

## A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

### 1. Békéltető testület

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése.

A békéltető testület ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén elérhető.

Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.

A békéltető testületi eljárás lefolytatásával kapcsolatosan további információkat talál a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) címen, valamint ezen a címen elérhető a Békéltető Testületek által a panaszbejelentéshez javasolt formanyomtatvány is.

### 2. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztóvédelmi hatóságok járnak el a lakossági fogyasztók esetén

- az elszámolás,
- a számlázás,
- a díjfizetés,
- a mérés,
- az ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott kikapcsolás,
- a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolása, vonatkozó rendelkezések szolgáltató részéről történő megsértésének tárgykörében.

### 3. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el:

- a fenti II. pontban felsorolt esetkörökben, ha nem lakossági felhasználó a panaszos,
- ha a fenti II. pontban felsorolt esetkörök szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak, akár lakossági, akár nem lakossági felhasználó a panaszos,
- mindazon engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében, amelyek a fenti II. pontban nevesített esetkörök alapján nem tartoznak a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe, pl. ha az elosztói engedélyes megsérti
  - a csatlakozásra,
  - a hálózathoz való hozzáférésre,
  - a rendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állására,
  - a felhasználói igények kielégítésére

vonatkozó rendelkezéseket, akár lakossági, akár nem lakossági felhasználó a panaszos.

### Elérhetőségek

#### 1. Békéltető testületek

##### Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.  
Telefonszám: +36 76/501 500, +36 76/501 525  
Faxszám: +36 76/501 538  
E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

##### Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszám: +36 72/507 154  
Faxszám: +36 72/507 152  
E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

##### Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszám: +36 66/324 976  
Faxszám: +36 66/324 976  
E-mail cím: [bmik@bmik.hu](mailto:bmik@bmik.hu)

##### Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: +36 46/501 091  
Faxszám: +36 46/501 099  
E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu), [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

##### Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszám: +36 1/488 2131  
Faxszám: +36 1/488 2186  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

##### Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: +36 62/554 250 118-as mellék  
Faxszám: +36 62/426 149  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: +36 22/510 310  
Faxszám: +36 22/510 312  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a  
Telefonszám: +36 96/520 217, +36 96/520 202  
Faxszám: +36 96/520 218  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszám: +36 52/500 749  
Faxszám: +36 52/500 720  
E-mail cím: info@hbkkik.hu

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszám: +36 36/416 660  
Faxszám: +36 36/323 615  
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonszám: +36 56/510 610  
Faxszám: +36 56/370 005  
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszám: +36 34/513 010  
Faxszám: +36 34/316 259  
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.  
Telefonszám: +36 32/520 860  
Faxszám: +36 32/520 862  
E-mail cím: nkik@nkik.hu

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. emelet 240.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.  
Telefonszám: +36 1/269 0703  
Faxszám: +36 1/269 0703  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.  
Telefonszám: +36 82/501 000  
Faxszám: +36 82/501 046  
E-mail cím: skik@skik.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszám: +36 42/311 544, +36 42/420 180  
Faxszám: +36 42/311 750  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25.  
Telefonszám: +36 74/411 661  
Faxszám: +36 74/411 456  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszám: +36 94/312 356  
Faxszám: +36 94/316 936  
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.  
Telefonszám: +36 88/429 008  
Faxszám: +36 88/412 150  
E-mail cím: bekelteto@veszpremikamara.hu

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszám: +36 92/550 513  
Faxszám: +36 92/550 525  
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

**2. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal****Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
Telefonszám: +36 1/ 459 7777  
Faxszám: +36 1/ 459 7766  
E-mail cím: mekh@mekh.hu

**3. A megyeszékhely szerinti járási hivatalok, mint első fokú, illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatóságok****Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala  
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.  
Telefonszám: +36 76/795 710  
Faxszám: +36 76/791 721  
E-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

**Baranya Megyei Kormányhivatal****Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi  
és Foglalkoztatási Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.  
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf.315.  
Telefonszám: +36 72/795 398  
Faxszám: +36 72/332 005  
E-mail cím: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

**Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabi Járási Hivatala****Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.  
Telefonszám: +36 66/546 150, +36 66/546 151  
Faxszám: +36 66/546 140  
E-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal  
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály****Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.  
Telefonszám: +36 46/506 071  
E-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

**Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal**

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.  
Telefonszám: Hatósági tanácsadó iroda: +36 1/450 2598;  
Fogyasztóvédelmi rezsipont: +36 1/450 2592  
E-mail cím: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

**Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal****Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.  
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 542  
Telefonszám: +36 62/680 530  
Faxszám: +36 62/680 531  
E-mail cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

**Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala****Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.  
Telefonszám: +36 22/501 751  
E-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal****Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.  
Telefonszám: +39 96/795 951  
Faxszám: +36 96/795 955  
E-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala**  
**Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 4024 Debrecen, Tímár u. 17-19.  
Levelezési cím: 4002 Debrecen, Pf.475  
Telefonszám: +36 52/533 924 Faxszám: +36 52/327 753  
E-mail cím: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

**Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal**  
**Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 3300 Eger Kossuth Lajos. u. 9.  
Levelezési cím: 3301 Eger Pf.81.  
Telefonszám: +36 36/515 597, +36 36/515 598  
Faxszám: +36 36/323 587  
E-mail cím: fogyved@heves.gov.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal**  
**Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.  
Levelezési cím: 5002 Szolnok, Pf.101.  
Telefonszám: +36 56/513 336  
E-mail cím: szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal**  
**Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.  
Telefonszám: +36 34/309 303  
Faxszám: +36 34/309 302  
E-mail cím: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal**  
**Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.  
Levelezési cím: 3100 Salgótarján Pf.308  
Telefonszám: +36 32/511 116  
E-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu

**Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal**  
**Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 1135 Budapest, Lehel u. 43-47.  
Levelezési cím: 1399 Bp., Pf. 661  
Telefonszám: +36 1/236 3937  
E-mail cím: fogyved@pest.gov.hu

**Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal**  
**Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály**  
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.  
Levelezési cím: 7401 Kaposvár Pf.281  
Telefonszám: +36 82/510 868  
E-mail cím: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal**  
**Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.  
Telefonszám: +36 42/500 694  
E-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

**Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal**  
**Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.  
Telefonszám: +36 74/415 411 112-es mellék  
Faxszám: +36 74/415 411 123-as mellék  
E-mail cím: tolna.mf.vezeto@tolna.gov.hu

**Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal**  
**Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 9700 Szombathely, Petőfi S.u. 8.  
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29.  
Telefonszám: +36 94/505 220  
Faxszám: +36 94/506 934  
E-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

**Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal**  
**Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.  
Telefonszám: +36 88/550 510  
E-mail cím: vespzem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

**Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal**  
**Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24.  
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg Pf.558  
Telefonszám: +36 92/510 530  
E-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu