



---

---

E.ON ENERGIAMEGOLDÁSOK KFT.  
ELEKTROMOBILITÁS SZOLGÁLTATÁS  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI  
ÉS  
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

---

---

## **PREAMBULUM**

- (A) Az E.ON előremutató, komplex, modern és kényelmes szolgáltatást nyújt és támogatja a környezettudatos elektromos hajtású járművek elterjedését. Az E.ON az elektromobilitás szolgáltatások teljes palettáját biztosítja, beleértve az elektromos gépjárművek töltőberendezéseinek értékesítését, telepítését, a folyamatos üzemeltetés biztosítását és az elektromobilitás szolgáltatás nyújtását.
- (B) E.ON felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy az általa nyújtott elektromobilitás szolgáltatás csak jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint, azok Applikáción keresztül történő elfogadását követően vehető igénybe, ezért az alábbi Általános Szerződési Feltételek **figyelmes és gondos elolvasása szükséges**.

## **1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK**

1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazása során az alábbi szavak a következő jelentéssel bírnak:

1.1.1 "**Applikáció**" az E.ON által üzemeltetett drivE.ON Applikáció, mely Felhasználó által letölthető alkalmazás, amely használható megfelelő Android vagy iOS rendszert futtató készülékeken (minimum szoftververzió: Android 6.0, iOS 11). Applikáció segítségével Felhasználó használhatja a drivE.ON informatikai platform funkcióit, beléphet Felhasználói fiókjába, foglalást és töltést indíthat, leállíthat.

1.1.2 "**ÁSZF**" jelen elektromobilitás szolgáltatási általános szerződési feltételt jelenti, mely a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77 § értelmében általános szerződési feltételnek tekintendő. Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi valamennyi a Szolgáltatás igénybevételére irányuló Szerződésnek.

1.1.3 "**E-töltő**" vagy "**E-töltők**" az E.ON által üzemeltetett közterületen vagy nyilvánosság számára hozzáférhető magánterületen elektromos meghajtással (is) bíró gépjármű elektromos töltéséhez használt töltőberendezés, valamint ezen töltőberendezések felszereléséhez/működtetéséhez szükséges eszközök és berendezések.

1.1.4 "**Elektromobilitás szolgáltató**" az, aki elektromobilitás szolgáltatást nyújt az elektromobilitás felhasználók számára. Jelen ÁSZF alapján az E.ON.

1.1.5 "**Díj**" az E.ON által nyújtott elektromobilitás szolgáltatás ellenértéke, melynek szedésére az E.ON jogosult.

1.1.6 "**Felhasználó**" az elektromobilitás szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy, aki/amely elektromos vagy elektromos meghajtással is rendelkező járművet tölt, Applikáción keresztül igénybe veszi E.ON Szolgáltatását.

1.1.7 "**Felhasználói fiók**" Felhasználó regisztrációját követően valamennyi bejelentkezéskor elérhető felület, ahol megtekinthetők a személyes információk, elérhető az ÁSZF, Felhasználó adatai: (i) név; (ii) számlázási adatok; (iii) telefonszám; (iv) e-mail cím; (v) felhasználó rendelkezésére álló kuponok; (vi) számlázáshoz szükséges adatok;

(vii) kedvenc töltőállomások; (viii) marketing nyilatkozat; (ix) töltési előzmények adatai: fizetési azonosító vagy mód, töltés dátuma, töltési adatok: használt töltőberendezés, töltés típusa, ideje, helye, mennyisége, gyakorisága; (x) gépjármű típusa.

- 1.1.8 "**Gépjármű**" elektromos meghajtással (is) bíró gépjármű, mely elektromos erőátviteli rendszerrel felszerelt és amelynek meghajtása elsődlegesen villamos motorral történik és a motor a villamos energiát külsőleg újratölthető belső elektromos energiátároló rendszerből nyeri.
- 1.1.9 "**Gépjármű tartozéka**" vagy "**Csatlakozókábel**" jelenti a Gépjármű töltéséhez szükséges valamennyi kiegészítő berendezést, így különösen a töltőkábelt, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges.
- 1.1.10 "**Kapcsolt Vállalkozás**" jelent bármely személyt, amely közvetlenül vagy közvetve (egy vagy több közvetítő útján) más személy ellenőrzése alatt áll, más személyt ellenőriz vagy más személlyel együtt közös ellenőrzés alatt áll.
- 1.1.11 "**Közreműködők**" a Szolgáltatás nyújtására az E.ON által igénybe vett beszállítók, munkavállalók, alvállalkozók és megbízottak.
- 1.1.12 "**Ptk.**" a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
- 1.1.13 "**Szerződés**" a Gépjármű eseti töltésére a Felhasználó és az E.ON között a Szolgáltatás igénybevételével, külön írásba foglalás nélkül létrejövő, eseti megállapodás, amelynek része a jelen ÁSZF annak mellékleteivel együtt.
- 1.1.14 "**Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó értesítés**" Felhasználó részére E.ON által küldött értesítési küldemények, amelyek az ÁSZF és a Szerződés teljesítéséhez, a jogszabályi előírásokon alapuló tájékoztatásokhoz, az ÁSZF és a Szerződéshez kapcsolódó szolgáltatáshoz, az ügyfélkiszolgáláshoz, az adatkezelési hozzájárulások beszerzéséhez és frissítéséhez kapcsolódó tájékoztatásokat és megkereséseket tartalmazza.
- 1.1.15 "**Szolgáltatás**" a jelen ÁSZF 3. pontjában meghatározott szolgáltatásokat jelenti.
- 1.1.16 "**Töltőállomás**" legalább 2 darab nyilvános töltőberendezést magában foglaló terület, amely az elektromos meghajtású jármű villamosenergia-tárolójának töltését biztosítja az elektromobilitás felhasználó részére eseti töltés vagy tartós jogviszony keretében.
- 1.1.17 "**Töltőberendezés** –olyan villamos berendezés, amely legalább egy darab normál vagy nagy teljesítményű töltőponttal rendelkezik
- 1.1.18 "**Töltőpont**" az elektromos töltőberendezésen található töltőcsatlakozó, amely kizárólag egy elektromos meghajtású jármű villamosenergia-tároló rendszerének feltöltésére alkalmas egyidejűleg;
- 1.1.19 "**Üzemeltető**" az, aki az üzemeltetési engedély birtokában a nyilvános töltőberendezést rendeltetésszerűen működteti, annak műszaki üzemeltetését és karbantartását végzi, azon elektromobilitás szolgáltatást nyújt az elektromobilitás felhasználók számára, illetve elektromobilitás szolgáltató számára biztosítja az elektromobilitás szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételeit;
- 1.1.20 "**Vis Maior**" bármely olyan esemény vagy ezek kombinációja, amelynek irányítása az általa érintett félnek nem áll módjában, amelyet a megfelelő gondossággal eljáró Fél észszerűen

elvárható felkészülés ellenére sem tud elhárítani vagy leküzdeni, és amely a jelen ÁSZF teljesítését korlátozza vagy akadályozza. Vis Maior eseménynek minősül például a természeti katasztrófa, földrengés, tűzvész, járvány, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás; egyes társadalmi vagy politikai események: mint például háború, forradalom, felkelés, szabotázs, közlekedési útvonal (repülőtér) lezárása; meghatározott állami intézkedések: behozatali-kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott; súlyos üzemzavarok, önhibán kívüli meghibásodások (pl.: rongálás), a rendszeres és ad hoc internet vagy villamos energia hálózati kimaradások, jelentős felhasználói zavartatást előidéző üzemzavari kiesés, valamint a szerződés szerű teljesítést lehetetlenné tevő radikális piaci változások, kivéve, ha ez utóbbiak a szerződés szegő Fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.

1.1.21 "**E.ON weboldala**" A [www.eon.hu/driveon](http://www.eon.hu/driveon) címen elérhető internetes oldal, melyen kizárólag tájékoztató jellegű információk szerepelnek.

1.2 A jelen ÁSZF mellékletei a jelen ÁSZF részét képezik. Amennyiben a jelen ÁSZF szövege és az adott melléklet között eltérés van, az adott melléklet szövege az irányadó.

## **2. AZ ÁSZF HATÁLYA, A SZERZŐDÉS ALANYAI ÉS LÉTREJÖTTE**

2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed az E.ON-ra, mint az elektromos Töltőberendezés üzemeltetőjére és elektromobilitás szolgáltatóra és a Felhasználóra.

