

## Otthonangyal Partner CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁS TÁJÉKOZTATÓ

Az E.ON Energiamegoldások Kft. és az Aegon Biztosító kötött létrejött csoportos biztosítási szerződés alapján – amelyben az E.ON Energiamegoldások Kft. a Szerződő – a biztosítási szolgáltatást az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.) nyújtja.

### BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

**Baleset:** A biztosított akaratától függetlenül hirtelen és váratlanul fellépő külső behatás.

- **Baleseti halál:** Ha a biztosított a baleset következtében, a balesetet követő 1 éven belül meghal.
- **Baleseti rokkantság (1-100%):** Ha a biztosított a baleset következtében balesetet követő 2 éven belül maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodást (megrokkánást) szenved. A biztosítottat a megjelölt biztosítási összegnek a megrokkánás mértékével arányos része illeti meg.
- **Baleseti kórházi napi térítés (1-50 napig):** Ha a biztosított a balesett következtében 2 éven belül fekvőbeteg-gyógyintézeti (kórházi) ápolásra szorul, melyet zárójelentéssel igazol. Amennyiben a kórházi ápolás a kórház intenzív ellátást biztosító részlegén történik, a biztosító a biztosítási összeg 150%-át fizeti. Egy biztosítási évben egy biztosított vonatkozásában legfeljebb összesen az aktuális Mellékletben meghatározott kórházi napokra nyújt térítést.  
**Nem minősülnek kórháznak** a szanatóriumok, elmebetegek és nem organikus idegbetegek gyógy- és gondozó intézetei, az utógondozók és elfekvők, az alkohol- és drogelvonók, a gyógyüdülők és gyógyszállók, továbbá az idősek, értelmi fogyatékosok szociális otthonai, intézményei, illetve ezek betegosztályai.
- **Baleseti csonttörés, csontrepedés:** Ha a biztosított a baleset következtében csonttörést, illetve csontrepedést szenved (**fogtörés és repedés kizárásával**). Ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosítási összeg csak egyszeresen kerül kifizetésre, függetlenül attól, hogy az adott baleset egy vagy több testrészen okozott sérülést.
- **Baleseti eredetű műtét:** Ha a biztosított a baleset következtében a kockázatviselés hatálya alatt, a balesetet követő 3 hónapon belül orvos által elvégzett és orvosilag indokolt műtétet végeznek. Nem biztosítási esemény az olyan műtét, amelynek szükségessége okozati összefüggésben áll a biztosított testrészeinek, illetve szerveinek a biztosítás hatályba lépését megelőzően már kialakult károsodásával.

- **Baleseti költségtérítés:** A biztosító megtéríti a számlával igazolt, a balesettel okozati összefüggésben keletkezett károk indokolt költségeit:
  - a) Mentési költség, amennyiben a biztosított a baleseti sérülése következtében mentésre szorul, vagy balesete következtében meghal, és holtteste csak mentéssel hozzáférhető;
  - b) Szállítási költség, amennyiben a Biztosítottat a baleseti sérülése következtében, a kezelésére alkalmas legközelebbi orvoshoz vagy kórházba, illetve orvosi javaslatra onnan hazaszállítják;
  - c) A baleset során megsérült fog, műfog, korona, híd javításának költsége, amennyiben a sérülés igazoltan a baleset következménye – kivéve az a költség, amely a baleset előtt már meglévő fog-, műfog-, korona-, hídhiba javítása miatt merül fel, illetve amely kivethető műfogsor sérüléséből adódik;
  - d) Gyógyászati segédeszközök beszerzésének a költsége, amennyiben az a balesetből kifolyólag, orvos által igazoltan vált szükségessé.

**Nem minősül térítendő költségnek az orvosi kezeléssel, valamint a fürdőkúrával és üdüléssel kapcsolatos utazási és tartózkodási költség, és a megrongálódott egyéb tárgyak javítási újrbeszerzési költsége.**

- **24 órás telefonos orvosi asszisztencia:** a biztosító szolgáltató partnere minden nap, a nap 24 órájában fogadja a biztosítottak hívását és felvilágosítást ad pl.: kórházak, rendelőintézetek, házi- és gyermekorvosi rendelők elérhetőségéről, rendelési idejéről, gyógyszerárak nyitvatartási idejéről, továbbá telefonos orvosi tanácsadást nyújt gyógyszerek összetételével és alkalmazhatóságával kapcsolatban. A telefonos assistance szolgáltatás elérhetősége: **+36 1 461 1581**  
A telefonos assistance szolgáltatás igénybe vételének nem előfeltétele Baleset bekövetkezése.

