

E.ON Hibabejelentő vonal elérhetősége

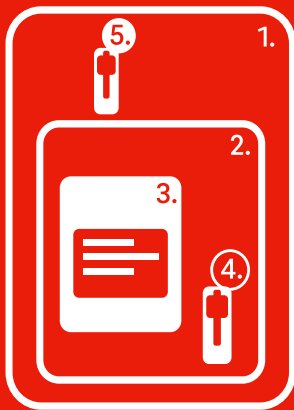
Pest megyei hálózat
+36 80 38 39 40



Mikor kell azonnal hívnom az E.ON-t?

Ha életet vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzetet észlel, mint például:

- égett szag van a mérőnél, ég, szikrázik, füstöl a kismegszakító (lásd az ábrán)
- ráznak az elektromos berendezések, a vezetékes víz vagy a csaptelepek
- leszakadt a vezeték
- az áramellátást biztosító berendezés, hálózati eszköz (pl.: transzformátor, elosztószekrény) ég, szikrázik, füstöl.



1. Mérőhely
2. Fogyasztásmérő szekrény
3. Fogyasztásmérő
4. Kismegszakító
5. Fogyasztói FI-relé (életvédelmi kapcsoló)

Mit tegyek, ha nincs áram a lakásban?

Ellenőrizze, hogy minden biztosítékot felkapcsolt-e. Nézze meg online térképünkön, hogy üzemzavar van, vagy tervezett beavatkozást végzünk a hálózaton:

<https://www.eon.hu/pestmegyeihalozat/tudnivalok/energiakozeli-informaciok/tervezett-aramszunetek.html>

Hívja az E.ON Hibabejelentő Vonalat, ha a mérő mellett vagy alatt lévő leplombált biztosíték a felkapcsoláskor nem ütközik ellenállásba és lassan visszaereszkedik, visszaesik vagy nem lehet visszakapcsolni. Ebben az esetben díjmentesen elvégezzük Önnek a kismegszakító cseréjét.

Hívja saját villanyszerelőjét, ha a mérő feletti, illetve az ingatlanon belül elhelyezett biztosítékok hibásodnak meg. Ajánljuk figyelmébe az E.ON irányelveket ismerő, regisztrált szerelőket.

Ajánlott szerelő keresése:

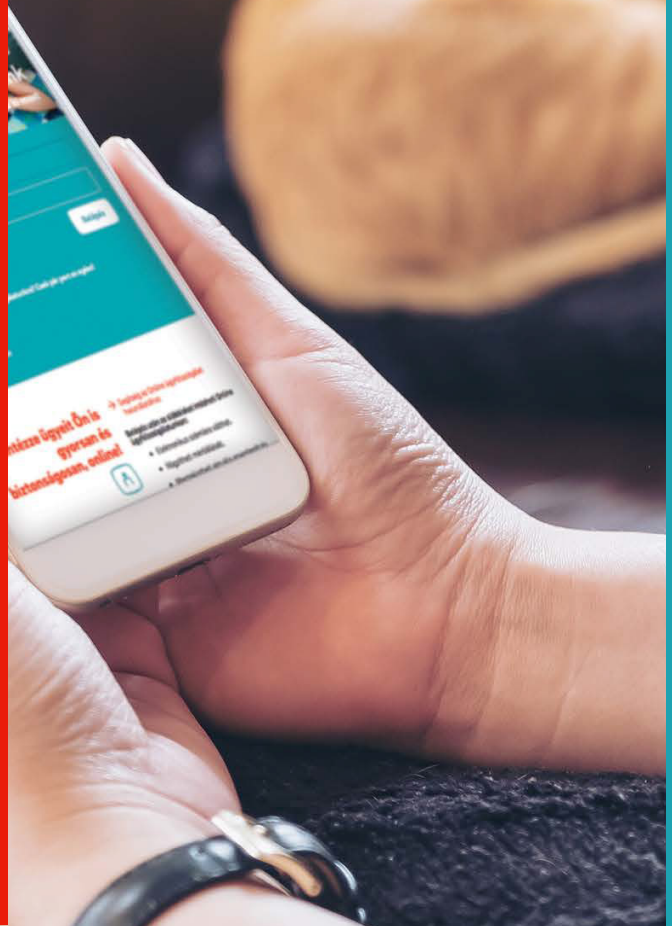
<https://aramkapocs.hu/fooldal>

* A tájékoztató anyag nem minősül kötelezettségvállalásnak, ezért a tájékoztatóra alapított igényérvényesítést kizárjuk. Minden esetben az irányadó jogszabályok különösen 2007. évi LXXXVI. törvény – a villamos energiáról, a 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet – a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról, valamint az Üzlet-szabályzatok rendelkezései irányadóak, amelyek elérhetőek az eon.hu-n.

e-on | Hálózat

Tájékoztató*

Hibabejelentési tudnivalók



Jó tudni

Tippek, tanácsok

Hogyan ellenőrizheti, hogy az Ön felhasználói berendezésében van-e a hiba?

