanapon,
  - c) e-mail esetén az elküldést követően azonnal, amennyiben nem érkezik (hiba)üzenet a kézbesíthetlenségről.
- 18.3. Ha a tértivevényes ajánlott küldemény Ügyfél részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta/nem fogadta el”, jelzéssel adta vissza az EEM-nek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közölni kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.
- 18.4. Az Ügyfél kapcsolattartója a Szerződésben kerül meghatározásra. Az EEM részéről a kapcsolattartást elsősorban a Szerződést megkötő személyes értékesítő látja el.
- 18.5. A Felek közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés, ezért az e-mail üzenet mellékleteként küldött, Felek által aláírt (szkennelt) Szerződést a Felek elfogadják írásbelinek.
- 18.6. Az Ügyfél az EEM szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát a [komfort@eon.com](mailto:komfort@eon.com) e-mail címre küldve juttathatja el az EEM-hez, aminek kivizsgálását az EEM 15 naptári napon belül megkezdi és érdemi választ legkésőbb 30 napon belül megküldi az Ügyfél részére.
- 18.7. Amennyiben az Ügyfél az EEM-nek benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén az Ügyfél a Budapesti Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: H- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-488-2131; e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Budapesti Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen az EEM-mel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

## 19. Egyebek

- 19.1. A Szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban az Ügyfelet többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga állja.
- 19.2. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt az EEM – az Ügyfélhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely kapcsolt vállalkozása részére átruházza. A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltán időpontjától kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 19.3. A Szerződés aláírásával az Ügyfél a Szerződés jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározottak szerinti tartalommal való létrehozására tesz ajánlatot. Az Ügyfelet a Szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga. Az Ügyfél ajánlatát az EEM saját belátása szerint egyoldalúan jogosult elfogadni vagy visszautasítani, különösen abban az esetben jogosult az EEM az Ügyfél szerződéses ajánlatát visszautasítani, ha az a Szerződés az EEM általi megküldésétől számított 30 naptári napon túl érkezik meg az EEM Szerződés 1. pontjában meghatározott elérhetőségeinek valamelyikére.
- 19.4. Az EEM kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.
- 19.5. A Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, mindkét Fél által aláírt okirattal vagy az ÁSZF 11.1.2 pontja szerinti rendelkezések alkalmazásával módosítható.
- 19.6. Ügyfél a Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy az EEM vagy megbízása alapján az E.ON Hungária csoportba tartozó bármely társaság vagy egyéb társaság a Berendezésről fényképfelvételeket készíthet. A fényképfelvételek kizárólag Berendezést tartalmazhatják, ábrázolják, azok alapján a Telepítési Hely, valamint Ügyfél nem azonosítható. Az így készült fényképfelvételek tekintetében EEM-et megilleti a felhasználás joga, így különösen jogosult weboldalán vagy egyéb online vagy offline felületen feltüntetni, belső és külső kommunikációs csatornákon közzétenni, átdolgozni, többszörözni, harmadik személy rendelkezésére bocsátani, referenciaként felhasználni.
- 19.7. Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát megismerte és azokat a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.

## 1. számú melléklet – Külön díjak

Külön Díjak az alábbi táblázat alapján kerülhetnek felszámításra:

<b>Munkatétel</b>	<b>Ár (bruttó)</b>
3 méteren felül a túlcsovezés díja/méter <3.5 kW	12 000 Ft
3 méteren felül a túlcsovezés díja/méter >3.5 kW	13 000 Ft
3 méteren felül a túlcsovezés díja/méter 7 kW	13 000Ft
3 méteren túli gravitációs kondenzátum elvezetés (méterenként)	3 500 Ft
Horonymarás díja/méter (tégla falban)	6 000 Ft
Plusz faláttörés, díja/db (tégla falban)	8 000 Ft
Plusz faláttörés, díja/db (beton falban)	10 000Ft
Plusz faláttörés, díja/db (födém)	12 000 Ft
Tetőkonzol	45 000 Ft
Kültéri egység elhelyezése: szerelés tetőről (amennyiben nem szükséges alpintechika vagy aluállvány) - konzolon felül fizetendő	40 000 Ft
Kondenzvíz szivattyú beépítése (anyaggal együtt)	50 000 Ft
Kültéri egység elhelyezése alpintechikával (szükség esetén amennyiben létráról vagy állványról nem lehet elhelyezni a kültéri egységet)	70 000 Ft
Kültéri egység elhelyezése aluállvánnyal (szükség esetén, amennyiben létráról nem lehet elhelyezni a kültéri egységet)	55 000 Ft
Régi készülék leszerelése, elszállítása és deponálása	45 000 Ft