A balesetbiztosítás a nap 24 órájában, a világ bármely országában bekövetkezett biztosítási eseményre fedezetet nyújt.

### BIZTOSÍTOTT

**Biztosított a Lakossági Ügyfél Biztosított** és Családi Csomag választása esetén a Lakossági Ügyfél Biztosítottal a Biztosítási Esemény időpontjában azonos állandó lakcímre bejelentett Közeli Hozzá tartozó is.

**Lakossági Ügyfél Biztosított** az E.ON Csoport azon, a Csoportos Balesetbiztosításhoz való **csatlakozása idején a 73. életévét, a Biztosítási Esemény bekövetkezésének időpontjában pedig a 75. életévét be nem töltött** lakossági ügyfele, aki

- a) érvényes áramellátási egyetemes szolgáltatási szerződéssel rendelkezik, vagy

## Otthonangyal Partner CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁS TÁJÉKOZTATÓ

- b) érvényes áram kereskedelmi szolgáltatási szerződéssel rendelkezik az E.ON Csoport valamely magyarországi tagjával, vagy
- c) érvényes földgáz-kereskedelmi szolgáltatási szerződéssel rendelkezik,
- d) a fogyasztási helyre nem rendelkezik előrefizetős mérővel,
- e) folyószámla egyenlege a jelen Csoportos Balesetbiztosításhoz való csatlakozása során nem mutat lejárt tartozást, és
- f) az általa tett csatlakozási nyilatkozattal kezdeményezte a jelen Csoportos Balesetbiztosítás hatályának a kiterjesztését saját magára, illetve Család Csomag választása esetén a Közeli Hozzá tartozó(k)ra is, mint Biztosított(ak)ra.

**Közeli hozzátartozó** a Lakossági Ügyfél Biztosított házastársa, élettársa, egyenes ágbeli rokona, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermeke, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülője, valamint testvére, aki **a Biztosítási Esemény bekövetkezésének időpontjában a 75. életévét még nem töltötte be.**

A Szerződésbe a Biztosított szerződőként nem léphet be.

### BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke, melyet a Lakossági Ügyfél Biztosított fizet meg. A biztosítási díjat az E.ON Energiamegoldások Kft. számlázza ki és szedi be.

#### A biztosítás éves díja

**Egyéni csomag esetében 5 988,- Ft  
(azaz ötezerkilencszáznyolcvannyolc forint),**

**Családi Csomag esetében 10 788,- Ft  
(azaz tízezerhét száznyolcvannyolc forint),**

mely havi részletekben fizethető meg.

A biztosítás egy hónapra eső díja

**Egyéni csomag esetében: 499,- Ft.,**

**Családi csomag esetében: 899,- Ft**

Az érvényes földgáz-kereskedelmi szerződéssel rendelkező Lakossági ügyfelek számára a biztosítás a kockázatviselés kezdetének napjától az első 3 hónapban díjmentes.

### A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSÉNEK KEZDETE

A Biztosító kockázatviselése a Lakossági Biztosított Ügyfél Csatlakozási Nyilatkozata megtételének napját követő nap 0.00 órájától, illetve az áram és/vagy földgáz kereskedelmi szolgáltatási szerződés hatályba lépésének napját követő nap 0.00 órájától kezdődik, kivéve a postai úton megküldött Csatlakozási Nyilatkozat esetén, ahol a kockázatviselés kezdete a Csatlakozási Nyilatkozat Szerződő általi érkezését követő nap 0:00 órája.

### KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

1. **Minden Biztosított** vonatkozásában megszűnik a Biztosító kockázatviselése, ha
  - a) a Biztosító és a Szerződő a Biztosítási Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetésében megállapodnak;
  - b) a Szerződő a Biztosítási Szerződést - legkorábban annak hatályba lépésétől számított két év elteltét követően - bármelyik hónap végére felmondja;
  - c) a Biztosító a Biztosítási Szerződést - legkorábban annak hatályba lépésétől számított két év elteltét követően - a biztosítási időszak utolsó napjára felmondja;
  - d) a Biztosító vagy a Szerződő a Biztosítási Szerződést - a másik fél súlyos szerződésszegése esetén - azonnali hatállyal felmondja.
2. Az Otthonangyal Partner Csoportos Balesetbiztosítási Szerződés megszűnése esetén, a Biztosító kockázatviselése Biztosítottanként az utolsó díjjal fedezett díjfizetési időszak utolsó napján 24 órakor szűnik meg.
3. A Biztosító kockázatviselésének fenti 1. pont szerinti megszűnése ellenére sem szűnik meg a Biztosítottak biztosítási jogviszonya, ha a Biztosító és a Szerződő megállapodnak abban, hogy a Biztosítási Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket – ún. állomány-átruházás keretében - egy másik biztosítótársaság vállalja át, mely esetben a Biztosítottak biztosítási jogviszonya változatlan tartalommal marad hatályban azzal, hogy a Biztosító helyébe egy másik biztosítótársaság lép.
4. Az **egyes Biztosítottak** vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi esetekben és időpontokban:
  - a) Ha a Lakossági Ügyfél Biztosított a Biztosítóhoz intézett és az E.ON címére (postacím: 7602 Pécs, Pf. 197) eljuttatott írásbeli nyilatkozattal, a biztosítási időszak végére, a fordulónapot megelőző 30. napig a Csatlakozási Nyilatkozatának visszavonásával a biztosítási jogviszonyát felmondja;
  - b) Ha a Lakossági Ügyfél Biztosított távértékesítés útján – telefonon, vagy internetes felületen keresztül - csatlakozik a Csoportos Balesetbiztosítási Szerződéshez, és a csatlakozását követő 14. napig postára adott (postacím: 7602 Pécs, Pf. 197) vagy e-mail formájában (otthonangyal@eon-hungaria.com) elküldött, a Szerződőhöz intézett nyilatkozatával visszavonja a csatlakozási nyilatkozatát, a visszavonó nyilatkozat hatályosulásával;
  - c) Ha a Lakossági Ügyfél Biztosított a fogyasztási helyen előfizetős mérőre tér át, az átállás hónapjának utolsó napján 24 órakor, az összes Biztosított vonatkozásában;
  - d) Ha a Lakossági Ügyfél Biztosított az biztosítási díjat az esedékességtől számított 30 napon belül nem

## Otthonangyal Partner CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁS TÁJÉKOZTATÓ

fizette meg. Ennek tényéről az E.ON a Biztosítót az esedékességtől számított 30. nap 24. órájáig tájékoztatja;

- e) Ha a Lakossági Ügyfél Biztosított áramellátási egyetemes szolgáltatási szerződése, vagy az áram és/ vagy földgáz kereskedelmi szolgáltatási szerződése az E.ON Csoport valamely magyarországi tagjával bármely okból megszűnik;
- f) Családi Csomag esetén a Közeli Hozzá tartozó(k) vonatkozásában a Lakossági Ügyfél Biztosított biztosítási jogviszonyának megszűnésével, kivéve, ha a biztosítás díját folyamatosan megfizetik, mely esetben az utolsó díjjal fedezett díjfizetési időszak utolsó napján 24 órákor;
- g) A Lakossági Ügyfél Biztosított 75. életévének betöltésével, az életkor betöltése hónapjának utolsó napján 24 órákor, de csak a Lakossági Ügyfél Biztosított vonatkozásában, mert Családi Csomag esetén a 75. életévüket be nem töltött Közeli Hozzá tartozók vonatkozásában érvényben marad.

### KÁRBEJELENTÉS

Amennyiben baleset történik, azt írásban 30 napon belül kell bejelenteni a Biztosító részére (Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., Országos Kárrendezési Központ, 9701 Szombathely, Pf.: 63. vagy +36 1 476 5609)

A bejelentéshez szükséges nyomtatvány letölthető az Aegon Biztosító honlapjáról, vagy kérésre az Aegon Biztosító +36 1 476 5609 telefonszámon vagy [eonbaleset@aegon.hu](mailto:eonbaleset@aegon.hu) e-mail címen elérhető ügyfélszolgálatunka kiküldi. A bejelentéshez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- a) lakcímkártya és személyi igazolvány másolata,
- b) E.ON áram szerződés Ügyfélszáma
- c) a baleset tényének igazolása
- d) hatósági eljárás esetén annak eredménye
- e) az általános feltételekben meghatározott egyéb dokumentumok, (pl.: orvosi jelentések, előzményi orvosi dokumentumok)
- f) a speciális feltételekben meghatározott dokumentumok (pl.: műtét esetén kórházi zárójelentés, halál esetén halotti anyakönyvi kivonat, öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatéki végzés)

A Biztosító szolgáltatásait az elbíráláshoz szükséges összes irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. A biztosításból eredő igények **elévülési ideje** a biztosítási esemény bekövetkeztének napjától számított 2 év.

