

Az E.ON Energiamegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei

E.ON Komfort termék értékesítésre és kivitelezésére lakossági ügyfél részére

1. Fogalmak

ÁSZF

Általános szerződési feltételek

Berendezés

A Szerződésben meghatározott eszköz, mely üzemképesre szereléséhez és beüzemeléséhez szükséges egyéb anyagokat is tartalmazza.

EEM

E.ON Energiamegoldások Kft.

E.ON Komfort termék

A Szerződésben meghatározott eszköz, mely többek között lehet például konvektor berendezés, kazán berendezés, klíma berendezés

Díj

Berendezések és Szolgáltatások díja

Ptk.

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Pótmunka

Az utólag megrendelt, különösen termódosítás miatt szükségessé váló munka, ha annak elvégzése nem teszi az EEM feladatát aránytalanul terhesebbé

Szerződés

Az EEM és az Ügyfél között létrejött E.ON Komfort termék értékesítésére és kivitelezésére vonatkozó Szerződés

Szolgáltatás

ÁSZF 4. pontjában megjelölt szolgáltatások

Telepítési hely

Szerződésben megjelölt (település és) ingatlan

Ügyfél

Az a természetes személy, aki az EEM és az Ügyfél között létrejött Szerződés alanya.

Vis major

Az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel

2. Bevezető rendelkezések

Jelen ÁSZF tartalmazza az EEM és az Ügyfél között létrejött E.ON Komfort termék értékesítésére és kivitelezésére vonatkozó Szerződés szerződéses feltételeit, ezért jelen ÁSZF a Szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi.

3. A Szerződés tárgya

3.1. Az EEM a Szerződésben meghatározott Berendezés-t eladja, és elvégzi a jelen ÁSZF 4. pontjában megjelölt Szolgáltatásokat. Az Ügyfél ezen Berendezéseket és Szolgáltatásteljesítéseket átveszi és az EEM részére Díjat fizet. A megjelölt Szolgáltatások elvégzésére a felek (az EEM és az Ügyfél) közös megegyezéssel, írásban póthatáridőt határozhatnak meg.

4. A Berendezések és Szolgáltatások

- 4.1.** A Berendezés és a szükséges egyéb anyagok részletes adatait, illetőleg műszaki tartalmát a Felek a Szerződésben határozzák meg.
- 4.2.** Az EEM a következő Szolgáltatásokat végzi Ügyfélnek:
- Helyszín felmérése
EEM a helyszín felmérését az alábbi Ügyfél által választott módnak megfelelően teljesítheti:
 - Ügyfél által megadott helyszíni adatok alapján
 - A helyszínen személyesen, szemrevételezéssel és adatgyűjtéssel
 - Tervezés (a Berendezések Ügyfélnél történő felszereléséhez, és üzembe helyezéséhez szükséges tervek elkészítése)
 - A Berendezések elhelyezéséhez szükséges eszközök kiépítése
 - A Berendezések beépítése
 - A Berendezések beüzemelése
 - Próbaüzem

A beépített Berendezések és elvégzett Szolgáltatások átadás-átvételére és próbaüzemére az EEM által előre meghatározott és az Ügyféllel egyeztetett időben kerül sor. A próbaüzem részleteiről és eredményéről, ideértve az annak során felmerült esetleges hibákat is, a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel. Felek rögzítik, hogy a teljesítés megtagadására Ügyfél nem jogosult olyan kisebb jelentőségű hibára hivatkozással, amelynek kijavítása vagy pótlása a rendeltetésszerű használatot nem akadályozza.