2.2 A jelen ÁSZF az Applikációban való közzétételével lép hatályba és visszavonásig marad hatályban.

2.3 A jelen ÁSZF-t Felhasználó az Applikáción keresztül ismeri meg és azt követően lép hatályba a Felhasználó irányában, amikor azt a Felhasználó az Applikáción keresztül kifejezetten elfogadta. A Felhasználó az Applikáció letöltését követően a regisztráció során tájékoztatást kap, így megismeri és kifejezetten elfogadja az ÁSZF lényeges, illetve a gyakorlattól eltérő rendelkezéseit.

2.4 Az E.ON jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, melyről a módosítás hatálybalépését megelőző 30 napon belül elektronikusan értesíti Felhasználót. Felhasználó számára a weboldalán és az Applikáción keresztül is elérhetővé teszi a módosítás tényét és tartalmát. A változások összefoglalását és módosítás hatálybalépésének dátumát, valamint a hatályos rendelkezéseket az E.ON a weboldalán is közzéteszi. Amennyiben a módosítás hatálybalépését követően Felhasználó a Szolgáltatást igénybe veszi, a módosított rendelkezéseket az első bejelentkezéskor az Applikáción keresztül köteles elfogadni.

2.5 A jelen ÁSZF a Szerződésre és a Szolgáltatás igénybevételére irányadó feltételeket rögzíti. A Szerződés alanyai az E.ON és a Felhasználó. A Felhasználó az Applikáció letöltését és a regisztrációt követően (amely magában foglalja az ÁSZF elfogadását) a töltés vagy fizetés folyamat elindításával, eseti Szerződést köt az E.ON-nal a Szolgáltatás konkrét, eseti igénybevételére. A Szerződés külön írásba foglalás nélkül jön létre távollévők között, elektronikus úton egy (1) Gépjármű töltéséhez szükséges Töltőponton való töltéssel.

## **3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, ELEKTROMOBILITÁS SZOLGÁLTATÁS**

3.1 Az E.ON Szolgáltatása keretében E-töltő hálózatot üzemeltet Magyarország területén, mely E-töltőinek listája az Applikáción keresztül érhető el. A listán elérhető, az E.ON által üzemeltetett E-Töltőkön a Felhasználók számára lehetővé teszi a Gépjárművek töltését jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározott feltételek mellett és díjfizetés ellenében.

3.2 Az E.ON E-töltő térképet, és kereső funkciót nyújt Applikációján keresztül, mely tartalmazza az E.ON által üzemeltetett valamennyi E-töltőt és a rájuk vonatkozó 3.2.2 pontokban részletezett információkat. Más elektromobilitás szolgáltató/üzemeltető töltőberendezéseire vonatkozó információk az Open Charge Map adatbázisba feltöltött adatok alapján érhetők el az Applikációban, mely adatokért az E.ON felelősséget nem vállal.

3.2.1 A térképes nézet és kereső mutatja:

- i. az egyes töltőberendezéseket a Felhasználótól való távolságuk szerint, azok megnevezését és címét,
- ii. a csatlakozók típusát,
- iii. az E.ON által üzemeltetett E-töltő esetén a foglaltsági információkat,
- iv. útvonaltervezési lehetőséget a Felhasználó készülékén kiválasztott útvonaltervezővel.

3.2.2 Az E-Töltő adatlap tartalmazza a 3.2.1. pontban lévő információkon túl:

- i. töltőberendezés és töltőpont azonosításához szükséges sorszámot,
- ii. töltés és foglalás indítási funkciót,
- iii. E-töltő környezetéről fényképet,
- iv. az E.ON által üzemeltetett E-töltő esetén a foglalt töltőkre vonatkozó további információkat, funkciókat (értesítés kérése, várhatóan mikor szabadul fel),
- v. chat funkciót,
- vi. a hozzáférési lehetőséget,
- vii. kedvencnek jelölést,
- viii. nyitvatartási időt,
- ix. a töltés díjazását,
- x. az elektromobilitás szolgáltatót.

3.3 A Felhasználói fiók

3.3.1 Az E.ON az ÁSZF elfogadását követően a Felhasználók számára saját Felhasználói fiókot készít, ami a töltésen túl az Applikáció személyre szabását segítő beállítások nyújtotta kényelmi szolgáltatásokat teszi elérhetővé a Felhasználók számára. A személyes Felhasználói fiók teljeskörű használatához regisztráció szükséges, aminek a lépései az alábbiak:

- i. az Applikáció letöltése,
- ii. engedély a helymeghatározási funkció bekapcsolásához,
- iii. engedély az értesítések küldéséhez,
- iv. alkalmazás használati feltételek elfogadása,
- v. a regisztrációs adatok megadása: (i) e-mail cím; (ii) telefonszám, (iii) számlázási adatok;
- vi. az ÁSZF elfogadása;
- vii. adatvédelmi tájékoztatók és nyilatkozatok elfogadása;
- viii. marketing nyilatkozat megtétele;
- ix. a megadott e-mail címre küldött levélben található linkre kattintva Felhasználó saját jelszót ad meg, ezzel véglegesíti regisztrációját. Ezt követően visszatérve az Applikációba, már a regisztrált email címével és a megadott jelszóval tud belépni.

3.3.2 Virta vagy E.ON Drive applikációban már meglévő regisztrációval rendelkező felhasználók a meglévő regisztrációjukkal,

- i. az ÁSZF elfogadásával;
- ii. adatvédelmi tájékoztatók és nyilatkozatok elfogadásával;
- iii. számlázási adataik megadásával;
- iv. marketing nyilatkozat megtételével

használhatják az Applikációt.

### 3.4 Töltés indítása és leállítása Applikációból

3.4.1 Az E-töltőkön feltüntetésre került, ha azokon a töltés Applikációval indítható. Felhasználó a Gépjármű csatlakoztatását (a Gépjármű és az E-töltő töltőpontja közti fizikai kapcsolat) követően a Felhasználói fiókba belépve, az E-töltő adatlapjáról indíthatja el a töltést, amennyiben az E-töltő szabad. Az Applikáció minden esetben visszaigazolást ad a töltés sikeres elindításáról.

3.4.2 A Felhasználónak lehetősége van jelezni, hogy várhatóan mennyi ideig tölti a Gépjárművet. Ez az információ más Felhasználók felé megjelenik az E-töltő adatlapján, mint tájékoztató adat. Az E.ON nem vállal felelősséget az e körben megadott információért, hanem csak közvetíti azokat a Felhasználók között.

3.4.3 A töltés során a Felhasználó tájékoztató adatokat kap a töltés idejéről, az oszlop által leadott kWh mennyiségről, valamint a fizetendő díjról. A Felhasználó az Applikációból kezdeményezheti a töltés leállítását. A töltés leállítását követően az Applikáció lezárja a töltést, véglegesíti, összegzi az eltelt időt, és az E-töltő által leadott végleges adatok alapján a töltésről adatot szolgáltat, ami a díjfizetés alapjául szolgál.

3.5 A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy 30 percig lefoglalja az általa kiválasztott E-töltőpontot, amennyiben az E-töltő adatlapja alapján az szabad. A Felhasználó által indított, folyamatban lévő foglalás esetén más Töltőpontra nem indítható foglalás vagy töltés. A folyamatban lévő foglalás bármikor következmények és időkorlát nélkül lemondható. Amennyiben Felhasználó indokolatlanul él a foglalás lehetőségével, azaz pl. a foglalása ellenére nem kezdi meg a töltést, úgy a töltés lehetőségét más Felhasználótól indokolatlanul vonja el, ezért az igénybe nem vett és lejárt foglalásokat az Applikáció összegzi és minden hónapban a 3. igénybe nem vett és lejárt foglalást követően a foglalási lehetőséget az E.ON a Felhasználótól 1 hónapra megvonja.

3.6 Felhasználók kényelme érdekében - amennyiben Felhasználó a funkció használatát nem zárja ki - E.ON az Applikációján keresztül lehetővé teszi a Felhasználók közötti üzenetváltást a folyamatban lévő töltés során a töltés befejezését követő maximum 120 percig, hogy az elektromobilitás szolgáltatással, E-töltők használatával (pl. foglalás, töltés várható időtartama) kapcsolatosan egymással anonim módon beszélgessenek. E.ON a beszélgetések tartalmáért felelősséget nem vállal, azokat nem moderálja, nem tárolja, és a beszélgetés lezáródását követően törli az Applikációból. A kapcsolatfelvételi lehetőséget bármelyik Felhasználó szabadon kikapcsolhatja a töltés megkezdése előtt.