### MIRE NEM NYÚJT FEDEZETET A BIZTOSÍTÁS?

**A Csoportos Balesetbiztosítás nem nyújt fedezetet azon eseményekre, amelyek bekövetkezése, illetve mértéke, súlyossága okozati összefüggésben van a következőkben felsoroltak bármelyikével:**

- a) államok közötti fegyveres összeütközés, polgárháború, vagy más harci cselekmény;
- b) sugárterhelés;
- c) megemelkedés, rándulás, foglalkozási megbetegedés, fagyás és napszúrás;
- d) a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett baleset, betegség vagy fennálló állapot, illetve ezek következményei;
- e) a Biztosítottnak a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete (öngyilkosságnak, öncsonkításnak számít az is, ha azt a Biztosított tudatzavarban vagy kábítószeres befolyásolt állapotban követte el);
- f) a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye;
- g) a Biztosított jogellenes szándékos magatartása vagy súlyos gondatlansága;
- h) amennyiben a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszti életét.

**Súlyos gondatlanságnak minősül, ha a baleset**

- a Biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be, vagy
- a Biztosított jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett, vagy
- a biztosítási esemény bekövetkeztében a Biztosított által nem orvosi javallatra, illetve nem az előírt adagolásban szedett gyógyszer, altató-, vagy nyugtatószer, vagy
- Biztosított kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt, vagy
- a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.

## Otthonangyal Partner CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁS TÁJÉKOZTATÓ

### PANASZKEZELÉS

Biztosító: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.,  
Panaszügyintézés: 1091 Budapest, Üllői út 1., Csoportos  
Biztosítások Üzletág  
Központi ügyfélszolgálati iroda: 1023 Budapest, Bécsi út 3–5.,  
Felügyeleti szerv: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.  
Az ügyfél jogosult a Biztosító magatartására, tevékenységére  
vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen,  
telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott  
irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni.

A Biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és meg-  
tekinthető ügyfélszolgálati irodáiban és a Biztosító honlapján:  
[www.aegon.hu/ elertosegek/panaszkezesi-szabalyzat.html](http://www.aegon.hu/elertosegek/panaszkezesi-szabalyzat.html), Központi Panasziroda: 1813 Budapest, Pf. 245., E-mail:  
[ugyfelszolgalat@aegon.hu](mailto:ugyfelszolgalat@aegon.hu), Online panaszbejelentés: [www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html](http://www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html)

### Jogorvoslati lehetőség:

- 1. Pénzügyi Békéltető Testület:** A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.  
Székhelye: 1013 Bp. Krisztina krt. 39. Levelezési cím:  
Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, Pf 172., telefon:  
06-40-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu).  
Bővebben a <https://www.mnbb.hu/bekeltetes> honlapon  
kaphat tájékoztatást.  
Az Aegon a Testület előtt általános alávetési  
nyilatkozatot nem tett.

- 2. Fogyasztóvédelmi eljárás:** A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu). Bővebben a [www.mnbb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem) honlapon kaphat tájékoztatást. A kérelem benyújtásához formanyomtatvány költségmentes megküldését kérheti az alábbi elérhetőségeken:  
telefonon: 061-477-4800; postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22.; és e-mailen: [ugyfelszolgalat@aegon.hu](mailto:ugyfelszolgalat@aegon.hu)

- 3. Bíróság:** az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu))

Jelen tájékoztató célja az **Otthonangyal Partner** Csoportos Balesetbiztosítás legfontosabb jellemzőinek összefoglalása, a Biztosított a fentiekben túli bővebb tájékoztatást az E.ON és az Aegon Biztosító alábbi honlapján kaphat. Az **Otthonangyal Partner** Csoportos Balesetbiztosítás tekintetében az AEGON Csoportos Biztosítások Általános és Különös Feltételei, és annak Kiegészítő Záradéka az irányadók, amelyek az E.ON és az Aegon Biztosító honlapján ([www.eon.hu](http://www.eon.hu), [www.aegon.hu/eon](http://www.aegon.hu/eon)) érhetők el.