5. Az Ügyfél kötelezettségei és jogai

- 5.1.** A jelen szerződésben megadott adatai megváltozását az Ügyfél köteles EEM részére 15 napon belül email útján, a komfort@eon.com címre bejelenteni.
- 5.2.** Az Ügyfél a Telepítési helyet megvizsgálta vagy megvizsgáltatta és kijelenti, hogy annak statikai körülményei alkalmasak a Berendezések telepítésére. Az Ügyfél köteles az EEM-et tájékoztatni arról, hogy van-e bármilyen körülmény, mely a Berendezés telepítésére hatással lehet. Amennyiben az Ügyfél valótlan kijelentést tesz vagy tévesen tájékoztatja az EEM-et, az ebből eredő károk megtérítése az Ügyfelet terheli. A teljesítés lehetetlenné válása következtében a Felek között létrejött Szerződés megszűnik a lehetetlenülés időpontjával. Amennyiben a lehetetlenülés az ügyfél által közzét, valótlan, téves adatok alapján következik be, azaz a lehetetlenülés az ügyfél érdekkörében merül fel, EEM-et a Díj megilleti, de Ügyfél levonhatja azt az összeget, amelyet EEM a lehetetlenülés folytán költségben megtakarított, továbbá amelyet a felszabadult időben másutt keresett vagy nagyobb nehézség nélkül kereshetett volna.

- 5.3.** A Berendezések és Szolgáltatások Díját az Ügyfél a Szerződésben meghatározottak szerint köteles megfizetni. Késedelmes fizetés esetén az EEM jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani az Ügyfélnek.
- 5.4.** Az Ügyfél köteles a Berendezéseket átvenni, feltéve, hogy az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) átadja a Berendezések műszaki megfelelőségét igazoló összes tanúsítványt, illetve egyéb a Berendezések üzemeltetésével, beszerelésével kapcsolatos dokumentumot. A Berendezések egyes részei önállóan is átadásra kerülhetnek, de az Ügyfél csak a teljes, Szerződésben meghatározott Berendezés átadás-átvételét követően nyilatkozik az EEM részére a teljesítésről.
- 5.5.** Az Ügyfél köteles a Berendezések és Szolgáltatások teljesítéséhez esetlegesen szükséges engedélyek beszerzéséhez az EEM-nek minden szükséges adatot haladéktalanul megadni és őt a Szerződés teljesítése során más módon is (pl. jognyilatkozatok megtételével) támogatni.
- 5.6.** Az Ügyfél a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően, a Szerződés megkötése érdekében átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek.
- 5.7.** Ha a Szolgáltatások teljesítésének megkezdését követően az Ügyfél a 12.2. pontban meghatározott határidőn belül felmondja a Szerződést, köteles a felmondás az EEM-mel való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat az EEM által kiállított számla ellenében megfizetni, ha a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten az Ügyfél kérése alapján került sor vagy ahhoz kifejezetten hozzájárult.
- 5.8.** Az Ügyfél köteles a Berendezések folyamatos működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni, a megfelelő belső hálózatot kialakítani és a szükséges karbantartási munkálatokat elvégezni. Ennek elmaradása esetén az EEM kifejezetten kizárja a felelősségét a Berendezések meghibásodásáért és azok működésének meghiúsulásáért.
- 5.9.** Amennyiben az Ügyfél a Díjat a Szerződésben meghatározottak szerint nem egyenlíti ki és ezért az EEM a Szerződést felmondja, úgy az Ügyfél köteles az EEM részére a Telepítési helyre bejárást biztosítani a fizetési határidő leteltétől számított 30 napon belül, egyeztetett időpontban, annak érdekében, hogy az EEM a Berendezéseket, mint azok tulajdonosa, az Ügyfél költségén leszerelhesse. Leszerelés esetén az Ügyfél a Szerződésben meghatározott Díjból fennmaradó teljes összeget köteles megfizetni az EEM részére. A leszereléshez kapcsolódó minden ésszerű költség az Ügyfelet terheli. Az EEM nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a telepítési helyszínen az eredeti állapotot. A Szerződés ilyen okból történő felmondása esetére az EEM jogosult jelen pont szerinti leszerelés esetén az EEM részére megfizetendő összeget az Ügyfél által már befizetett összegből visszatartani.
- 5.10.** Amennyiben az Ügyfél az EEM által biztosított részletfizetést vett igénybe a Díj rendezése érdekében és a teljes Díj részletekben történő megfizetését megelőzően a Telepítési helyen található ingatlan használatra való jogosultsága megszűnik (pl. ingatlan eladása), köteles azt EEM-et erről tájékoztatni a változás bekövetkeztétől számított 5 napon belül. Az Ügyfél ingatlanhasználatra való jogosultsága megszűnése esetén a Díj rendezése érdekében biztosított részletfizetés hatályát veszti, s Ügyfél a még meg nem fizetett Díj fennmaradt részét egyösszegben köteles megfizetni a változás bekövetkeztétől számított 20 napon belül.
- 5.11.** Az Ügyfél a Szerződés aláírásával elfogadja, hogy az EEM a Szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatait, így különösen a Szerződés megkötése során megadott személyes adatait a Szerződés teljesítése érdekében, így a teljesítéssel kapcsolatos időpont és adategyeztetés, illetőleg a teljesítés minőségének ellenőrzése, a Szerződés és az azzal kapcsolatos esetleges igényérvényesítés időtartama alatt kezelje a www.eon.hu/adatvedelem oldalon közzétett adatkezelési tájékoztatóval összhangban, a www.eon.hu/adatvedelem oldalon megjelölt alvállalkozói részére továbbítsa, és azokat alvállalkozói ugyanezen célból kezeljék, nyilvántartsák.