## 4. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1 Az E.ON a tőle elvárható módon és jogszabályban foglalt követelményeknek megfelelően biztosítja az engedélyében lévő, üzemeltetése alatt álló E-töltők üzemeltetését és az elektromobilitás szolgáltatást. Az E-töltők helyéről, elérhetőségéről, foglaltságáról és műszaki paramétereiről (maximális töltési teljesítmény és támogatott csatlakozó típusok) a Felhasználó számára az Applikációján információt nyújt. Az E.ON azonban felhívja a Felhasználó figyelmét

arra, hogy a tényleges töltési teljesítmény függ a csatlakoztatott autó típusától, tulajdonságaitól, a Csatlakozókábel típusától, akkumulátor töltöttségétől, illetve a Töltőállomást illetve Töltőberendezést egyidőben használók számától.

#### 4.2 Az E.ON a Felhasználók számára ügyfélszolgálatot tart fenn:

4.2.1 Az online és telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét valamennyi E-töltőn jól láthatóan feltünteti. Az ügyfélszolgálat az Applikációból egy hívógombbal közvetlenül elérhető. Az ügyfélszolgálaton Felhasználó a tapasztalt hibákat bejelentheti, működési hibát és sérülést bejelenteni köteles.

Az ügyfélszolgálat a hét minden napján 0-24 óráig fogadja a Felhasználók megkereséseit (szóban vagy írásban) a következő elérhetőségeken:

Telefon: 06 80 200 879

E-mail: [info.driveon@eon.hu](mailto:info.driveon@eon.hu)

Levelezési cím: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. 7602 Pécs, Pf: 197.

4.2.2 Személyes ügyfélszolgálati irodák elérhetőségeit [www.eon.hu](http://www.eon.hu) oldal és az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

4.3 Az E.ON nem vonható felelősségre az ÁSZF rendelkezéseinek Felhasználó általi megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételekor, vagy ha a Felhasználó magatartása vagy mulasztása a Felhasználó által elfogadott szabályok vagy jogszabályok megsértéséből ered.

4.4 Az E.ON nem vállal felelősséget valamely Felhasználó szerződésszegő magatartásával más Felhasználónak okozott közvetlen és közvetett károkért, ideértve az elmaradt hasznot és következménykárokat is, melyek a Szolgáltatás használatából erednek. E.ON nem vonható felelősségre technikai zavarokért, pl. elektromos, internetes vagy számítógépes hálózati kimaradásért és nem vállal felelősséget az Applikáció nem megfelelő használatából eredő károkért.

4.5 E.ON jogosult az 1. számú melléklet szerinti célok érdekében jelen ÁSZF alapján keletkezett és gyűjtött adatok kapcsán szegmentálni (*profilalkotást végezni*).

4.6 E.ON a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül jogosult a Szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítések megküldésére, ezen megkeresésekhez külön adatkezelési hozzájárulás megadása nem szükséges, mivel nem minősülnek reklám célú megkeresésnek.

## 5. FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1 A Felhasználó köteles a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartására és a Díj megfizetésére.

5.2 A Felhasználó felelős és szavatol azért, hogy a Szolgáltatást kizárólag olyan Gépjárművel és Csatlakozókábellel veszi igénybe, amely rendeltetésszerű használatra alkalmas és a mindenkor hatályos, a Gépjárművekre és Tartozékaira vonatkozó szabványoknak megfelel. Ezek be nem tartásával okozott minden kárért a Felhasználó a felelős.

5.3 A Felhasználónak tudatában kell lennie annak, hogy az E-töltők magas feszültségű berendezések, amelyek kizárólag és kifejezetten a 1.1.7 pontban definiált Gépjárművek töltésére használhatók az E-töltőgyártók, valamint a Gépjárműgyártók által kiadott működési és használati előírásoknak megfelelően. Kizárólag a Felhasználó felel az E-töltő, Gépjármű, valamint Gépjármű tartozékainak megfelelő használatáért. Az E.ON nem tehető felelőssé a szándékos vagy

gondatlan, helytelen használatért és azért a kárért, melyet a Felhasználó a helytelen használat következtében elszenvedett, figyelemmel a 4.4 pontban foglaltakra is.

- 5.4 A Felhasználó köteles biztosítani és minden töltés előtt ellenőrizni, hogy a Gépjármű és Gépjármű tartozékainak műszaki állapota a töltés megkezdésére alkalmas. Amennyiben a Töltőpontnak nem elválaszthatatlan részét képező tartozéka a Csatlakozókábel, akkor a Felhasználó köteles Csatlakozókábelt biztosítani és a kábel tanúsítványáról, megfelelő műszaki állapotáról meggyőződni. Amennyiben az E-töltő sérülését észleli, a Felhasználó nem kezdheti meg a töltést, az E-töltőn megadott telefonszámon vagy az Applikáción keresztül a hiba bejelentésére köteles, hogy az E.ON a hiba elhárítását megkezdhesse.
- 5.5 A Felhasználó köteles az 1/1975. KPM-BM együttes rendelet (Kresz) szabályait és a parkolásra vonatkozó mindenkor hatályos helyi szabályokat betartani. Amennyiben az E-töltő fizetős parkolási övezetben vagy díj fizetése ellenében használható magánterületen van, a töltés idejére a parkolás helyi szabályai és díjai az irányadók. A Felhasználó a töltés befejezését, illetve a Csatlakozókábel leválasztását követő 10 percen belül el kell hagynia a parkolóhelyet (elektromos töltőhelyet), azt megállásra vagy várakozásra a továbbiakban nem használhatja.
- 5.6 A Felhasználó a Szolgáltatásokat kizárólag az Applikáción keresztül tudja igénybe venni, ezért rendelkeznie kell egy megfelelően feltöltött Android vagy iOS rendszert futtató készülékkel (minimum szoftververzió: Android 6.0, iOS 11) és interneteléréssel a töltés ideje alatt.
- 5.7 A Felhasználó jelen ÁSZF-ben foglaltak megszegéséért kártérítési felelősséggel tartozik. Mentésül, ha bizonyítja, hogy a szerződészegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és a Felhasználótól nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
- 5.8 A Felhasználó szavatol azért, hogy az általa a regisztráció és az ügyfélazonosítás során, illetve a Szolgáltatás igénybevétele során megadott adatok mindenkor megfelelnek a valóságnak. Felhasználó vállalja, hogy az Applikációt a céljának és hatályos jogszabályoknak megfelelően elektromobilitás szolgáltatás igénybevitelére használja, azzal nem él vissza és más Felhasználókkal szemben is a jogszerűség, a tisztesség követelményének megfelelően jár el és az általában elvárható magatartást tanúsítja.

## **6. DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS**

- 6.1 A Szolgáltatás igénybeviteléért a Felhasználó Díj fizetésére köteles. A mindenkor hatályos Díjakat az Applikáción és a weboldalon keresztül ismerheti meg a Felhasználó. Felhasználó a töltés megindítása előtt a rá vonatkozó aktuális árazásról az E-töltő adatlapján valós időben tájékozódhat. E.ON fenntartja magának a jogot, hogy díjait és tarifáit üzleti döntésének, időszakos kampányoknak megfelelően megváltoztassa. E.ON az eseti fizetés Díjait jogszabályoknak megfelelően az E-töltőin is feltünteti.
- 6.2 Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele után a Felhasználónak eseti (azonnali) díjfizetési kötelezettsége keletkezik, azt bankkártyás fizetéssel teljesítheti az E.ON számára. Felhasználó a Díj megfizetésének biztosítása érdekében köteles a töltés megkezdésekor Visa, MasterCard vagy AmericanExpress típusú bankkártyákkal és megfelelő összegű fedezettel rendelkezni.
  - 6.2.1 Töltés indításához előzetesen szükséges a töltés fedezetének ellenőrzése, ezért a Töltés megindításakor az OTP Mobil Kft. a SimplePay rendszeren keresztül befoglal a Felhasználó által megadott bankkártyán egy, az Applikációban előre meghatározott összeget, melyről visszajelzést ad Felhasználónak. A folyamat során az E.ON az OTP Mobil SimplePay biztonságos fizetőoldalára ("OTP SimplePay") irányítja a Felhasználót, a fizetés közvetlenül



a OTP Mobil Szolgáltató Kft. ("OTP Mobil Kft. ") által üzemeltetett, nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Az OTP Mobil Kft. által nyújtott szolgáltatás nem tartozik a jelen ÁSZF hatálya alá, a Felhasználó fizetési szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltatás használati feltételeket köteles áttekinteni, elfogadni. Az E.ON semmilyen felelősséget nem vállal az OTP Mobil Kft. által nyújtott szolgáltatások használatáért.

- 6.2.2 Amennyiben a Felhasználó leállítja a töltést, úgy a befoglalt összegből a fel nem használt rész felszabadításra kerül, és a töltés tényleges díja kerül betérhelésre, azaz levonásra. A pontosan megfizetett összegről, felvett energiamennyiségről és a tranzakció egyéb adatairól az E.ON az Applikáción keresztül egy összegző képernyőn, valamint a számlán tájékoztatja Felhasználót. Az Applikáció nem engedélyezi az előzetesen befoglalt összeg túllépését, ilyen esetben a töltés automatikusan leáll.
- 6.2.3 Amennyiben valamilyen okból (pl.: időtúllépés, megszakítás, fedezethiány miatt) nem lehetséges az összeg befoglalása, erről az E.ON az OTP Mobil Kft. által megadott adatok alapján tájékoztatja a Felhasználót és a töltés nem indul el.
- 6.2.4 Az OTP SimplePay oldalon megadott adatok tekintetében az OTP SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. önállóan jár el. Az OTP SimplePay oldalon megadott személyes adataihoz kizárólag az OTP Mobil Kft. fér hozzá.
- 6.2.5 Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a E.ON Energiamegoldások Kft. (1134 Budapest Váci út 17.) adatkezelő által a [www.eon.hu/driveon](http://www.eon.hu/driveon) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19., River Park, K30. épület II.;), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: felhasználó neve és e-mail címe. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>
- 6.2.6 Eseti fizetéskor, amennyiben Felhasználó sikeres bankkártyás fizetést teljesített, az E.ON elektronikus számlát küld a Felhasználó e-mail címére, mely tartalmazza az elszámolás egységárát, a Gépjármű akkumulátorának töltéséhez felhasznált villamos energia mennyiségét (kWh) és az elektromobilitás felhasználó által igénybe vett elektromobilitás szolgáltatás fizetendő ellenértékét minden megkezdett perc után, valamint jogszabály által előírtakat.
- 6.3 Az a Felhasználó, aki legalább 10 alkalommal igénybe vette a Szolgáltatást és sikeresen kifizette annak ellenértékét, és nem áll fenn lejárt tartozása E.ON vagy valamely Kapcsolat vállalkozása irányában, jogosult arra, hogy igényelje az utólagos fizetést, melynek keretében a töltései ellenértékét havonta, utólagos elszámolás keretében egyenlítheti ki online Ügyfélszolgálaton keresztül. E.ON az esedékes elektronikus számlákról Felhasználónak elektronikusan értesítést küld.
- 6.3.1 Amennyiben a Felhasználó E.ON-nal vagy Kapcsolt Vállalkozásával fennálló más jogviszonya alapján már rendelkezik regisztrációval az online Ügyfélszolgálati oldalon: a <https://e-portal.eon-hungaria.com/> oldalon, a meglévő ügyfélszolgálati fiókján keresztül egyenlítheti ki töltéseinek ellenértékét belföldi pénzforgalmi számlaszám megadását követően.

6.3.2 Amennyiben a természetes személy Felhasználó nem rendelkezik a <https://e-portal.eon-hungaria.com/> oldalon online Ügyfélszolgálati regisztrációval, az utólagos fizetés igénybevételéhez regisztráció, belföldi pénzforgalmi számlaszám megadása és személyes ügyfélazonosítás szükséges, melyet bármely E.ON Ügyfélszolgálati irodában vagy az Applikáción keresztül online fényképes azonosítást is végezhetnek az alábbiak szerint:

- i. „Havi számlás fizetési lehetőségigénylés” választása esetén Felhasználó engedélyezi, hogy az Applikáció használhassa a mobil eszköz képalkotó hardverét az online beazonosításhoz.
- ii. Felhasználó fényképet készít az érvényes személyi igazolvány vagy 2011-től kiadott érvényes vezetői engedély vagy útlevél fényképes oldaláról majd saját magáról, ahogy a kezében tartja a személyazonosságot igazoló okmány fényképes oldalát.
- iii. E.ON elkészíti felhasználó online Ügyfélszolgálati regisztrációját és ügyfélazonosítóját, melyről e-mailben értesítést küld Felhasználó számára, aki az e-mailben szereplő aktiváló linken véglegesítheti azt.
- iv. Amennyiben az azonosítási folyamat megszakad vagy valamely okból az sikertelen (ilyen ok például: ha a megadott személyes adatok és a személyazonosító okmányon található adatok eltérnek; a fénykép, vagy a személyi azonosságot igazoló okirat homályos nem olvasható, nem azonosítható; nincs a képen a kért tartalom) E.ON 3 munkanapon belül erről értesítést küld Felhasználó számára.

E.ON a fényképeket sikeres és sikertelen azonosítás esetén is 3 munkanap elteltével törli, azokat nem tárolja.

6.3.3 Amennyiben a nem természetes személy Felhasználó nem rendelkezik a <https://e-portal.eon-hungaria.com/> oldalon online Ügyfélszolgálati regisztrációval, az utólagos fizetés igénybevételéhez regisztráció, belföldi pénzforgalmi számlaszám megadása és személyes ügyfélazonosítás szükséges, melyet bármely E.ON Ügyfélszolgálati irodában vagy a <https://videougyintezes.eon.hu> oldalon videos azonosítás formájában megteheti.

6.4 Felhasználónak lehetősége van a 6.2 és 6.3 pontok szerinti fizetési lehetőségek közül választani, kiválasztott fizetési módot megváltoztatni, amennyiben nincs 60 napot meghaladó tartozása. Utólagos fizetésről eseti fizetésre való visszatérést követően ismételten csak a módosítást követő 365 nap elteltével igényelhet Felhasználó utólagos fizetést

6.5 E.ON fenntartja magának a jogot, üzleti döntésének megfelelően a töltéshez kapcsolódóan kuponokat, utalványokat illetve egyéb kedvezményrendszert alakítson ki, melyek gyűjtésére és felhasználására az aktuális kampányokban meghirdetett feltételek szerint jogosult a Felhasználó.

6.5.1 E.ON üzleti döntése alapján kampányok keretében jogosult elektronikus vagy papír alapú kuponokat kibocsátani, melyek gyűjtésére, Applikációba való feltöltésére és E.ON E-töltőin való töltés alkalmával beváltására Felhasználó a kupon érvényességi idején belül jogosult. A kupon felhasználása a fizetési folyamatban, az elérhető kuponok közül a töltés megkezdésekor lehetséges. A kupon nem váltható át pénzre, nem adható vissza belőle pénz, és amennyiben a töltés értéke nem éri el a kupon értékét, akkor az egész kupon elhasználnak tekintendő.

6.5.2 E.ON üzleti döntése alapján üzleti partnerein keresztül kampányok keretében jogosult elektronikus vagy papír alapú utalványokat kibocsátani, melyek gyűjtésére, Applikációba való feltöltésére és E.ON E-töltőin való töltés alkalmával beváltására Felhasználó az

utalványok érvényességi idején belül jogosult. Az utalvány felhasználása a fizetési folyamatban, az elérhető kuponok közül a töltés megkezdésekor lehetséges. Az utalvány nem váltható át pénzre, nem adható vissza belőle pénz, és abban az esetben használható fel, ha a töltésért fizetendő Díj eléri vagy meghaladja az utalvány értékét, melyről a töltést követően az Applikáció tájékoztatja Felhasználót.

6.5.3 Töltésenként egyszerre egy kupon vagy utalvány felhasználása lehetséges. A lejárt vagy felhasznált kuponok és utalványok nem tölthetők fel és nem használhatók fel ismételten. A kupon és az utalvány felhasználása a töltésről kiállított számlán feltüntetésre kerül.

6.6 Figyelemmel arra, hogy az E.ON számláiban az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásának megfelelően a fizetendő Díj forintban, egész számmal kerül meghatározásra, ezért a fizetendő bruttó összeg kerekítés szabályainak megfelelően kerekítési különbözettel kiegészülhet.

## **7. ÉRTESÍTÉSEK**

7.1 Az ÁSZF vagy a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Felek közti kapcsolattartás elektronikusan, a Felhasználó által regisztrált e-mail címén keresztül, illetve az Applikációban történik. Az E.ON cégszerű nyilatkozatának kell tekinteni az elektronikusan megküldött leveleket is. A Szerződésnek megfelelően létrehozott e-mail üzenetek vonatkozásában Felek egymással vagy más harmadik személyekkel, így különösen bíróságok vagy hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy az e-mail kommunikáció nem felel meg az írásos dokumentumok követelményeinek. Vita esetén a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy nem ő küldte vagy nem a megérkezett tartalommal küldte az elektronikus levelet. Felek kijelentik, hogy az alkalmazott elektronikus levelezési rendszert biztonságosnak tekintik.