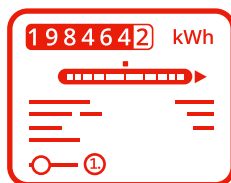
- Ha a biztosíték a visszakapcsolásakor erőteljesen csapódik vissza, esetleg pukkanó hang is hallható közben, akkor feltételezhető, hogy az Ön belső felhasználói hálózatán van hiba.
- Ha lekapcsolt a biztosíték, majd minden elektromos berendezést kihúzott a konnektorból, és továbbra sem tudja visszakapcsolni a kismegszakítót. Akkor feltételezhető, hogy belső hálózati berendezésben van hiba.
- Ha Önnek 1 fázisú mérője van, vagyis a nappali mérőhöz 1 darab E.ON-os plombált biztosíték tartozik és csak az ingatlan egyik részét érinti a hiba, valószínűleg ebben az esetben is belső berendezésében van hiba. Kérjük, ellenőrizze az ingatlanon belül elhelyezett biztosítékokat.
- Ha használt valamilyen elektromos berendezést, amikor az áramellátása megszűnt, akkor valószínűleg az okozta a lekapcsolódást/hibát.
- Ha lekapcsolódott a biztosíték, akkor egyesével célszerű ellenőrizni a készülékeket. Miután minden elektromos berendezést kihúzott a konnektorból, visszakapcsolhatja a biztosítékot. Ezután egymás után csatlakoztassa a konnektorba a készülékeket és ellenőrizze mindegyik csatlakoztatás után a kismegszakító állapotát.

Új készülék vásárlása vagy üzembe helyezése után jelentkezik a probléma?

Előfordulhat, hogy teljesítménynövelés szükséges, vagy a készülékkel kapcsolatos műszaki probléma lépett fel.

A teljesítménymódosítást az E.ON Ügyfélszolgálatán kezdeményezheti, bővebb információkat itt találja: <https://www.eon.hu/pestmegyeihalozat/ugyintezes/muszaki-ugyintezes/teljesitmeny-modositas.html>

Hogyan ellenőrizheti a háromfázisú hagyományos fógátárcsás mérőnél a fázishiányt?



1. A legtöbb ilyen mérőnél a fázishiányt egy pirosan világító led jelzi. (Lsd.az ábrán 1-essel jelölt elem)
2. A háromfázisú hálózatnál előfordulhat, hogy az ingatlan csak egy részében nincs áram – ellenőrizze, hogy minden biztosítékot felkapcsolt-e, majd nézze meg a mérőn, hogy világít-e a visszajelző led.
3. Ha a mérő mellett vagy alatt lévő kismegszakító, illetve a belső hálózat biztosítékait is felkapcsolta, de világít a visszajelző led, akkor a hibaelhárításhoz kérjük, hívja az ingyenesen hívható E.ON Hibabejelentő Vonalat.

Hogyan ellenőrizheti a háromfázisú elektronikus (digitális) mérőnél a fázishiányt?

1. Az elektronikus mérőknél fázishiányra utal, ha a digitális kijelzőn az L1 L2 L3 feliratokból valamelyik hiányzik, vagy villog.
2. Ellenőrizze, hogy minden biztosítékot felkapcsolt-e, majd nézze meg a mérőn, az L1 L2 L3, vagyis a fázisok meglétét.
3. Ha mind a három, a mérő mellett vagy alatt lévő kismegszakító, illetve a belső hálózat biztosítékait is felkapcsolta, de az L1 L2 L3 felirat közül valamelyik hiányzik, vagy villog, akkor a hibaelhárításhoz kérjük, hívja az ingyenesen hívható E.ON Hibabejelentő Vonalat.



L1 L3

Az L2 fázis feszültség nélkül van.

Miért nincs áram, ha minden biztosítékot felkapcsoltam?

Ennek oka lehet, hogy üzemzavar van a hálózaton vagy tervezett beavatkozást végzünk.

- Ha tervezett beavatkozásról szeretne értesítést kapni, akkor lépjen be Online ügyfélszolgálati fiókjába és állítson be értesítőt az Értesítések menüben;
- ha nincs fiókja, regisztráljon az <https://eloszto.elmu.hu/> oldalon és állítsa be a Műszaki ügyek/E-mail értesítés tervezett áramszünetről menüpontban.