6. EEM kötelezettségei és jogai

- 6.1.** A Berendezések telepítése.
- 6.2.** A Szolgáltatások elvégzése. Az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles próbaüzem(ek) en megjelenni és észrevételeit a helyben felvett jegyzőkönyvben rögzíteni.
- 6.3.** Az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles az Ügyfél (és/vagy a Telepítési hely tulajdonosa) nevében eljárni a Berendezések és Szolgáltatások teljesítéséhez esetlegesen szükséges engedélyek beszerzése érdekében. Az EEM nem felelős az ilyen engedélyek megszerzéséből eredő késedelemért, ha a késedelmet rajta kívül álló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem automatikusan meghosszabbít minden a késedelem bekövetkeztét követően lejáró határidőt.
- 6.4.** Az EEM köteles a Szerződés teljesítése során mindenben együttműködni az Ügyféllel és mindenkor a szakmai gondosság követelményének megfelelően eljárni.
- 6.5.** Az EEM köteles biztosítani minden, a munkavégzéshez szükséges árut, anyagot, szerkezetet, eszközt és minden egyéb dolgot, legyen az ideiglenes vagy állandó jellegű. A munkaeszközök helyszínre szállítása után az EEM minden munkaeszközét úgy kell tekinteni, hogy arra kizárólag a munkavégzéshez van szükség.
- 6.6.** Az EEM köteles biztosítani és fenntartani saját költségén minden figyelmeztető jelzést, amely a munkák védelme, vagy mások biztonsága és kényelme érdekében szükséges. Az elkészült, de még át nem adott mű(részek) műszaki állapotának újszerű állapotban való tartásáért szintén az EEM felel.

- 6.7.** A teljesítés előrehaladása során az EEM-nek időről-időre el kell takarítania és távolítania a munkaterületről a felesleges anyagot és szemetet. A kivitelezés során keletkezett építési hulladéknak engedéllyel rendelkező kezelőhöz történő elszállításáról az EEM gondoskodik. A teljesítés befejezése után az EEM-nek el kell távolítania minden munkaeszközét. Az egész munkaterületet és minden munkahelyet tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia.
- 6.8.** Berendezés telepítésekor az EEM a telepítési ingatlant kímélve köteles eljárni. Az EEM nem köteles az üzembe helyezés során elkerülhetetlen apró állagromlások (pl. burkolatleválás fúrásnál, vagy cső elhelyezésénél) kijavítására.
- 6.9.** Az EEM köteles minden lehetőséget megteremteni az Ügyfél számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a munkaterület bármely elfedésre kerülő vagy később nem látható munkarészét.
- 6.10.** A kivitelezés befejezésekor az EEM-nek írásban kell nyilatkozni arról, hogy a munkát a terveknek megfelelően végezte el, és az mindenben megfelel az érvényben lévő munkavédelmi-, környezetvédelmi-, tűzvédelmi- és biztonságtechnikai előírásoknak, jogszabályoknak.
- 6.11.** Amennyiben az EEM a munkavégzés során általa biztosított anyagot vagy berendezést épít be, köteles az Ügyfél rendelkezésére bocsátani ezen beépített anyagok, berendezések minőségi, biztonságtechnikai tanúsítványait.
- 6.12.** Amennyiben a próbaüzem sikertelenül zárul, azt a Berendezés hibájának kijavítását követően jegyzőkönyv felvétele mellett meg kell ismételni, mindaddig, amíg az sikeresen le nem zárul, de legkésőbb az első sikertelen próbaüzemtől számított 30 naptári napon belül.
- 6.13.** Az EEM jogosult a Szerződés teljesítésébe alvállalkozót bevonni. Az EEM az általa igénybe vett alvállalkozó(k) tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.
- 6.14.** Amennyiben az Ügyfél jelen ÁSZF 12.2. pontjában meghatározott elállási jogát érvényesen gyakorolta, a Szerződés hatályát veszti és az EEM köteles az Ügyfél költségén a Telepítési helyről a Berendezéseket és a telepítéshez szükséges egyéb eszközöket elszállítani, illetve az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni az Ügyfél által az EEM részére addig megfizetett Díj teljes összegét oly módon, ahogy azt az Ügyfél megfizette. Mindaddig, amíg az Ügyfél nem biztosítja a Berendezések elszállításának lehetőségét, az EEM jogosult visszatartani az elállás következtében visszafizetendő Díjat.
- 6.15.** Az EEM a létesítmény kivitelezése során köteles betartani a kivitelezésre, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységre vonatkozó és hatályban levő technológiai utasításokat, előírásokat és szabványokat, különösen az alábbi dokumentumok rendelkezéseit:
- 6.15.1.** A kivitelezés időpontjában hatályos jogszabályok, hatósági rendelkezések, európai és magyar szabványok, az EEM munkaidőrendje, valamint balesetvédelmi és üzemi előírásai, az általánosan elismert biztonságtechnikai és munkaegészségügyi szabályok;
- a) Magasban való munkavégzés;
b) Munkavédelmi kézikönyv;
c) MK11 műszaki kézikönyv;
d) a kivitelezési műszaki tervek.
- 6.16.** Az EEM a Szerződés létrejöttét megelőzően jogosult az Ügyfelek kockázatelemzését elvégezni.
- 6.17.** Ha az Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét az elvégzett kockázatelemzés alapján az EEM kockázatosnak ítéli, akkor jogában áll a Szerződés aláírását elutasítani.

7. Teljesítés határideje

- 7.1.** Az EEM a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben meghatározott Szolgáltatásokat a Szerződés hatálybalépésétől számított 30 naptári napon belül kezdi meg.
- 7.2.** A jelen feltételek alapján teljesített munkára az ÁSZF-ben meghatározott határidők szigorúan kötelezik az EEM-et. Az EEM előteljesítésre akkor jogosult, ha ehhez az Ügyfél előzetesen, írásban hozzájárult.
- 7.3.** Ha az EEM úgy látja, hogy a Szerződésben vállalt határidők teljesítésére bármely ok miatt nem képes, akkor köteles haladéktalanul tájékoztatni az Ügyfelet az esetleges késedelem okáról, várható idejéről. Az EEM ezt követően minden olyan intézkedést köteles megtenni, amely meggyorsítja az előrehaladást, és biztosítja a teljesítési határidő betartását. Az ilyen intézkedésért az EEM-et külön díjazás nem illeti meg.

8. A teljesítés helye

- 8.1.** Teljesítés helye a Szerződésben megjelölt (település és ingatlan).
- 8.2.** Telepítési hely az EEM részére történő átadásának feltétele:
- 8.2.1.** (i) Szerződés hatályba lépése;
- 8.2.2.** (ii) a munkavégzésre alkalmas állapotú Telepítési hely az Ügyfél általi biztosítása.