7.2 A Felhasználó valamennyi szerződéses nyilatkozatát jogosult elektronikus úton megtenni és megküldeni az [info.driveon@eon.hu](mailto:info.driveon@eon.hu) e-mail címre.

## **8. ELÁLLÁS, FELMONDÁS, MEGSZÜNTETÉS**

8.1 A Felhasználó az ÁSZF hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni az ÁSZF-től vagy ha a Szolgáltatás teljesítése megkezdődött az ÁSZF hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani az ÁSZF-et és a Szerződést.

8.2 A Felhasználó nem jogosult 14 napon belül elállni a Szerződéstől, amennyiben a Szerződéssel érintett Szolgáltatás egészét felhasználta, figyelemmel arra, hogy az E.ON a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

8.3 ÁSZF változása esetén Felhasználó jogosult a Szerződést felmondani, illetve a Szolgáltatást akkor veheti igénybe, ha a módosított rendelkezéseket az első bejelentkezéskor az Applikáción keresztül elfogadja.

8.4 Felek jogosultak az ÁSZF-et írásban 30 napos felmondási idővel felmondani. Felhasználó felmondását a 7.2 pont szerinti e-mail címre küldheti meg és jogosult Felhasználói fiókját törölni.

8.5 Az E.ON jogosult 10 napos felmondási idővel felmondani az ÁSZF-t, ha Felhasználó 12 hónapig inaktív, vagy a Felhasználói fiókjába nem lépett be, vagy töltést nem indított. A felmondást megelőzően előzetes tájékoztatást küld a Felhasználó számára e-mailben. Amennyiben a

felmondás hatályosulása előtt a Felhasználó új tranzakciót kezdeményez, a Felhasználói fiókja nem kerül törlésre, Felek között az ÁSZF hatályban marad.

## **9. SZERZŐDÉSSZEGÉS**

- 9.1 Az ÁSZF-ben foglaltak betartásáért a Felhasználó felelős. Amennyiben az ÁSZF-ben foglaltak megsértése miatt E.ON-t vagy harmadik felet kár éri, azért Felhasználó felelősségre vonható.
- 9.2 Az E.ON jogosult a Felhasználóval megkötött Szerződését, illetve az ÁSZF-et súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal felmondani és a Felhasználó Felhasználói fiókját törölni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
- (i) károkozás, rongálás;
  - (ii) 5.8 pontban foglaltak megsértése;
  - (iii) az Applikáció informatikai rendszerébe történő jogosulatlan bejutás, annak illetéktelen használata, onnan információk eltulajdonítása, a rendszer működésének jogosulatlan megváltoztatása, illetve ezen cselekmények megkísérlése;
  - (iv) a Töltőberendezés szándékosan rendeltetésellenes használata;
  - (v) amennyiben Felhasználónak a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben 60 napot meghaladó Díj tartozása áll fenn az E.ON-nal szemben.
- 9.3 Nem számít szerződésszegésnek, ha az E.ON szerződés szerű teljesítését nemzeti vagy nemzetközi hatóság, Magyarország kormánya, vagy Magyarország kormánya által meghatározott szerv által elrendelt intézkedés teljesítése akadályozta vagy ha E.ON teljesítése nemzeti vagy nemzetközi hatóság, kormány, kormány által meghatározott szerv által elrendelt intézkedés miatt lehetetlenül.
- 9.4 Amennyiben Felhasználó 60 napot és 30.000 Ft-ot meghaladó fizetési késedelembe esett E.ON jogosult az utólagos fizetési lehetőséget megvonni, és eseti fizetésre korlátozni Felhasználónak nyújtott Szolgáltatást a hátralék kiegyenlítését követő 1 éven keresztül.

## **10. PANASZKEZELÉS**

- 10.1 A Felhasználó a Szolgáltatással, díjfizetéssel kapcsolatos észrevételeit, panaszát az info.driveon@eon.hu e-mail címre küldve, online vagy 06 80 200 879 telefonszámon bejelentve, vagy postai levél formájában juttathatja el az E.ON-hoz. A panasz kivizsgálását az E.ON szóbeli bejelentés esetén azonnal, egyéb esetben 15 naptári napon belül kezdi meg és érdemi választ legkésőbb 30 napon belül megküldi a Felhasználónak. Amennyiben a probléma feltárásához szükséges műszaki vizsgálatokat ez idő alatt E.ON nem tudja teljeskörűen elvégezni, vagy az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat nem tudja időben beszerezni, E.ON-nak nem róható fel a késedelem.
- 10.2 Amennyiben a Felhasználó panaszára kapott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés, illetve az ÁSZF létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Budapesti Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: H- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-488-2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Budapesti Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó előzetesen közvetlenül az E.ON-nál megkísérelje a vitás ügy rendezését.
- 10.3 A névtelen vagy az ismételt előterjesztett és már a korábbiakban érdemben elbírált és megválaszolt panasz megválaszolására az E.ON nem köteles.

10.4 A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az E.ON, amennyiben szükséges, a panasz elbírálása során a Szolgáltatáshoz kapcsolódó összes (akár például informatikai) adatot, továbbá térfigyelő kamerák felvételeit is felhasználja.

## 11. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

11.1 A Szerződés, illetve az ÁSZF megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban a Felhasználót az E.ON felé többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga állja.

11.2 Az E.ON az informatikai rendszereinek biztonsága érdekében, valamint a külső és belső adatvesztések megelőzése céljából mind adminisztratív, mind technológiai információbiztonsági kontrollokat alkalmaz. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről információbiztonsági szabályozást tart hatályban.

11.3 Az E.ON kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.

11.4 Az E.ON jogosult a Szerződésből, illetve az ÁSZF-ből eredő jogait és kötelezettségeit egészben vagy részben Kapcsolt Vállalkozására vagy harmadik félre átruházni akár szerződésátruházás, akár engedményezés keretében, feltéve, hogy a belépő fél vállalja az E-töltők üzemeltetését és Szolgáltatás nyújtását a Szerződés, illetve az ÁSZF feltételeinek megfelelően. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával előzetes hozzájárulását adja az ÁSZF-et és/vagy a Szerződést érintő szerződésátruházáshoz.

11.5 Az E.ON az ÁSZF szerinti kötelezettségeinek teljesítése során a jogszabályokban biztosított keretek között, teljesítése során jogosult Közreműködőket bevonni. Az E.ON a Közreműködők teljesítéséért úgy felel, mintha maga járt volna el.

11.6 Az E.ON-hoz kapcsolódó E.ON márkanév, vagy logó felhasználásához az E.ON előzetes és írásbeli engedélyre van szüksége.

11.7 Jelen Megállapodásra a magyar jog szabályai az irányadók, így különösen a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 243/2019. (X. 22.) Kormányrendelet és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet.

**Az Általános Szerződési Feltételek Applikáción keresztül történő kifejezett elfogadásával és az elektromobilitás szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elismeri, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat elolvasta, megértette, rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.**

Budapest, 2020. november 24.

### MELLÉKLETEK:

- 1. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató
- 2. számú melléklet: Ügyfélszolgálati irodák

## 1. szám melléklet ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(E.ON emobilitás szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés és E.ON emobilitás alkalmazásban indított online bankkártyás fizetés igénybevétele OTP Mobil Kft. SimplePay alkalmazással)

- 1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán adatkezelő az **E.ON Energiamegoldások Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-729313; e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)) ("**Adatkezelő**"). A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett jogszabályon alapuló, illetve az Érintettel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "**Érintett**") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal összefüggésben kezelt adatok egy része személyes adat.
- 2. Adatkezelés jogalapja:** elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdésének (b) pontja (szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés) és (c) pontja (törvényen alapuló adatkezelés), valamint (f) pontja (az adatkezelő jogos érdeke), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("**Ptk.** ") 6:77 §., valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény ("**Áfa tv.**") 169.§ és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény ("**Számv tv.**") 169.§ alapján és az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 243/2019. (X.22.) Korm. rendelet ("**Emob rendelet**") 7.§ (2) bekezdés (e) pontja és 11. § alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.
- 3. Adatkezelési célok:** a jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató alján található táblázat tartalmazza. Az Adatkezelő üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, folyamatjavítás és rendezvényszervezés érdekében használt, az Érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett és gyűjtött adatok kapcsán alkalmazhat szegmentálást (*profilalkotást*). Az Adatkezelő nem vezetett be és nem működtet automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan egyoldalú döntéssel, amely az Érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatl a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az Érintett által felhasznált villamosenergia mennyisége alapján), az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.

