

Mit tegyek, ha nincs áram a lakásban?

1. Ellenőrizze, hogy minden biztosítékot felkapcsolt-e.

Miért nincs áram, ha minden biztosítékot felkapcsoltam?

2. Nézze meg online térképünkön, hogy üzemzavar van, vagy tervezett beavatkozást végzünk a hálózaton: e-on.hu/tervezett-uzemszunetek.

3. Hívja az E.ON Hibabejelentő Vonalat, ha a mérő mellett vagy alatt lévő leplombált biztosíték a felkapcsoláskor nem ütközik ellenállásba és lassan visszaereszkedik, visszaesik vagy nem lehet visszakapcsolni. Ebben az esetben díjmentesen elvégezzük Önnek a kismegszakító cseréjét.

4. Hívja saját villanyszerelőjét, ha a mérő feletti, illetve az ingatlanon belül elhelyezett biztosítékok hibásodnak meg. Ajánljuk figyelmébe az E.ON irányelveket ismerő, regisztrált szerelőket. Regisztrált szerelő keresése: meevet.hu/villanyszerelok

5. Ha tervezett beavatkozásról szeretne értesítést kapni, akkor lépjen be Online ügyfélszolgálati fiókjába és állítson be értesítőt az Értesítések menüben; ha nincs fiókja, regisztráljon az e-on.hu/ugyintezes oldalon és automatikusan beállítjuk Önnek.