9. Díjak, elszámolás

- 9.1.** A számlázás/terhelő levél kiállítása a Szerződésben meghatározottak szerint történik.
- 9.2.** Abban az esetben, ha a számla/terhelő levél esedékessége ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor az esedékesség időpontja az eredeti időpontot követő első munkanap. A számla mellé csatolni kell a munka elvégzését igazoló teljesítésigazolást. A számlán mindig fel kell tüntetni a Szerződés számát.
- 9.3.** Amennyiben a jelen pontban megfogalmazott feltételek nem teljesülnek, az Ügyfél jogosult a számlát kiegyenlítés nélkül visszaküldeni. A számla visszaküldéséből eredő esetleges károkért az Ügyfél nem vállal felelősséget. A számla fentiek miatti visszaküldése esetén az EEM az esetleges késedelmes fizetés miatt késedelmi kamatot nem követelhet.
- 9.4.** A Berendezések tulajdonjogát az EEM mindaddig fenntartja, amíg azokat a próbaüzem sikeres lezárását követően véglegesen üzembe nem helyezték; és részére azok Díja teljes egészében megfizetésre nem került. A Berendezések üzembe helyezését követően a Berendezés

az Ügyfél birtokába kerül, a kárveszélyt az EEM viseli és a Berendezések üzembe helyezését követően az Ügyfél köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az háborítatlanul, üzemképes állapotban a rendelkezésére álljon, ideértve különösen az állagmegóvás érdekében, valamint a lopás, rongálás ellen tett intézkedéseket (óvási kötelezettség). Ha a rendszer állaga sérül, vagy ellopják, megrongálják, ez nem érinti az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét.

10. Jótállás

- 10.1. A jótállás ideje a Szerződésben kerül meghatározásra.
- 10.2. A jótállás hatályát veszti, amennyiben az Ügyfél a Berendezést az EEM engedélye nélkül megbontotta, illetve, ha az EEM vagy a harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb vásárlás után keletkezett okból következett be.
- 10.3. Az Ügyfél a jótállási jogokat az EEM-mel szemben jogosult érvényesíteni a komfort-garancia@eon-hungaria.com email címre történő bejelentéssel vagy az EEM postacímén.
- 10.4. A Szerződés és a jótállási jegy tartalma közötti esetleges eltérés esetén a Szerződés tartalma az irányadó.
- 10.5. Jótállás alá eső hiba esetén a javítás költségei, az esetleges cserealkatrészek költségei és a beépítési költségek, beleértve a szállítási, utazási költségeket is, az EEM-et terhelik.
- 10.6. A jótállás körébe nem eső hibák javítását, amennyiben az Ügyfél írásban felkéri az EEM-et, az EEM időről-időre közzétett, egyoldalúan változtatható hirdetményi díjain vagy a felek megegyezése szerinti áron végzi.
- 10.7. A jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.
- 10.8. Az EEM vállalja, hogy az Ügyfél által jelzett hiba jelzésétől számított 5 munkanapon belül vizsgálja a jelzett hibát, és a kijavításról vagy kicserélésről haladéktalanul intézkedik.
- 10.9. Az EEM viseli az Ügyfél Szolgáltatásokkal kapcsolatos jótállási igénye érvényesítésével kapcsolatban felmerült minden igazolt költségét (kiszállítás, csere stb.).
- 10.10. A kijavított vagy kicserélt termékre/műre a jótállási időszak újból kezdődik.
- 10.11. Az EEM a jótállási kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből bekövetkező károkért felel.

11. Hibás és késedelmes teljesítés

- 11.1. Az EEM a Szolgáltatások hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatosság alapján az Ügyfél kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az EEM-nek aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy az Ügyfél a Díj arányos leszállítását igényelheti, a hibát az EEM költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja,

vagy a Szerződéstől elállhat, ha az EEM a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Felek által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az Ügyfél kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.