**Mobil fizetés:** A mobil fizetéssel kapcsolatos adatkezelés kapcsán felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen tájékoztatóban található táblázat 2. sorában megjelölt adatok tekintetében az E.ON Energiamegoldások Kft., mint Adatkezelő jár el az *E.ON emobilitás alkalmazásban* megadott és tárolt adatok tekintetében. Az OTP Mobil Kft. a SimplePay felületre történő átirányításkor ezen átadott adatok tekintetében Adatfeldolgozónak minősül.

A mobil fizetés során, amint Ön átlép a SimplePay alkalmazásba, úgy az ott megadott, a bankkártyás fizetéshez szükséges személyes adatok tekintetében az OTP Mobil Kft. önálló Adatkezelőnek minősül. A bankkártyás fizetés során az E.ON Energiamegoldások Kft. adatfeldolgozást, adatgyűjtést, egyéb adatkezelési tevékenységet nem végez, ezen személyes adatokhoz az E.ON Energiamegoldások Kft. nem fér hozzá. Bankkártyás fizetés során Önt az OTP Mobil Kft. SimplePay biztonságos fizetőoldalára ("**OTP SimplePay**") irányítjuk. A fizetés közvetlenül a OTP Mobil Szolgáltató Kft. ("**OTP Mobil Kft.** ") által üzemeltetett, nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

Az átirányításkor az Adatkezelő online ügyfélszolgálat az OTP SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. számára átadja a jelen tájékoztatóban található táblázat 2. sorában megjelölt adatokat. Az adattovábbítás célja a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring tevékenység.

Tájékoztatjuk, hogy az OTP SimplePay oldalon megadott adatok tekintetében az OTP SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. önálló Adatkezelőnek minősül. Az OTP SimplePay oldalon megadott személyes adataihoz kizárólag az OTP Mobil Kft. fér hozzá. Az OTP SimplePay rendszerben az Ön által megadott adatok, mely a sikeres fizetéshez szükségesek: (i) bankkártyaszám; (ii) bankkártya birtokos neve; (iii) bankkártya lejárat dátuma; (iv) bankkártyához tartozó CVC/CVV kód melyet zárt rendszerben biztonsági kódként Ön ad meg a sikeres fizetés érdekében.

A sikeres fizetést követően az OTP SimplePay alkalmazás visszairányítja Önt az E.ON online ügyfélszolgálatára. A fizetést követően az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. az Ön számára visszaigazoló e-mailt küld a fizetés eredményéről, melynek adattartama: (i) felhasználó azonosítója; (ii) neve; (iii) számla sorszáma; (iv) számla összege; (v) számla típusa; (vi) fizetés dátuma és időpontja; (vii) fizetett összeg összesen.

4. **Személyes adatok tárolásának időtartama:** az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés időtartamát az egyes adatkezelési célok szerint lebontva.
5. **Adatbiztonság:** az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

6. **Adatfeldolgozó:** adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi társaságok:

- **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382 e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)), amely ügyfélszolgálati tevékenységet folytat, panaszkezelési eljárásokat kezel, illetve ellátja a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatos feladatokat.
- **E.ON Hungária Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518, e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)) amely az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok jogi támogatását biztosítja, továbbá a marketing és kommunikáció támogatást biztosítja, illetve a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgálati rendszert működteti. Az E.ON Hungária Zrt., mint adatfeldolgozó a fenti központi funkciók ellátása során mindazon személyes adatokhoz fér hozzá, amit az Adatkezelő kezel és amely szükséges a jogi tanácsadáshoz, jogérvényesítéshez vagy a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgálati szakterület által lefolytatott vizsgálathoz.
- **E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám 02-10-060025); az **E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-10-001534); és az **E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 4030

Debrecen Kossuth Lajos u. 41., cégjegyzékszám: 09-10-000064) a hibabejelentésekkel, hibaelhárításokkal kapcsolatos feladatok körében.

- **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-677830, honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)), amely az Adatkezelő IT rendszereinek üzemeltetését végzi.
- **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052) az E.ON Hungária csoport központi irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozó feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban (szerződésekben, írásos kommunikációval) közöltek az Adatkezelővel, illetve eszközbeszerzéssel kapcsolatos tevékenységet is támogat.
- **OTP Mobil Kft.** (székhelye: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.,; cégjegyzékszám: 01-09-174466; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@otpmobil.com](mailto:ugyfelszolgalat@otpmobil.com); honlap címe: [www.otpmobil.hu](http://www.otpmobil.hu)) adatfeldolgozónak minősül az E.ON Energiamegoldások Kft. által átadott adatok tekintetében.
- **VIRTA Ltd.** (Liikennevirta Oy, business ID FI-25889862 Energiakuja 3 FI-00180 Helsinki, Finland) az Adatkezelő által üzemeltetett elektromobilitás szolgáltatás backend rendszer (Virta backend) fejlesztője, amely a rendszer fejlesztéseket végzi.
- **Attrecto Zrt.** (9024 Győr Wesselényi u. 6.; ; cégjegyzékszám: 08-10-001846) az Adatkezelő által üzemeltetett elektromobilitás szolgáltatás applikációjának (EON emobilitás alkalmazás frontend rendszer) fejlesztője, amely a rendszer fejlesztéseket végzi.

A fenti társaságokon túl az Adatkezelők által igénybe vett további adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem).

7. **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályok által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

8. **Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető az ÁSZF részeként az applikációban, az E-mobilitás (<http://eon.hu/driveon>) és <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapokon, illetve az E.ON Ügyfélszolgálati irodáiban. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.



| Az adatkezelés megnevezése és célja   | Az adatkezelés jogalapja   | A kezelt adatok köre   | Az adatkezelés időtartama           | Az adatokhoz kikérhetnek hozzá  |
|---|--|--|-------------------------------------|---|
| <b>Emobilitás szerződés létesítése, teljesítése, módosítása</b>                           | Törvényen alapuló és a szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:77.§; Emob. rendelet 7. § (2) bekezdés (e), (f), (l) pontjai (3) bekezdése és 11.§, valamint 14.§ illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai) | (i) név; (ii) számlázási cím; (iii) telefonszám; (iv) e-mail cím; (v) ÁSZF elfogadás ténye, ideje; (vi) Adatvédelmi tájékoztatók és nyilatkozatok elfogadás ténye, ideje; (vii) azonosítási adatok (felhasználónév, jelszó, token azonosító); (viii) számlázáshoz szükséges adatok (fizetési azonosító, töltőberendezés, dátum, töltési adatok, bankszámlaszám); (ix) töltési adatok (használt töltőberendezések, töltő típus, töltés típusa, ideje, helye, mennyisége, gyakorisága,); (x) gépjármű adatok (típus, töltő típus). | Szerződés megszűnését követő 8 évig | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói. |
| <b>E.ON emobilitás alkalmazásban OTP Simple pay fizetési adatok</b>                       | A szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:77.§; Emob. rendelet 7. § (2) bekezdés (e), (f), (l) pontjai (3) bekezdése és 11.§, valamint 14.§ illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) pont)                                | (i) név; (ii) ország; (iii) telefonszám; (iv) e-mail cím; (v) számlázáshoz szükséges adatok (fizetési azonosító, töltőberendezés, dátum, töltési adatok).  | Szerződés megszűnését követő 8 évig | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói. |
| <b>Emobilitás szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése, támogatása</b> | Törvényen alapuló és a szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:77.§; Emob. rendelet 7. § (2) bekezdés (e), (f), (l) pontjai (3) bekezdése és 11.§, valamint 14.§ illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai) | (i) név; (ii) számlázási cím; (iii) telefonszám; (iv) e-mail cím; (v) ÁSZF elfogadás ténye, ideje; (vi) Adatvédelmi tájékoztatók és nyilatkozatok elfogadás ténye, ideje; (vii) azonosítási adatok (felhasználónév, jelszó, token azonosító); (viii) számlázáshoz szükséges adatok (fizetési azonosító, töltőberendezés, dátum, töltési adatok, bankszámlaszám); (ix) töltési adatok (használt töltőberendezések, töltő típus, töltés típusa, ideje, helye, mennyisége, gyakorisága,); (x) gépjármű adatok (típus, töltő típus). | Szerződés megszűnését követő 8 évig | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói. |

| Az adatkezelés megnevezése és célja  | Az adatkezelés jogalapja   | A kezelt adatok köre   | Az adatkezelés időtartama  | Az adatokhoz kik férhetnek hozzá  |
|--|--|--|--|---|
| <b>Emobilitás szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás</b>                                       | A szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:22. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)   | Érintett: (i) név; (iii) telefonszáma; (iii) e-mail címe.  | Szerződés megszűnését követő 1 évig  | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói. |
| <b>Emobilitás szerződéssel kapcsolatos hátralékkészítés és számlatartozás behajtása</b>          | Törvényen alapuló és a szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:77.§; Emob. rendelet 7. § (2) bekezdés (e), (f), (l) pontjai (3) bekezdése és 11.§, valamint 14.§ illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai) | A kötelezett: (i) név; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcím; (v) tartozással érintett számlák adatai.  | Elévülési idő szerinti 5 évig. Tartozáselismerés esetén, elévülési idő szerinti 5 évig | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói. |
| <b>Emobilitás szerződés alapján a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek engedményezése</b> | Törvényen alapuló és a szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:77.§, 6:193.§, 6:196.§; Emob. rendelet 7. § (2) (e), (f), (l) pontjai és 11.§, valamint 14.§ illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)      | Az Adatkezelő, mint Engedményező az engedményezéshez szükséges adatok zárt rendszeren keresztül átadja az Engedményesnek. Az Engedményes az engedményezés alapján az Adatkezelő helyébe lép. Az Adatkezelő, mint engedményező csomagban (" <b>portfólió</b> ") biztosít lehetőséget a potenciális Engedményeseknek, a portfólió megvételére. A sikeres tranzakció után kerülnek átadásra az engedményezéssel érintett személyes adatok, így a kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai. Amennyiben további adat szükséges és az az Engedményező rendelkezésre áll, az Engedményező a szükséges adatokat továbbítja az Engedményes részére. | A portfólió átadásáig.   | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói  |

| Az adatkezelés megnevezése és célja   | Az adatkezelés jogalapja   | A kezelt adatok köre   | Az adatkezelés időtartama   | Az adatokhoz kik férhetnek hozzá  |
|---|--|--|---|---|
| <b>Emobilitás szerződéssel kapcsolatos utólagos fizetési lehetőség igénybeviteléhez E.on-os azonosítással nem rendelkező új ügyfelek online beazonosítása</b> | A szerződéssel kapcsolatos adatkezelés és ügyfél hozzájárulása (Ptk. 6:77.§; Emob. rendelet 7. § (2) bekezdés (e), (f), (l) pontjai (3) bekezdése és 11.§, valamint 14.§ illetve a GDPR 6. cikk (1) (a) és (b) pont).                                      | (i) név; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) címadat (lakcím vagy számlázási cím); (v) az utólagos fizetést igénylő új ügyfél érintett személyazonosításra alkalmas iratának – az okirat elülső képeinek másolata, valamint az érintett saját magáról és egyszerre személyazonosításra alkalmas iratának elülső oldaláról készült fényképe.  | Az adatok feltöltését követő az adatok ellenőrzéséhez feltétlenül szükséges időre, a feltöltést követően 3 munkanapig. Ezt követően a feltöltött képi adatokat a rendszeréből véglegesen törli. | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói  |
| <b>Üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatás-fejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás</b>                  | Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja), illetve az Adatkezelő és az érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1. (b) pontja).<br><br>Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással ( <i>profilalkotással</i> ) járhat. | (i) név; (ii) számlázási cím; (iii) telefonszám; (iv) e-mail cím; (v) ÁSZF elfogadás ténye, ideje; (vi) Adatvédelmi tájékoztatók és nyilatkozatok elfogadás ténye, ideje; (vii) azonosítási adatok (PIN, felhasználónév, jelszó, token azonosító); (viii) számlázáshoz szükséges adatok (fizetési azonosító, töltőberendezés, dátum, töltési adatok, bankszámlaszám); (ix) töltési adatok (használt töltőberendezések, töltő típus, töltés típusa, ideje, helye, mennyisége, gyakorisága); (x) gépjármű adatok (típus, töltő típus). | A szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 1 évig  | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (iii) a piackutatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján. |
| <b>Rendezvényszervezés</b>  | Az Adatkezelő jogos érdeke és az Adatkezelő és az Érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)<br><br>Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással ( <i>profilalkotással</i> ) járhat.                             | (i) név; (ii) lakcím; (iii) e-mail cím; (iv) telefonszám/mobiltelefonszám; (v) munkáltató neve; (vi) a rendezvénnyel összefüggő szállás és ellátási adatok; (vii) rendezvényen készült fényképfelvétel   | Rendezvényt követő 1 évig   | (i) Az Adatkezelő rendezvényszervezéssel, ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói.   |

| Az adatkezelés megnevezése és célja   | Az adatkezelés jogalapja  | A kezelt adatok köre                    | Az adatkezelés időtartama  | Az adatokhoz kik férhetnek hozzá   |
|---|---|---|--|--|
| <b>Adatvédelmi hozzájárulás beszerzése, adatvédelmi tájékoztatás biztosítása, adatvédelmi hozzájárulás frissítése</b> | Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja).   | (i) név; (ii) lakcím; (iii) e-mail cím. | A szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 1 évig | (i) Az Adatkezelő adatvédelemmel, marketinggel, ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (iii) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján. |
| <b>Tájékoztató anyagok küldése az Érintett részére</b>  | Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja, a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése)<br><br>Az Érintett külön is tiltakozhat a tájékoztató küldésével kapcsolatban. | (i) név; (ii) lakcím; (iii) e-mail cím. | Szerződés hatálya alatt  | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (iii) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.                               |

**2. számú melléklet**  
**Ügyfélszolgálati irodák**

| Fiók iroda      | Cím  | Nyitva tartás |             |             |             |            |
|-----------------|--|---------------|-------------|-------------|-------------|------------|
|                 |  | Hétfő         | Kedd        | Szerda      | Csütörtök   | Péntek     |
| Debrecen        | Csapó u. 28. III emelet,<br>Pulykakakas Üzletház | 8:00-16:00    | 8:00-16:00  | 13:00-20:00 | 8:00-15:00  | 8:00-14:00 |
| Balmazújváros   | Kossuth tér 1.                                   | Zárva         | Zárva       | 14:00-18:00 | Zárva       | 8:00-12:00 |
| Berettyóújfalu  | Tardy u. 4.                                      | Zárva         | 13:00-18:00 | Zárva       | Zárva       | 8:00-14:00 |
| Hajdúböszörmény | Domb u. 8.                                       | Zárva         | 13:00-18:00 | Zárva       | Zárva       | 8:00-14:00 |
| Hajdúhadház     | Kossuth u. 1.                                    | Zárva         | 8:00-13:00  | Zárva       | 13:00-18:00 | Zárva      |
| Hajdúszoboszló  | Isonzó u. 16.                                    | 12:00-18:00   | Zárva       | Zárva       | 8:00-13:00  | Zárva      |
| Komádi          | Fő utca 9. (Közösségi Ház)                       | 14:00-18:00   | Zárva       | Zárva       | 8:00-12:00  | Zárva      |
| Létavértes      | Kossuth L. u. 4. Fsz. 3.                         | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Nyíradony       | Árpád tér 2.                                     | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Püspökladány    | Kossuth u. 6.                                    | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Szeghalom       | Széchenyi u. 11.                                 | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Dunaújváros     | Vasmű út 4/b.                                    | 8:00-16:00    | 8:00-16:00  | 13:00-20:00 | 8:00-15:00  | 8:00-14:00 |
| Győr            | Fehérvári út 3.<br>(Interspar Center)            | 8:00-14:00    | 8:00-14:00  | 8:00-20:00  | 8:00-14:00  | 8:00-14:00 |
| Csorna          | Szent István tér 19.                             | 9:00-13:00    | Zárva       | 14:00-18:00 | Zárva       | Zárva      |
| Kapuvár         | Gesztenye sor 5.                                 | Zárva         | 14:00-18:00 | Zárva       | Zárva       | 9:00-13:00 |
| Mosonmagyaróvár | Erkel Ferenc u.10. (a volt Engelsz Frigyes utca) | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Pannonhalma     | Dallos u. 2.szám                                 | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Tét             | Fő u. 111.                                       | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Kaposvár        | Hársfa utca 1                                    | 8:00-16:00    | 8:00-16:00  | 13:00-20:00 | 8:00-15:00  | 8:00-14:00 |
| Barcs           | Bajcsy-Zsilinszky út 95-101                      | Zárva         | 14:00-18:00 | Zárva       | Zárva       | 9:00-13:00 |
| Dombóvár        | Hunyadi tér 34.                                  | Zárva         | Zárva       | 14:00-19:00 | Zárva       | 8:00-13:00 |
| Fonyód          | Ady Endre utca 31                                | Zárva         | 13:00-18:00 | Zárva       | Zárva       | 8:00-13:00 |
| Marcali         | Marczali Henrik utca 1/c                         | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Nagyatád        | Aradi u. 2. Torma üzletház                       | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Sásd            | Kaposvári utca 3.                                | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Siófok          | Kisfaludy u. 18.                                 | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Tab             | Kossuth L. u. 86.                                | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Nagykanizsa     | Zrínyi u. 32.                                    | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Csurgó          | Csokonai u. 18-20.                               | 14:00-18:00   | Zárva       | Zárva       | Zárva       | 8:00-12:00 |
| Keszthely       | Georgikon u. 24.                                 | Zárva         | 12:00-18:00 | Zárva       | 9:00-14:00  | Zárva      |
| Letenye         | Kossuth L. u. 10.                                | 8:00-12:00    | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |

|                 |   |             |             |             |             |            |
|-----------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| Nyíregyháza     | Nagy Imre tér 1.,<br>Korzó üzletközpont     | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Baktalórántháza | Köztársaság tér 3/B                         | 14:00-18:00 | Zárva       | Zárva       | Zárva       | 8:00-12:00 |
| Csenger         | Ady E. u. 14.                               | Zárva       | 8:00-12:00  | Zárva       | 14:00-18:00 | Zárva      |
| Fehérgyarmat    | Bocskai u. 4.                               | Zárva       | 12:00-18:00 | Zárva       | 8:00-15:00  | Zárva      |
| Hajdúnánás      | Széchenyi krt 5-9                           | Zárva       | Zárva       | 14:00-18:00 | Zárva       | 8:00-14:00 |
| Ibrány          | Hősök tere 2-4.                             | Zárva       | Zárva       | 14:00-18:00 | Zárva       | 8:00-12:00 |
| Kemecse         | Szent István u. 32.                         | Zárva       | 8:00-12:00  | 14:00-18:00 | Zárva       | Zárva      |
| Kisvárd         | Szent László u. 64.                         | 8:00-15:00  | Zárva       | Zárva       | 12:00-18:00 | Zárva      |
| Mátészalka      | Bajcsy Zs. u. 3.                            | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Nagykálló       | Árpád u. 10/B Fsz. 6.                       | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Nyírbátor       | Szabadság tér 8. III.<br>emelet             | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Tiszavasvári    | Városház tér 4. fsz.                        | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Vásárosnamény   | Kossuth u. 2/A                              | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Záhony          | József Attila út 34.                        | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Pécs            | Búza tér 8/a.                               | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Komló           | Berek u. 6/a                                | Zárva       | 13:00-18:00 | Zárva       | 9:00-14:00  | Zárva      |
| Pécsvárad       | Rákóczi u. 7.                               | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Sellye          | Mátyás király u. 72.                        | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Siklós          | Felszabadulás u. 9.                         | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Szentlőrinc     | Pécsi út 6.                                 | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Szigetvár       | József Attila u. 83.                        | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Sopron          | Verő József. u. 1.<br>(Sopron Inkubátorház) | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Székesfehérvár  | Király sor 1/a.                             | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Enying          | Bocskai út 4                                | 14:00-18:00 | Zárva       | Zárva       | Zárva       | 8:00-12:00 |
| Kápolnásnyék    | Tábor u. 20.                                | Zárva       | 13:00-18:00 | Zárva       | 08:00-12:00 | Zárva      |
| Martonvásár     | (Járási Hivatal ) Budai<br>út. 1. I/em.     | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Mór             | Szent István tér 7.                         | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Sárbogárd       | Csík u. 1/D.                                | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Várpalota       | Szent Imre u. 11.                           | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Szekszárd       | Széchenyi u. 41.                            | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Bóly            | Hősök tere 1.                               | Zárva       | 14:00-18:00 | Zárva       | 9:00-13:00  | Zárva      |
| Bonyhád         | Széchenyi tér 4.                            | 13:00-18:00 | Zárva       | Zárva       | 9:00-14:00  | Zárva      |
| Mohács          | Szent István u. 9.                          | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Paks            | Dózsa Gy. u. 11.                            | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Tamási          | Szabadság u. 56.                            | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Tolna           | Sport u 15                                  | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Szolnok         | Szigligeti út 2.                            | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva       | Zárva      |
| Abony           | Szabolcska Mihály<br>utca 2., Lila üzletsor | 8:00-12:00  | Zárva       | 14:00-18:00 | Zárva       | Zárva      |
| Gyomaendrőd     | Selyem út 124.                              | Zárva       | 8:00-12:00  | Zárva       | 14:00-18:00 | Zárva      |

|                   |   |             |             |             |            |            |
|-------------------|---|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
| Jászsószentgyörgy | Fő út 70/a I. em.                             | 14:00-18:00 | Zárva       | Zárva       | Zárva      | 8:00-12:00 |
| Karcag            | Madarasi út 54. (E.ON telephely)              | Zárva       | 13:00-18:00 | Zárva       | Zárva      | 8:00-12:00 |
| Kunhegyes         | Ady Endre út,<br>Piacsarnok, 6. sz. üzlet     | 14:00-18:00 | Zárva       | Zárva       | 8:00-12:00 | Zárva      |
| Mezőtúr           | Szabadság tér 16.,<br>Raiffeisen Bank mellett | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Szarvas           | Béke u. 5-7.                                  | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Tiszafeöldvár     | Bajcsy-Zsilinszky út 2.                       | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Tiszafüred        | Igari út 5.                                   | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Tiszakécske       | Béke út 138.                                  | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Törökszentmiklós  | Kossuth L. út 142-146.                        | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Szombathely       | Semmelweis Ignác u. 4-6.                      | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Celldömölk        | Kisfaludy u. 9.                               | Zárva       | 10:00-18:00 | Zárva       | 9:00-15:00 | 9:00-13:00 |
| Körmend           | Kandó Kálmán u. 2.                            | 9:00-13:00  | Zárva       | 13:00-18:00 | Zárva      | 9:00-13:00 |
| Kőszeg            | Kőszeg Rajnis u. 11                           | Zárva       | 13:00-18:00 | Zárva       | 9:00-14:00 | Zárva      |
| Sárvár            | Szaput sétány 2                               | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Szentgotthárd     | Hunyadi u. 5.                                 | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Tatabánya         | Március 15. út 11.                            | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Bicske            | Kisfaludy u. 60.                              | Zárva       | Zárva       | 14:00-18:00 | 9:00-13:00 | Zárva      |
| Esztergom         | Móricz Zs u. 19.                              | 12:00-18:00 | 9:00-15:00  | Zárva       | Zárva      | 9:00-13:00 |
| Kisbér            | Széchenyi u. 36.                              | Zárva       | Zárva       | 14:00-18:00 | Zárva      | 9:00-13:00 |
| Komárom           | Igmándi út 6. Korona Udvar (DM mögött)        | 12:00-18:00 | Zárva       | Zárva       | Zárva      | 9:00-13:00 |
| Oroszlány         | Rákóczi F.u. 73/4. (hrsz:1641)                | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Tata              | Ady Endre u. 29.                              | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Veszprém          | Kossuth L. u. 6.                              | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Ajka              | Szabadság tér 20.41-es üzlet Hélios üzletház  | 13:00-18:00 | Zárva       | Zárva       | 8:00-13:00 | Zárva      |
| Balatonalmádi     | Martinovics u. 2.                             | Zárva       | 14:00-18:00 | Zárva       | Zárva      | 8:00-14:00 |
| Balatonfüred      | Jókai u. 5                                    | Zárva       | Zárva       | 14:00-18:00 | Zárva      | 8:00-14:00 |
| Devecser          | Kossuth u. 2.                                 | Zárva       | Zárva       | 14:00-18:00 | Zárva      | 8:00-12:00 |
| Pápa              | Pápa, Szent István u 9.                       | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Tapolca           | Fő tér 11.                                    | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Zirc              | Fáy u. 7.                                     | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Zalaegerszeg      | Kert utca 9.                                  | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Lenti             | Szabadság tér 4.                              | Zárva       | 13:00-18:00 | Zárva       | 9:00-14:00 | Zárva      |
| Sümege            | Kossuth Lajos u. 6. Udvari Üzletsor           | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |
| Vasvár            | Petőfi S. u. 2.                               | 8:00-12:00  | Zárva       | 15:00-19:00 | Zárva      | Zárva      |

|               |                |            |       |             |       |       |
|---------------|----------------|------------|-------|-------------|-------|-------|
| Zalaszentgrót | Kinizsi tér 5. | 8:00-12:00 | Zárva | 15:00-19:00 | Zárva | Zárva |
|---------------|----------------|------------|-------|-------------|-------|-------|