- 11.2. Amennyiben a Berendezés nem felel meg a Berendezésnek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, az Ügyfél kérheti, hogy az EEM (vagy a Berendezés előállítója) a Berendezést javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Berendezést cserélje ki. Az Ügyfél a termékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.
- 11.3. Az Ügyfél az EEM-et a Berendezések telepítése, illetve a Szolgáltatások elvégzése során a hibás teljesítés észlelésekor haladéktalanul értesíti, írásban vagy a személyes értékesítőt a Szerződésben megjelölt emailen, jegyzőkönyvbe véve, illetve tételesen felsorolva a hibás Berendezések vagy Szolgáltatások listáját, valamint a felmerült hibákat.
- 11.4. Ha az EEM a Szerződés teljesítése folyamán bármikor olyan helyzetbe kerül, mely megakadályozza a Szerződés megfelelő időben történő teljesítését, az Ügyféllel haladéktalanul írásban közölnie kell a késedelem tényét, várható időtartamát és okait, valamint egyidejűleg köteles olyan ésszerű, legfeljebb 20 napos póthatáridőt javasolni, amely alatt teljesíteni tud. Ha az EEM ezen meghosszabbított póthatáridőn belül sem tud teljesíteni úgy a felek kölcsönös egyetértése esetén új határidőt tűzhetnek ki, illetve amennyiben az Ügyfél nem fogadja el ezt az új póthatáridőt, az EEM az Ügyfél részére a póthatáridőn túli késedelemmel érintett napok száma alapján a Berendezések és Szolgáltatások bruttó ára 0,05%-ának megfelelő napi kötbért köteles automatikusan jóváírni a kiállított számlából. A kötbér teljes összege nem haladhatja meg a szerződéses ár 3%-át.
- 11.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen ÁSZF-ben, illetőleg a Szerződésben rögzített feltételek nem teljesítése esetén a szerződésszegő Fél 100.000,-Ft, azaz százezer forint hibás teljesítési kötbért köteles megfizetni a másik Fél részére. A meghiúsulási kötbér a bruttó Díj 0,5%-a. Az EEM-nek felróható okból történő meghiúsulás esetén, amennyiben az Ügyfél a Díjat már megfizette a Berendezések tulajdonjoga az Ügyfélre szállt át és az EEM köteles az Ügyfélnél az eredeti állapotot helyreállítani.
- 11.6. Az EEM köteles helyt állni a hibás teljesítésével az Ügyfélnél okozott károkért (kivéve az 6.8 pontban írt apró állagromlásokat) és mentesíti az Ügyfelet az ilyen igények alól. A hibás vagy késedelmes teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a jogkövetkezmények érvényesítésének jogáról.

12. A Szerződés időbeli hatálya és megszűnése

- 12.1.** A Szerződés mindkét fél általi aláírás napjával lép hatályba és akkor szűnik meg, amikor Felek vállalt kötelezettségeiket szerződésszerűen teljesítették, ideértve az elszámolás megtörténtét is.
- 12.2.** Az Ügyfél a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől vagy ha a Szolgáltatás teljesítése megkezdődött a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani a Szerződést. Az elállási/felmondási jog gyakorlása történhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti Szerződések részletes szabályairól) 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatmintával vagy egyéb olyan nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kitűnik az elállás/felmondás szándéka. Az elállást/felmondást érvényesnek kell tekinteni, ha az Ügyfél a nyitva álló határidő lejártá előtt nyilatkozatát a Szerződésben meghatározott székhelycímre vagy e-mail címre elküldi.
- 12.3.** A Szerződést az egyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél 5 nappal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
- a) a másik Fél teljes egészében vagy részben elveszíti döntési szabadságát vagy a vagyona feletti rendelkezési jogát bármilyen módon, függetlenül attól, hogy ez a helyzet visszafordítható-e;
 - b) az Ügyfél a Díj megfizetésével 20 napos késedelembe esik.

13. Változáskövetés (Többletmunka, Pótmunka)

- 13.1.** Az EEM köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen termv módosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terheesebbé (pótmunka). Mindennemű, az eredetitől eltérő teljesítés (beleértve a pótmunkát is) csak az Ügyfél vagy képviselőjének előzetes írásbeli nyilatkozata alapján végezhető el. Ennek hiányában az EEM a saját kockázatára és felelősségére teljesíthet a jóváhagyott tartalomtól eltérően.

14. Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi rendelkezések

- 14.1.** Az EEM kötelessége a munkavédelem megszervezése, az óvó és balesetelhárítási jogszabályok, tűzvédelmi, rendészeti és környezetvédelmi előírások megtartása.
- 14.2.** Az EEM által okozott környezetszennyezés, illetve környezetkárosítás esetén köteles a helyszíni kárenyhítést azonnal megkezdeni (további szennyezés megakadályozása, lokalizálás). Köteles ebben az esetben az Ügyfelet értesíteni a környezeti káresemény paramétereiről, úgymint: okok, szennyezőanyag milyensége, szennyezés mértéke, megtett és továbbiakban szükséges intézkedések. A káresemény hatósági bejelentése, az okok kivizsgálása és megszüntetése az EEM környezetvédelmi szakemberével egyeztetett módon történik.
- 14.3.** Amennyiben a munkavégzés során jelentős zajhatással kell számolni, az EEM köteles meghatározni a vonatkozó

előírások betartásának módját, ellenőrzését.

- 14.4.** Az EEM köteles gondoskodni a tevékenysége során keletkező maradékanyagok és hulladékok:
- a) helyszínről való rendeltetésszerű elszállításáról,
 - b) további kezeléséről;
 - c) egyéb hulladéktermelői jogszabályi kötelezettségek teljesítéséről, úgymint: felhasznált anyagok - keletkező hulladékok nyilvántartása, hatósági adatszolgáltatások.
- 14.5.** Az EEM a teljesítés során köteles betartani és munkavállalóival, igénybe vett alvállalkozóival, közreműködőivel betartatni az Ügyfél működési területén idegenek által végzett munkákra vonatkozó alábbi szabályzatokban foglaltakat is:
- a) Munkavédelmi Kézikönyv,
 - b) Tűzvédelmi szabályzat,
 - c) Vagyonvédelmi utasítás,
 - d) Környezetvédelmi utasítás

15. Felelősség, felelősségbiztosítás

- 15.1.** Amennyiben az EEM a teljesítés során valamely közművet, létesítményt megrongál, köteles azt saját költségén helyreállítani. A rongálás tényét köteles bejelenteni.
- 15.2.** Ha az EEM a jogszabályi előírások megsértésével, illetve a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségeinek megszegése folytán az Ügyfélnek kárt okoz, és a károsult személy az EEM-mel szemben támaszt kártérítési igényt, úgy az EEM köteles a kárt a károsult személynek közvetlenül és korlátlanul megtéríti a Ptk. rendelkezéseivel összhangban. Ebben az esetben az EEM által nyújtott kártérítésnek ki kell terjednie azokra a költségekre is, amelyek a kártérítési igénnyel kapcsolatban az Ügyfél részéről merülnek fel. Az EEM a felelősségét a Szerződésben meghatározott Díj összegében korlátozza, ide nem értve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget.
- 15.3.** Az EEM a hozzá beérkező kárigényt továbbítja az alvállalkozójának, aki annak vonatkozásában a károsulttal történő egyeztetésének és a kárigény teljes körű rendezésének tényét igazoló teljes bizonyító erejű okiratokat 30 naptári napon belül köteles megküldeni az EEM-nek. Amennyiben az EEM a kárigény teljes körű rendezését okiratokkal nem igazolja, úgy az Ügyfél jogosult a benyújtott kárigény általa indokoltnak tekintett részének teljesítési összegét és vonatkozó költségeit (szakértői díj, felmérések stb.) az EEM soron következő számlájába beszámítani.

16. Titoktartás

- 16.1.** Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéstől és annak mellékleteiről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a médiát is, hivatalos tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a tulajdonosok részére ill. a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra.

17. Irányadó jog

- 17.1.** Jelen ÁSZF-ben foglaltakat Magyarország jogszabályai szerint kell alkalmazni és értelmezni. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében elsősorban a Ptk. rendelkezései az irányadók.
- 17.2.** Bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-fel vagy a Szerződéssel vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Polgári perrendtartás szabályai szerint illetékes bíróság jogosult.

18. Vis maior

- 18.1.** Sem az EEM, sem az alvállalkozója nem felelős a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem-teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa ("vis maior"), ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.
- 18.2.** A vis maior esetet bejelentő Fél köteles írásban értesíteni a másik Felet az eseményről és annak várható időtartamáról, melyeket igazolni köteles. A vis maior által érintett fél köteles meghatározni azokat a Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen kötelezettségeket, amelyek elvégzésében akadályoztatja, vagy akadályoztatni fogja a vis maior. Az értesítés 14 napon belül küldendő attól számítva, hogy a Fél tudomására jutott, vagy észlelnie kellett volna a vis maior eseményét vagy az azt létrehozó, kiváltó körülményeket.

19. Kapcsolattartás

- 19.1.** Felek a Szerződés teljesítése során előírt értesítéseket, megkereséseket eltérő rendelkezés hiányában elsősorban emailben kötelesek megtenni. Amennyiben az idő rövidege vagy az értesítés jellege azt indokolja, az értesítéseket telefonon vagy postai úton is meg lehet tenni. A Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyrendi teendők telefonon keresztül is egyeztetethők.
- 19.2.** Az értesítések kézbesítettnek tekintendők a személyes átvételt követően, a postai feladást követő 5. munkanapon, a faxüzenet elküldési nyugtáját követő 2 órán, ill. az e-mail olvasási nyugtájának megérkezését követően azonnal.
- 19.3.** Az Ügyfél kapcsolattartója a Szerződésben kerül meghatározásra. Az EEM részéről a kapcsolattartást a Szerződést megkötő személyes értékesítő látja el.
- 19.4.** A Felek közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés, ezért az e-mail üzenet mellékleteként küldött Felek által aláírt Szerződést a Felek elfogadják írásbelinek.
- 19.5.** Az Ügyfél az EEM szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát az eszrevetel@eon.hu e-mail címre küldve juttathatja el az EEM-hez, aminek kivizsgálását az EEM 15 naptári napon belül megkezdi és érdemi választát legkésőbb 30 napon belül megküldi az Ügyfél részére.

- 19.6.** Amennyiben az Ügyfél az EEM-nek benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén az Ügyfél a Budapesti Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: H- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-488-2131; e-mail: bekelto.testulet@bkik.hu, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Budapesti Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen az EEM-mel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

20. Egyebek

- 20.1.** A Szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban az Ügyfelet többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga állja.
- 20.2.** Az Ügyfél a Szerződés aláírásával előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt az EEM – az Ügyfélhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely kapcsolt vállalkozása részére átruházza. A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltán időpontjától kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 20.3.** A Szerződés aláírásával az Ügyfél a Szerződés jelen tartalommal való létrehozására tesz ajánlatot. Az Ügyfelet a Szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga. Az Ügyfél ajánlatát az EEM saját belátása szerint egyoldalúan jogosult elfogadni vagy visszautasítani, különösen abban az esetben jogosult az EEM az Ügyfél szerződéses ajánlatát visszautasítani, ha az a Szerződés az EEM általi megküldésétől számított 30 naptári napon túl érkezik meg az EEM Szerződés 1. pontjában meghatározott elérhetőségeinek valamelyikére.
- 20.4.** Az EEM kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.
- 20.5.** Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát megismerte és azokat elfogadja.
- 20.6.** A Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, mindkét Fél által aláírt okirattal módosítható.

Hatályba lépés dátuma: 2019.02.25.